

Groupe Eurotunnel
INFRASTRUCTURE RESPONSABLE, TRANSPORT INNOVANT



SOMMAIRE

01
MESSAGE DU PRÉSIDENT

02
INTRODUCTION
La responsabilité sociale,
moteur de croissance

04 LES HOMMES

- 04_ Reconnaître la contribution de chaque salarié
- 06_ Un dialogue social permanent
- 08_ La sécurité, priorité des priorités



10 LA NATURE

- 10_Innover en faveur d'un transport bas-carbone
- 10_Le Plan Vert d'Eurotunnel



14 LE TERRITOIRE

- 14_Proche de la communauté
- 16_Acteur loyal du marché
- 16_Respectueux des droits humains



MESSAGE DU PRÉSIDENT

Madame, monsieur, cher actionnaire,

Les Hommes, c'est-à-dire chacun des 3 662 collaboratrices et collaborateurs de Groupe Eurotunnel ; **la Nature**, autrement dit l'environnement et les écosystèmes avec lesquels interagissent nos activités croissantes ; **le Territoire** ou toutes les communautés avec lesquelles nous sommes en relation partout en France et en Grande-Bretagne... Voilà les trois domaines où notre Groupe entend exercer concrètement la **Responsabilité sociale de l'entreprise** (RSE), sa responsabilité.

À ce titre, l'année 2012 a permis de nouvelles avancées sur un chemin qu'Eurotunnel, pionnier en matière de transport bas-carbone et d'ancrage local, a emprunté il y a bientôt vingt ans. Ce rapport RSE vous en présente le bilan annuel.

Il s'agit d'abord d'un exercice de **transparence** : dans le domaine social, environnemental ou sociétal, Groupe Eurotunnel a décidé d'informer ses parties prenantes au-delà de ce qu'exige à ce jour la loi. Et pour la première fois, des indicateurs extra-financiers communs, audités de manière indépendante, sont en place à l'échelle du Groupe*, dans chaque filiale, quelle que soit son activité ou le pays où elle se déroule.

Nous sommes en effet convaincus que la RSE est un **facteur de cohésion** au sein d'un groupe qui croît (14 % d'activité supplémentaire en 2012). Dans le domaine de la RSE, la priorité à la **sécurité**, la volonté partagée d'un **Développement durable** et la pratique d'un **dialogue social** fécond unissent toutes nos entités.

En se structurant, Groupe Eurotunnel vient aussi de se doter d'une **Charte Éthique et Comportements** qui prévoit nos règles communes en matière de respect des personnes, de loyauté de la concurrence, de contrôle interne, de préservation de l'environnement... Ses principes d'action et ses lignes de conduites sont désormais applicables à l'ensemble des salariés du Groupe et de ses filiales, ainsi qu'à leurs sous-traitants et fournisseurs. Ce texte s'inscrit parfaitement dans l'esprit du **Pacte mondial des Nations-Unies** (*Global Compact*), auquel le Groupe Eurotunnel a adhéré début 2013.

Dans l'ADN du tunnel sous la Manche est inscrit depuis toujours le **respect de l'environnement**. Cette valeur forte est aujourd'hui partagée par l'ensemble du Groupe. Ainsi, nous avons été une des toutes premières entreprises au monde, à l'automne 2012, à rejoindre l'organisation non-gouvernementale **Global Union for Sustainability**, au sein de laquelle nous nous sommes engagés à réduire les émissions de gaz à effet de serre de l'ensemble des activités du Groupe* de 3 % par an.

Nous sommes aussi certains que la RSE est un **vecteur de croissance**. Groupe Eurotunnel soutient activement le *World Forum de l'économie responsable de Lille*, dont le thème en 2012 était : « **Économie responsable, économie rentable** ». Nous partageons cette vision. D'une part, les actions en faveur d'un Développement durable deviennent un argument concurrentiel : l'avantage environnemental du transport ferroviaire – notre cœur de métier à la fois comme gestionnaire d'infrastructures et comme opérateur de fret – joue en sa faveur. D'autre part, les initiatives de la RSE poussent aussi à l'innovation, par exemple en matière de maîtrise énergétique. Moteur de progrès, la RSE génère aussi de la productivité.



Vous savez aussi que Groupe Eurotunnel se développe, dans les métiers que nous maîtrisons et avec la volonté de valoriser nos actifs. Là encore, la RSE est présente : la **dimension territoriale**, avec le projet d'éco-village balnéaire et de golf de Sangatte-Blériot-Plage ; la **mutation énergétique** avec le projet ElecLink, l'interconnexion des réseaux électriques – via le tunnel sous la Manche – de France et de Grande-Bretagne ; **l'insertion professionnelle** des jeunes, avec notre centre de formation aux métiers ferroviaires, le CIFFCO... MyFerryLink, notre nouveau segment maritime qui a déjà contribué à la création de 600 emplois en France et en Grande-Bretagne, prend en compte lui aussi les grands enjeux environnementaux. Groupe Eurotunnel, propriétaire responsable de trois navires, soutient la démarche de la convention internationale MARPOL et anticipe l'évolution de leur motorisation permettant l'utilisation de carburants moins polluants.

Je vous invite à la lecture de ce rapport à découvrir ces facettes de Groupe Eurotunnel, qui dans le domaine de la RSE comme dans celui de ses résultats financiers, a changé de dimension en 2012. Un Groupe pour lequel, **l'éthique, le progrès et le respect de l'environnement** sont des valeurs essentielles.

Bien sincèrement
Jacques Gounon
Le 2 mai 2013



*_filiales de Groupe Eurotunnel SA (hors activité maritime, qui n'a débuté que le 20 août 2012)

GOVERNANCE

Le comité Stratégie et Développement durable du Conseil d'administration

Tim Yeo,
président

Philippe Camu

Lord Peter Levene of Portsoken**

Jacques Gounon

**_depuis le 26 avril 2012

INTRODUCTION



LA RESPONSABILITÉ SOCIALE, MOTEUR DE CROISSANCE

LE SAVIEZ-VOUS ?

- **Avantage environnemental**
Un camion franchissant le détroit du Pas-de-Calais sur une Navette Eurotunnel émet environ 20 fois moins de CO₂ que sur un ferry.
- **Lien vital**
Le Tunnel a déjà été emprunté par plus de 300 millions de voyageurs au 31 décembre 2012.
- **Impact territorial**
La Liaisons Fixe transmanche a généré la création de 8 500 emplois directs et indirects dans les régions du Kent et du Nord-Pas-de-Calais¹, (création d'autoroutes, de voies ferroviaires à grande vitesse, de gares internationales, etc.).

Depuis toujours, la responsabilité sociale et environnementale est au cœur d'Eurotunnel ; et le développement du Groupe, à partir de 2009 dans les métiers de la gestion d'infrastructures et du transport de marchandises en intègre toutes les dimensions : le respect de l'environnement, l'ancrage local, le lien économique et culturel. Cette ambition partagée de faire toute sa place à l'Homme, à la nature et au territoire dans la stratégie du Groupe est un élément-clé de sa cohésion et un moteur de sa croissance. Elle s'exprime particulièrement

dans le soutien financier et la participation active au *World Forum de l'Économie responsable* de Lille et aux valeurs qu'il promeut. Lors de son dernier rendez-vous annuel, en novembre 2012, Groupe Eurotunnel a été l'une des toutes premières entreprises privées au monde à adhérer à la *Global Union for Sustainability* (GUS), organisation non-gouvernementale née au lendemain du sommet Rio+20. Au cours de ce forum international, le Groupe s'est engagé publiquement à poursuivre la réduction de ses émissions de gaz à effet de serre de 3 % chaque année².

