2014 • RAPPORT RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

LA RÉFÉRENCE TRANSPORT EN RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

GROUPE EUROTUNNEL

UN GROUPE, UNE POLITIQUE, **TROIS RESPONSABILITÉS**

Depuis toujours, la responsabilité sociétale de l'entreprise est au cœur de Groupe Eurotunnel. Dès sa conception, avant même l'émergence du concept de RSE, le projet de Liaison Fixe transmanche a associé la logique économique, la mission d'aménagement du territoire et une vocation d'éco-responsabilité.
La politique RSE de Groupe Eurotunnel s'inscrit dans la stratégie générale de développement de la performance globale et s'articule autour de trois axes principaux : le Social, l'Environnement et le Sociétal. Au quotidien, toutes les filiales assument concrètement leurs engagements et leurs actions selon des principes et des valeurs partagés par les 3 949 collaboratrices et collaborateurs du Groupe, en France, au Royaume-Uni et à l'international.

SOCIAL

- → Assurer la prévention des risques et les conditions de vie au travail
- → Développer l'employabilité des collaborateurs
- → Promouvoir un dialogue social constructif
- → Favoriser la diversité et l'égalité des chances
- → Détecter et valoriser des talents
- → Faciliter l'emploi et l'insertion des travailleurs en situation de handicap

ENVIRONNEMENT

- → Limiter les impacts de nos activités sur l'environnement
- → Réduire notre empreinte carbone
- → Préserver les ressources naturelles
- → Protéger et accroître la biodiversité
- → Limiter et valoriser les déchets
- → Maîtriser les nuisances des activités opérationnelles

SOCIÉTAL

- → Contribuer au développement économique du territoire
- → Construire des relations durables avec l'ensemble des parties prenantes (actionnaires, clients, sous-traitants, fournisseurs…)
- → Agir en temps qu'entreprise citoyenne et solidaire
- → Apporter un soutien aux communautés locales
- → Favoriser la recherche, les innovations et le partage de l'expertise
- → Participer au développement de la culture et du patrimoine

UN GROUPE RESPONSABLE DEPUIS TOUJOURS

Groupe Eurotunnel conduit une démarche RSE selon trois axes qui concilient équité sociale, protection de l'environnement et ancrage territorial.

Groupe Eurotunnel cherche à établir un environnement de travail favorisant le développement et l'épanouissement personnel pour attirer et retenir des collaborateurs qualifiés et de qualité. Partie intégrante de la stratégie RSE, la politique de ressources humaines valorise les compétences, l'audace et l'innovation, le travail collaboratif et l'ouverture. L'employabilité, objectif central de cette politique, s'appuie sur un dispositif d'évaluation systématique des salariés et l'important budget consacré à la formation. Le Groupe associe ses collaborateurs à ses résultats et reconnaît l'apport de chacun, en tenant compte de ses qualifications, de son niveau de responsabilité et de ses performances individuelles. La culture du dialogue social, la solidarité, la fierté, la motivation et le sentiment d'appartenance constituent autant d'éléments de l'ADN de l'entreprise.

La Liaison Fixe est le moyen le plus protecteur de l'environnement pour franchir le détroit du Pas-de-Calais :

- Le tunnel foré sous le lit de la Manche évite toute interaction avec l'écosystème marin ;
- Le choix du ferroviaire et de l'alimentation électrique constitue un facteur majeur de réduction de l'empreinte carbone de l'activité.

Résolument engagé en faveur d'un transport « bas carbone », Eurotunnel a réduit ses émissions de gaz à effet de serre de 44 % depuis le début de ses opérations jusqu'en 2008 et de 20,5 % supplémentaires entre 2008 et 2010. Le Groupe tient désormais une comptabilité dynamique de ses émissions et s'est fixé un objectif permanent de réduction de CO_2 de 3 % par an. En 2014, le Groupe a excédé cet objectif en réduisant de 6 % ses émissions de gaz à effet de serre. C'est l'un des six objectifs définis dans le Plan Vert qui fixe les actions à réaliser aussi en matière d'optimisation des ressources, de réduction des déchets, de développement de la biodiversité, d'engagement sociétal et de réduction des risques environnementaux.

Partenaire engagé dans son territoire, en phase avec ses parties prenantes, le Groupe s'implique dans des actions multiples au bénéfice de son environnement économique et social. Ainsi, dans le domaine de la recherche et de la formation, un partenariat de long terme nous associe à l'**École Nationale des Ponts ParisTech, dans le cadre d'une chaire consacrée aux sciences pour le transport ferroviaire**. Groupe Eurotunnel est également membre d'origine et un soutien actif de la fondation Railenium, centre de recherche de niveau européen dans le domaine ferroviaire. **Le parc éolien** de Coquelles illustre de son côté l'engagement environnemental du Groupe et sa solidarité sociale. Pour la 5e année consécutive, 10 % des revenus tirés de l'exploitation des trois éoliennes ont été versés en 2014 au Secours populaire, qui les distribue sous forme de bons d'énergie à des familles du Pas-de-Calais.

