



Cher actionnaire.

L'été 2014 a été exceptionnel pour Le Shuttle. Tous les précédents records ont été battus : pour le seul mois d'août, ce sont 375 000 voitures qui ont été transportées (665 400 véhicules en juillet et août), dont, pour la semaine du 11 au 17 août, un record absolu de fréquentation avec plus de 85 400 véhicules ayant traversé la Manche dans nos Navettes Passagers. C'est le chiffre le plus élevé jamais atteint en 20 ans d'exploitation.

Preuve de son adaptabilité, en ce même mois d'août, notre système de transport a franchi trois fois la barre des 16 000 véhicules par jour (record absolu de 16 416, le 9 août), dépassant nettement le record de 2013 qui n'était « que de » 15 982 véhicules.

Au-delà de ces chiffres impressionnants, les raisons de ces succès doivent être trouvées dans la conjugaison de plusieurs facteurs :

- Les manifestations liées au 20^{ème} anniversaire de l'ouverture du Lien Fixe, qui ont montré le soutien des plus hautes Autorités des Etats français et britannique à cette liaison vitale,
- La modernisation en cours de nos installations terminales (voir au verso), qui nous positionne au niveau des meilleurs standards internationaux.
- La politique de *yield management*, que nos équipes maîtrisent parfaitement : son utilisation judicieuse permet de mieux commercialiser les « heures creuses », et le record hebdomadaire de 85 400 véhicules en est la traduction directe,
- Une fréquence de départs imbattable, avec une grande flexibilité, notamment en cas d'incident technique, toujours possible dans le monde du transport,
- L'amélioration du dialogue direct avec nos clients, rendu possible même sous la Manche par l'installation de la téléphonie publique, la 3G (en attendant la 4G pour bientôt) et l'utilisation des réseaux sociaux,
- La motivation et le dévouement de nos équipes : dans le cadre d'un dialogue social permanent et constructif, nous avons trouvé un accord permettant, à moyens humains constants, d'opérer plus de missions.

Mais c'est aussi et surtout nos clients qu'il faut remercier pour leur fidélité.

Eurostar devrait publier de bons chiffres grâce aux promotions Loisirs annoncées en juillet, conjuguées à une hausse des capacités offertes. Cet effet devrait se prolonger avec la promotion Loisirs de l'automne (69 € aller-retour sur Paris-Londres).

MyFerryLink a fêté le 20 août son 2^{ème} anniversaire, avec de bonnes nouvelles : plus de 576 000 camions, 573 000 voitures et 2,3 millions de passagers transportés en deux ans.

Mais l'**incertitude subsiste** sur l'avenir de cette activité. Notre appel sera plaidé les 24 et 25 novembre prochains, sur les bases juridiques suivantes :

- La Competition & Market Authority (CMA) n'a pas justifié en quoi l'achat des actifs de SeaFrance après sa liquidation était une reprise d'activité.
- Et la CMA n'avait pas à prendre en compte la façon dont MyFerryLink s'est développé après son démarrage le 20 août 2012, sauf à considérer comme anormale la réussite de GET là où d'autres avaient échoué.

Mais l'évènement le plus important à venir dans le domaine maritime en 2015 est l'application des nouvelles normes anti-pollution, dites MARPOL, sur le Détroit. DFDS Seaways a rendu public les surcoûts liés à l'utilisation de fuel à basse teneur en soufre sur différentes liaisons. Cet opérateur chiffre à environ 18 € par camion de 15m de long l'augmentation de tarif sur Calais-Douvres, et de 2 à 4 fois plus sur les routes plus longues. Ceci confirme notre analyse selon laquelle une partie du trafic va se regrouper sur le Détroit, ce qui devrait soutenir la croissance de ce marché.

Ceci justifie pleinement, pour autant qu'il en est besoin, les investissements « Terminal 2015 » que nous avons entrepris pour augmenter notre capacité et maintenir nos parts de marché (voir au verso).

Par ailleurs, notre activité **Europorte** continue à bien s'établir dans le paysage ferroviaire européen, malgré les conséquences de l'embargo russe sur le commerce des céréales (et la mauvaise qualité des récoltes) qui conduit en France à rechercher des contrats de transport se substituant aux flux supprimés. En Grande-Bretagne, GB Railfreight poursuit son développement, notamment sur les lignes électrifiées grâce à l'utilisation des locomotives Class 92.

Une étude indépendante menée auprès de chargeurs a identifié les trois axes prioritaires de développement du fret ferroviaire :

- Qualité de l'offre (efficacité, transparence)
- Attractivité, innovation
- · Fiabilité et souplesse dans l'attribution des sillons.

