

4 SEPTEMBRE 2015



Cher actionnaire,

Cet été 2015 aura vu à nouveau **Le Shuttle battre des records historiques**. 658 000 voitures pour les deux mois de juillet et août dont notamment 17 000 dans la seule journée du 15 août. **Une performance unique dans l'histoire du Tunnel.**

Suite aux décisions systématiquement hostiles de l'autorité de la concurrence britannique à l'encontre de notre filiale **MyFerryLink**, nous avons annoncé, dès le 9 janvier, notre retrait au moins partiel de cette activité, concrétisé par l'arrêt des trois navires le 29 juin dernier. Le **ferry Nord-Pas-de-Calais** est susceptible de reprendre du service pour le fret uniquement, si les autorités de la concurrence française et britannique nous autorisent une exploitation coordonnée avec nos Navettes : il s'agit

pour nous d'avoir une capacité additionnelle à offrir à nos clients lorsque nos installations sont, par exemple, en maintenance ou lors de l'installation de l'interconnexion électrique ElecLink.

**Les navires Berlioz et Rodin ont été loués à la compagnie DFDS**, en attendant d'avoir la possibilité de les vendre à celle-ci. Certains syndicalistes de la Scop SeaFrance ont voulu s'opposer à cet affrètement et ont occupé les deux ferries. Le plus surprenant est que ces quelques mutins ont pu aller et venir à leur guise pendant les deux mois d'été dans les zones supposées interdites et contrôlées du port de Calais ! Toujours est-il qu'un protocole de fin de conflit a été signé le 31 août dernier et que Groupe Eurotunnel a maintenant récupéré ces deux navires. Lorsque la vente sera effective, nous pourrons faire **le bilan complet mais il apparaît d'ores et déjà que :**

- nos équipes ont montré qu'elles savaient réussir là où SeaFrance avait échoué,
- le trafic du Shuttle a continué à progresser,
- nos concurrents P&O et DFDS ont maintenant le champ libre pour augmenter leurs prix, ce qu'ils viennent de s'empressez de faire et qui, paradoxalement, ne peut que nous servir.

Par rapport à la **pression migratoire, qui est à présent devenue un enjeu européen majeur**, nous avons attiré très tôt l'attention des Pouvoirs Publics sur l'importance qu'elle représentait et sur les responsabilités respectives des divers intervenants. **Nous avons anticipé dès le début de cette année le renforcement des mesures de protection du site et de contrôle des camions**, pour permettre à nos clients d'éviter tout problème à leur arrivée en Grande-Bretagne. Les surcoûts correspondants du 1<sup>er</sup> semestre ont fait l'objet d'une demande de remboursement auprès des Etats, conformément à la jurisprudence établie par la décision du Tribunal Arbitral International d'avril 2007. La multiplication des intrusions sur la périphérie du

terminal a nécessité le déclenchement d'investissements beaucoup plus lourds (29 km de clôtures haute sécurité de 4 m de haut) qui seront tous terminés avant les pointes de fréquentation de fin d'année. Les autorités en ont reconnu la nécessité et **le gouvernement britannique en finance une grande partie**. De plus, les forces de l'ordre sont mobilisées en grand nombre, avec une articulation renforcée entre la Police Aux Frontières, Border Force, nos équipes et nos sous-traitants de gardiennage.

Le point d'orgue de cet engagement s'est concrétisé par **deux visites inédites et prestigieuses :**

- le 20 août, Theresa May, *Home Secretary*, Bernard Cazeneuve, Ministre de l'intérieur et James Brokenshire, Ministre de l'Immigration britannique se sont rendus à Coquelles et,
- le 31 août, Manuel Valls, Premier Ministre, Bernard Cazeneuve, Harlem Désir, secrétaire d'Etat aux Affaires européennes ainsi que Frans Timmermans et Dimitris Avramopoulos, commissaires européens ont également visité notre terminal.

Forts de ce soutien considérable soulignant, s'il en était besoin, le rôle économique majeur du tunnel sous la Manche, **nous allons continuer à nous concentrer sur le maintien d'une haute qualité de service**, en nous excusant d'avance si quelques perturbations ou retards indépendants de notre volonté peuvent se produire notamment lorsque les forces de l'ordre procèdent à des fouilles : il s'agit avant tout de protéger les migrants contre eux-mêmes en les empêchant de prendre des risques insensés et, pour la France, de respecter ses engagements internationaux en matière de contrôle des frontières.

Le trafic le plus susceptible d'être affecté, comme ce fut le cas dans les années 2000, est celui des trains de marchandises dans le Tunnel, car ils doivent obligatoirement s'arrêter sur le réseau ferroviaire public à Fréthun. SNCF-Réseau, propriétaire du site a réagi très vite et vient de nous passer commande de très importants travaux de clôtures, identiques à ceux que nous faisons actuellement sur notre propre terminal. Là aussi, la situation devrait être normalisée.

Pour nos trafics **Europorte** hors transmanche, les feux sont toujours au vert, avec de nombreux projets apportant une croissance profitable.

Enfin, nous accueillons François Gauthey, notre nouveau Directeur général adjoint Corporate. Son parcours professionnel (voir au verso) le qualifie totalement pour me seconder.

C'est donc avec confiance, fort du soutien apporté par les gouvernements et nos partenaires, et grâce à la fidélité de nos clients toujours plus nombreux, que nous abordons la rentrée.