¹ Étude d'impact réalisée par le Syndicat mixte de la Côte d'Opale, l'Université du Littoral et l'Université du Kent à Canterbury.

² Périmètre des filiales de Groupe Eurotunnel.



LA FLAMME OLYMPIQUE À SAMPHIRE HOE

Le 18 juillet 2012, quelques jours avant le début des Jeux de Londres, la flamme olympique a emprunté le tunnel sous la Manche à Folkestone pour atteindre la réserve naturelle de Samphire Hoe. Cet événement, grand honneur pour le Groupe et ses collaborateurs, illustre la démarche RSE de Groupe Eurotunnel dans toutes ses dimensions :

- Son organisation fut un succès grâce à la mobilisation de dizaines de salariés volontaires pour en assurer le bon déroulement, témoignant ainsi une nouvelle fois de l'attachement des collaborateurs à leur entreprise.
- C'est une nouvelle reconnaissance de l'importance économique, sociale, culturelle du Tunnel reliant différents peuples, qui a battu tous ses records de fréquentation lors des J.O. 2012.
- Parcouru par la flamme olympique, le site de Samphire Hoe, 30 hectares gagnés sur la mer lors de la construction du tunnel sous la Manche, prend tout son éclat de réserve naturelle, modèle de biodiversité, saluée en 2012 par son huitième *Green Flag* consécutif (ce drapeau vert est un label britannique distinguant la qualité des espaces naturels).



1 Depuis bientôt vingt ans, le tunnel sous la Manche s'est imposé comme un **lien vital** entre la Grande-Bretagne et le continent

2 Moment rare et fort du relais spectaculaire de la torche olympique en Grande-Bretagne, son transport sous-terre, dans le tunnel de service sur une distance d'environ 10 km. Avant de retrouver l'air libre de Samphire Hoe

3 L'acquisition par Groupe Eurotunnel de trois ferries induit la création de 500 emplois à Calais et d'une centaine en Grande-Bretagne

Groupe Eurotunnel adhère également aux principes du Pacte mondial des Nations-Unies (*Global Compact*) dans ses quatre grands domaines : droits de l'Homme, conditions de travail, respect de l'environnement, lutte contre la corruption.

Partout où Groupe Eurotunnel est présent, et dans tous ses nouveaux développements, la RSE occupe une place centrale. Ainsi, en 2012, l'acquisition de trois ferries de SeaFrance a été notamment motivée par la création induite de 500 emplois dans la société coopérative ouvrière de production qui exploite ces navires entre Calais-Douvres.

Le CIFFCO, centre de formation international aux métiers du ferroviaire a accueilli 2 215 stagiaires à Coquelles et contribue à l'animation économique du territoire. Quant au projet d'interconnexion électrique ElecLink lancé en coopération avec STAR Capital, il va apporter une contribution majeure à l'interconnexion des réseaux électriques européens, tout en évitant 400 000 tonnes d'émission de CO₂ par an dans l'atmosphère.

TRANSPARENCE

Enjeu stratégique, la politique de responsabilité sociale de l'entreprise (RSE) s'appuie

sur un système de *reporting* à l'échelle du Groupe. L'élargissement de la démarche aux nouvelles filiales et l'homogénéisation de la collecte des données ont permis de fournir, dès l'exercice 2012 et avant toute obligation légale, des informations complètes et consolidées couvrant l'ensemble des activités du Groupe, à l'exception du nouveau segment maritime (dont l'activité n'a commencé que le 20 août 2012). L'organisation et les modalités de ce *reporting* sont détaillées dans le Document de Référence 2012, accessible en ligne sur www.eurotunnelgroup.com.

LES HOMMES

RECONNAÎTRE LA CONTRIBUTION DE CHAQUE SALARIÉ

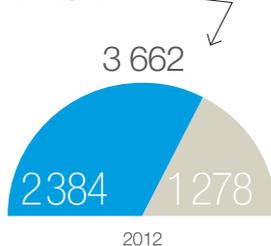
Groupe Eurotunnel s'efforce de construire un environnement de travail qui favorise le développement et l'épanouissement personnel de chacun, pour attirer et retenir des collaborateurs qualifiés et de qualité. Les politiques de Ressources humaines tiennent compte de la contribution de chaque salarié, compte tenu de ses qualifications, de son niveau de responsabilité et de ses performances individuelles.

UNE CROISSANCE CRÉATRICE D'EMPLOI

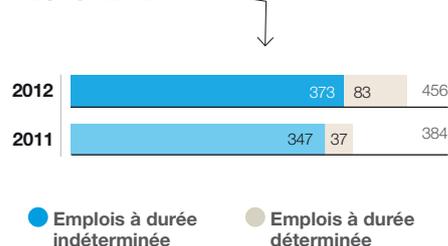
En 2012, la croissance de l'activité (+14 % par rapport à 2011) s'est accompagnée d'une progression de 6 % de l'effectif du Groupe. Cette évolution s'inscrit dans une politique constante d'ajustement des effectifs aux justes besoins des opérations. Aussi les recrutements ont-ils notamment concerné les conducteurs de trains dans le secteur du fret ferroviaire. La répartition géographique des emplois est, elle, restée pratiquement constante, avec 65 % de salariés en France et 35 % au Royaume-Uni.

Dans le processus de recrutement des nouveaux collaborateurs, Eurotunnel accorde une grande importance à l'ouverture culturelle des candidats, à leur capacité à travailler en équipe et à leur envie d'entreprendre. L'attachement des salariés à leur entreprise se traduit par un faible taux de rotation des effectifs : 5,5 % en 2012.

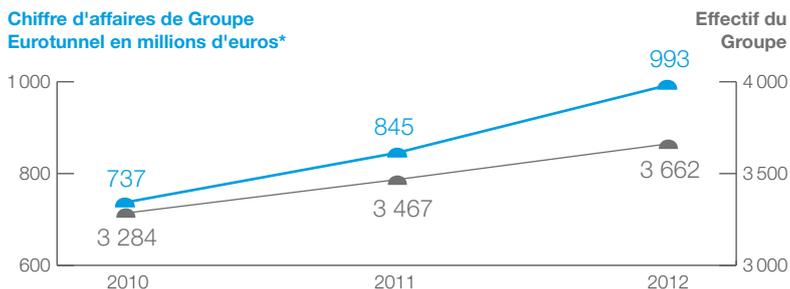
EFFECTIF



RECRUTEMENT



Chiffre d'affaires de Groupe Eurotunnel en millions d'euros*



*_Les données 2010-2012 sont reproduites telles que publiées.

UNE PROGRESSION ÉQUITABLE DES RÉMUNÉRATIONS

Groupe Eurotunnel valorise et récompense la contribution de chacun à ses succès tout en veillant à la plus grande équité de traitement entre les salariés des différentes entités du Groupe et compte tenu des disparités liées à la nature des activités, l'histoire de chaque société, les différentes réglementations sociales et les écarts de taux d'inflation entre le Royaume-Uni et la France. L'objectif essentiel des différents dispositifs mis en place est l'amélioration de la performance du Groupe au travers de l'évolution des compétences et des comportements du personnel.

