

22 DECEMBRE 2016

Cher actionnaire,

Nous publierons le trafic de décembre 2016 le 10 janvier prochain, mais il est d'ores et déjà certain que nous avons établi de nouveaux records historiques pour Les Navettes Camions : le 19 décembre nous avons transporté le 1 600 000^{ème} camion. Du jamais vu !

Au mois de novembre, le trafic Camions de la Liaison Fixe a atteint 143 114 poids lourds, soit le 2^{ème} meilleur mois de l'histoire du Lien Fixe, après mars 2016. Sur 11 mois, la hausse par rapport à 2015 est de +12%, **surperformant largement la croissance du marché.**

Ces très bons résultats s'accompagnent également d'une hausse du prix moyen des traversées, du fait notamment d'une rationalisation de la compétition maritime. Suite à la décision de la

commission de concurrence britannique interdisant MyFerryLink, le nombre de ferries opérant sur Douvres a été réduit et les deux opérateurs existants visent des exploitations profitables y compris dans la perspective de remontée des cours du pétrole.

Les négociations en cours avec les transporteurs se déroulent dans un contexte favorable, d'autant plus que **l'activité économique en Grande-Bretagne reste soutenue**, et ne connaît absolument pas le ralentissement que certains prédisaient après le vote du Brexit. Les industriels poursuivent leurs investissements en Grande-Bretagne, comme par exemple Renault-Nissan. Rappelons que la production automobile au Royaume-Uni a progressé en 10 ans de +7,8 %, quand celle de la France baissait sur la même période de 33 %.

L'étude Ernst & Young, dont je vous ai déjà parlé, montre que notre positionnement sur ces segments d'activité les plus dynamiques, les plus tributaires du juste à temps et des livraisons rapides, nous permet d'anticiper de nouvelles progressions. De plus, nous ne sommes pas sensibles à l'évolution des taux d'intérêts, puisque notre dette fait l'objet de couverture de taux.

Ces gros volumes de trafic du Shuttle ont également été possibles parce que nous avons **investi dans nos infrastructures, en particulier avec l'extension du Terminal 2015**. La mise en service au 1^{er} trimestre 2017 de la première des trois nouvelles Navettes Camions vise à augmenter notre capacité et la fréquence des départs, et donc notre attractivité. La qualité de service, qui est un facteur essentiel, va de ce fait progresser encore.

Les Navettes Passagers réalisent aussi un excellent score, avec une croissance sur les onze premiers mois de +1,5 %, alors que le marché est légèrement décroissant. Les prévisions de trafic pour les fêtes sont au plus haut, et face à l'afflux de clients, nous renforçons notre coopération avec les forces de l'ordre pour limiter au maximum les temps d'attente aux contrôles frontaliers, qui ont

été légitimement renforcés du fait de l'actualité.

Eurostar devrait atteindre le chiffre de près de 10 millions de passagers, ce qui est très bien dans le contexte actuel. Nous sommes confiants dans leur capacité à s'adapter et à valoriser leur potentiel, et surtout à **ouvrir la destination Amsterdam fin 2017**.

Eurotunnel et Eurostar sont souvent confondus, et une éventuelle faiblesse du trafic de ce dernier est souvent généralisée à tout le Tunnel. Les péages Eurostar sont très importants pour nous, mais ne représentent qu'environ 30 % des revenus de la Liaison Fixe. Notre premier métier est Le Shuttle, qui n'est pas une entreprise ferroviaire, mais un système de transport intégré de véhicules, unique au monde, bénéficiant de surcroît d'une totale liberté tarifaire garantie par le Traité de Cantorbéry.

Europorte en France a subi les conséquences ce printemps d'une des plus longues grèves de la SNCF, et doit s'adapter à la nouvelle convention collective du ferroviaire. Les équipes sont mobilisées, et mettent en œuvre un plan d'action basé sur une politique sélective de prise de marchés.

Nos collègues d'ECR, filiale de Deutsche Bahn, ont annoncé une vigoureuse restructuration, avec la suppression de 300 emplois en France. Forte de la confiance de ses clients, basée sur une qualité de service la meilleure de la profession, Europorte n'a pas besoin de passer par des mesures aussi drastiques pour rester le seul acteur du secteur dont la marge opérationnelle soit légèrement positive.

Au moment où Fret SNCF doit cumuler environ 4 milliards d'euros de pertes depuis sa dernière recapitalisation, nous comptons sur le régulateur ARAFER pour que sa vigilance se porte sur ce dossier, afin de garantir une concurrence équitable.

En conclusion, avec ces éléments positifs en dépit de l'environnement géopolitique incertain de 2016, le Groupe démontre encore une fois la solidité de son modèle économique.

Dernière information relative à votre Conseil d'Administration : Robert Rochefort, administrateur de Groupe Eurotunnel SE depuis 2007, a démissionné et est remplacé par Corinne Bach dont vous trouverez le *curriculum vitae* au verso. Je tiens, avec le Conseil et au nom des salariés, à remercier Robert Rochefort pour son soutien indéfectible depuis plus de 10 ans, et la large part qu'il a prise dans le succès de notre Groupe. Corinne Bach va apporter au Conseil, entre autres, sa parfaite connaissance du numérique et des télécommunications, pour nous permettre de continuer à progresser dans ces domaines.

