

22 JANVIER 2016



Cher actionnaire,

Déjouant tous les pronostics pessimistes, votre Groupe a été en mesure d'annoncer **une nouvelle hausse du chiffre d'affaires 2015, à 1,222 milliard €**. Cela représente une **croissance de +5 % à données comparables** et +10 % si la comparaison se fait sans corriger l'effet de change entre livre Sterling et euro. **Europorte fait encore mieux avec une croissance de +9 % sans correction de change.**

Nous aurions pu aussi comptabiliser les 52 M€ de chiffre d'affaires générés par MyFerryLink au 1^{er} semestre 2015, mais nous ne l'avons pas fait : **la décision de la Cour Suprême britannique qui remet en place la décision d'interdiction édictée par la**

Competition & Markets Authority clôt définitivement le dossier.

Nous avons d'ailleurs annoncé la mise en vente du frèteur Nord-Pas-de-Calais. Ceci signifie qu'en 2016 la capacité maritime est réduite par rapport à ce qu'elle était par le passé et que les deux concurrents restants (P&O et DFDS) vont être en adéquation avec leurs marchés, sans avoir à se lancer dans une guerre des prix qui n'aurait pas de sens.

Vous trouverez au verso le détail des chiffres relatifs à la Liaison Fixe sous la Manche en 2015. Signalons tout de suite **la performance des Navettes Camions avec 1 483 741 poids-lourds transportés, un record historique**. Nous nous rapprochons du trafic total du port de Calais, qui progresse faiblement à 1 846 512 camions. Notre part de marché sur l'année est proche de notre positionnement habituel, à 37,3 %, mais ce qui est à souligner est que cette **part de marché atteint 42,8 % en décembre**.

La raison en est simple : **depuis fin octobre dernier, plus aucun migrant ne vient perturber notre exploitation**. Ceci est le résultat d'une mobilisation sans précédent de l'entreprise, de ses salariés et des deux gouvernements. **Eurotunnel n'est pas en charge du contrôle et de la sécurisation des frontières**. Nous avons été les premiers à signaler le dérapage qui se produisait cet été. Nous avons été les premiers à réagir et à prendre des dispositions basées sur l'expérience que nos équipes avaient des années 2000 à 2003. Vous le savez, dès le 20 août 2015, en pleine saison estivale, Bernard Cazeneuve et Theresa May, les deux ministres de l'Intérieur, sont venus annoncer des mesures fortes que nous avons pour notre part mises immédiatement en place.

Le résultat est probant pour les camions, mais aussi pour les **véhicules de tourisme** : dans un marché général qui continue de

se réduire légèrement, le port de Calais voyait son trafic voitures s'effondrer de 14,4 % en 2015 alors que nous tenons nos objectifs, avec une légère baisse de 1 % mais en surperformant le marché.

Il nous reste à trouver une solution pérenne pour les **trains de marchandises** traversant le Tunnel (à ne pas confondre avec les trains d'Europorte). Les rares tentatives d'intrusion de migrants sur notre site se font maintenant par la gare et le faisceau de triage de la SNCF à Fréthun. Pour les responsables de ces trains de 750 mètres de long qui roulent à très faible vitesse sur des zones publiques, veiller à ce que les migrants ne montent pas à bord n'est pas une mince affaire. En ce qui nous concerne, nous travaillons à faire repartir ce trafic, même s'il est très minoritaire dans notre activité globale.

Le trafic Eurostar a, lui, été plus sensible que Le Shuttle aux attentats de Paris de janvier et de novembre 2015 mais réussit à rester stable sur l'année pleine. **L'introduction progressive des nouvelles rames e320**, depuis fin novembre dernier, offrant plus de capacité et plus de confort, va de toute évidence relancer la dynamique des liaisons Londres-Paris-Bruxelles, et bientôt Amsterdam.

Avec **21 millions de passagers** ayant traversé la Manche en toute sécurité par le Tunnel en 2015, dont 10,4 millions par Eurostar, Eurotunnel a démontré son rôle vital au sein de l'Europe.

L'économie britannique se porte bien et la France a réduit son déficit. Les flux de marchandises sont croissants. A travers toutes les tragédies qui ont émaillé 2015, le Groupe a montré sa robustesse et sa capacité à tenir le cap, ce qui malheureusement n'a pas pu être le cas pour toutes les entreprises.

Nous abordons 2016 avec détermination mais aussi vigilance. Nos équipes sont soudées et conscientes des enjeux. **Nos trois priorités sont : la sécurité, la sûreté et la qualité de service**, au bénéfice des clients et des actionnaires.

C'est donc avec confiance que je vous souhaite, cher actionnaire, pour vous-mêmes et ceux qui vous sont chers, une excellente année 2016.

Fidèlement,

Jacques Gounon
Président-Directeur général

En bref...



Prochains rendez-vous

18 février : résultats annuels 2015

27 avril : Assemblée générale



Avis aux actionnaires de Groupe Eurotunnel SE

A compter du 1^{er} mars 2016, c'est la Société Générale Securities Services (SGSS) qui gèrera le registre nominatif de Groupe Eurotunnel SE ainsi que, plus généralement, le service titres du Groupe, la centralisation du service financier des opérations de distribution aux actionnaires et la centralisation des opérations financières. Si vous détenez vos actions GET au nominatif pur, votre compte, actuellement tenu par BNP Paribas Securities Services (BPSS), sera transféré à cette date vers SGSS sans incidence ni sur le montant de vos avoirs ni sur leur disponibilité.

