5 ACTIONS ↓

POUR LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

GROUPE EUROTUNNEL

STRATÉGIE

Un groupe, une politique, trois responsabilités

Respect de l'environnement, ancrage local, lien économique : Groupe Eurotunnel conjugue les enjeux entrepreneuriaux, environnementaux, sociaux et sociétaux dans sa stratégie de développement. Depuis toujours, la place faite à l'Homme, à la nature et au territoire s'inscrit au cœur de ses préoccupations. Avant même l'émergence du concept de RSE, le projet de Liaison Fixe transmanche a associé, dès sa conception, la création de richesses pour tous et l'éco-responsabilité.

Sans aucune interaction avec l'écosystème marin puisque foré sous le lit de la Manche, le Lien Fixe est le moyen le plus protecteur de l'environnement pour rejoindre le Royaume-Uni grâce aussi au choix du ferroviaire et de l'alimentation électrique qui constituent des facteurs majeurs de réduction de l'empreinte carbone des activités de la Concession. **Depuis 1994, plus de 360 millions de voyageurs et 330 millions de tonnes de marchandises ont emprunté le tunnel sous la Manche**.

Europorte s'appuie sur le savoir-faire indéniable du Groupe dans ces domaines pour développer le fret ferroviaire, plus performant et plus sobre en carbone que le transport routier ou maritime, et mettre en œuvre une politique active de recrutement et de formation des jeunes.

Inscrite dans la politique générale de développement de la performance globale, la stratégie RSE de Groupe Eurotunnel s'articule autour de trois axes principaux : le Social, l'Environnement et le Sociétal.

SOCIAL

- Renforcer la prévention des risques et l'amélioration des conditions de travail
- Développer l'employabilité des collaborateurs
- Promouvoir un dialogue social constructif
- Favoriser la diversité et l'égalité des chances
- Détecter et valoriser des talents
- Faciliter l'emploi et l'insertion des travailleurs en situation de handicap

ENVIRONNEMENT

- Limiter l'impact de nos activités sur l'environnement
- Réduire notre empreinte carbone
- Préserver les ressources naturelles
- Protéger et accroître la biodiversité
- Limiter et valoriser les déchets
- Maîtriser les nuisances des activités opérationnelles

SOCIÉTAL

- Contribuer au développement économique du territoire
- Construire des relations durables avec l'ensemble des parties prenantes (actionnaires, clients, sous-traitants, fournisseurs...)
- Agir en tant qu'entreprise citoyenne et solidaire
- Apporter un soutien aux communautés locales
- Favoriser la recherche, les innovations et le partage de l'expertise
- Participer au développement de la culture du patrimoine

Un groupe responsable, en action permanente

Intégrée dans les gènes du Groupe, la responsabilité sociétale s'inscrit dans une démarche continue et se mesure en réalisations concrètes.

Groupe Eurotunnel cherche à établir un environnement de travail favorisant le développement et l'épanouissement personnel, pour attirer et retenir des collaborateurs qualifiés et de qualité. En 2015, la mise en œuvre de *Success Factors* illustre cette politique volontariste de gestion des emplois et des compétences. Développé en interne dans une démarche collaborative qui a associé l'ensemble des DRH du Groupe, cette application informatique organise, selon une approche *big data*, la centralisation des données recueillies lors des entretiens annuels d'évaluation des cadres de Groupe Eurotunnel. Il fournit ainsi un état quantitatif et qualitatif des ressources, mesure le potentiel individuel et collectif de la force de travail, évalue les besoins des différentes entités à court, moyen et long terme. Le rapprochement entre le potentiel et les besoins futurs constitue un puissant outil au service de la politique de ressources humaines et du développement personnel des salariés.

25 ans de mobilisation constante en faveur de l'environnement salués par l'intégration de l'indice Low Carbon 100 Europe.

