



à vous

LA LETTRE AUX ACTIONNAIRES

23 janvier 2019

Cher actionnaire,

Vous trouverez au verso le détail des trafics et du chiffre d'affaires pour l'exercice 2018. Eurotunnel enregistre une **forte progression de l'activité et a établi de nombreux records historiques**. Le Shuttle veille particulièrement à continuellement améliorer la qualité de service, ce qui permet à la fois d'être attractif pour nos clients tout en gérant de manière dynamique et adaptée notre tarification.

L'accès au Tunnel a été perturbé en France en fin d'année par un certain nombre de manifestations ayant bloqué pendant un temps la circulation sur le réseau routier public. Il s'en est suivi une gêne certaine pour nos clients, mais après cette attente forcée, les véhicules et camions ont pu continuer leur route. La flexibilité de notre système d'exploitation et un accueil renforcé sur site nous ont permis d'absorber ces « à-coups » de trafic et de permettre à ces clients de rattraper une partie du retard qu'ils avaient subi.

Cette situation particulière de fin 2018 peut représenter ce que sera peut-être la gestion des flux post Brexit.

Au moment où j'écris ces lignes, nous ne savons pas ce que sera le **Brexit**. Ce qui est certain c'est que quelle qu'en soit la nature, il y aura une **frontière dont la responsabilité des contrôles revient aux Etats**. Nous nous préparons depuis le référendum de juin 2016 aux diverses éventualités possibles et vous trouverez dans cette lettre quelques-unes des actions engagées. Nous avons examiné très en détail la nature des marchandises traversant le Tunnel, pour optimiser les flux. Cela nous conduit même, par exemple, à suggérer des dérogations ciblées à la réglementation pour que les camions de saumons écossais qui transitent vers Boulogne-sur-Mer ne s'arrêtent pas sur notre terminal mais soient inspectés à l'arrivée. Et nous avons débuté dès ce début d'année, sur nos terraines, les travaux permettant de mettre à disposition des services de l'Etat, le 30 mars prochain, les installations provisoires qui leur seront nécessaires (douanes, services vétérinaires, police,...) pour exercer leur missions.

Nous menons une concertation constructive avec les autorités françaises et britanniques, dans la volonté partagée de **maintenir la fluidité de passage et d'optimiser les investissements**. Nous prévoyons aujourd'hui d'y consacrer sur les 18 mois qui viennent, un montant de 15 M€. S'agissant des financements publics, il est évident que les délais d'instruction de ce type de demande ne sont pas compatibles avec un Brexit fin mars. Nous préférons agir pour être prêts et négocier en parallèle.

La visite récente du Premier ministre français, qui, accompagné des deux ministres directement impliqués, ont bien voulu répondre positivement à notre invitation, est un signal très fort de soutien à nos équipes et de mobilisation des services de l'Etat. Cela nous donne une vraie confiance.

Il est évident que des adaptations seront nécessaires au « fil de l'eau », en fonction de l'évolution de la situation, mais votre entreprise a montré par le passé sa formidable capacité à réagir rapidement et à privilégier, en tant que leader du transmanche, une traversée rapide et efficace. En fait, tous les opérateurs étant soumis aux mêmes contraintes, nous veillerons à continuer de renforcer notre positionnement concurrentiel. Je ne manquerai pas de vous tenir informé à travers nos prochaines publications des différentes étapes à venir du Brexit.

Par ailleurs, l'interconnexion électrique, **ElecLink**, qui a le statut d'une sous-concession et qui n'est pas à priori impactée par le Brexit, voit ses perspectives de rentabilité s'affermir compte tenu des marchés de l'électricité : le Royaume-Uni reste durablement en déficit de production d'énergie et la France a la claire volonté d'augmenter la part d'énergie renouvelable dans son panier énergétique. Nous sommes en phase finale de certification avec les régulateurs britanniques, français et européens. Nous poursuivons la production, par Siemens et Balfour Beatty, des études de sécurité demandées par le Comité de Sécurité de la CIG, avec l'appui de nombreux experts indépendants. Parallèlement les travaux se poursuivent normalement, en particulier pour préparer le tirage du câble.