-6 %

D'ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

du Groupe (Scope 1 et 2 du protocole de Kyoto), soit une baisse de plus de 10 000 tonnes équivalent CO_2 par rapport à 2013

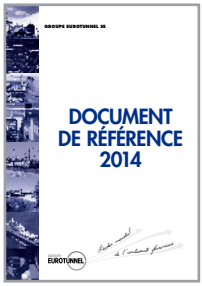
DES ENGAGEMENTS EN ACTES

↑ EMPLOI

Créateur d'emplois directs et indirects, Groupe Eurotunnel a accru ses effectifs de 5,5 % en 2014 pour accompagner son développement économique. Pour adapter le niveau des effectifs à la croissance de ses activités en 2014, le Groupe a ainsi recruté 459 personnes au total, dont 173 pour la Concession de la Liaison Fixe transmanche et 286 pour l'activité de fret ferroviaire de sa filiale Europorte. Le Groupe privilégie les contrats à durée indéterminée, preuve de sa volonté à s'engager durablement avec ses collaborateurs. Ainsi, sur la totalité des recrutements, 81 % ont été réalisés sous forme de contrats à durée indéterminée en 2014. Pour rappel, les experts estiment que depuis 20 ans, l'activité de la Liaison Fixe a induit la création de quelque 8 500 emplois, principalement dans le Calaisis et le Kent.

PARTAGE DU SUCCÈS

Au-delà des dispositifs permanents d'association des collaborateurs aux résultats, une prime exceptionnelle a été versée en septembre 2014 aux salariés de la Concession, eu égard aux performances records réalisées pendant tout l'été.



← TRANSPARENCE

Les indicateurs extra-financiers mesurant les efforts de Groupe Eurotunnel en matière de RSE sont, autant que possible, communs à toutes les entités du Groupe et font l'objet d'une publication dans le Document de référence visé par l'Autorité des marchés financiers (AMF). Groupe Eurotunnel maintient sa présence dans les indices d'Investissement Socialement Responsable de référence (plus d'informations en page P du cahier RSE).

LES DERNIÈRES RECONNAISSANCES

▪ En mai 2014, Eurotunnel Le Shuttle a été désigné Meilleur transporteur pour les autocars lors de la cérémonie des *National Coach Tourism Awards* 2014 et a remporté le 1er prix dans la catégorie Transport vert.
Ces deux titres, décernés par plus de 450 professionnels de l'industrie des autocaristes en Grande-Bretagne, attestent de la qualité de service et de l'engagement de la société à offrir un transport respectueux de l'environnement.

▪ Eurotunnel Le Shuttle a reçu, en novembre, le prix de Meilleur transporteur éco-responsable 2015, attribué par le magazine *BusPlaner* qui fait référence dans le secteur des autocars et du tourisme en Allemagne. Cette distinction accordée selon des critères écologiques, économiques et des actions faites en matière de responsabilité sociale, récompense aussi la qualité du service et le professionnalisme des équipes d'Eurotunnel.

▪ Coté en Bourse sur NYSE Euronext Paris et NYSE Euronext Londres, Groupe Eurotunnel est inclus depuis novembre 2014 dans l'indice FTSE4Good, qui mesure et récompense la performance des sociétés dont l'engagement est remarquable en matière de RSE, incluant des critères sur la gouvernance, la lutte contre la corruption, le respect des droits de l'homme et de l'environnement.

▪ En décembre 2014, Groupe Eurotunnel a reçu deux trophées lors des 1res victoires du Capital Humain organisées par *Leaders League* (éditeur du magazine *Décideurs*) : le premier pour sa RSE et le second dans la catégorie DRH des sociétés de service.

▪ En janvier 2015 à Londres, la vidéo *À vélo dans le tunnel sous la Manche,* produite par Jaguar et Team Sky en collaboration avec Eurotunnel, a été primée dans la catégorie *Meilleure campagne de Relations Publiques* lors des *European Sponsorship Association Excellence Awards*.
En juin 2014, Chris Froome, vainqueur du Tour de France 2013, a traversé la Manche à vélo à une moyenne de 55 km/h dans le tunnel de service, 100 mètres sous la mer, une première jamais réalisée par un cycliste !

ÉCO-RESPONSABILITÉ

L'interconnexion électrique ElecLink de 1 000 MW entre la France et la Grande-Bretagne s'inscrit dans la stratégie de développement durable. ElecLink a été conçu pour atteindre les niveaux les plus élevés en termes de sécurité, d'hygiène et d'environnement. D'ailleurs, ElecLink a réalisé une étude complète de sécurité pour toutes les phases du projet : conception, construction, exploitation, maintenance pour la durée de vie du projet. L'utilisation du Tunnel, dans lequel passeront les câbles, va minimiser l'impact environnemental : faible niveau sonore, champs magnétiques négligeables, sans lignes électriques aériennes ni câbles sous-marins. En plus de valoriser l'infrastructure du tunnel sous la Manche, son installation et sa mise en service permettront ainsi de réduire les émissions de carbone de plus de 6 millions de tonnes.