Liaison Fixe transmanche

Aux termes d'un accord unanime avec les organisations syndicales, les collaborateurs d'ESGIE, employeur des salariés de la Liaison Fixe en France, ont bénéficié d'une augmentation collective des salaires et primes de 2,6 % à compter du 1^{er} janvier 2012, avec la garantie d'une progression minimum de 50 € bruts par mois. Pour 2013, un accord majoritaire prévoit une augmentation collective de 1,5 %.

Le personnel non cadre d'ESGIE, société de droit français, bénéficie, avec la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC), d'un « parcours de métiers ». Ce dispositif permet un développement et une progression tout au long de la présence dans l'entreprise, avec une visibilité sur l'ensemble de la carrière. Au total, 469 employés d'ESGIE ont bénéficié en 2012 d'une progression de leur rémunération, soit au titre du parcours de métiers, d'une promotion ou d'une augmentation individuelle.

Les salariés d'ESL, employeur des collaborateurs de la Liaison Fixe en Grande-Bretagne, ont obtenu pour 2012 une progression collective des salaires de 3,75 % aux termes de la négociation avec l'organisation syndicale *Unite*. De plus, 83 salariés d'ESL ont vu leur



1 Les salariés français de la Liaison Fixe transmanche bénéficient d'un dispositif de Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences (GPEC) qui leur donne une visibilité sur l'évolution de toute leur carrière

2 Chez Europorte France, la prime d'intéressement prend en compte la qualité du service et les indicateurs de sécurité

rémunération s'accroître, dont 35 en vertu du dispositif *Rate for the job*, en vigueur depuis la signature de l'accord conclu en juillet 2007 avec *Unite*, 13 à l'occasion de promotions et 35 au titre d'augmentations individuelles.

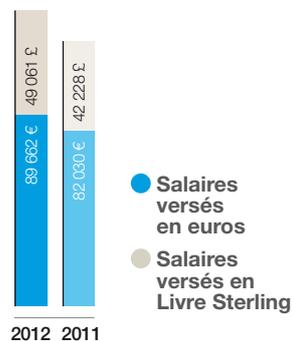
L'ensemble du personnel d'ESGIE et d'ESL peut également recevoir une prime d'un montant maximum de 6 % du salaire de base. Ce bonus est calculé pour moitié en fonction d'indicateurs de sécurité et de qualité de service et pour moitié sur la *cash flow* de l'exercice. En 2012, les résultats ont permis de verser un bonus opérationnel de 2 % et un bonus financier de 3 %, soit un total de 5 %. Les cadres reçoivent, eux, un bonus fondé sur les mêmes critères, avec un poids plus important pour l'indicateur financier.

Europorte

En 2012, les salariés des filiales françaises d'Europorte ont bénéficié d'augmentations collectives de salaires et de revalorisation des

primes de l'ordre de 2,5 %. Chez Europorte France, l'accord d'intéressement d'une durée de trois ans signé en 2011 s'est concrétisé par une prime calculée pour moitié sur les résultats financiers et pour moitié sur les résultats de la production des trains et le taux de fréquence des accidents du travail. Chez Socorail, l'accord d'intéressement renégocié en 2012 se fonde pour 50 % sur les résultats financiers et pour le reste sur le taux d'absentéisme et d'accidents du travail. La GPEC a été mise en place en 2012 chez Europorte France et un accord est en cours de négociation chez Socorail. Pour GB Railfreight, l'accord salarial conclu en 2010 avec le syndicat représentant les conducteurs de trains et les personnels au sol est arrivé à son terme le 31 mars 2013. Il a permis en 2012, une augmentation de 3,72 % pour tous les salariés de l'entreprise, syndiqués ou non, en ligne avec le *Retail Price Index*.

ÉVOLUTION DE LA MASSE SALARIALE BRUTE*



* En milliers d'euros et Livre Sterling



UN DIALOGUE SOCIAL PERMANENT



Les nombreuses initiatives conduites en 2012 au sein des entités du Groupe s'inscrivent dans le cadre d'une politique continue d'échanges avec les instances représentatives mais aussi de relations directes entre les dirigeants et l'ensemble des collaborateurs.

- Le projet d'entreprise *GPS 2012* conduit en France auprès des salariés de la Liaison Fixe s'inspire de l'enquête *Agora* menée cinq ans auparavant. Il a permis aux collaborateurs de s'exprimer sur leur environnement de travail et d'identifier des actions à entreprendre pour améliorer l'échange d'informations entre le personnel et l'encadrement, développer un type de management plus participatif améliorer encore la qualité de vie au travail et faciliter la communication.

- Au Royaume-Uni, le projet d'entreprise *Shaping Our future* a permis en 2012 de renforcer les forums locaux déjà mis en place et de poursuivre la formation de l'encadrement.

- Trois accords ont été votés à l'unanimité ou à la majorité absolue avec les organisations syndicales d'ESGIE, sur la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, la prévention de la pénibilité au travail et l'exercice du droit syndical.

Au sein des filiales françaises d'Europorte, les différentes instances paritaires totalisent plus de 150 réunions en 2012, témoignant d'un dialogue social particulièrement intense. À la fin de l'année, tous les salariés des filiales françaises d'Europorte bénéficient d'accords collectifs.

Chez GB Railfreight, les échanges s'effectuent au sein de deux instances représentatives :

- Le *Stakeholder Business Forum* réunit des représentants de tous les salariés syndiqués ou non, le Directeur général, le Directeur de la production et le DRH ;

- Le *Union Company Council* ne concerne que les salariés syndiqués. Il réunit des représentants syndicaux régionaux internes et externes

à l'entreprise, le Directeur de la production et le DRH. Des réunions locales de cette instance sont programmées tous les deux mois. Enfin, la direction propose une réunion d'information à tout le personnel une fois tous les quatre mois.

Œuvres sociales

Le comité d'entreprise d'ESGIE reçoit 1 % de la masse salariale brute retraitée de l'entreprise, dont 0,8 % pour ses œuvres sociales et 0,2 % pour son budget de fonctionnement, soit un total de 564 000 € en 2012.

Le *Company Council* d'ESL bénéficie des mêmes ratios, pour un total de 257 000 £ en 2012.

Les filiales françaises d'Europorte reçoivent des contributions de 0,6 % de la masse salariale pour Socorail ; 0,5 % pour Europorte Proximité et 0,5 % pour Europorte France.

De son côté, GB Railfreight organise régulièrement des activités qui constituent autant d'occasions pour les salariés et leurs familles de se retrouver hors du cadre de travail (matches de football, soirée de Noël, événements liés aux locomotives, etc.). L'entreprise y a consacré un budget de 104 000 £ en 2012.

LES SOCIÉTÉS EMPLOYEURS DANS LE GROUPE

Les membres du personnel sont employés par différentes sociétés du Groupe, dont :

- ESGIE pour la plupart des salariés dont l'activité est rattachée à la Liaison Fixe en France, en Allemagne, Hollande et Espagne ;
- ESL pour les salariés dont l'activité est rattachée à la Liaison Fixe au Royaume-Uni ;
- Les différentes filiales Europorte pour les salariés relevant des activités de transport de fret ferroviaire ;
- Les collaborateurs peuvent également être détachés auprès d'autres entités du Groupe auxquelles la société employeur facture les charges de personnel qui leur incombent.