Par nature engagé en faveur d'un transport « bas carbone », Eurotunnel a permis, depuis la mise en service commerciale de ses Navettes Camions, d'économiser près de 3,4 millions de tonnes de CO_2 par rapport aux ferries. Premier et toujours seul opérateur transmanche à avoir réalisé un bilan carbone, le Groupe a réduit de 55 % son empreinte carbone et ses émissions de gaz à effet de serre depuis 2006, ce qui lui a valu d'obtenir, en 2015, le renouvellement de sa certification par *The Carbon Trust Standard* pour l'activité de la Liaison Fixe. Le 1er décembre, pendant que la COP21 se réunissait à Paris-Le Bourget, l'action Groupe Eurotunnel était retenue par Euronext pour intégrer la nouvelle version de l'indice Low Carbon 100 Europe qui mesure la performance des 100 plus grandes sociétés européennes émettant le plus faible niveau de CO_2 dans leur secteur d'activité.

EN CHIFFRES

↓

14e meilleur employeur

Dans une enquête publiée en février 2016 par le magazine *Capital*, Groupe Eurotunnel est classé 14e dans la catégorie « Transport et Logistique ».

Engagé dans son territoire

Groupe Eurotunnel contribue au dynamisme de l'économie locale et partage ses savoir-faire dans la Recherche & Développement.

Depuis l'ouverture de l'exploitation commerciale du Tunnel, les experts estiment que l'activité de la Liaison Fixe a généré la création de 8 100 emplois dans le Calaisis et le Kent. Le Groupe a également choisi d'apporter son expertise à la formation, à la recherche et à différents organismes publics, au plan régional, national et européen :

- Le Centre international de formation ferroviaire de la Côte d'Opale (CIFFCO) est le plus grand centre privé de ce secteur en Europe
- Groupe Eurotunnel est membre fondateur de Railenium, l'Institut européen de recherche technologique pour l'infrastructure ferroviaire, reconnu par l'État comme « programme d'investissement d'avenir » et partenaire actif du pôle de compétitivité i-Trans
- Un partenariat de long terme associe le Groupe à l'École Nationale des Ponts et Chaussées ParisTech dans le cadre d'une chaire consacrée aux sciences pour le transport ferroviaire.

TEST DE MATÉRIALITÉ

Groupe Eurotunnel a confié au cabinet KPMG la réalisation, en 2015, d'un test de matérialité. Cette démarche se fonde sur une analyse des publications du Groupe et des entretiens avec des représentants de l'ensemble des parties prenantes pour évaluer la politique de responsabilité sociétale de l'entreprise. L'étude permet de hiérarchiser les enjeux RSE, de nourrir le dialogue avec les parties prenantes, de fixer clairement ses priorités en assurant la plus étroite cohérence entre les objectifs de développement économique et la performance sociétale du Groupe. Aujourd'hui, les principaux référentiels de reporting extra-financier prennent en compte la démarche des entreprises en matière d'analyse de matérialité.

Pour Groupe Eurotunnel, ce 1er test a mis en évidence 5 enjeux prioritaires :

- Assurer la sécurité des employés
- Assurer la sécurité des voyageurs et des marchandises
- Assurer la sécurité et la sûreté des sites
- Accroître la performance et la fiabilité du matériel roulant et des installations fixes
- Développer la politique générale de gestion de l'environnement.

Matérialité ou pertinence ?

Le mot « matérialité » traduit imparfaitement le terme anglais « *materiality* », très utilisé dans le monde anglo-saxon de la finance. En audit, le seuil de matérialité se définit comme le seuil au-delà duquel des erreurs comptables peuvent avoir un impact significatif sur les comptes certifiés de l'entreprise. L'organisme d'audit extra-financier Global Reporting Initiative (GRI) préfère désormais traduire « *materiality* » par « pertinence ».

RESPONSABILITÉ SOCIALE

INTÉGRATION DES **JEUNES**

Nombreux sont les collaborateurs actuels de la Liaison Fixe qui ont été recrutés avant même l'ouverture du service commercial en 1994. Le très faible *turnover* dans l'effectif de la Concession démontre le très fort sentiment d'appartenance et le profond attachement des salariés de Groupe Eurotunnel à leur entreprise. Mais cet atout fondamental impose d'anticiper les futurs départs en retraite d'une proportion non négligeable de salariés expérimentés, notamment, à partir de 2019 en Angleterre et 2021 en France. Pour pallier toute perte de compétence, conséquence du déséquilibre de la pyramide des âges, le Groupe développe une politique d'intégration des jeunes.