Eurotunnel a toujours été à la pointe des progrès technologiques, et entend bien garder une longueur d'avance, quelles que soient les évolutions de notre environnement.

Il ne me reste plus qu'à vous souhaiter, cher actionnaire, d'excellentes fêtes de fin d'année, et une bonne et heureuse année 2017.

Fidèlement,

Jacques Gounon
Président-Directeur général




En bref...

Actionnaires au nominatif : optez pour les e-convocations aux AG et E-relevés !



Dans le cadre de la stratégie RSE et de sa politique de digitalisation, Groupe Eurotunnel a mis à la disposition de ses actionnaires au nominatif la possibilité de recevoir par email leurs relevés de comptes et l'avis de convocation à l'Assemblée générale. Pour vous associer à cette démarche, nous vous invitons à vous connecter sur la plateforme **Sharinbox** de Société Générale Securities Services et de cocher les cases E-relevés et E-convocations aux assemblées générales dans la rubrique E-services de vos Informations personnelles. Ces deux « clics » vous permettront de recevoir plus rapidement les documents et de participer à réduire la consommation importante de papier liée à l'envoi massif de ces documents. En temps utile, nous vous offrirons également la possibilité de voter par internet. Alors, n'hésitez plus et optez pour cette solution simple, rapide, sécurisée et respectueuse de l'environnement !

La nouvelle application mobile Groupe Eurotunnel Actionnaires

Nous vous rappelons que, depuis le mois dernier, l'application Groupe Eurotunnel Actionnaires est disponible sur smartphone et tablettes à partir de Google Play Store et sur l'App Store afin de vous permettre de rester au plus près des actualités du Groupe. En un clic, consultez à tout moment et partout, les communiqués de presse, les publications, l'espace actionnaires, le cours de l'action, les vidéos et l'ensemble des informations concernant l'entreprise grâce à son interface ergonomique. Téléchargez gratuitement l'Appli Actionnaires Groupe Eurotunnel dès aujourd'hui sur **Google Play Store** depuis votre smartphone ou tablette Android et sur **l'App Store** depuis votre iPhone ou iPad.

Corinne Bach, nouvel administrateur indépendant de Groupe Eurotunnel

42 ans, ancienne élève de l'École Polytechnique et titulaire d'un mastère en Ingénierie électrique, Corinne Bach a été cooptée le 20 décembre 2016 pour intégrer le Conseil d'administration de Groupe Eurotunnel SE à la suite de la démission de Robert Rochefort, administrateur indépendant depuis 2007. Corinne Bach apportera notamment au Groupe son expertise de dirigeante acquise depuis 17 ans dans le domaine de l'industrie numérique au sein de grandes entreprises françaises et internationales telles que SFR ou Vivendi. Elle occupe depuis 2014 la fonction de Président-Directeur Général de CanalOlympia, et Vice-présidente de Vivendi Village au sein du groupe Vivendi.



De nouveaux uniformes pour les employés d'Eurotunnel



Pour accueillir les clients dans les meilleures conditions, les collaborateurs d'Eurotunnel arborent depuis cet automne le nouvel uniforme rouge et gris aux couleurs du Groupe, plus moderne et adapté à leurs fonctions. Au total, près de 1 000 collaborateurs en contact avec le client (chefs de train, membres d'équipage, personnel sur le Terminal et péagers) reçoivent

actuellement leurs nouvelles tenues, pour une qualité de service renforcée à bord des Navettes Eurotunnel.

Eurotunnel : inauguration des nouveaux scanners pour les vans

Depuis le 22 novembre dernier, jour de l'inauguration des deux nouveaux scanners installés sur les terminaux de Coquelles et de Folkestone, les vans commerciaux Fret voyagent désormais dans les



wagons simple pont des Navettes Passagers. Le nouveau service «VP» offre la possibilité aux camionnettes pesant moins de 3,5 tonnes de traverser dans les Navettes Passagers afin d'éviter les périodes de forte affluence du service des Navettes Camions, notamment en fin d'année. Les clients concernés, notamment les services de messagerie express, détenteurs d'un compte VP peuvent réserver leur traversée sur un site dédié. A leur arrivée sur les terminaux Passagers, les clients suivront l'itinéraire balisé VP et pourront être soumis aux contrôles des nouveaux scanners installés près des contrôles frontaliers. Cette initiative permet de libérer de la place pour les poids lourds sur les Navettes Camions et d'accompagner la croissance continue du marché Camions.

Le Groupe récompensé pour ses Relations Investisseurs



Le 5 décembre 2016, Groupe Eurotunnel a obtenu le 3^{ème} prix « toutes catégories » lors de la 9^{ème} édition des Trophées des Meilleures Relations Investisseurs récompensant les sociétés cotées sur Euronext pour la qualité de leurs pratiques de communication financière. Cette récompense décernée à l'issue d'un sondage indépendant auprès des analystes financiers et investisseurs, français et internationaux, place le Groupe directement derrière deux sociétés cotées du CAC40, et valorise le travail accompli tout au long de l'année par l'équipe Relations Investisseurs de Groupe Eurotunnel.