2



3

DES RENDEZ-VOUS RÉGULIERS

ESGIE : le Comité d'entreprise se réunit en moyenne un fois par mois

ESL : le *Company Council* se réunit en moyenne tous les deux mois

ESGIE/ESL : le Comité d'entreprise européen se réunit en moyenne tous les deux mois

Europorte France : le Comité d'entreprise se réunit en moyenne une fois par mois

Socorail : le Comité d'entreprise se réunit en moyenne trois fois par mois

GB Railfreight : le *Union company council* se réunit en moyenne tous les deux mois

1 L'enquête GPS 2012 a permis aux salariés français d'Eurotunnel (près de 800 participants) de s'exprimer largement sur leur environnement de travail

2 Pour renouveler la livrée d'une de ses locomotives, GB Railfreight a organisé un concours parmi les enfants de ses collaborateurs. C'est Emily qui a gagné et qui a eu le bonheur de voir son projet réalisé « grandeur nature »

3 Europorte n'a connu aucun conflit du travail pendant l'année 2012

SAISONNALITÉ ET TEMPS DE TRAVAIL

Activités par nature très variables, le trafic transmanche et le fret ferroviaire rendent nécessaire une organisation du travail qui tient compte de leurs spécificités. Les volumes d'activité varient en effet fortement selon les heures, les jours de la semaine, les dates des vacances et les variations de la conjoncture économique. Les horaires variables constituent donc l'une des conditions clés pour maintenir un haut niveau de qualité de service en toutes circonstances, tout

en maîtrisant les coûts pour l'entreprise. Compte tenu de la nature des activités et des différentes législations nationales, les opérations s'organisent ainsi :

- Salariés du Groupe en France (ESGIE, filiales françaises d'Europorte) : durée de travail hebdomadaire variable, sous réserve que sur un an, elle n'excède pas 35 heures en moyenne par semaine ni le plafond des 1 600 heures annuelles.
- Salariés de la Liaison Fixe au Royaume-Uni (ESL) : les heures

de travail sont établies par l'entreprise en tenant compte du fait que le contrat de travail stipule une durée hebdomadaire de 37 heures (ou 1 676 heures par an). Quant au travail des salariés postés, il est organisé sur la base de roulements diversifiés.

- Salariés du fret ferroviaire au Royaume-Uni (Europorte-filiales française GB Railfreight) : travail en équipe, 35 heures par semaine sur quatre jours, afin d'assurer le fonctionnement 24h/24 de l'entreprise.

Le personnel administratif réalise, lui, 37 heures par semaine sur cinq jours. Le travail peut varier sur tout ou partie de l'année, à condition que la durée n'excède pas 12 heures d'affilée ni 1 826 heures annuelles et que des périodes de repos fixes soient respectées.

- **Aucun recours systématique aux heures supplémentaires** : elles ne sont utilisées par les entités du Groupe que pour faire face aux aléas inhérents à une activité de transport.

LA SÉCURITÉ, PRIORITÉ DES PRIORITÉS

La sécurité est un principe intangible au sein de Groupe Eurotunnel. Au sein du Conseil d'administration, le Comité de sécurité et sûreté veille à la sécurité des clients, des salariés, des sous-traitants et de l'ensemble des parties prenantes, relayé en cela par les directions sécurité et sûreté de l'ensemble des entités. Les performances en matière de sécurité font l'objet d'un suivi régulier, dans un processus d'amélioration continue et de mise en place, le cas échéant, des actions correctives nécessaires. En 2012, cette démarche s'est concrétisée notamment par :

Liaison Fixe

- Création d'une zone d'isolement de la caténaire sur les quais de chargement ;
- Renforcement de la défense incendie en voie d'urgence ;
- Formation sécurité du personnel d'encadrement, notamment pour les nouveaux arrivants et ceux qui ont changé de fonction ;
- Réalisation d'un diagnostic préalable à la signature de l'accord et du plan d'actions de prévention de la pénibilité au travail ;
- Renforcement des contrôles des activités sous-traitées ;
- Organisation de la Journée Sécurité 2012 : forums et visites sur le terrain, propices aux échanges et à la mobilisation de tous à tous les instants.

Europorte

- Renforcement du suivi des compétences et des habilitations avec un logiciel spécifique ;
- Mise en place d'outils d'analyse des événements communs à l'entreprise, par la formation de l'encadrement de première ligne ;
- Lancement d'une première semaine de la sécurité.



1_Le tunnel sous la Manche dispose d'une équipe de 48 spécialistes des missions de secours qui patrouillent 24h/24 dans la galerie de service, prêts à intervenir sans délai

ABSENTÉISME

3,3%

C'EST LE TAUX D'ABSENTÉISME en 2012 pour Groupe Eurotunnel (3,7 % en 2011). La principale cause de l'absentéisme est la maladie, autre que la maladie professionnelle.

SÉCURITÉ AU TRAVAIL

10,8%

C'EST LE TAUX DE FRÉQUENCE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL AVEC ARRÊT en 2012 pour Groupe Eurotunnel. Le taux de gravité est de 0,4 % en 2012, ce qui demeure inférieur aux taux observés dans les entreprises comparables.

LE N°1 DE LA FORMATION FERROVIAIRE PRIVÉE

Les salariés du Groupe ont reçu plus de 150 000 heures de formation en 2012. Depuis l'origine, Eurotunnel investit fortement dans ce domaine pour accompagner l'évolution et les parcours professionnels de ses salariés. La politique de formation se donne comme objectif principal de renforcer les compétences et les moyens, pour chaque collaborateur, de contribuer aux évolutions de l'entreprise. Avec deux axes prioritaires : d'une part, renforcer sans cesse la culture commune dans le domaine de la sécurité, d'autre part constamment améliorer l'adaptation de chacun à son poste de travail.

Fort de son expertise acquise dans les métiers du ferroviaire, Eurotunnel a créé le Centre International de Formation Ferroviaire de la Côte d'Opale (CIFFCO). Inauguré en février 2012, cet organisme réalise des cursus pour le compte des entités du Groupe et pour des entreprises ferroviaires extérieures. Le CIFFCO participe ainsi au développement du fret ferroviaire. Avec 9 593 jours de formation dispensés en 2012, il s'impose comme le premier centre privé européen de formation ferroviaire.

HEURES DE FORMATION

151 337

C'EST LE NOMBRE D'HEURES DE FORMATION en 2012 pour Groupe Eurotunnel, (100 219 en 2011).

L'ÉGALITÉ DES CHANCES ET LA DIVERSITÉ

● Égalité hommes/femmes

Le Groupe s'engage à respecter et veille à développer l'égalité des droits et des chances entre les hommes et les femmes à toutes les étapes de la vie professionnelle. Pour la Liaison Fixe, un accord, relatif à l'égalité professionnelle en vue de supprimer les écarts de rémunération entre les femmes et les hommes a été conclu avec les organisations syndicales en juin 2009. Le renouvellement de cet accord est en cours de négociation.

● Lutte contre les discriminations

Chez Groupe Eurotunnel, les critères d'évaluation professionnelle, d'évolution et d'orientation de carrière sont fondés exclusivement sur la reconnaissance des aptitudes, de l'expérience, de la performance et des qualités professionnelles et comportementales.

● Emploi et insertion des travailleurs handicapés

Le taux d'emploi de salariés handicapés employés en France par ESGIE est de 3,7 % en 2012, au lieu de 3,6 % l'année précédente.