À Coquelles, la Concession compte en permanence 4 % de jeunes dans son effectif. En 2015, Eurotunnel a accueilli en France 170 jeunes en contrats d'apprentissage, de professionalisation ou en VIE (Volontariat International en Entreprise). Pour la 3e année consécutive, 15 apprentis en BTS Tourisme ont rejoint la Liaison Fixe en 2015 pour se former aux métiers d'agents d'accueil, de péage ou d'équipage. Depuis, deux d'entre eux ont commencé une formation de conducteur de train. Côté Europorte, 20 salariés, dont 11 en contrat de professionnalisation et 9 apprentis, occupent principalement des fonctions support.

EN BREF

CRÉATEUR D EMPLOIS

Groupe Eurotunnel crée des emplois directs et indirects. En 2015, 353 personnes ont rejoint les différentes sociétés du Groupe, dont 108 pour la Concession de la Liaison Fixe transmanche et 236 pour les activités de fret ferroviaire chez Europorte. Au total, l effectif du Groupe a progressé de 1,1 %. La grande majorité des emplois ainsi créés (76 %) ont pris la forme de contrats à durée indéterminée.

ACCUEIL DES NOUVEAUX SALARIÉS

Pour faciliter l intégration des nouveaux collaborateurs de la Liaison Fixe, une nouvelle version de la journée *Induction Course* est en place depuis juillet 2015. De plus, un bref « portrait chinois » de chaque nouveau collègue est diffusé sur les écrans internes avec sa photo, afin que chacun puisse faire sa connaissance.

BILAN SOCIAL INDIVIDUEL

Les salariés du Groupe ont reçu durant l année 2015, pour la deuxième année consécutive, leur Bilan Social Individuel (BSI) qui les informe, de manière claire et précise, de tous les éléments de leur rémunération 2014 – salaire, primes et autres éléments variables – et du montant de la contribution de l entreprise.

PLUS D'INFOS

Dans le Groupe, la sécurité correspond à la protection contre les risques provenant des défauts, des dommages, des erreurs et des dangers, à caractère physique, émotionnel ou psychologique.

SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Groupe Eurotunnel poursuit sa démarche permanente de renforcement de la culture sécurité, celle de ses clients, de ses collaborateurs, de ses sous-traitants et de toutes ses parties prenantes. Composé de deux administrateurs et du PDG du Groupe, le Comité de sécurité et sûreté du Conseil s'est réuni huit fois en 2015 et s'appuie durant l'année sur les directions sécurité opérationnelles des filiales. Chaque Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT) des filiales ou des régions se réunit au moins une fois tous les deux mois chaque année. En 2015, les ateliers Excellence Sécurité se sont poursuivis dans les équipes de la Liaison Fixe. Les managers et les responsables d'équipes, soit 170 personnes, participent à des sessions de deux jours où sont rappelés valeurs, principes, analyses de risques et l'impact du comportement de chacun sur la sécurité. À l'issue de ces ateliers, chacun dispose d'une connaissance rafraîchie de ce que l'entreprise attend de lui en matière de sécurité. Dans le même esprit, un groupe de 25 personnes, représentants du personnel, managers et dirigeants d'**Eurotunnel,** a participé à une journée d'échanges d'expérience chez Alstom Transport à Valenciennes, sur les thèmes de la sécurité et de l'amélioration continue des processus. La 4e édition de la Semaine de la Sécurité organisée par **Europorte** sur le thème de l'hygiène de vie et ses répercussions au travail a rencontré un grand succès. En témoigne l'intérêt manifesté lors des 68 visites de sites organisées sur ce thème par les dirigeants de l'entreprise. Chez **GB Railfreight,** les modules de formation consacrés à la sécurité au travail tiennent également une large place parmi les cursus proposés aux salariés de la filiale fret britannique.

DÉMARCHE COLLABORATIVE POUR RÉDUIRE LA PÉNIBILITÉ

Au matériel roulant, ce sont les techniciens eux-mêmes qui ont élaboré un plan d'actions sur les sujets de pénibilité. Un cabinet d'ergonomie a au préalable identifié quatre thèmes autour desquels autant de groupes de travail se sont réunis pour formuler des propositions d'améliorations qui ont conduit au déploiement de mesures concrètes, dont, par exemple, la création d'une équipe dédiée à l'entretien des attelages des Navettes Passagers. La maintenance de ces trains de 800 m de long est assurée par triplettes (groupes de trois wagons) qu'il faut accoupler et désaccoupler à l'air libre, dans le froid et l'humidité, avant qu'elles entrent à l'atelier d'entretien. Les attelages, lourds, sont aussi très souvent grippés. En affectant deux personnes à plein temps à leur entretien, on gagne du temps dans les opérations, on diminue la fatigue et les risques de maladies : le coût des deux emplois créés est inférieur au gain de productivité et l'ambiance de travail s'améliore encore.