GB Railfreight a remporté, lors des *UK Rail Industry Awards* 2015 le 19 janvier dernier à Londres, le prix du Meilleur opérateur de l'année décerné par l'industrie ferroviaire britannique pour ses performances réalisées en 2014.

RESPONSABILITÉ SOCIALE

← SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Première priorité de Groupe Eurotunnel, la sécurité de ses clients, de ses salariés, de ses sous-traitants et de l'ensemble de ses parties prenantes, s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue.
En 2014, un audit de la sécurité au travail, réalisé par un prestataire extérieur, a conduit à la relance des « visites de sécurité », échanges informels réguliers entre des cadres dirigeants de la Liaison Fixe et des groupes de salariés. Chez Europorte, les équipes de chaque région ont réalisé un film sur un incident, ses causes et comment il aurait pu être évité. Toutes les vidéos ont été présentées lors de la Semaine de la sécurité, où un trophée a récompensé la meilleure d'entre elles.

UNE ÉTHIQUE PARTAGÉE

En application du Pacte mondial des Nations unies (*Global Compact*), la Charte éthique et comportements décrit les principes d'actions qui doivent inspirer le comportement de chaque collaborateur du Groupe, en toutes circonstances, dans le cadre de leurs activités professionnelles. Approuvée par le Conseil d'administration du Groupe, elle est publiée sur l'ensemble des sites Intranet et Internet et systématiquement remise à chaque salarié lors de la signature d'un contrat. Il en est de même pour les fournisseurs et les sous-traitants.

UN DIALOGUE SOCIAL ACTIF

La démarche d'employeur responsable de Groupe Eurotunnel s'exprime à travers un dialogue social actif avec les instances représentatives du personnel, dans le respect de l'indépendance et du pluralisme syndical et avec les collaborateurs. Le dialogue social est essentiel pour le Groupe, comme en témoignent les accords signés avec les partenaires sociaux au sein des filiales et au niveau du groupe, notamment celui concernant la mise en place d'un Comité de Groupe France ou l'accord sur le Comité de la Société Européenne de Groupe Eurotunnel. De même, Eurotunnel réunit chaque année à Coquelles ou dans le Kent, ses responsables et chefs d'équipe lors des *Management Forum*, avec un triple objectif : mieux comprendre la stratégie et les projets de l'entreprise, échanger directement avec la direction générale et renforcer encore l'esprit d'équipe.

← NOUVEAUX UNIFORMES

Depuis novembre 2014, 60 collaborateurs testent les nouveaux uniformes, conçus par un spécialiste français des vêtements industriels sélectionné après un appel d'offres européen. Le panel a présenté ses observations fin janvier 2015.
Les ajustements éventuels suivront, avant la mise au point finale et la remise des uniformes, progressivement, entre 2015 et 2016, aux différentes catégories de salariés concernés.

← UN IMPORTANT EFFORT DE FORMATION

Le budget consacré à la formation marque, depuis toujours, la volonté de conforter l'employabilité de chaque collaborateur, d'adapter ses compétences aux évolutions technologiques, d'accompagner son parcours professionnel et de favoriser son développement personnel.
En 2014, Groupe Eurotunnel a consacré en moyenne plus de 57 heures de formation par salarié contre 36 heures en 2013.

PARTAGE DU SUCCÈS

La politique de ressources humaines se concrétise notamment par des rémunérations équitables et transparentes et la reconnaissance de la performance individuelle. Groupe Eurotunnel entend aussi partager son succès avec ses collaborateurs afin de les associer durablement à la croissance. Différents systèmes d'intéressement, de distribution d'actions et de stock-options ont ainsi été instaurés dans ce but.

459
RECRUTEMENTS
en 2014 au sein du Groupe, dont 81 % en CDI

BILAN SOCIAL INDIVIDUALISÉ

En septembre 2014, pour la première fois, chaque salarié de Groupe Eurotunnel a reçu son « bilan social individualisé ». Ce document de 4 pages présente, sous une forme homogène quelle que soit l'entité du collaborateur, sa fonction et sa rémunération annuelle. Salaire, total des primes et des avantages en nature sont indiqués, ainsi que l'ensemble des charges payées par l'employeur. Soucieux d'intégrer une dimension de RSE dans ses actions, les documents ont été imprimés par une entreprise employant principalement du personnel en situation de handicap.

COLLABORATION ET DIGITALISATION

Inscrite dans la dynamique impulsée depuis 2 ans, la stratégie des ressources humaines du Groupe vise à appréhender le futur dans un mode encore plus collaboratif. La thématique ressources humaines intégrée au projet Vision 2020, qui suscite l'intelligence collective, l'audace et l'innovation, en est d'ailleurs un bel exemple. Un des objectifs déjà identifiés concerne la digitalisation des process pour faire ainsi passer le Groupe à une culture du numérique tant sur un plan technique pour les métiers et les clients que sur un plan social et de gestion des ressources humaines pour les collaborateurs.