RÉPARTITION DES EFFECTIFS HOMMES/FEMMES

2012	2 908	754	3 662
2011	2 755	712	3 467

● Hommes
● Femmes

510 ACTIONS GRATUITES POUR CHAQUE SALARIÉ DU GROUPE

- En 2012, chaque salarié, à l'exclusion des dirigeants et mandataires sociaux, a reçu 310 actions ordinaires de Groupe Eurotunnel SA, dans le cadre d'un deuxième plan d'attribution gratuite. Le premier, en 2011, avait permis à chacun de recevoir 200 actions de GET SA. L'acquisition définitive de ces actions est assortie de conditions de présence et d'incessibilité d'une période minimale de 4 ans. Les salariés français du Groupe ont eu la possibilité en avril 2013 d'affecter ces actions à un Fonds commun de placement, choix qui présente des avantages fiscaux à terme.
- Les salariés d'ESGIE ont la possibilité d'effectuer des versements dans un plan d'épargne entreprise composé dans sa quasi-totalité d'actions. Ces versements sont majorés d'un abondement de 25 % de la part de l'entreprise. Au 31 décembre 2012, 176 750 actions étaient détenues dans le cadre de ce plan.

LA NATURE

1 Eurotunnel, pionnier des véhicules électriques depuis les années 90, renoue avec ce mode de transport en mettant en service huit de ces voitures en 2013

2 Les locomotives diesel utilisées pour les travaux de maintenance dans le Tunnel sont les premières au monde à avoir été équipées d'un pot d'échappement catalytique



2

INNOVER EN FAVEUR D'UN TRANSPORT BAS-CARBONE

Entreprise ferroviaire innovante et gestionnaire d'infrastructures responsable, Groupe Eurotunnel s'impose résolument comme un leader du transport éco-responsable. Les solutions proposées par chacune de ses entités militent en faveur d'un transport « bas carbone » et encouragent le report modal.

● **Le Tunnel** et son système de transport ferroviaire disposent d'atouts environnementaux intrinsèques :

_La Liaison Fixe, entièrement souterraine, évite toute interaction avec le milieu marin.

_La traction électrique induit une faible pollution atmosphérique et des émissions de gaz à effet de serre beaucoup moins importantes que les énergies fossiles.

● **L'activité principale d'Europorte**, centrée sur le fret ferroviaire, plus performant et plus sobre en carbone que le transport routier, est par nature porteuse d'un développement

durable. L'ensemble de ses filiales françaises et britanniques sont engagées dans une démarche environnementale, intégrée à leur politique générale. Depuis 2002, un système de management de l'environnement fondé sur la norme ISO 14 001 est mis en œuvre, avec des correspondants et des auditeurs internes

formés spécifiquement à ces tâches. En 2012, ils ont réalisé sept audits dont six dans les divisions opérationnelles de la Liaison Fixe et un chez des sous-traitants. En 2012, des études d'impact ont été conduites dans la totalité des sites industriels français et sur les principaux sites des autres activités, afin de définir les

LE PLAN VERT

Eurotunnel organise désormais ses actions de protection de l'environnement au sein de son Plan Vert, autour de six objectifs principaux :

- Réduction des émissions de carbone,
- Utilisation durable des ressources,
- Croissance de la biodiversité,
- Réduction des déchets,
- Engagement des parties prenantes,
- Réduction du risque environnemental.



CAREX, UN TGV POUR LE FRET TRÈS VERT

Un premier TGV de fret a relié l'aéroport de Lyon-Saint-Exupéry à Londres via Roissy et le tunnel sous la Manche. Ce test a été réalisé par l'association Euro Carex le 20 mars 2012. Il ouvre la voie à un fret ferroviaire rapide émettant environ 35 fois moins de carbone que les avions ou les camions utilisés actuellement. Les 120 tonnes de colis transportés par le TGV Carex ont permis d'éviter de mettre sur les routes 7 semi-remorques ou de dégager du ciel 7 Boeing 737 Cargo.

- Développement du parc de véhicules routiers électriques. Six d'entre eux sont entrés en service début 2013, deux autres vont suivre.
- Réduction de la consommation de carburant et de l'impact des véhicules routiers en sensibilisant les salariés à l'éco-conduite et en n'utilisant plus que du gazole sans soufre pour les locomotives diesel.

Substitution de gaz à effet de serre

- Projet de remplacement du halon dans la protection incendie et du gaz R22 (chlorodifluorométhane) dans la climatisation.
- À plus long terme, conception et mise en œuvre d'un nouveau système de refroidissement des tunnels ferroviaires avec remplacement des gaz frigogènes.

ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

(tonnes équivalent CO₂)

2012	54 040	92 531	146 571
2011	46 197	79 600	125 797

- France
- Royaume-Uni

PRIX DU « TRANSPORT VERT »

Le Shuttle a remporté le 1^{er} prix *Coach Monthly*, magazine britannique de référence, dans la catégorie « Transport vert » décerné par 300 professionnels du tourisme et de l'industrie des autocars britanniques.

actions lancées en 2013. Elles concernent notamment l'optimisation des consommations d'énergie, la collecte et le tri des déchets, le choix de produits respectueux de l'environnement et la sensibilisation des personnels aux gestes éco-citoyens.

- Au Royaume-Uni, GB Railfreight, qui dispose de sa propre Direction sécurité et environnement, a mis en place un système de gestion des risques environnementaux qui lui permet d'être certifié ISO 14001 2004 sans interruption depuis 2006.

Réduction des émissions de carbone

Premier et toujours seul opérateur transmanche à avoir réalisé, dès 2007, un bilan carbone, Eurotunnel a déjà réduit ses émissions de gaz à effet de serre de 44 % entre 2006 et 2008, puis à nouveau de 20 % entre 2008 et 2010, ce qui lui a valu le renouvellement du certificat attribué par le *Carbon Trust Standard*. Cette organisation indépendante a réalisé un nouvel audit en 2011. Ses résultats constituent le « point zéro » pour l'ensemble du Groupe, qui tient désormais une comptabilité dynamique de ses émissions de gaz à effet de serre.

En 2012, Eurotunnel a adhéré à la *Global Union for Sustainability* et s'engage dans ce cadre à réduire chaque année de 3 % encore son empreinte carbone globale (périmètre des filiales de Groupe Eurotunnel SA).

Le Groupe s'est également inscrit, depuis 2010, sur la *CRC League Table*, publiée par l'Agence de l'Environnement britannique, conformément au programme *CRC (Carbon Reduction Commitment Energy Efficiency Scheme)* et travaille avec l'organisation internationale *Carbon Disclosure Project*.

Un nouveau cycle d'audit du *Carbon Trust Standard* interviendra en 2013 pour mesurer comment les différents projets en cours ont contribué à une nouvelle réduction de l'empreinte carbone.

Les actions, actuellement en cours ou programmées à court et moyen terme, pour réduire les émissions de gaz à effet de serre comprennent notamment :

Éco-conduite

- Mise en place d'un système d'aide à la conduite économique des locomotives. Un prototype sera installé au premier semestre 2013, accompagné d'un programme de formation des conducteurs.

Utilisation durable des ressources

Consommations électriques

- Études en cours sur l'optimisation de l'éclairage des sites et des trains. Le remplacement des tubes fluorescents par des tubes à LED a notamment été testé dans une rame du Shuttle. Cette technologie divise par deux la consommation électrique et multiplie par dix la durée de vie des dispositifs d'éclairage.
- Mise en place d'un système de suivi à distance pour connaître en temps réel la consommation d'énergie de chaque bâtiment, pour cibler les actions à entreprendre pour optimiser les consommations, puis mesurer l'efficacité des mesures prises.

Énergies renouvelables

- Projets d'études de faisabilité sur la production d'électricité à partir de l'énergie solaire et piezoélectrique pour alimenter dans le futur les locomotives et les véhicules routiers.