ÉQUIPES RENFORTS
EN JOURS DE POINTE

Pour améliorer encore l'accueil des clients lors des grands retours de vacances, tous les salariés en poste à Coquelles, quelles que soient leur direction ou leur spécialité, ont la possibilité de se porter volontaires pour 2, 4, 6 ou 8 jours de travail supplémentaires consacrés à la relation clientèle. Porteurs d'un gilet orange où s'affiche en gros caractères « *How can I help?* », ils sont au service des clients, notamment dans la zone de bienvenue sécurisée située avant le péage. Ils répondent à leurs questions sur le déroulement du voyage, offrent eau ou boissons chaudes. Ces collaborateurs, qui ne sont habituellement pas au contact direct de la clientèle, apportent un précieux concours à leurs collègues de l'exploitation, qui peuvent se concentrer particulièrement sur la fluidité du trafic. C'est aussi pour les volontaires l'opportunité de mieux comprendre les attentes des clients. Chaque année, on compte une bonne vingtaine de journées dites *Busy and Ready* (BAR), où le nombre de véhicules chargés dans Le Shuttle dépasse les 7 000 unités dans un seul sens de traversée. Le nouveau dispositif, mis en place en cours d'année 2015 sur le terminal français pendant les 15 journées BAR dans le sens France-Angleterre, a été rejoint par 42 salariés volontaires : techniciens de maintenance, informaticiens, assistants juridiques ou comptables… Ils sont près de 60 en France en 2016. Ce même dispositif a été déployé à Folkestone pour la première fois en début d'année 2016, lors des journées de grands départs des vacanciers britanniques vers le continent.

AMBASSADEURS **TH**

Depuis mars 2015, l'association Ambassadeurs TH (Handicap en Entreprise) tient une permanence à Coquelles deux après-midi par mois. Les collaborateurs qui le souhaitent peuvent venir échanger, en toute discrétion, sur les difficultés physiques ou psychologiques qu'eux-mêmes ou l'un de leurs proches rencontrent et qu'ils hésitent à reconnaître comme handicap. À leur écoute, le membre de l'association les aide à sortir de l'éventuel déni et leur propose différents scénarios : aménagement de poste, déclaration de handicap, aides financières pour l'acquisition d'équipements spécifiques. Il reçoit entre 4 et 5 personnes à chacune de ses permanences.

CELLULE PSYCHOLOGIQUE ET **SENSIBILISATION AU STRESS**

Dans le contexte difficile de l'été, une cellule psychologique ouverte aux salariés, sous-traitants et intérimaires du site de Coquelles a été mise en place fin juillet. Elle propose des entretiens individuels et des sessions collectives hebdomadaires de sensibilisation au stress. Côté britannique, différents outils ont été mis à la disposition des chefs d'équipes qui peuvent être au contact des migrants, et un soutien téléphonique est proposé aux collaborateurs en association avec le comité d'entreprise.

TOUS LES SALARIÉS ASSOCIÉS À LA PERFORMANCE DU GROUPE

DISTRIBUTION GRATUITE D'**ACTIONS**

Comme presque chaque année depuis 2011, le Conseil d'administration a décidé en mai 2015 d'attribuer gratuitement 150 actions à chaque salarié du Groupe présent au 31 décembre 2014. Depuis le lancement de ce programme qui vise à associer tous les salariés à la performance du Groupe, les collaborateurs présents ont ainsi reçu un total de 760 actions gratuites.

PLAN D'**ÉPARGNE RETRAITE** COLLECTIVE

Les salariés qui relèvent de la législation française bénéficient déjà d'un Plan d'épargne groupe, doté d'un fonds de placement abondé par l'entreprise. Actuellement à l'étude et soumise à négociations, la mise en place d'un Plan d'épargne retraite collective (PERCO), visant à développer l'épargne des salariés par capitalisation et à les sensibiliser à la baisse prévisible de leur retraite par répartition.