CONVENTION AVEC PÔLE EMPLOI

Confirmant l'engagement de Groupe Eurotunnel pour l'emploi, notamment celui des jeunes, un partenariat a été signé en mai 2014, pour trois ans, avec Pôle Emploi. Eurotunnel diffuse ainsi sur le site Internet de l'organisme public une *newsletter* présentant ses activités et ses métiers et lui confie, sans exclusivité, ses annonces de recrutement.

RESPONSABILITÉ SOCIALE

MOBILITÉ PROFESSIONNELLE

Depuis quelques années, la politique de ressources humaines encourage la mobilité fonctionnelle ou géographique au sein du Groupe. Elle permet aux salariés d'évoluer professionnellement et de favoriser leur employabilité. Par ailleurs, pour répondre à des besoins opérationnels spécifiques, des collaborateurs peuvent être détachés temporairement auprès d'autres filiales du Groupe. Plateforme collaborative, le nouveau site Intranet du Groupe, *MyGet*, qui a été déployé en 2014, permettra prochainement de partager les offres d'emplois des différentes filiales avec tous les salariés.

↑ INTÉGRATION DES JEUNES

Groupe Eurotunnel mise sur l'intégration de jeunes en apprentissage pour répondre aux besoins de recrutement dans certains métiers. Depuis juin 2014, 27 nouveaux apprentis de 18 à 35 ans ont rejoint les équipes de la Liaison Fixe en France. Parmi eux, 12 suivent une formation de BTS de tourisme et 15 un BTS de maintenance industrielle. Ces cursus de deux ans leur permettront d'accéder simultanément à un diplôme et à une solide expérience professionnelle. Au total, la Concession compte aujourd'hui en France 91 salariés en apprentissage. L'objectif fixé à travers l'accord dit de contrat de génération signé en 2014 est de maintenir un taux constamment au-dessus de 4 % dans les métiers de la Concession. Du côté d'Europorte, 6 jeunes en contrat d'apprentissage (au niveau bac +2 et ingénieur) et 10 en contrat de professionnalisation (bac pro et bac +2) ont travaillé dans les différents services supports et de maintenance en 2014.

↑ INNOVATION PARTICIPATIVE

Une boîte à suggestions, accessible depuis le site Intranet, permet à l'ensemble des collaborateurs d'Eurotunnel de proposer ses idées d'amélioration quel que soit le domaine : sécurité, environnement, performance opérationnelle, service à la clientèle, logistique ou technique. L'intérêt de chaque suggestion est évalué par un comité selon un barème et au regard des impératifs de l'entreprise et suivi, le cas échéant, jusqu'à sa mise en œuvre. En 2014, sur les quelque 200 suggestions proposées, 12 ont été primées lors d'une cérémonie et ont ainsi contribué à la démarche d'amélioration continue en termes de disponibilité du matériel roulant, de qualité de service et de sécurité du système de transport.

RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

← ÉCO-MOBILITÉ

Le parc des véhicules électriques en service sur les terminaux de Coquelles et Folkestone contribue aux économies d'énergie et à la réduction de l'empreinte carbone. En 2014, il a été multiplié par 4, au lieu du doublement prévu, pour atteindre 32 unités. Eurotunnel a ainsi acquis 13 voitures additionnelles, dont 9 Renault Zoé, 2 Renault Kangoo ZE et 2 Citroën C-Zéro, venues compléter les 8 véhicules du parc. De son côté, 11 Renault Zoé ont été mises en service sur site par ISS, un partenaire du Groupe qui emploie 160 personnes sur le terminal français.
Pour renforcer son offre commerciale et devancer les besoins des clients du Shuttle, Eurotunnel passe à la vitesse supérieure en mettant à leur disposition en 2015 des bornes de recharge électrique, immédiatement à proximité des bâtiments passagers : 8 places de chargement par site. Les terminaux de Coquelles et de Folkestone sont les seuls sites d'Europe à proposer au même endroit toutes les solutions de recharge électrique rapide (c'est-à-dire 80 % de l'autonomie du véhicule rechargé en 30 minutes).

BIODIVERSITÉ

Un projet de préservation et de développement de la biodiversité dans un espace naturel paysager d'intérêt écologique a été mis en place en mettant à profit le projet Terminal 2015. Ce programme concerne une superficie de 1,6 million de m². Il porte notamment sur la préservation des zones de pousse d'une orchidée protégée, la dactylorhize de Fuchs, et sur la création de 17 mares qui permettront de pérenniser la présence de nombreuses espèces animales et d'en accueillir de nouvelles. Ainsi, le vanneau huppé, oiseau migrateur, a choisi Coquelles depuis des temps immémoriaux pour installer son nid chaque année entre mars et mai sur ses prairies humides. De plus, chaque bassin d'orage qui recueille les eaux pluviales accueillera des aménagements écologiques.