Consommation d'eau

- Eurotunnel assure depuis toujours un suivi attentif des consommations d'eau de la Liaison Fixe. Chez Europorte, cette ressource naturelle n'est utilisée pratiquement que pour les usages sanitaires, dans les bâtiments et locaux de travail.
- Mobilisation permanente sur toutes les opportunités d'accroître l'efficacité des opérations pour minimiser les consommations d'énergie, d'eau ou de papier. Ainsi, l'ambitieuse rénovation du bâtiment Victor-Hugo qui accueille les clients du Shuttle à Folkestone, a été conduite avec une

1 Douze ruches ont été installées en 2012 sur le site de Coquelles d'Eurotunnel. Un groupe d'une quinzaine de salariés volontaires s'y consacre hors temps de travail

2 La remarquable biodiversité du site de Samphire Hoe entre Dover et Folkestone vaut à cette réserve naturelle son

8^e *Green Flag* en 2012, label de qualité pour la gestion des espaces verts

3 L'exploitation du tunnel sous la Manche est compatible avec le maintien d'une zone humide précieuse pour le développement de la biodiversité aux abords immédiats du Terminal de Coquelles (Pas-de-Calais)



préoccupation constante d'économies d'eau et d'énergie. Celle du bâtiment équivalent à Coquelles, le Charles-Dickens, sera réalisée en 2013 avec la même volonté.

Accroissement de la biodiversité

Pour la huitième année consécutive, le site de Samphire Hoe a reçu en 2012 un *Green Flag* (drapeau vert). Ce prix décerné par un jury

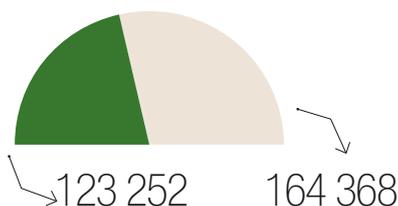
indépendant distingue les espaces verts ou naturels les plus remarquables d'Angleterre et du Pays de Galles. Les trente hectares de la réserve de Samphire Hoe ont été conquis sur la mer, grâce à l'apport de la craie bleue et des marnes extraites lors du creusement du Tunnel. Achevé en 1993, le site a été ouvert au public cinq ans plus tard, le temps que la faune et la flore sauvage puissent y prendre leurs aises. Depuis, plus de 100 000 visiteurs viennent y découvrir chaque année quelques 200 espèces végétales, 208 espèces d'oiseaux, 30 espèces de papillons, des demoiselles, des libellules, etc., sous l'œil bienveillant des rangers de *White Cliffs Countryside Partnership* qui gèrent la réserve avec l'appui de nombreux bénévoles. Pour accueillir confortablement les visiteurs scolaires dans le cadre de leurs activités pédagogiques, un *educational center* va être installé à Samphire Hoe. Ce bâtiment respecte les critères d'éco-construction. L'investissement a été principalement financé par les subventions publiques.

Le Groupe s'est également engagé à entretenir et préserver les 48 hectares de *Doll's House Hill*. Ce site escarpé qui surplombe les installations

CONSOMMATION D'EAU EN 2012

Eau prélevée sur le réseau public

Total en m³ : 287 620



- France
- Royaume-Uni

43 451 m³

EAU PRÉLEVÉE
SUR LA NAPPE
PHRÉATIQUE



collecte sélective est en place de longue date sur les terminaux de la Liaison Fixe.

Chez Europorte, les seuls déchets proviennent de la maintenance du matériel roulant et des infrastructures ferroviaires. Une filière de gestion de ces déchets a été mise en place pour les réseaux ferrés portuaires et pour l'atelier d'entretien des locomotives d'Arc-les-Gray. Le tri s'effectue en interne et le traitement a été confié à un prestataire.

Les études ont été lancées début 2013 sur l'accroissement des déchets générés notamment par la modernisation des sites et l'activité de nos sous-traitants, pour optimiser leur production et les coûts du recyclage.

Engagement des parties prenantes

- Mieux promouvoir la durabilité en interne et en externe : aider les équipes à modifier leurs pratiques de travail et leurs habitudes pour soutenir le **Plan vert**, ce qui en retour induira des réductions de consommation et minimisera l'impact sur l'environnement.
- Mieux faire connaître les succès d'Eurotunnel à nos clients, nos fournisseurs et nos autres parties prenantes, pour renforcer d'entreprise verte.
- Mieux communiquer les avancées du Plan vert auprès des organes de direction du Groupe et des équipes de terrain.

Réduction du risque environnemental

- Minimiser le risque de pollution des eaux
 - _Depuis l'origine, la collecte des eaux sur les deux terminaux de la Liaison Fixe est organisée autour de réseaux séparatifs, afin de prévenir tout risque. Avant d'être rejeté dans le milieu naturel, chaque type d'eau recueilli fait l'objet d'un traitement spécifique, à l'exutoire du réseau.
- Minimiser l'impact sur la qualité de l'air
 - _Première mondiale, des pots catalytiques équipent les locomotives diesel des trains qui assurent la maintenance dans les tunnels ferroviaires depuis 2007.
 - _Les locomotives de ligne et les locotracteurs d'Europorte n'utilisent que du gazole à très faible teneur en soufre.

- Minimiser la pollution sonore
 - _Une étude réalisée en 2009 montre que l'activité sonore produite sur le site de Coquelles ne crée aucun dépassement des normes de bruit, de jour comme de nuit, tant en limite de propriété qu'en zone d'urgence réglementée.
 - _Europorte a mis en place un atténuateur qui permet de réduire presque de moitié (72 dB au

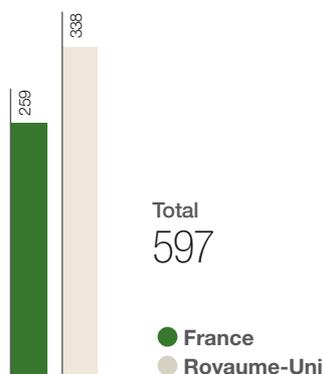
lieu de 130 dB) la nuisance sonore produite par l'air comprimé lors des essais de freins préalable à la circulation des trains.

_Europorte accompagne ses clients propriétaires des wagons qu'il tracte dans le traitement de l'usure des roues dites « carrées », source d'importantes pollutions sonores.

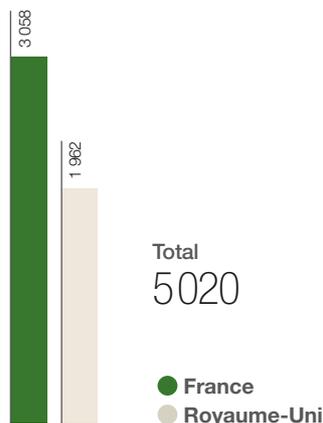
- Minimiser les risques juridiques
 - _Eurotunnel met en œuvre tout un ensemble de procédures et d'outils pour se conformer à la législation. Tous les documents, procédures et risks assessments sont en cours de revue de détail, afin de s'assurer que tous les départements du Groupe ont accès aux textes réglementaires utiles et sont en mesure de les mettre à jour rapidement et facilement.

DÉCHETS INDUSTRIELS PRODUITS EN 2012 PAR LE GROUPE

Déchets industriels dangereux (en tonnes)



Déchets industriels non dangereux (en tonnes)



La quantité de déchets produit par la Liaison Fixe transmanche, où des actions de fonds sont en place dans ce domaine depuis plusieurs années, a baissé en 2012.

du terminal de Folkestone abrite une faune et une flore exceptionnelle. De son côté, la gare de triage de Whitmoor, dans l'est de l'Angleterre, gérée par GB Railfreight pour le compte de Network Rail, abrite un grand nombre d'espèces animales et végétales protégées. En France, les « Jardins ordonnés », constituent, sur 7 hectares de plans d'eau, une aire de repos fréquentée par nombre d'oiseaux migrateurs. Plusieurs espèces les ont choisis pour y faire leur nid.