« SHARE INCENTIVE PLAN »

L'évolution de la législation britannique permet à Groupe Eurotunnel une nouvelle avancée vers une meilleure convergence entre collaborateurs français et britanniques, mais aussi entre salariés et actionnaires. Depuis juillet 2015, dans le cadre du *Share Incentive Plan* (SIP), dispositif qui s'apparente au Plan d'Épargne Groupe français, les employés de la Concession à Folkestone et ceux de GB Railfreight ont la possibilité d'investir en actions GET avec un abondement de l'entreprise à hauteur de 25 %, dans la limite de 150 £ par mois. Fin 2015, près de 400 salariés britanniques du Groupe avaient souscrit au SIP, pour un investissement moyen de 100 £ par mois.

INTÉRESSEMENT EXCEPTIONNEL

Les performances de trafic du Shuttle ont été saluées par une augmentation exceptionnelle de 50 % de l'intéressement attribué aux salariés de la Liaison Fixe, afin de neutraliser l'impact du problème migratoire sur les opérations pour la période de mai à décembre 2015.

EN BREF

MyGET, UNE INTERFACE NUMÉRISÉE ET PERSONNALISÉE

Le site Intranet MyGET met à la disposition des salariés de l ensemble des entités du Groupe, depuis 2015, une série d applications telles que les petites annonces, la bourse aux emplois internes ou la gestion en ligne des demandes de congés et des notes de frais. Lapplication MyProfile permet à chacun de mettre à jour ses données personnelles.

COMPTE **ÉPARGNE-TEMPS**

Signé en 2015 avec les partenaires sociaux, l'accord permet à chaque collaborateur de la Concession France d'alimenter une tirelire dans laquelle il place des jours de congé ou de RTT qu'il choisit de ne pas prendre, dans une limite de 22 jours par an. Autre outil de gestion de la pyramide des âges, cette épargne lui permettra, par exemple, d'anticiper son départ en retraite, de reporter quelques jours de congé à une date ultérieure ou de financer un congé sans solde.

RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

CERTIFICATION **« CARBON TRUST »**

Groupe Eurotunnel est le premier, et demeure le seul opérateur transmanche, à avoir réalisé et publié dès 2007 un bilan carbone. Sa démarche de réduction permanente des émanations de gaz à effet de serre lui vaut d'obtenir, sur le périmètre de la Liaison Fixe, sa quatrième certification bisannuelle du *Carbon Trust Standard*, pour la période 2013-2014. L'audit réalisé par cette agence indépendante britannique analyse de manière très détaillée les performances réalisées. Le certificat n'est attribué que si les objectifs fixés ont été atteints.

EUROPORTE MINIMISE SES **CONSOMMATIONS D'ÉNERGIE**

La filiale spécialisée dans le fret ferroviaire déploie un ensemble de mesures propres à réduire au maximum l'électricité ou le gazole consommés par ses locomotives :

- La formation des conducteurs intègre un module de conduite économique. Le *reporting* performance mis en place en 2015 permettra de mesurer les résultats et de mener des actions ciblées pour généraliser les bonnes pratiques
- L'analyse des heures de fonctionnement des moteurs des locomotives Diesel va permettre d'identifier les moments et les lieux où il est opportun de couper les moteurs en phase statique, afin d'allonger le délai entre deux opérations de maintenance préventive
- Les nouvelles locomotives diesel DE18 ont des moteurs MTU qui réduisent la consommation de carburant de 15 % à 20 % et sont équipées d'un dispositif *Start & Stop*.

REMPLACEMENT **DES GROUPES FROIDS**

La chasse aux substances destructrices d'ozone concerne aussi les gaz réfrigérants utilisés dans les groupes froids des usines de réfrigération de Sangatte et Shakespeare Cliff. Ces installations envoient de l'eau froide sous pression dans des canalisations qui parcourent les tunnels ferroviaires pour y maintenir une température inférieure à 30°C et refroidissent l'eau chaude au retour. Leur remplacement, prévu en 2016, mettra en œuvre des équipements où le réfrigérant précédent, baptisé R22, sera remplacé par un gaz organique, le HFO, sans effets négatifs sur l'environnement. Beaucoup plus performants, les nouveaux groupes froids permettront aussi une économie de l'ordre de 40 % de l'énergie électrique dépensée dans le système de refroidissement du Tunnel.