↑ CERTIFICATION *CARBON TRUST*

Groupe Eurotunnel est le premier, et toujours le seul opérateur transmanche, à avoir réalisé et publié, dès 2007, un bilan carbone. Sa politique de réduction des émanations de gaz à effet de serre lui a déjà permis d'obtenir à trois reprises la certification de *The Carbon Trust*, pour 2006-2008, 2009-2010 et 2011-2012.
Cette agence indépendante britannique réalise tous les deux ans un audit détaillé des performances réalisées dans ce domaine et ne délivre sa certification que si les objectifs de réduction de l'impact carbone ont été atteints. Les actions conduites dans ce domaine en 2013 et 2014 sont en cours d'examen. Les résultats seront connus dans le courant de l'année 2015.

RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

→ DIXIÈME *GREEN FLAG* CONSÉCUTIF

La réserve naturelle de Samphire Hoe, espace de 30 hectares gagnés sur la mer lors de la construction du Tunnel, grâce aux déblais de craie bleue extraits sous la Manche, a reçu en 2014 son 10e *Green Flag*. Cette distinction récompense chaque année les espaces verts les plus remarquables du Royaume-Uni tant pour leur qualité environnementale que pour leur implication sociétale.

www.samphirehoe.com

Pour accroître encore la biodiversité, près de 80 moutons et 10 vaches paissent désormais sur les prairies de Samphire Hoe.

↓ CERTIFICAT ENVIRONNEMENT

Chaque année, les transporteurs clients des Navettes Camions reçoivent un rapport indiquant leurs émissions de CO_2 et un certificat personnalisé qui précise la réduction de leur impact carbone liée à l'utilisation du Tunnel par rapport à la voie maritime. Selon une étude réalisée en 2010 par JMJ Conseil, un camion qui franchit le Détroit par le tunnel sous la Manche émet en moyenne 20 fois moins de gaz à effet de serre que s'il traverse la Manche sur un ferry.

le shuttle freight

Certifie que

Company Name

a permis de réduire d'au moins xxx tonnes les émissions de CO_2 en 2014 en choisissant de traverser la Manche avec Eurotunnel Le Shuttle Freight.

Jacques Gounon
Président-Directeur général
Groupe Eurotunnel

ÉCLAIRAGE : RÉDUCTION DES CONSOMMATIONS

Dans la continuité des actions déjà menées les années précédentes pour un éclairage économe, discret et toujours efficace, les nouvelles installations du projet Terminal 2015, notamment le parking sécurisé de 370 places de Coquelles et les voies d'accès et d'enregistrement réservées aux camions à Folkestone, seront éclairés par des mâts à LED. Au total, l'électricité consommée pour l'éclairage des deux sites à été réduite de plus de 20 % depuis 3 ans.

➔ LA LOGIQUE ÉCOLOGIQUE DE GB RAILFREIGHT

Le transport sur les trains de GB Railfreight de près de 1,5 million de tonnes de déblais produits lors du creusement des tunnels ferroviaires de Crossrail (réseau de type RER) entre l'ouest de Londres et Northfleet (Kent) a permis de « retirer » l'équivalent de plus de 60 000 camions des routes londoniennes. Un bon exemple de l'atout environnemental de GB Railfreight : avec un ratio de 60 à 160 camions pour la circulation d'un convoi ferroviaire de GB Railfreight, selon sa taille, les émissions de gaz à effet de serre par tonne de déblais transportés ont pu être réduites de plus de 76 %.
Ces déblais transportés par GB Railfreight sont actuellement utilisés pour la construction d'une réserve naturelle sur l'île de Wallasea, à l'embouchure de la Tamise (sur le modèle de Samphire Hoe, en quelque sorte). Cette réserve permettra d'accueillir des milliers d'oiseaux migrateurs et de réduire les risques d'inondation.

ÉCONOMIES D'ÉNERGIE SUR LES RAILS

Dans le cadre de la démarche de réduction de CO_2 du Groupe, les 57 locomotives des Shuttles sont désormais équipées du logiciel d'éco-conduite qui permet aux conducteurs de suivre leur consommation électrique en temps réel.
Une partie des conducteurs d'Eurotunnel ont été sensibilisés à l'éco-conduite et l'outil d'analyses des données développé en 2014. Le programme est poursuivi en 2015 avec une mise en œuvre des bonnes pratiques.
Côté Europorte, toutes les locomotives diesel grandes lignes sont équipées de boîtiers de suivi des consommations en énergie et la plupart des locomotives électriques le seront d'ici la fin de l'année. Le système de reporting et la sensibilisation des conducteurs à la conduite douce sont inscrits au programme de 2015. De plus, les 7 nouvelles locomotives DE18 à traction diesel-électrique sont dotées du système *Start & Stop* qui permet de réaliser des économies et de réduire l'impact environnemental.

