

Chers actionnaires,

Tout d'abord, un grand merci pour votre participation active et massive aux assemblées générales : 82 000 votants représentant près de 46 % du capital. Cette mobilisation a envoyé un message clair : « Eurotunnel doit être sauvé ! ». Bientôt 1 000 d'entre vous vont, grâce au tirage au sort prévu, bénéficier d'un aller-retour à bord des Navettes Passagers.

450 actionnaires ont pu découvrir le terminal de Coquelles ou utiliser nos Navettes pour franchir la Manche. Ce fut une première pour certains. D'après vos témoignages unanimes, vous avez été impressionnés. Cette découverte devrait servir à faire mieux connaître autour de vous l'excellence du service offert. L'augmentation de la notoriété de nos Navettes, donc leur fréquentation, ne peuvent que contribuer au développement et au succès d'Eurotunnel.

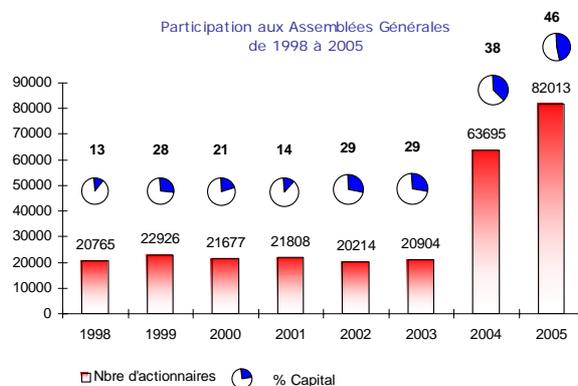
Votre confiance et votre soutien ouvrent une période que le Conseil souhaite plus stable et plus sereine. Il faut la mettre à profit pour faire prospérer nos activités Passagers et Camions. Dans ce dernier secteur d'ailleurs, vital pour Eurotunnel, nous avons la volonté de reprendre le contrôle direct de notre marché en France, au Royaume Uni, en Irlande et au Benelux. Il faut aussi qu'Eurotunnel s'affirme comme un opérateur ferroviaire européen. Il faut enfin que nos équipes reprennent pleinement confiance dans la capacité de développement d'Eurotunnel.

Pour être à la hauteur de ces défis, Eurotunnel recrutera prochainement un directeur des Opérations. Sa responsabilité s'étendra aux divisions Infrastructure, Navettes, Passagers, Fret, et Ressources Humaines et Achats.

Les négociations en cours avec les créanciers resteront confidentielles, mais, autant que possible, je vous informerai à chaque étape importante. Sachez que nous venons de signer un accord de confidentialité avec un nouveau groupe de créanciers juniors. Cela retardera peut-être le calendrier initial, mais cela montre à quel point le processus engagé est crédible.

Depuis de nombreuses années, Eurotunnel vit des perspectives incertaines. Les prochains mois seront les plus décisifs que le Groupe ait jamais connus. Fort de votre soutien, sûr de l'engagement des salariés, le Conseil travaille à construire le futur d'Eurotunnel !

**Jacques Gounon**  
Président-Directeur général



Les réponses détaillées aux questions écrites posées au cours des Assemblées Générales sont accessibles sur [www.eurotunnel.com](http://www.eurotunnel.com)



**Centre d'Information des Actionnaires**  
Eurotunnel SA, B.P. 69, 62904 Coquelles Cedex  
Tél.: 0810 627 627 (n° azur)

# Dernières Nouvelles

## Le chiffre d'affaires et le trafic augmentent au premier semestre

De janvier à juin de cette année, le chiffre d'affaires total d'Eurotunnel s'établit à 393 millions d'euros soit, à taux de change constant, une augmentation de 2 % par rapport au premier semestre 2004. Mieux, le chiffre d'affaires des activités Navettes, cœur de métier d'Eurotunnel, a augmenté de 6 %.

Durant cette période, Eurotunnel a transporté 703 363 camions, soit une progression de 9 %. De plus, le prix moyen par véhicule transporté a également progressé, entraînant une augmentation du chiffre d'affaires de ce segment d'activité.

Durant le premier semestre toujours, Eurotunnel a transporté 951 561 voitures, soit une hausse de 1 %. Parallèlement, Eurotunnel a transporté 39 831 autocars, soit 34 % d'augmentation. Attirés par la qualité du service offert par Eurotunnel et sa régularité, les autocaristes ont choisi en nombre le service de Navettes d'Eurotunnel.