Préalablement à ce transfert, BPSS traitera toutes vos demandes notamment vos ordres de vente jusqu'au 29 février 2016 inclus.

Après cette date, l'ensemble de vos demandes d'opérations ou de renseignements sera à adresser à Société Générale Securities Services qui mettra à votre disposition le Centre de Relations Clients Nomilia :

- Un accueil téléphonique dédié au +33 (0)2 51 85 67 89

(numéro non surtaxé)

- Un site internet Sharinbox accessible 24h/24 et 7j/7 à

www.sharinbox.societegenerale.com



Vous recevrez, par courrier postal en temps utiles, toutes les informations nécessaires notamment vos identifiants de connexion et votre mot de passe du site Sharinbox.

Activités 2015 de Groupe Eurotunnel en chiffres

■ Le Groupe

Le chiffre d'affaires total consolidé du Groupe s'élève à 1,222 milliard €, hors MyFerryLink¹, soit une croissance de +5 %* par rapport à 2014.

■ Concession de la Liaison Fixe sous la Manche : Eurotunnel

- Navettes Eurotunnel Le Shuttle : seuil des 2,5 millions de voitures dépassé dans un marché en baisse de 2,7 % en 2015

- Navettes Camions : trafic en hausse de 3 % avec un record de 1,48 million de camions transportés, dans un marché 2015 en hausse de 4,4 %

- Eurostar : trafic stable sur l'année à 10,4 millions de passagers malgré les attentats de Paris

- Baisse du nombre de trains de marchandises liée à la pression migratoire exercée sur le site SNCF de Calais-Frethun au 2nd semestre

- Chiffre d'affaires total de la Liaison Fixe en hausse de 3 % à 915,4 M€, dont une augmentation du chiffre d'affaires de l'activité Navettes de 5 % à 579,7 M€.

■ Europorte : opérateur de fret ferroviaire

Progression continue du chiffre d'affaires de +9%, à 306,6 M€.

* L'ensemble des comparaisons avec 2014 se fait au taux de change de l'exercice 2015 : 1 £ = 1,375 €.

Chiffre d'affaires du Groupe¹ en M€

2015	1 222	+5 %
2014	1 168	
2013	1 099	

Navettes Le Shuttle Passagers

En millions (nombre de voitures transportées)

2015	2,56	-1 %
2014	2,57	
2013	2,48	

Navettes Camions

En millions (nombre de camions transportés)

2015	1,48	+3 %
2014	1,44	
2013	1,36	

Eurostar

En millions (nombre de passagers Eurostar en Tunnel)

2015	10,4	=
2014	10,4	
2013	10,1	

Trains de marchandises

(nombre de trains en Tunnel)

2015	2 421	-17 %
2014	2 900	
2013	2 547	

¹ Suite à la cessation d'activités de MyFerryLink et en application de la norme IFRS 5, cette activité est exclue du chiffre d'affaires de l'exercice 2015 et des périodes comparatives.

Plus d'informations sur le communiqué publié le 21 janvier 2016, sur le site internet du Groupe.

Sécurisation du terminal de Coquelles : continue et efficace



Le programme de sécurisation du site de Coquelles, déployé depuis juillet 2015 et comportant 37 kilomètres de clôtures haute sécurité, plus de 500 caméras, le doublement des effectifs de gardiennage et la présence des autorités française et britannique sur le périmètre, a démontré son efficacité : les tentatives d'intrusions sont devenues rares, et la zone a retrouvé son niveau habituel de sûreté. Ces mesures ont permis à Eurotunnel de réaliser des performances de trafic historiques notamment en fin d'année. Le plan pluriannuel de sécurisation, en cours de discussion avec les Autorités, se poursuit en 2016 notamment par :

- La remise en eau des fossés et marais et la plantation de haies végétales défensives sur le périmètre du site
- L'installation de scanners de détection pour les voitures et les camionnettes sur les deux terminaux Eurotunnel, et d'un troisième à Fréthun pour l'inspection des trains de marchandises
- L'utilisation d'une voie ferrée située avant l'entrée dans le tunnel sous la Manche pour permettre la fouille des véhicules sans perturber la fluidité du trafic.

L'ensemble de ces mesures contribuent à renforcer encore la qualité du service proposé à nos clients passagers et transporteurs, pour lesquels la sûreté est un atout majeur.

Succès du MOOC ferroviaire : plus de 4 500 inscrits

Lancé par le Ciffco, la filiale formation de Groupe Eurotunnel, le MOOC (*Massive Online Open Course*) « Sur les rails de l'emploi », ouvert le 11 janvier dernier, compte déjà plus de 4 500 inscrits. Entièrement gratuite, cette session de formation en ligne propose aux inscrits de s'immerger dans le quotidien des conducteurs de train et agents au sol, à l'aide d'animations ludiques. Il est toujours possible de s'inscrire et de découvrir le monde et les métiers du ferroviaire. Plus d'information sur <https://mooc.eurotunnelgroup.com>