92 %
DES TÉLÉPHONES
mobiles ont bénéficié d'une 2e vie lors du renouvellement du parc

ÉCO-PÂTURAGE

Au printemps 2015, Eurotunnel met en œuvre un éco-pâturage avec 15 moutons de race solognote sur un espace pilote de 3 hectares, le long des *Jardins ordonnés* près de la voie de sortie du terminal Passagers de Coquelles. Cette réalisation permet de maintenir la biodiversité, d'entretenir une zone difficile d'accès et de répondre aux mesures d'accompagnement du Terminal 2015.

RECYCLAGE DES TÉLÉPHONES MOBILES USAGÉS

Lors du renouvellement du parc de téléphones mobiles, Eurotunnel a confié la collecte et le traitement des matériels usagers à Mobile Vert. Cette entreprise spécialisée dans l'économie verte et solidaire a évité la mise au rebut de 372 téléphones. Après audit et test, 344 ont bénéficié d'une seconde vie et les 28 autres ont été recyclés, pour réutiliser 80 % de leurs composants.

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

ACCOMPAGNEMENT DE JEUNES DIPLÔMÉS

Groupe Eurotunnel s'engage auprès de jeunes qui, malgré leur solide formation (bac + 3 ou plus), n'ont pas encore trouvé un emploi. En 2014, sept jeunes diplômés ont été sélectionnés par le réseau Alliances de Lille pour bénéficier d'un programme de coaching avec des cadres de la Concession. Il ne s'agit pas de les recruter mais de les entraîner à conduire un processus de recrutement. L'accompagnement s'étend sur neuf mois. Il porte sur des conseils dans la rédaction du CV, des simulations d'entretiens d'embauche, une aide au développement du réseau personnel… Six des sept jeunes coachés par Eurotunnel ont retrouvé un travail au cours du programme ou sous trois mois. Forte de ce succès, l'entreprise a intégré une nouvelle promotion de sept nouveaux jeunes en 2015.

COURSE SOLIDAIRE

Dans le cadre des célébrations du 20e anniversaire du Tunnel, le 17 juin 2014, une course solidaire a été organisée sur les deux terminaux selon le principe : 1 € collecté au bénéfice d'une organisation caritative par kilomètre parcouru. Les collaborateurs de la Liaison Fixe, qui ont réalisé 607 tours du parcours organisé sur le terminal de Coquelles et dans le Tunnel de service, ont récolté, avec l'abondement d'Eurotunnel, un montant de 6 785 € pour la Croix-Rouge française. Ceux qui ont marché, couru, sauté tout autour du terminal de Folkestone et dans le tunnel de service ont, eux, réuni, avec la contribution de l'entreprise, la somme de 3 395 £ au bénéfice de *The Children's Society*.

↑ UN ABRI PÉDAGOGIQUE À SAMPHIRE HOE

Doté d'une salle de classe de 60 m² et d'une salle d'exposition de 40 m², l'abri de Samphire Hoe (Kent), inauguré en novembre 2014, peut accueillir confortablement les nombreux scolaires ou touristes qui visitent la réserve naturelle créée au pied de la falaise de Shakespeare Cliff. Le bâtiment, cofinancé par Eurotunnel et l'*Heritage Lottery Fund*, permet aussi l'organisation d'expositions et d'ateliers de sensibilisation à la responsabilité sociétale et environnementale. Il a été construit selon les critères de l'éco-construction : des traverses de chemin de fer du terminal de Coquelles sont recyclées en bardage à l'arrière, la façade avant est en mélèze. Les bûches, provenant des arbres abattus lors des travaux de construction du Terminal 2015 à Folkestone, viendront alimenter les deux poêles à bois de l'abri durant l'hiver.

← JOURNÉES EUROPÉENNES DU PATRIMOINE

La 4e participation d'Eurotunnel aux Journées Européennes du Patrimoine sur le thème *Patrimoine culturel, patrimoine naturel* coïncidait avec les 20 ans du Tunnel. Elle a rencontré un formidable succès : plus de 1 200 visiteurs se sont rendus à Folkestone le 13 septembre ou à Coquelles le 20 septembre pour découvrir les coulisses de la Liaison Fixe transmanche, les savoir-faire et l'expertise ferroviaire des équipes qui gèrent au quotidien le Tunnel.

EUROTUNNEL FAVORISE LES ÉCHANGES SCOLAIRES ANGLO-FRANÇAIS

Dans le cadre des commémorations du centenaire de la Première Guerre mondiale qui ont eu lieu à Boulogne-sur-Mer en octobre, Eurotunnel a apporté sa contribution par des traversées gratuites en Shuttle à 7 écoles primaires du *Shepway* (Kent). 400 écoliers britanniques, dont beaucoup n'avaient jamais encore voyagé en dehors du sud-est de l'Angleterre, ont ainsi pu découvrir l'histoire de la Grande Guerre mais aussi, à cette occasion, la langue, la culture et le style de vie français.

GB RAILFREIGHT ET LA RECHERCHE MÉDICALE

Tout au long de l'année 2014, les salariés de GB Railfreight ont choisi de collecter des fonds au bénéfice de *Leukaemia and Lymphoma Research*, une organisation de recherche médicale sur les cancers du sang, en organisant des randonnées à vélos, des quiz musicaux et en proposant des balades en train, notamment dans la région du Hampshire.