## Module de Réservation Passagers

Plus de 60 % de nos clients Passagers réservent maintenant en ligne. Il était donc crucial de trouver le module de réservation répondant exactement à leurs besoins. Le nouveau système de réservation en ligne propose une grille tarifaire et le client n'a plus qu'à sélectionner l'option lui convenant le mieux le jour où il souhaite voyager. Nous avons intégré une nouvelle série de fonctions qui en optimisent la rapidité et la convivialité. Il présente également l'avantage de mettre en valeur les qualités de notre structure tarifaire dynamique et simplifiée.

Notre nouveau site Passagers offre aussi des informations et services très variés comme les assurances pour les résidents britanniques, l'hébergement, la restauration, les sorties et visites, le shopping. Réservez dès à présent sur [www.eurotunnel.com](http://www.eurotunnel.com). Si vous bénéficiez d'avantages tarifaires, saisissez votre référence actionnaire sur la page de réservation.



Laissez-vous conduire



## Le Sunday Times note Eurotunnel

Dans sa rubrique, « la note du mois », le Sunday Times a fait une évaluation de différents acteurs du Transmanche sur la base des Courts Séjours. Cette enquête a été faite après le lancement de notre nouvelle politique tarifaire. Eurotunnel a obtenu le meilleur score. Le Sunday Times est un journal qui a une grande influence en Grande-Bretagne, ce qui a fait une publicité plus que positive sur notre qualité de service. Eurotunnel propose selon l'article :

*" Une grille tarifaire plus évidente et fluide. Il n'y a pas de commodités à bord et le confort dépend de la voiture, mais à qui cela importe-t-il... cela va si vite ! Le personnel vous fait signe à votre arrivée, vous parle et vous fait signe à votre sortie. Avec le sourire ! Eurotunnel était cher dans le passé mais, à présent, Eurotunnel se joint à la bataille des tarifs qui deviennent plus accessibles les jours d'affluence. "*

## >>> Nous répondons à vos questions

**« Quelles sont les économies réalisées sur le fonctionnement d'Eurotunnel ? Quelles sont celles qui restent à faire ? »**

Les économies réalisées sont de l'ordre de 30 M€/an. L'entreprise poursuit ses efforts pour améliorer ce résultat, en prenant en compte les impératifs de sécurité et de fiabilité au détriment desquels aucune économie n'est envisageable.

Mais ce ne sera pas seulement en poursuivant les économies que l'entreprise sera sauvée. Nous travaillons aussi sur l'augmentation des revenus ainsi que sur la renégociation de la dette. Ces trois éléments sont essentiels pour notre avenir.

**« Quel est le calendrier du plan social ? »**

Le plan de sauvegarde de l'emploi s'appuie exclusivement sur des départs volontaires. La procédure s'est ouverte le 10 juin en France et le 11 juillet en Grande-Bretagne.

La direction anticipe plus de 400 départs sans que ceci puisse remettre en cause le bon fonctionnement de l'entreprise, la sécurité de ses opérations et la qualité de ses services offerts.

Les salariés qui le souhaitent peuvent quitter l'entreprise dès maintenant.

**« Dans une entreprise en pleine crise, quel est l'intérêt d'une telle lettre aux actionnaires qui n'apporte absolument aucune information intéressante, si ce n'est une nouvelle perte annuelle de 810 M€, ce qui vous en conviendrez, est loin d'être une surprise ? Pour l'avenir, pourriez-vous donc revoir le contenu de ce document ? »**

Nous travaillons sans cesse à l'amélioration de la qualité de notre communication et prenons note de vos observations.

Dans un souci de transparence pour la communication avec nos actionnaires, nous espérons que vous trouverez cette édition de notre « Voie de l'avenir » encore plus riche et plus informative.

Nous avons cette fois-ci inclus des informations sur le chiffre d'affaires et trafic du premier semestre, les résultats de l'AG, sur notre nouvelle politique tarifaire et sur l'amélioration de l'accueil de nos clients.

Si vous avez reçu cette troisième édition par voie postale et si vous disposez d'une adresse email, nous vous serions reconnaissants de nous la transmettre sur [www.eurotunnelnews.com/fr](http://www.eurotunnelnews.com/fr). Eurotunnel souhaite vous tenir informés le plus régulièrement possible et la communication électronique est bien évidemment moins coûteuse et plus instantanée.

Si vous désirez exercer votre droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant, conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, adressez-vous à Eurotunnel, Centre d'Information des Actionnaires, BP 69, 62904 Coquelles Cedex.