Au printemps 2012, douze ruches ont été plantées à Coquelles et plus de trois hectares du site convertis en jachère apicole. Un groupe d'une quinzaine de salariés volontaires assure pendant son temps libre les soins des abeilles et, à partir du printemps 2013, les premières récoltes de miel.

Réduction des déchets

La quasi-totalité des déchets produits par le Groupe provient des activités industrielles. Leur nature et leur quantité peut varier d'une année sur l'autre selon les projets réalisés. Leur collecte et leur traitement visent en priorité leur valorisation ou leur réemploi. Un système de

LE TERRITOIRE

GROUPE EUROTUNNEL, UN PARTENAIRE ENGAGÉ

Partenaire engagé dans son environnement économique, Eurotunnel a généré la création de 8 500 emplois directs, indirects et induits dans le Kent et le Calais. En phase avec l'ensemble de ses parties prenantes : clients, salariés, fournisseurs, actionnaires, territoire, le Groupe s'implique dans des actions concrètes et multiples. Ces initiatives visent à rapprocher les intérêts de l'entreprise et ceux de la communauté, à conforter le Groupe comme un acteur loyal des marchés, à prendre en considération les intérêts supérieurs de ses clients et à respecter les droits fondamentaux de la personne.

RAPPROCHER LES INTÉRÊTS DU GROUPE ET CEUX DE LA COMMUNAUTÉ

Un solide ancrage territorial

Dynamisation des bassins d'emploi

- Eurotunnel poursuit la mission d'aménageur reçue des pouvoirs publics français au lancement du projet. En janvier 2013, la municipalité de Sangatte-Blériot-Plage, après appel à candidature, a confié à sa filiale Euro Immo GET l'aménagement de l'éco-village balnéaire et du golf de la Porte des Deux-Caps. L'opération comprend la réalisation d'un golf de standing international, d'un hôtel haut de gamme, de 500 logements dans un éco-quartier et d'un centre de balnéothérapie. Outre les créations d'emplois directs qu'elle va induire, cette réalisation apporte une attractivité touristique qui devrait dynamiser durablement les bassins d'emploi adjacents.
- Le Groupe participe au financement des études préalable à la modernisation de la ligne ferroviaire Fréthun-Calais-Dunkerque
- Calais Promotion, l'agence de développement économique et de promotion du bassin d'emploi de Calais, continue de bénéficier du

soutien financier et de l'expertise du Groupe. En 2012, le montant de la contribution, prioritairement affectée au support à la création d'emplois, a atteint 23 757 €.

- Lors des 3^e rencontres *Jobs transfrontaliers*, initiative locale qui encourage la mobilité professionnelle des jeunes entre la Belgique, le France et le Royaume-Uni, les entités du Groupe ont proposé plusieurs offres d'emplois et de stages.
- Au cours des Journées *Jobs direct*, forum de l'emploi visant à l'insertion professionnelle des personnes handicapées et des seniors, à l'initiative d'un club d'affaires créé à l'initiative d'un club d'affaires calaisien qui regroupe 70 PME, ESGIE a présenté deux offres d'emploi.
- En juin 2012, sur décision du tribunal de commerce de Paris, Groupe Eurotunnel s'est porté acquéreur de trois navires de SeaFrance, dans le but de les louer à une société coopérative ouvrière de production (SCOP) constituée par les anciens salariés de l'opérateur maritime. La SCOP qui opère depuis le 20 août entre les



ports de Calais et de Douvres et a créé pour ce faire 500 emplois en France. Une centaine d'autres l'ont été en Grande-Bretagne.

Actions solidaires

- Eurotunnel affecte 10 % des recettes issues de l'exploitation du parc éolien installé sur son site de Coquelles au Secours Populaire Français, à charge pour cette association de distribuer ces fonds en priorité sous forme de bons d'énergie. En 2012, ce don a permis d'apporter une aide à 25 familles du Pas-de-Calais, soit 64 personnes.

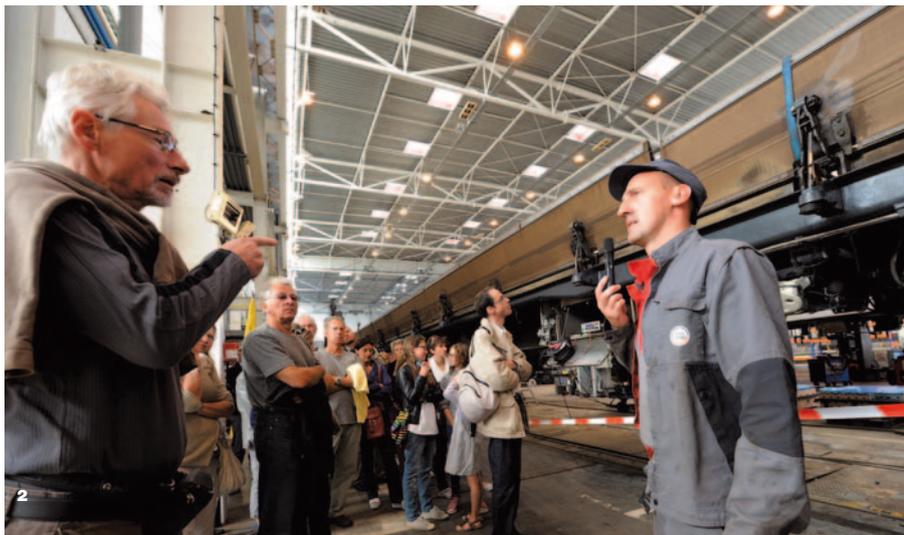
Cette convention a été reconduite début 2013 pour deux années supplémentaires.

- Le Groupe s'est engagé auprès de la Fondation Face (Agir contre l'exclusion) qui vient en aide aux plus démunis. Un contrat de travail à mi-temps sera signé en 2013 avec une personne présentée par FACE-Calais pour la réception et le tri des déchets. Eurotunnel soutient également la Fondation de la 2^e Chance qui se consacre à la réinsertion de personnes ayant traversé de lourdes épreuves de vie.

- Eurotunnel encourage la mobilisation de ses collaborateurs dans des projets humanitaires ou caritatifs. En 2012, de nombreuses collectes de fonds ont été organisées notamment au bénéfice d'organisations britanniques qui soutiennent la recherche médicale, l'accompagnement des personnes âgées, des handicapés et la lutte contre l'illettrisme.

Mécénat

- Deux accords de partenariat ont été signés en 2012 avec le Centre Pompidou-Mobile et le Lieu d'Art Contemporain (LAAC) de Dunkerque,



1_Groupe Eurotunnel a reçu la mission d'aménager un éco-village balnéaire à Sangatte et un golf, en partie sur des terrains qui lui appartiennent

2_Les Journées du Patrimoine à Eurotunnel ont attiré 750 visiteurs sur le site de Coquelles

sous forme d'échange de visibilité : Eurotunnel offre à ces organismes de l'espace pour annoncer leurs expositions temporaires sur ses sites de réservation, ses campagnes de promotion du *Shuttle* par courriels et dans ses bâtiments Passagers.