57
PRESTATIONS
diverses confiées à l'APF
en 2014 par le Groupe

DON D'UN VÉHICULE

Plutôt que de finir à la casse, une camionnette en fin de service a été offerte à l'association d'aide sociale *Papa Tohanga Ohidi Sylvain et Fils*, fondée voici treize ans par un membre d'équipage en vue de contribuer à la création d'emplois dans les régions défavorisées de la République démocratique du Congo.
Quatre tonnes de vêtements ont également été collectées auprès des salariés du Groupe en faveur de cette association.

↑ JOBS TRANSFRONTALIERS

Groupe Eurotunnel a participé, en octobre 2014, aux 5e rencontres des Jobs transfrontaliers organisées à Fréthun (Pas-de-Calais). Une occasion de partager avec les centaines de personnes présentes les offres à pourvoir dans les différentes entités du Groupe.

PARTENARIAT AVEC L'ASSOCIATION DES PARALYSÉS DE FRANCE

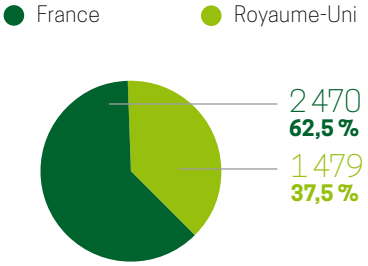
Lors du renouvellement de son parc de téléphones mobiles, le traitement (réception, tri, test et audit) des appareils usagés a été effectué par l'APF avec qui Mobile Vert, spécialiste de l'économie verte et solidaire de la téléphonie, a un partenariat. Cet exemple d'économie circulaire souligne une nouvelle fois les engagements du Groupe en matière de respect de l'environnement et d'aide à l'insertion des personnes en situation de handicap. En 2014, le montant des travaux confiés à l'APF, dans le cadre d'une convention signée l'année précédente, a été multiplié quasiment par 5.
Les travailleurs en situation de handicap, notamment de son atelier de Calais, ont réalisé au total pour Groupe Eurotunnel 111 500 € de prestations variées (travaux d'impression, fabrication d'emballages en bois, câblage électrique, tôlerie, numérisation de documents…), au lieu de 23 600 € en 2013.

INDICATEURS

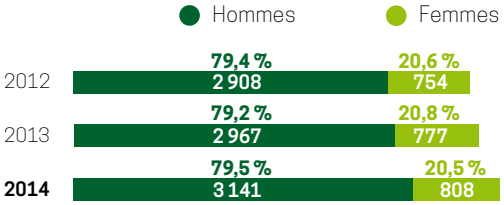
PRINCIPALES DONNÉES SOCIALES ET ENVIRONNEMENTALES

Les actions du Groupe en matière de RSE sont mesurées par un ensemble d'indicateurs extra-financiers audités et rendus publics chaque année dans le Document de Référence de Groupe Eurotunnel SE, accessible en ligne sur www.eurotunnelgroup.com

EFFECTIFS DU GROUPE
par pays (au 31 décembre 2014)



RÉPARTITION DES EFFECTIFS



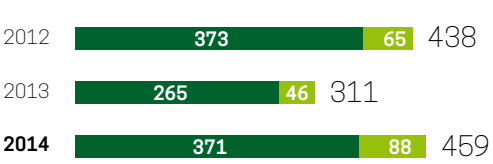
La répartition en défaveur des femmes s'explique par la spécificité des métiers du Groupe, particulièrement ceux de la maintenance ferroviaire et des infrastructures

EFFECTIFS PAR ENTITÉ

EURO TUNNEL	2 379
EUROPORTE	1 540
GROUPE EUROTUNNEL	15
MYFERRYLINK	13
CIFFCO	2

3 949
EMPLOYÉS
dans le Groupe
au 31 décembre 2014
(**+5,5 %** par rapport
à 2013)

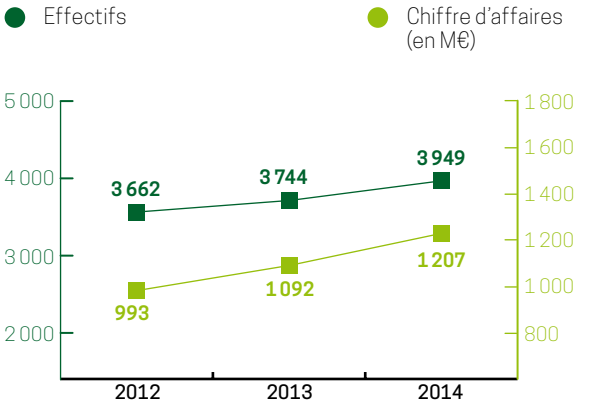
RECRUTEMENT



44 ANS
c'est l'âge moyen des effectifs du Groupe en 2014 (45 ans en 2013). En 2014, le Groupe a poursuivi son travail de gestion de la pyramide des âges entrepris dès 2013