@SamphireHoe1997
31 décembre 2015
#Magnifique balade à Samphire Hoe. Après, nous avons particulièrement apprécié la chaleur du poêle à bois dans l'abri pédagogique !

EN BREF

SAMPHIRE HOE : 11E « GREEN FLAG » CONSÉCUTIF

La réserve naturelle de Samphire Hoe, gagnée sur la mer lors de la construction du Tunnel grâce aux millions de tonnes de craie bleue extraites sous la mer, a reçu en 2015 son 11e *Green Flag,* qui célèbre les espaces verts les plus remarquables du Royaume Uni, ainsi qu une médaille d or lors des *Bloom Awards* du Sud Est de l Angleterre dans la catégorie Parcs ruraux. Samphire Hoe accueille chaque année plus de 80 000 visiteurs, dont de nombreux groupes scolaires qui ont fréquenté les différentes expositions sur la biodiversité présentée dans son nouvel abri pédagogique.

www.samphirehoe.com

PRIORITÉ AUX **VOITURES ÉLECTRIQUES**

Le nombre de clients empruntant Le Shuttle en voiture électrique augmente fortement : près de 40 en 2014, 800 en 2015 et probablement 2 000 en 2016. Chaque terminal à Folkestone et à Coquelles propose désormais gratuitement huit places réservées aux recharges rapides des véhicules verts. 30 minutes suffisent pour recharger aux bornes universelles 80 % des batteries de pratiquement tous les modèles européens. Quatre superchargeurs Tesla, réservés aux modèles du constructeur américain, permettent de recouvrer dans le même délai une autonomie de 250 km. Par ailleurs, plus de 20 points additionnels de recharge répartis sur les deux terminaux d'Eurotunnel permettent aux équipes opérationnelles de recharger la flotte des véhicules électriques, au nombre de 35 en 2015.

@LeShuttle - 22 septembre 2015
#Une recharge rapide au retour avant d'emprunter le tunnel sous la Manche... Thank you Eurotunnel!

SUPPRESSION DES **GAZ POLLUANTS**

Conformément au protocole de Montréal de 1992 visant à réduire de moitié les produits qui amenuisent la couche d'ozone, le gaz halon utilisé pour éteindre les incendies va disparaître du matériel roulant et des infrastructures Eurotunnel. Dans les modules techniques des locomotives, il va être remplacé en 2016 et 2017 par un système aérosol Stat-X. Dans la cabine de conduite, en revanche, c'est un brouillard d'eau qui se substituera au halon, du même type que celui déjà utilisé dans les quatre stations SAFE des tunnels ferroviaires.
Dans les salles informatiques et les locaux techniques des terminaux et du Tunnel, le halon disparaît au profit du Novec 1230. Et dans les salles techniques réparties le long des 50 km du Tunnel et équipées de systèmes de climatisation, les hydrofluorocarbures (gaz HFC), présentant un impact limité sur l'effet de serre et une meilleure efficacité énergétique, prennent la place de l'ancien gaz inerte R22.

EN BREF

CONTRÔLE DES CONSOMMATIONS D EAU

Tous les compteurs d eau répartis dans les différents bâtiments du terminal de Coquelles sont connectés au site internet d un prestataire qui fournit un suivi des consommations par bâtiment et déclenche une alerte aussitôt qu une fuite apparaît sur le réseau.

11 KG DE MIEL

Les cinq ruches installées près du terminal de Coquelles ont produit 11 kg de miel en 2015.

Près de 20 collaborateurs d Eurotunnel, dont un apiculteur confirmé, veillent sur ces ruches, en dehors de leurs heures de travail.

PLUS D OUTILLAGE ÉLECTRIQUE DANS LE TUNNEL

Pendant la dernière campagne de remplacement des rails, achevée en 2015, l outillage électrique a été largement privilégié, afin de minimiser les émanations de monoxyde de carbone pendant les travaux dans le Tunnel.