Fidèlement,

**Jacques Gounon**  
Président-Directeur général

# En bref...



## Prochain rendez-vous

22 octobre : chiffre d'affaires et trafic du 3<sup>ème</sup> trimestre 2015

## Un service amélioré pour les animaux de compagnie du Shuttle



Juste avant le retour de vacances des clients britanniques, Le Shuttle a ouvert, début août, un nouveau bâtiment de réception des animaux de compagnie à Coquelles. Situé en amont de l'Enregistrement, les nouvelles installations plus vastes, plus confortables et plus conviviales sont déjà plébiscitées par nos clients :

- triplement de la surface d'accueil avec 2 postes additionnels de contrôles des animaux
- création de 4 postes de contrôles des animaux directement dans les voitures des clients qui sont mis à leur disposition lors des périodes de trafic de pointe
- une aire d'exercice de 200 m<sup>2</sup>
- accessibilité du bâtiment à nos clients à mobilité réduite
- 90 places de parking.

Le service a d'ailleurs établi un nouveau record au mois d'août : près de **23 000 chiens et chats** transportés de Coquelles à Folkestone, soit 3 000 de plus qu'en août 2014.



Près de **25 000 followers** Twitter (membres abonnés) @LeShuttle, au début du mois de septembre, reçoivent déjà des informations directes et régulières sur nos services.

## Deux visites ministérielles au tunnel sous la Manche



C'est le lundi 31 août que le Premier Ministre français, Manuel Valls, accompagné de Bernard Cazeneuve, Ministre de l'Intérieur, de Harlem Désir, secrétaire d'Etat aux Affaires européennes, et de Frans Timmermans et Dimitris Avramopoulos, commissaires européens, ont effectué une visite du terminal d'Eurotunnel à Coquelles et notamment de ses installations de sûreté et du centre de contrôle ferroviaire. La délégation, reçue par Jacques Gounon, a profité de l'occasion pour rencontrer quelques représentants du personnel d'Eurotunnel et les forces de l'ordre qui participent à la sécurisation du site.

Cette visite fait suite à celle, le 20 août dernier, des Ministres de l'Intérieur britannique et français, Theresa May et Bernard Cazeneuve et du Ministre de l'Immigration britannique, James Brokenshire, venus mesurer l'ampleur des efforts de sûreté réalisés conjointement par Eurotunnel et les deux Etats. Pour faire face aux tentatives d'intrusion et aux risques d'accident sur le terminal d'Eurotunnel, dont la configuration et l'exploitation s'apparentent à celles d'un très grand aéroport international, les deux gouvernements ont signé un accord de coopération et apporté des réponses opérationnelles qui contribuent à assurer la qualité et la sécurité des services offerts aux clients d'Eurotunnel.

## Nomination de François Gauthey, Directeur général adjoint Corporate

Nommé au poste de Directeur général adjoint Corporate de Groupe Eurotunnel SE, François Gauthey prend son poste le lundi 7 septembre 2015. Ancien élève de l'Ecole polytechnique, titulaire d'un DEA en stratégie des organisations, ingénieur général des Ponts et Chaussées, François Gauthey est entré en 1993 au cabinet d'Edmond Alphandéry, Ministre de l'Economie en tant que conseiller technique.



En 1995, il est devenu chef du département Services aux clients d'Aéroports de Paris avant d'être, en 2002, conseiller en charge de l'équipement, du logement et des transports au cabinet du Premier Ministre, Jean-Pierre Raffarin. Il a officié ensuite auprès de François Goulard en qualité de directeur de cabinet au secrétariat d'Etat aux Transports et à la Mer en 2004 et a pris en 2006 la direction générale des Voies Navigables de France. En 2007, il rejoint le Groupe Sanef en tant que Directeur général jusqu'en novembre 2014, date à laquelle il a pris les fonctions de Président-Directeur général de Sanef its technologies.

François Gauthey, qui a notamment obtenu le marché et mené à bien l'équipement du plus grand péage d'Europe, celui de l'accès à Londres à Dartford, met ainsi ses compétences financières et opérationnelles et son expérience dans la gestion d'infrastructures et des transports, au service du Groupe.

## Europorte : le Terminal à Conteneurs du Verdon

Europorte prépare la remise en service de la plate-forme logistique du port du Verdon sous la dénomination «Terminal à Conteneurs du Sud-Ouest» (TCSO) qui, dès 2016, assurera la gestion de 70 000 conteneurs et contribuera ainsi au report modal de la route vers les modes massifiés maritimes, fluviaux et ferroviaires dans l'hinterland du port de Bordeaux. Soutenu financièrement par l'Union Européenne et les collectivités, le projet de TCSO vise à regrouper toute l'activité conteneur sur un site unique, doté d'équipements modernes pour répondre aux attentes des entreprises et favoriser le transport maritime. La société de Manutention Portuaire d'Aquitaine choisie par Europorte pour réaliser la manutention du site a déjà investi près de 10 M€ dans l'acquisition de portiques et cavaliers qui seront livrés ce mois-ci. La relance de cette activité à l'automne 2015 va aussi permettre de dynamiser l'emploi avec la création de 30 postes et la mobilisation de 50 emplois supplémentaires sur le port et l'activité ferroviaire.

### Changement d'adresse postale ou électronique

Si vous détenez vos actions au nominatif chez [BNP Paribas Securities Services](#) ou sous forme de CDI chez [Computershare Investor Services PLC](#), n'oubliez pas de leur communiquer tout changement dans vos données personnelles.