14,3 %
DES SALARIÉS
sont âgés de moins de 30 ans en 2014, contre 12 % en 2013

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES ET DES EFFECTIFS DU GROUPE*

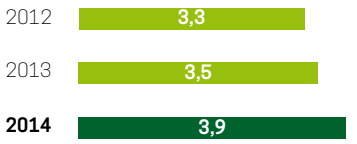


*Les données 2012-2014 sont reproduites telles que publiées

5,2 %

C'EST LE TAUX DE ROTATION du personnel Groupe en 2014

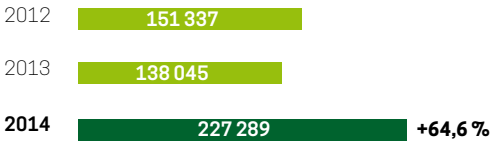
ABSENTÉISME
(en %)



2e

C'EST LA PLACE OBTENUE par Eurotunnel dans la catégorie « Transports et Logistique », du classement des meilleurs employeurs de France, réalisé par l'institut d'études Statista pour le compte du magazine français Capital

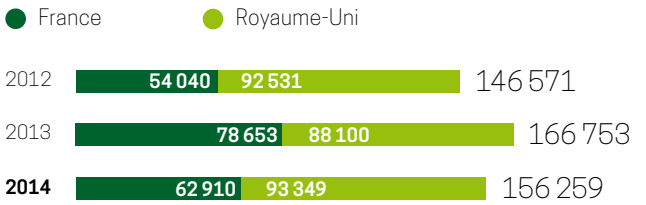
HEURES DE FORMATION



7,9 %

TAUX DE FRÉQUENCE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL AVEC ARRÊT en 2014 (6,5 % en 2013). Le taux de gravité reste stable à 0,4 % en 2014, ce qui est très inférieur au taux observé dans les entreprises comparables

ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE
(tonnes équivalents CO_2)

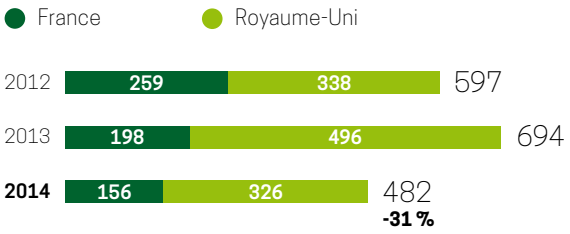


5,1 M€

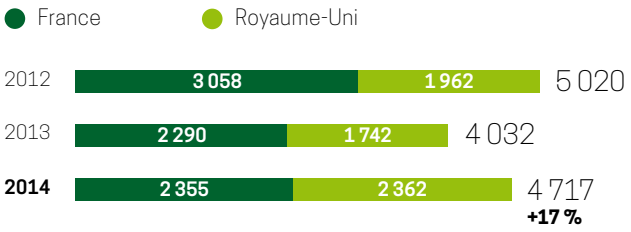
C'EST LE COÛT consacré à la formation des salariés par Groupe Eurotunnel en 2014

INDICATEURS

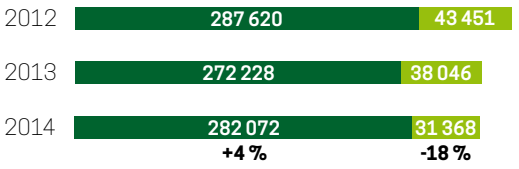
DÉCHETS INDUSTRIELS DANGEREUX
(en tonnes)



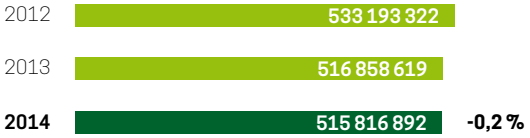
DÉCHETS INDUSTRIELS NON DANGEREUX
(en tonnes)



CONSOMMATION D'EAU
(en m³)



CONSOMMATION ÉLECTRIQUE
(en kWh)



CONSOMMATION EN GAZ NATUREL
(en kWh)

4
FOIS PLUS
de véhicules de service électriques sur les terminaux d'Eurotunnel, soit 32 voitures en 2014

750 M€
D'INVESTISSEMENTS
depuis 1994 pour la Liaison Fixe, dont 49 M€ en 2014 notamment pour Terminal 2015, le GSM-R et le renouvellement des rails

INVESTISSEMENT SOCIALEMENT RESPONSABLE (ISR)

Évalué pour ses performances dans les domaines de l'environnement, du sociétal et de la gouvernance par plusieurs agences de notation extra-financières, Groupe Eurotunnel figure en 2015 dans les indices ISR de référence :
FTSE4Good, STOXX Global ESG Leaders de Dow Jones, en particulier EURO STOXX Sustainability et STOXX Europe Sustainability.
Groupe Eurotunnel se place également 3e dans l'indice Gaïa-Index, l'indice ISR des valeurs moyennes développé par IDMidCaps, EthiFinance, MiddleNext et la SFAF.