GROUPE EUROTUNNEL

La voie de L'Avenir

Lettre aux actionnaires de GROUPE EUROTUNNEL SA

NOVEMBRE **2014**

Cher actionnaire,

Le tunnel sous la Manche a été inauguré il y a 20 ans, le 6 mai 1994, mais le service commercial des trains à grande vitesse n'est intervenu que le 14 novembre 1994. **Eurostar vient de procéder à la célébration de son propre 20ème anniversaire**, en faisant les choses en grand :

O Une brillante réception en présence de nombreuses personnalités au British Museum, face à un symbole de coopération franco-britannique : la Pierre de Rosette. Ce trésor archéologique, trouvé en 1799 par un soldat de Napoléon, y est exposé depuis 1802 et a été déchiffré par le français Jean-François Champollion en 1822.

O La présentation à St-Pancras des nouvelles rames Siemens e320, ainsi dénommées car roulant à 320 km/h. Beaucoup plus confortables que les rames actuelles, d'une capacité supérieure du fait d'une motorisation répartie (comme les métros), il est indiscutable que ces rames vont faire fureur lorsqu'elles seront mises en œuvre après une nécessaire phase de tests (voir au verso).

O Et surtout des annonces très importantes : **Eurostar a décidé d'acheter non pas 10 mais 17 rames nouvelles**, pour augmenter sa capacité et **desservir de nouvelles destinations** : le sud de la France, la Hollande, le Grand-Duché du Luxembourg… Eurostar a publiquement confirmé nos propres estimations de trafic, à savoir qu'il visait 14 millions de passagers en 2020. Je suis persuadé qu'Eurostar atteindra ces objectifs en confirmant son succès actuel. En ce qui nous concerne, nous continuerons à lui apporter le meilleur service et à lui garantir un accès prioritaire à nos installations.

O Autre bonne nouvelle, le président de la SNCF a annoncé que **la rénovation du terminal de la Gare du Nord** allait être engagée. Il était temps. Lorsque l'on voit la satisfaction des voyageurs à St-Pancras et à Bruxelles où le salon *business premier* d'Eurostar a été, cette année, superbement rénové, nul doute que cela créera un confort et une attractivité supplémentaires.

Nous l'avons nous-même vérifié avec **la rénovation de nos terminaux qui est plébiscitée**. C'est ce souci permanent du confort de nos clients qui nous a permis d'obtenir une nouvelle distinction par les professionnels du transport : **Le Shuttle a été désigné « Meilleur transporteur éco-responsable »** lors de la cérémonie des prix dédiés au développement durable d'*Internationalen BusPlaner* 2015 qui a réuni, le 20 novembre à Munich, plus de 300 professionnels de l'industrie des autocaristes.

Dans le même esprit, **nous modernisons notre système de réservation sur Le Shuttle** pour le rendre encore plus facile d'utilisation, en particulier pour les clients qui réservent à partir d'une tablette ou d'un *smartphone* (+82 % en un an). Il s'agit de nous permettre de réagir très vite aux nouvelles pratiques des commandes en ligne, notamment en convertissant si possible en achat les recherches comparatives effectuées pour trouver le meilleur rapport qualité/prix.

Ce nouveau module, qui a été soigneusement préparé, est en phase de déploiement, et sera encore amélioré en fonction des retours que nous recevrons : **être à l'écoute et anticiper sont les marqueurs de notre service commercial**.

La modernisation des terminaux Camions à travers le programme Terminal 2015 devrait aller dans le même sens. Et **cet investissement vient à point nommé** : en plus de la croissance normale du marché, les problèmes de migrants sur le Port de Calais conduisent nombre de camions à venir prendre le Tunnel pour bénéficier notamment de la sécurité du site et du contrôle systématique de présence ou non de clandestins à leur bord. Pour gérer cet afflux de trafic, nous mettons à disposition des transporteurs une zone d'attente supplémentaire de 1 500 m à l'intérieur de la Concession.

De son côté, **Europorte France** a sobrement fêté ses 5 années de développement continu en organisant une table ronde sur l'évolution à attendre de la nouvelle organisation de la SNCF définie par la loi de réforme du 4 août 2014. Les plus hauts responsables du ferroviaire français avaient accepté de participer à cette manifestation et les échanges ont été de très haut niveau, en donnant un éclairage sans concession sur les transformations à venir. Il en est ressorti qu'Europorte France était bien positionné, y compris dans ses activités Socorail de maintenance. Une étude récente d'Asterès, faisant 12 propositions pour renforcer la compétitivité de ce marché, conforte d'ailleurs totalement notre stratégie.

Quant à **GB Railfreight**, qui opère dans un marché britannique qui ne connait pas les mêmes interrogations, les succès commerciaux s'enchaînent de façon très satisfaisante. Et le trafic **Dourges-Barking** qui vient de démarrer est une excellente illustration des synergies franco-britanniques développées par Europorte.
Ceci nous a conduit à proposer à l'Etat français la réalisation à Folkestone d'un terminal pour l'autoroute ferroviaire Modalohr qui doit aller des Pyrénées à Lille. Nous avons fait valoir que sa rentabilité ne peut venir que de flux Espagne/Grande-Bretagne passant, sans rupture de charge, par le tunnel sous la Manche (voir au verso).