Ouverture à la communauté

- Pour la deuxième année consécutive, le terminal de Coquelles a été ouvert à 750 visiteurs venus de toute la région Nord-Pas-de-Calais à l'occasion des Journées européennes du patrimoine. Une vingtaine de salariés d'ESGIE volontaires ont participé à l'organisation de cette manifestation et contribué à son succès.

Éducation

- A Samphire Hoe, un abri respectant les critères d'éco-construction, *l'educational shelter*, accueillera prochainement les jeunes publics pour des sessions de sensibilisation à la responsabilité sociale et environnementale, pendant leurs visites de la réserve naturelle.

- Le CIFFCO, Centre International de Formation Ferroviaire de la Côte d'Opale a accueilli 2 125 stagiaires en 2012, dont 1 288 extérieurs au Groupe. Son activité a généré 6 081 nuitées dans les hôtels et les structures d'hébergement de la région de Calais.

- Eurotunnel entretient des liens étroits avec les établissements de formation secondaire et supérieure, notamment, à Lille, avec l'Institut Catholique des arts et métiers de Lille (ICAM) et l'Institut d'administration des entreprises (IAE).

- Les différentes entités du Groupe offrent des opportunités de formation en alternance.

En 2012, 110 stagiaires, 25 apprentis et 20 jeunes en contrat de professionnalisation ont été accueillis chez ESGIE, ainsi que cinq jeunes diplômés, dans le cadre du Volontariat international en entreprise.

- GB Railfreight soutient le programme 2012-2013 de Network Rail qui prévoit de recruter en 18 mois un centaine de diplômés pour leur assurer une formation professionnalisante dans les métiers du ferroviaire. L'entreprise s'est portée volontaire pour superviser ces cursus dans la région de Londres.

Partage des compétences

- Eurotunnel est membre fondateur de Raile-nium, l'Institut européen de recherche technologique pour l'infrastructure ferroviaire, installé près de Valenciennes et retenu par l'État français comme « programme investissement d'avenir ».

- Le Groupe participe aux travaux du Comité Européen de normalisation, au sein du groupe de travail chargé de rédiger le projet de norme définissant la méthodologie de calcul des émissions de gaz à effet de serre des prestations de transport.

- En France, Eurotunnel travaille avec le Comité Transport de Marchandises de l'Observatoire Énergie Environnement Transport, auquel le Ministère de l'Environnement a confié la mise en œuvre prochaine d'un affichage du contenu carbone des prestations de transport.

- Au Royaume-Uni, le Groupe a initié et livré une étude complète sur la résilience de l'infrastructure du Tunnel face au changement climatique prévisible, conformément au *Climate Change Act* de 2008.



UN ACTEUR LOYAL ET RESPONSABLE

Une politique et des pratiques d'achats responsables

- Les relations entre le Groupe et ses fournisseurs dépassent le simple achat de biens et de services. Le Groupe exige de tous ses employés, dans toutes ses entités, le respect de normes éthiques qui sont spécifiées dans un code de déontologie, la procédure ACHA 0019. Chacun s'engage à respecter ce code et à rechercher des fournisseurs qui partagent cette déontologie.

- Eurotunnel a signé en 2012 la Charte de bonnes pratiques entre donneurs d'ordres et petites et moyennes entreprises. Elle engage notamment à assurer une équité financière vis-à-vis des fournisseurs, à respecter le principe de transparence, à intégrer la problématique environnementale et à veiller à la responsabilité territoriale de son entreprise.

Respecter les intérêts de nos clients

- Eurotunnel place la sécurité de ses clients et de leurs biens au premier rang de ses priorités. Un exercice de sécurité binational de grande ampleur est organisé au moins une fois par an dans le Tunnel. Le 15 janvier 2012, il a mobilisé 150 membres de différents services de secours français et britannique, une trentaine de figurants, quinze arbitres et observateurs, une Navette Camion et dix-neuf véhicules STTS (système de transport du tunnel de service).



1_L'accès à internet mobile (par la 3G) est désormais possible dans le Tunnel sud. Sur leurs smartphones, les clients sont informés en temps réel de toute perturbation du trafic ferroviaire

- Les quatre stations d'attaque du feu SAFE sont entrées en service fin 2011 dans les deux tunnels ferroviaires. Ce dispositif unique au monde porte le niveau de sécurité dans le Tunnel, déjà particulièrement élevé, à un niveau sans équivalent.

- Depuis l'ouverture de la téléphonie mobile sous la Manche, en juillet 2012, un système d'information en temps réel par SMS informe les clients de l'évolution de la situation, en cas d'arrêt d'une Navette.

- En 2012, Socorail, gestionnaire délégué de l'infrastructure du Grand Port maritime de Dunkerque et Europorte France ont participé à un exercice de sécurité en temps réel, permettant l'évaluation des dispositifs de secours en situa-

tion de crise. Une initiative de même nature a été conduite avec l'ensemble des filiales françaises Europorte sur le site de l'atelier d'Arc-les-Gray (Haute-Saône).

- Dans le cadre de sa certification ISO 9001, Socorail a développé un système de management de la qualité orienté vers la satisfaction de ses clients. Le champ d'application de ce système est en cours d'élargissement à l'ensemble des activités des filiales françaises d'Europorte.

RESPECT DES DROITS FONDAMENTAUX DE LA PERSONNE

Droits humains

- En janvier 2013, Le Conseil d'administration a adopté une charte « Éthique et Comportements » qui réaffirme l'adhésion du Groupe aux principes et valeurs de la Déclaration universelle des droits de l'Homme de l'Organisation Internationale du Travail (OIT), de l'Organisation de Coopération et de Développement Économique (OCDE) et du Pacte mondial des Nations Unies (*Global Compact*).

Egalité des chances

- La nouvelle version du site internet, mise en ligne en 2011, est accessible aux personnes malvoyantes.

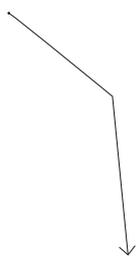
- Tous les documents publiés par le Groupe au titre de l'information réglementée sont compatibles avec les logiciels de synthèse vocale utilisés par les malvoyants depuis janvier 2013.

- D'importants travaux ont été accomplis pour rendre accessibles aux travailleurs handicapés

les centres de régulation routier et ferroviaire de Folkestone.

- L'entretien des 317 hectares d'espaces verts du site de Coquelles est assuré par huit handicapés, employés d'une entreprise d'insertion par le travail.

Groupe Eurotunnel SA



Société Anonyme au capital de 220 000 000 €
483 385 142 R.C.S. Paris
3, rue La Boétie
75008 Paris - France

www.eurotunnelgroup.com

EUROTUNNEL
www.eurotunnel.com
www.eurotunnelfreight.com

SIÈGE D'EXPLOITATION
BP 69
62904 Coquelles Cedex
France

UK TERMINAL
Ashford Road
Folkestone,
Kent CT18 8XX
Royaume-Uni

EUROPORTE
www.europorte.com

EUROPORTE FRANCE
Tour de Lille
60, boulevard de Turin
Euralille
59777 Lille
France

SOCORAIL
RN 56
Bâtiment Azur Plus 1
BP 14
13161 Châteauneuf-les-Martigues
France

GB RAILFREIGHT
15-25 Artillery Lane
London E1 7HA
Royaume-Uni
www.gbrailfreight.com

CIFFCO
Centre International de Formation
Ferroviaire de la Côte d'Opale
BP 10186
62104 Calais Cedex
France
www.ciffco.com