Pour **Europorte**, l'année 2018 a aussi été très satisfaisante. Malgré les nombreuses perturbations subies au printemps dernier du fait des grèves à répétition de la SNCF, Europorte a su répondre rapidement aux besoins de ses clients, conforter ses volumes et renouveler tous les contrats de maintenance ferroviaire qui venaient à échéance.

En résumé, **2018 a été une belle année pour le Groupe**.

La force de Getlink tient à des paramètres simples:

- agir comme une société de service;
- réagir très vite à toute situation nouvelle ;
- être flexible.

Les résultats sont là.

Fidèlement,



Jacques Gounon
Président-Directeur général

CHIFFRES D'AFFAIRES ET DE TRAFIC 2018

Getlink

Le chiffre d'affaires consolidé de l'exercice 2018 du Groupe s'élève à 1,079 Md€, en hausse de +5 %, ce qui permet d'établir un nouveau record historique de revenus et la 9^{ème} année consécutive de croissance, à taux de change et périmètre constants.

Eurotunnel

A 958 M€, le chiffre d'affaires d'Eurotunnel enregistre une hausse de +5 %, celui de l'activité Navettes de +6 % à 636 M€ grâce à une augmentation du trafic et du *yield* et celui du Réseau ferroviaire de +5 % tiré par de bons chiffres de trafic Eurostar.

- Navettes Camions : l'activité superforme le marché en baisse de 1,1 % avec une part de marché à 40,9 % en hausse de 1,8 pts en 2018 et un nouveau record historique annuel avec 1,7 million de camions transportés (+3 %). Eurotunnel Le Shuttle Freight confirme sa place de premier acteur du marché ;
- Navettes Passagers : nouvelle dynamique positive avec une croissance de +3 % de son trafic qui s'établit à 2,7 millions de voitures transportées par Le Shuttle et une part de marché voitures stable à 54,6 % en 2018 ;
- Eurostar : forte hausse de trafic sur l'ensemble de l'année avec un nouveau record historique annuel à 10,97 millions de voyageurs transportés établi notamment grâce à l'ouverture du service direct Londres-Amsterdam en avril 2018, pour laquelle une 3^{ème} fréquence journalière est prévue en juin 2019 ;
- Fret ferroviaire transmanche : hausse du nombre de trains de +3 % grâce à ETICA, la politique d'aide à la relance des trafics mise en place par Eurotunnel.

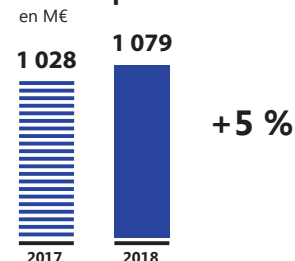
Europorte

- Le chiffre d'affaires s'établit à 121 M€, en hausse de +2 % due essentiellement à un surcroît d'activité chez les principaux clients ;
- Renforcement des volumes de son activité de traction ferroviaire sur les segments pétrochimie et ciment ;
- Renouvellement des contrats arrivés à échéance en fin d'année et gain d'un nouveau contrat de manutention ferroviaire sur le site industriel d'un grand groupe pétrolier.

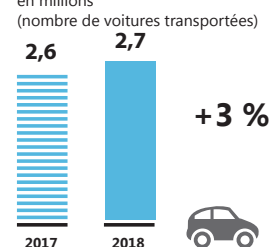
ElecLink

- Les travaux et les études de sécurité se poursuivent selon le calendrier.