Si le 3^{ème} point ne dépend pas de nous mais des Pouvoirs Publics, il est clair qu'Europorte satisfait les deux premiers critères, ce qui explique son succès grandissant.

Même si rien n'est jamais acquis, l'avenir se présente pour Groupe Eurotunnel sous les meilleurs auspices. C'est le résultat de l'effort de tous au service d'une politique axée sur la priorité aux clients, avec une vision de long terme.

Je vous souhaite à vous aussi, cher actionnaire, une excellente rentrée 2014.

Fidèlement,

Jacques Gounon Président-Directeur général

Terminal 2015 : avancement des travaux

Depuis la pose de la première pierre le 7 juillet dernier, le chantier du Terminal 2015 progresse selon le calendrier établi. A Coquelles, les travaux de terrassements de la nouvelle voie de péage des camions, du futur parking sécurisé (pour 370 camions) et de la nouvelle route d'accès sont en cours de réalisation et seront suivis par le drainage des zones remblayées. La mise en place des voiries et des réseaux de raccordement divers est prévue en fin d'année.



A Folkestone, le démarrage des travaux de construction de 5 nouvelles voies de péages dévolues au service des Navettes Camions est planifié fin septembre. Sur les deux terminaux, la majeure partie des travaux sera terminée pour l'été 2015. Cet investissement de 30 M€ permettra d'augmenter la capacité d'accueil des clients, d'améliorer encore la gestion des flux des véhicules et de renforcer l'offre commerciale de Le Shuttle Freight. Pour en savoir plus sur le projet, consulter le communiqué du 7 juillet sur www.eurotunnelgroup.com.

Rénovation du Terminal de Coquelles

Après la modernisation, en 2013, du terminal Victor-Hugo (à Folkestone), c'est le terminal Passagers Charles-Dickens à Coquelles qui est en cours de rénovation. L'offre de restauration aux clients du Shuttle a déjà été élargie avec l'arrivée de nouvelles enseignes : Starbucks, Burger King et Harvest Market. Côté services, le bureau de change Travelex vient d'être redécoré et les toilettes réaménagées et adaptées aux personnes à mobilité réduite. Enfin côté familles, les enfants adorent l'aire de jeux colorée et conviviale.

La deuxième phase des travaux débutera prochainement avec l'aménagement de la zone d'accueil et des sanitaires pour les passagers des autocars et camping cars.



Eurotunnel développe l'électromobilité

Pionnier des véhicules électriques depuis les années 90, Eurotunnel double son parc de véhicules de service électriques en 2014. En plus des Renault Kangoo et des Citroën C-Zéro, des Renault Zoé viennent compléter la flotte des véhicules de service qui permet aux équipes d'assurer la bonne gestion des trafics et des passagers sur les terminaux de Coquelles et de Folkestone tout en réduisant



l'empreinte carbone du Groupe. Le moyen de transport t r a n s m a n c h e d'Eurotunnel est le plus respectueux de l'environnement.

10ème *Green Flag* pour Samphire Hoe

Propriété d'Eurotunnel, la réserve naturelle de Samphire Hoe, gagnée sur la mer grâce aux millions de tonnes de craie bleue extraites lors du forage du Tunnel, a reçu pour la $10^{\rm ème}$ année consécutive le *Green Flag* (Pavillon vert) qui distingue les espaces verts ou naturels les plus remarquables d'Angleterre et du Pays de Galles pour leur qualité environnementale et leur implication sociétale. Chaque année, ce sont plus de 80 000 visiteurs qui viennent découvrir la biodiversité du site sous l'œil bienveillant des rangers de White Cliffs

Countryside Partnership qui gèrent la réserve avec le concours de nombreux bénévoles.

De plus, un *Education Shelter*, dont la construction respectant les critères environnementaux est quasi achevée, permettra, dès l'automne, d'accueillir confortablement les visiteurs scolaires dans le cadre de leurs activités pédagogiques.



Rappel: visites sur site

Il ne vous reste que quelques jours pour vous inscrire aux visites guidées des coulisses du tunnel sous la Manche organisées le samedi 20 septembre à Coquelles, à l'occasion des Journées Européennes du Patrimoine 2014.

La réservation des places étant obligatoire, inscrivez-vous avant le 12 septembre sur le formulaire en ligne à www.eurotunnelgroup.com.

000

Rendez-vous le 22 octobre

Annonce des chiffre d'affaires et trafics du $3^{\text{ème}}$ trimestre 2014 de Groupe Eurotunnel.

Nouveau

Nous vous invitons à découvrir la page du cours de l'action GET SA proposant, depuis la fin juillet, un outil plus performant de suivi de la cotation, de nouvelles fonctionnalités et un environnement plus ergonomique et convivial. www.eurotunnelgroup.com/fr/cours-get-sa/

Changement d'adresse