



à vous

LA LETTRE AUX ACTIONNAIRES

19 septembre 2018

Cher actionnaire,

Les trafics de l'été ont été excellents dans le tunnel sous la Manche : nous avons établi au mois d'août un 4^{ème} mois de record historique avec 130 926 camions transportés sur nos Navettes, (1 121 048 depuis le 1er janvier). Avec 362 905 véhicules de tourisme transportés en août 2018, Eurotunnel Le Shuttle réalise le 2^{ème} meilleur trafic pour les voitures, équivalent à celui d'août 2015 (le record historique avait été atteint en août 2014).

C'est la **disponibilité opérationnelle élevée de notre infrastructure** (99,7 %* en 2017) et le soin apporté à nos matériels roulants qui nous permettent d'engranger de tels résultats. Vous trouverez au verso le récapitulatif des moyens dédiés à la maintenance, qui sont clairement significatifs, ainsi que quelques données sur certains programmes de maintenance. **Priorité absolue est donnée à la sécurité** : l'exploitation peut être momentanément ralentie ou suspendue pour permettre de faire les investigations nécessaires si l'un des 40 000 points de contrôle qui équipent nos installations signale une anomalie. Dans la plupart des cas il s'agit d'une fausse alerte, mais nos clients ne nous reprocheront jamais d'être trop prudents, même si cela peut entraîner quelques retards ponctuels.

Eurostar de son côté a aussi connu un très grand succès, avec une croissance moyenne sur l'été de l'ordre de 10 % par rapport à l'été dernier.

Les travaux **d'Eleclink** se poursuivent aussi, avec la livraison du 1^{er} transformateur début septembre (voir au verso). Les travaux préparatoires à l'installation du câble se poursuivent sans encombre, et nous avons remis à la CIG les études de sécurité qui nous avaient été demandées.

Europorte a également bien performé dans un environnement ferroviaire français enfin libéré des grèves et des diverses obstructions des agents SNCF protestant contre la réforme ferroviaire.

Celle-ci prévoit d'ici à 2020 la reprise par l'Etat de 35 Md€ de dette. Il reste toutefois à régler les 5 Md€ correspondant à la recapitalisation de Fret SNCF. Espérons sur ce dernier point que cet effort considérable des pouvoirs publics sera assorti de compensations imposées par l'Union Européenne pour redonner au marché un fonctionnement rationnel.

Le constat que nous pouvons tirer de cet été est que nos différents métiers sont bien positionnés sur leurs marchés, et que nous avons des performances meilleures que celles de nos concurrents.

* hors opérations de maintenance programmée

Au niveau du **Brexit**, nous n'avons pas d'autres informations que celles qui sont publiques, et il est vraisemblable que la situation restera indécise jusqu'à la dernière minute. Les tensions sont réelles en Grande-Bretagne entre partisans du Leave et du Remain. Bon nombre de voix s'élèvent pour décrire les conséquences d'un Brexit sans accord. Nous ne participons pas à ce débat mais il est bon que ce type de contribution s'exprime pour que les meilleures décisions soient prises avant le 29 mars 2019 des deux côtés de la Manche.

Ceci étant, le contrôle des frontières est de la seule responsabilité des Etats. Qu'elle soit Schengen / non Schengen comme actuellement ou Schengen / pays tiers (UK) comme demain n'a rien d'exceptionnel pour les services publics concernés. Nous sommes prêts à nous adapter aux décisions qui seront prises. Certaines dispositions relèveront d'accords binationaux. Le gouvernement français travaille à préparer, pour mise en place avant le 29 mars 2019, l'outil juridique lui permettant de prendre les mesures de contingence qui seraient nécessaires, en cas d'absence d'accord de retrait. J'ai donc confiance quant à la capacité des diverses parties concernées à garder la fluidité de la frontière et ainsi éviter aux passagers et aux échanges commerciaux toute gêne excessive.

La Commission européenne a récemment considéré que la liaison maritime entre l'Irlande et le Continent, après le Brexit, desservirait les ports néerlandais et belges. Réaction des ports français : « aurons-nous toujours accès aux subventions européennes ? ». *No comment !*

Je voudrais enfin que nous ayons tous une pensée pour les victimes de la terrible tragédie de l'effondrement du pont Morandi à Gênes, mais aussi apporter notre soutien à notre premier actionnaire, le groupe Atlantia, dont l'une des filiales (Autostrade per l'Italia) est le concessionnaire concerné. Au-delà des inévitables polémiques, il faut laisser la justice suivre son cours et se rappeler qu'il n'y a pas d'entreprise humaine sans risque.

Fidèlement,



Jacques Gounon
Président-Directeur général

En bref...



Prochain rendez-vous

23 octobre : Chiffre d'affaires et trafic du 3^{ème} trimestre 2018

ElecLink



13 septembre - Arrivée sur le site d'Eurotunnel d'un impressionnant convoi exceptionnel de 400 tonnes et de 10 m de haut transportant un des 4 transformateurs électriques de l'interconnexion ElecLink en cours de construction.

Getlink confirmé dans l'indice FTSE4Good

Suite à l'évaluation annuelle de juin 2018, Getlink a été à nouveau confirmé dans l'indice FTSE4Good (depuis son inclusion en 2014) qui identifie les entreprises cotées jugées éthiques et responsables. Cette nouvelle reconnaissance traduit l'importance que Getlink accorde au développement de ses activités dans le respect de critères extra-financiers de responsabilité sociale, environnementale et sociétale.