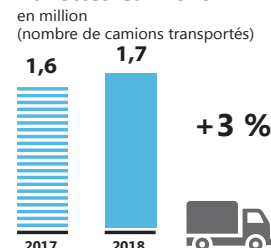
Chiffre d'affaires du Groupe



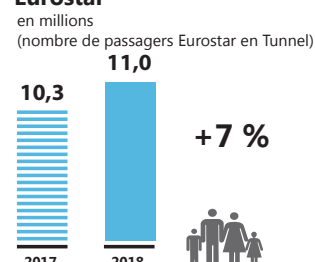
Navettes Le Shuttle Passagers



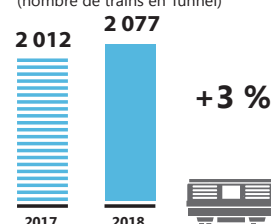
Navettes Camions



Eurostar



Trains de marchandises



Près de **8 000**

voitures électriques

de nos clients ont voyagé dans Le Shuttle en 2018, contre seulement 40 en 2014.

355 348

animaux domestiques

transportés à bord du Shuttle en 2018, en hausse de plus de 7 % par rapport à 2017



Eurotunnel se prépare au Brexit

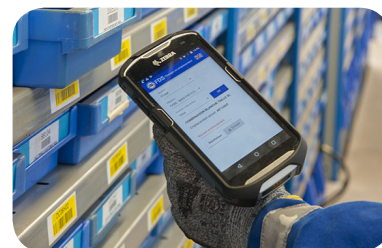
#BrexitAndBeyond
#LienVital

Inauguré il y a près de 25 ans, le tunnel sous la Manche constitue un lien vital entre le Royaume-Uni et l'Europe continentale : 26 % des échanges commerciaux y transitent. Eurotunnel, c'est chaque année 22 millions de voyageurs, 2,7 millions de véhicules de tourisme et 1,7 million de camions, ce qui représente une contribution essentielle à la vitalité économique en Europe et au rapprochement des personnes et des entreprises.

Depuis près de deux ans, Eurotunnel se prépare pour s'adapter au Brexit, investit et s'équipe de nouvelles technologies de pointe pour fluidifier au mieux le trafic et se mobilise pour continuer d'offrir le meilleur service possible à l'ensemble de ses clients, gagner en efficacité et en compétitivité. Comment ? Découvrez ci-dessous quelques réalisations, innovations et projets en cours :

Smart Tunnel et nouvelles mobilités

Pour accélérer l'excellence opérationnelle et commerciale, Eurotunnel déploie son plan de transformation digitale d'une soixantaine de projets : suivi et information des véhicules en temps réel, mutualisation des données, création de modèles «big data», optimisation des planifications et processus, développement d'objets connectés et d'outils collaboratifs...



2 scanners pour les véhicules hauts



Installés sur chaque terminal, ces scanners permettent aux douaniers de contrôler 60 véhicules hauts par heure sans faire d'inspection visuelle des chargements et de diminuer les temps de contrôles. Nos clients gagnent ainsi plusieurs dizaines de minutes au passage de la frontière.

Animaux de compagnie : 3 fois plus de voies



Pour améliorer l'accueil de ses plus de 300 000 passagers à quatre pattes par an, Eurotunnel a triplé la surface d'accueil du bâtiment Pets et mis en place 3 voies Drive through à Coquelles permettant de contrôler les animaux domestiques sans sortir du véhicule.

Capacité du terminal Le Shuttle Fret



Eurotunnel a encore investi et accru ses capacités d'accueil de camions sur ses terminaux : nouvelles voies d'accès et de péage, création de 370 places de parking additionnelles et sécurisées permettant de fluidifier encore plus le trafic sur les autoroutes en amont.

Confort et qualité de service



Eurotunnel s'efforce de fournir, en temps réel, une information personnalisée à ses clients grâce à 100 % de couverture Wi-Fi sur ses terminaux et l'internet mobile 4G en Tunnel. Les clients du service premium Flexiplus bénéficient de deux nouveaux salons, d'un espace business et de plus de flexibilité et confort.