Un mot sur MyFerryLink. Nous avons plaidé en appel hier et le jugement devrait être rendu mi-décembre : « *Wait and see* ».

Groupe Eurotunnel prépare activement l'avenir, en visant une croissance profitable, adossée à ses fondamentaux : c'est la raison pour laquelle nous sommes fiers d'avoir intégré **l'index FTSE4Good**. Cet indice mesure la performance des sociétés dont l'engagement est remarquable dans les domaines de l'environnement, du social et de la responsabilité sociétale (RSE).

Nous entendons bien continuer en 2015 sur cette lancée.

Fidèlement,

Jacques Gounon
Président-Directeur général

En bref...

1 000 trains tractés en une semaine

par **GB Railfreight** pour la 1ère fois dans l'histoire de la filiale, du 3 au 9 novembre 2014. Cette croissance est due notamment aux nouveaux contrats remportés cette année et au développement de certains marchés en Grande-Bretagne.

Nouveau contrat

Par un contrat signé pour 3 ans avec Holcim en raison de la qualité de service offerte, Europorte France a redémarré, en septembre dernier, l'acheminement à Rouen de *clinker* (constituant du ciment artificiel) produit en Belgique. Ce trafic s'effectue par une locomotive Euro 4000 tirant jusqu'à 22 wagons.

Nouveau trafic intermodal transmanche

Europorte et sa filiale GB Railfreight ont démarré, en novembre, un nouveau contrat de 3 ans pour transporter des marchandises pour Procter & Gamble entre Dourges (Lille) et Barking (Londres). A raison de 5 rotations par semaine, le convoi circule, via le tunnel sous la Manche, sur la ligne à grande vitesse britannique HS1.

Rendez-vous en 2015

22 janvier : chiffre d'affaires et trafic de l'année 2014

19 mars : résultats annuels 2014 de Groupe Eurotunnel SA

Eurostar fête ses 20 ans avec de nouveaux trains et de nouvelles destinations

Le 13 novembre dernier, la veille de ses 20 ans, Eurostar a dévoilé à la gare de *St-Pancras International* à Londres son tout nouveau train, baptisé e320 car apte à rouler à 320 km/h. Avec une livrée extérieure épurée et un intérieur dans un camaïeu de gris et de bleu cobalt conçus par le designer italien Pininfarina, l'e320 offrira un niveau de confort innovant et de nouvelles fonctionnalités à ses 900 passagers : plus d'espace par place, sièges inclinables, prises électriques et ports USB dans l'ensemble des wagons de même que l'accès au Wi-Fi gratuit pendant tout leur voyage, y compris dans le tunnel sous la Manche grâce à la téléphonie mobile mise en place par Eurotunnel. Eurostar en a profité pour annoncer la commande de 7 trains supplémentaires ce qui portera ainsi la flotte des nouvelles rames à 17, soit un investissement de 1,3 Md €. Le 15 novembre, l'e320 a effectué son premier voyage test en empruntant le tunnel sous la Manche et les nouvelles rames seront progressivement mises en service à partir de la fin 2015.

Au-delà de ses routes principales entre Paris, Londres, Bruxelles et Lille, Eurostar a confirmé le lancement à partir du 1er mai 2015 d'une liaison régulière entre Londres et Marseille et fin 2016 d'un nouveau service entre Londres et Amsterdam en 4h38 avec des arrêts à Anvers, Rotterdam et l'aéroport de Schiphol. Nicolas Petrovic, Directeur général d'Eurostar, a souligné que « *ce 20ième anniversaire était une étape clé pour l'entreprise et marquait le début d'une nouvelle ère de croissance et d'expansion* ».

Autoroute ferroviaire : Eurotunnel en faveur d'un terminal de semi-remorques à Folkestone

Pour accompagner la croissance des besoins de transport de marchandises avec la Grande-Bretagne, l'Autoroute Ferroviaire Arc Atlantique devrait proposer une offre de transport de semi-remorques sur 1 050 km entre le sud de la France (terminal à construire à Tarnos dans les Landes) et le nord de la France (terminal à construire sur la plateforme de Dourges près de Lille).

Avec l'objectif de rentabiliser les investissements privés du tunnel sous la Manche en développant le trafic ferroviaire transmanche, Eurotunnel propose une extension de cette autoroute ferroviaire vers Folkestone et la construction sur notre site d'un terminal intermodal permettant un stockage sécurisé d'un nombre important de semi-remorques. Cette vision à moyen terme permettrait ainsi d'envisager une réduction du transit sur les routes françaises, une meilleure robustesse économique du réseau d'Autoroute Ferroviaire et la rentabilisation des installations existantes.

Changement d'adresse postale ou électronique

Si vous détenez vos actions au nominatif chez BNP Paribas Securities Services ou sous forme de CDI chez Computershare Investor Services PLC, n'oubliez pas de leur communiquer tout changement dans vos données personnelles.