Visite de la ministre des transports à Eurotunnel



La ministre française chargée des Transports, Elisabeth Borne, a été accompagnée le 27 juillet dernier par le préfet du Pas-de-Calais ainsi que Jacques Gounon, Laurent Fourtune et les deux administrateurs salariés lors d'une visite du terminal de Coquelles, où elle a pu découvrir nos installations, notamment celles de sûreté, de maintenance et d'exploitation et les points de contrôle des douanes et de la police aux frontières. Impressionnée par les infrastructures d'Eurotunnel, Elisabeth Borne, qui est une spécialiste du ferroviaire, a déclaré que le tunnel sous la Manche est «un sujet de fierté pour la France».

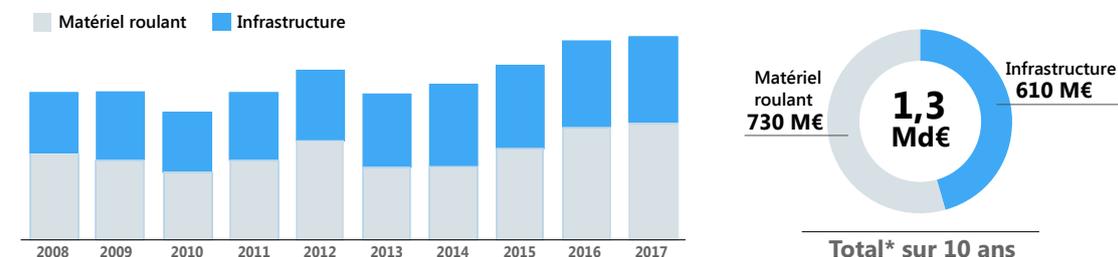
Eurotunnel sur la voie de la *Smart maintenance*

Depuis son ouverture en 1994, Eurotunnel a fait le choix de ne jamais transiger ni sur la sécurité ni sur la maintenance de ses installations ferroviaires, les plus fréquentées au monde. Avec l'expérience accumulée et la mise en œuvre de nombreuses innovations depuis près de 25 ans d'exploitation, Eurotunnel est devenu un expert mondialement reconnu de la maintenance ferroviaire.

Une équipe de près de 1 000 ingénieurs et techniciens travaillent en horaires décalés pour permettre d'effectuer les opérations de maintenance des infrastructures et du matériel roulant 24h/24, 7jours/7, pour toujours améliorer les temps de disponibilité du Tunnel. Depuis plusieurs années, Eurotunnel s'est lancé dans la digitalisation de sa maintenance prédictive pour anticiper les pannes, accroître davantage les temps de disponibilité des infrastructures et des trains et améliorer encore la qualité de service offert à ses clients :

- Un drone muni d'une caméra à haute définition surveille l'état des infrastructures (ponts, rampes d'accès...) sans perturber le trafic ;
- Le train de travaux **Vectoor**, en cours de développement, inspectera, mesurera et analysera grâce à ses caméras embarquées les voies, les caténaires, les réseaux GSM, le radier et la voute des tunnels ferroviaires, qui permettront d'évaluer la durée de vie des équipements grâce aux données collectées pour construire des modèles *big data* ;
- Le robot **Cobra** ausculte les blochets des voies pour détecter d'éventuelles fissures et procéder à leur remplacement de manière préventive ;
- Des objets connectés mis en place sur les circuits de voie permettent de remplacer les pièces par anticipation ;
- Le compensateur statique d'énergie réactive (*Static VAR Compensator*) va être remplacé par un dispositif de technologie plus récente pour une alimentation électrique renforcée et mieux distribuée.

Eléments essentiels de la stratégie de croissance durable d'Eurotunnel, les opérations de maintenance, les innovations et les investissements s'inscrivent dans l'industrialisation des processus d'*asset management* pour encore améliorer son efficacité ferroviaire et le service à la clientèle grâce au levier du digital.



Coûts (capex et opex) des divisions de la maintenance infrastructure et matériel roulant d'Eurotunnel, sur les 10 dernières années
*Taux de change : 1 £ = 1,15 €

Un nouveau service au salon Flexiplus de Coquelles



Lancé en juillet, notre partenaire World Duty Free propose aux clients Flexiplus d'Eurotunnel de faire leur shopping de produits cosmétiques, parfums, confiseries ou alcool en ligne et de retirer leurs achats au salon de Coquelles lors de leur passage et notamment à l'occasion du retour de vacances de nos clients britanniques. Ils peuvent également acheter une sélection de produits directement dans le salon de Coquelles. Un bon plan qui simplifie le voyage de nos clients Flexiplus !



Les bolides de la Gumball 3000 passent par le tunnel sous la Manche

Début août, près de 150 voitures de luxe ont traversé de Folkestone à Coquelles en Navettes à l'occasion du 20^{ème} anniversaire du Gumball 3000, un rallye automobile international de 3 000 miles (4 800 km) qui rassemble les voitures les plus chères et impressionnantes au monde. Les pilotes de l'édition 2018, parmi lesquels certaines célébrités, ont choisi tout naturellement la rapidité et le confort du Shuttle pour rallier la première ville-étape, Chantilly, avant de rejoindre en 8 jours Milan, Bologne, Osaka, Kyoto, Nanao et Tokyo, la destination finale.