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

ACCOMPAGNEMENT DE **JEUNES DIPLÔMÉS**

Groupe Eurotunnel accompagne chaque année un groupe de jeunes, titulaires au moins d'un diplôme bac +3, n'ayant pas encore trouvé d'emploi. Sélectionnés par le Réseau Alliances, ils reçoivent l'appui d'un tuteur, cadre du Groupe, qui les coache dans leur démarche de recherche d'emploi : rédaction de CV, entraînement à l'entretien d'embauche, développement du réseau de relations... Sur les sept jeunes qui ont bénéficié de ce programme, six ont trouvé un emploi. L'opération a été reconduite en 2016 avec huit nouveaux candidats et autant de nouveaux tuteurs.

DON D'UN BANC **HYDRAULIQUE**

Dans les ateliers de Coquelles, un banc hydraulique destiné à la formation des techniciens du matériel roulant n'avait plus d'usage. Le CIFFCO a décidé de l'offrir au lycée Saint-Joseph de Boulogne-sur-Mer après une rénovation complète. Ce matériel, d'une valeur d'acquisition de 60 000 €, permet de découvrir différents composants hydrauliques ou pneumatiques et de simuler des pannes. Il y est utilisé à la fois dans la filière qui conduit au bac professionnel et en formation continue, pour l'apprentissage de la maintenance de premier niveau des équipements de l'industrie agroalimentaire.

ÉNERGIE **SOLIDAIRE**

Responsable à l'égard de l'environnement et solidaire des plus démunis, Eurotunnel affecte, depuis 2010, au Secours populaire français 10 % des recettes issues de l'exploitation du parc éolien de Coquelles. Le Secours populaire a lui-même choisi de mobiliser cette somme pour aider 78 familles de la région à régler leurs factures de gaz et d'électricité. Cette action sera poursuivie dans le cadre d'une nouvelle convention signée pour deux ans avec l'association.

PARTENARIAT AVEC L'ASSOCIATION DES PARALYSÉS DE FRANCE

La convention signée en 2013 pour trois ans avec l'Association des paralysés de France (APF) engage Groupe Eurotunnel à solliciter systématiquement l'APF pour toute prestation entrant dans les domaines de compétence de ses entreprises adaptées, qui emploient des handicapés. Eurotunnel confie ainsi régulièrement des travaux aux ateliers de l'APF installés à proximité de Calais, spécialisés notamment en mécano-soudure, en menuiserie, en conditionnement et en tertiaire. En 2015, le Groupe est devenu le 2e plus grand client en chaudronnerie de cette entreprise adaptée. Au total, le chiffre d'affaires réalisé avec le Groupe a atteint 74 000 €, dont 65 000 € pour les seules activités industrielles.

MÉCÈNE DE LA RESSOURCERIE

Structure d'insertion sociale par l'activité à la manière d'Emmaüs, La Ressourcerie recycle et rénove des meubles avant de les remettre sur le marché, contribuant ainsi à la réinsertion des 12 salariés qu'elle emploie, tout en apportant sa pierre à la protection de l'environnement. Eurotunnel a apporté sa contribution lors d'une campagne d'appel aux dons pour acquérir de l'outillage.

GB RAILFREIGHT MOBILISÉ POUR LA RECHERCHE MÉDICALE

Quand GB Railfreight a commencé à collecter des fonds au bénéfice de l'organisation de recherche *Leukaemia and Lymphoma Research*, devenue *Bloodwise* aujourd'hui, la filiale britannique d'Europorte spécialisée dans le fret ferroviaire s'était fixé l'objectif de réunir 25 000 £. Fin 2015, le montant dépasse finalement les 62 000 £, grâce à la mobilisation et l'inventivité des collaborateurs qui ont multiplié les actions durant 18 mois : organisation de nombreux voyages dans des trains des années 1940 tractés par des locomotives de GB Railfreight, courses à vélo, randonnées pédestres, saut en parachute, participation au marathon de Londres...

EN BREF

MÉMOIRE DU TUNNEL

Le musée ferroviaire de l Elham Valley Line Trust, qui consacre déjà une section à la construction du Tunnel, a accueilli en 2015 deux locomotives et une nacelle (draisine) de l époque du creusement qui ont été installées, avec le concours d ingénieurs du Groupe, sur des rails et des traverses offerts par Eurotunnel.