Scanner pour les trains de marchandises



Pour aider au développement et à la sécurisation du fret ferroviaire, Eurotunnel a investi dans un scanner de train de marchandises à Fréthun, le 3^{ème} en Europe capable de contrôler jusqu'à 30 trains entiers par jour. Mis à la disposition des douanes, il sera opérationnel début 2019.

Des équipes d'accueil mobilisées et formées



Les équipes d'Eurotunnel sont mobilisées et formées pour s'adapter aux évolutions opérationnelles possibles et seront renforcées, le cas échéant. Elles assureront ainsi le meilleur accueil possible à nos clients et s'efforceront d'offrir un service de qualité et personnalisé.

Suivez nos actualités régulières #BrexitAndBeyond sur : www.eurotunnel.com

[Eurotunnel Company News](#) (twitter)

Visite ministérielle à Eurotunnel



Jacques Gounon, Président-Directeur général de Getlink et Laurent Fourtune, Directeur des Opérations d'Eurotunnel, ont accueilli, vendredi 18 janvier sur le site d'Eurotunnel à Coquelles, Edouard Philippe, Premier ministre, Gérald Darmanin, ministre de l'Action et des Comptes publics et Nathalie Loiseau, ministre chargée des affaires européennes pour évoquer les mesures prévues en cas d'une sortie sans accord du Royaume-Uni de l'Union Européenne. Ils ont ainsi pu visiter le terminal, notamment les opérations de chargement des véhicules sur les Navettes, l'entrée du tunnel de service et le chantier des futures installations de contrôles des douanes et des services vétérinaires et des parkings adjacents au terminal fret. Tous ont pu apprécier l'importance vitale de la fluidité des échanges commerciaux pour la Liaison Fixe. « Le 30 mars, nous serons prêts » a déclaré le Premier ministre.

29^{ème} exercice BINAT à Eurotunnel

Comme chaque année, Eurotunnel a organisé un exercice binational de sécurité dans la nuit du 19 au 20 janvier dernier sur la Concession en simulant un incident sur une Navette Camions en transit dans le Tunnel. Cet exercice grandeur nature, dont les éléments et objectifs sont fixés par le Comité de Sécurité et de Sûreté du Conseil d'administration, permet de tester les procédures opérationnelles de mise en sécurité des clients et des personnels ainsi que les plans d'intervention des équipes de secours et leur bonne coordination des deux côtés de la Manche. Cet exercice était le 29^{ème} depuis la fin de la construction du Tunnel et le 23^{ème} depuis l'ouverture des services en 1994.

Prochains rendez-vous

21 février 2019
Résultats annuels 2018

18 avril 2019
Assemblée Générale

Actionnaires au nominatif : adoptez l'e-convocation à l'Assemblée Générale !

Dans le cadre de sa stratégie de digitalisation et de sa démarche de respect de l'environnement, Getlink propose à ses actionnaires détenant des actions au nominatif de recevoir par email l'ensemble des documents relatifs à l'Assemblée Générale. Pour recevoir votre convocation d'AG au format électronique, inscrivez-vous sur le site www.sharinbox.societegenerale.com : vérifiez ou mettez à jour votre adresse email en rubrique Mon compte, Mon profil, Mes coordonnées personnelles puis abonnez-vous gratuitement dans la rubrique E-Services, E-convocations aux Assemblée Générales.

Les documents d'Assemblée Générale vous parviendront ainsi beaucoup plus rapidement, dès le premier jour de l'ouverture des votes aux actionnaires. 2 500 actionnaires ont déjà choisi ce moyen moderne et performant l'année dernière. Une solution plus simple, plus rapide et plus écologique !

Contacts actionnaires

✉ Centre Relations Actionnaires de Getlink
BP 69 – 62904 Coquelles Cedex – France

☎ 0 809 100 627 Service gratuit
+ prix appel

@ info.actionnaires@getlinkgroup.com

💻 www.getlinkgroup.com