Why not a Channel Tunnel?
Winston S. Churchill

CHURCHILL ET LE TUNNEL

Lexposition Churchill De Gaulle organisée au musée de l Armée à Paris pour le 70e anniversaire de la Deuxième Guerre mondiale présentait une affiche originelle où Winston Churchill s interrogeait : « Pourquoi pas un tunnel sous la Manche ? »

PARTENAIRE D UN MUSÉE

GB Railfreight est devenu membre du musée des Transports de Londres pour trois ans. Dans le cadre de ce partenariat, tous les salariés de l entreprise et leur famille bénéficient d un accès illimité au musée. Le succès de cette initiative a été tel en 2015 que l entreprise prévoit de nouer d autres partenariats de ce type dans les années à venir.

CAPITAL FILLES, L'ÉGALITÉ DES CHANCES AU FÉMININ

Cette nouvelle action, mise en place fin 2015, met en relation des marraines et 12 jeunes filles issues de la diversité, en classe de 1ère ou de terminale. Les huit marraines d'Eurotunnel leur font visiter l'entreprise, le monde professionnel, leur présentent des métiers industriels, dans le Groupe et ailleurs, trop souvent perçus comme inadaptés aux femmes, alors qu'elles pourraient s'y épanouir, le tout dans le but de les aider à s'orienter et de préparer leur future insertion dans le monde du travail.

PROTECTION DES MIGRANTS

Dès les premières tentatives d'intrusion au début de l'été, Eurotunnel a tout mis en œuvre pour protéger les migrants contre les risques électriques et ferroviaires auxquels ils s'exposaient à l'intérieur du site d'Eurotunnel. L'entreprise a installé plus de 300 panneaux d'avertissement, traduits en 9 langues, sur les grillages du périmètre extérieur de la Concession à Coquelles et fait distribuer des tracts informant les migrants des dangers mortels encourus.

EN BREF

BUS VERTS

Les minibus qui conduisent les chauffeurs routiers vers le Club Car des Navettes Camions bénéfi cient désormais d un décor buco lique porteur des valeurs « vertes » du Groupe et qui popularise la marque Le Shuttle Freight.

SALON « JEUNES D AVENIRS »

Acteur économique majeur de la région, Groupe Eurotunnel poursuit son engagement en faveur de l employabilité des jeunes en participant, en mai 2015, au salon Jeunes d Avenirs à Lille, qui rassemblait près de 7 000 jeunes âgés de 16 à 25 ans à la recherche d un emploi ou d une formation. Les filiales françaises du Groupe ont ainsi valorisé la filière du ferroviaire et proposé plus de 50 postes dans des métiers durables et non délocalisables.

GB RAILFREIGHT **SPONSOR SPORTIF ET SOCIAL**

GB Railfreight apporte son soutien à différentes activités sportives ou sociales auxquelles ses collaborateurs sont associés. En 2015, ce fut le cas notamment pour le tournoi organisé par le All Stars Taekwondo Club, l'équipe de football de Whitehouse Billingham, le Goole Rugby Club fondé en 1927 sous le nom de Goole Grammar School Old Boys, ou le centre d'entraînement Ludus Training Centre. Le soutien d'actions solidaires à l'initiative des collaborateurs a rencontré un tel succès en 2015 que GB Railfreight a décidé de le poursuivre en 2016.

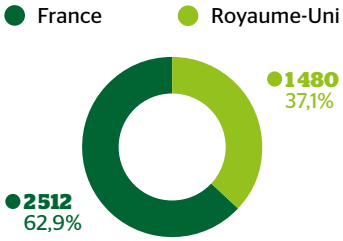
INDICATEURS

Principales données sociales et environnementales

Les actions du Groupe en matière de RSE sont mesurées par un ensemble d'indicateurs extra-financiers audités et rendus publics chaque année dans le Document de Référence 2015 de Groupe Eurotunnel SE, disponible en ligne sur www.eurotunnelgroup.com.

INDICATEURS SOCIAUX

EFFECTIFS DU GROUPE par pays



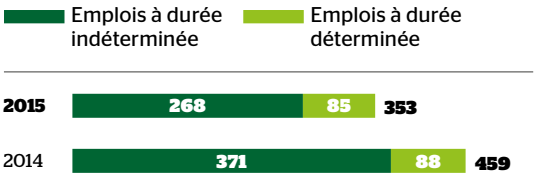
RÉPARTITION DES EFFECTIFS par genre

La répartition en défaveur des femmes s'explique par la spécificité des métiers du Groupe, particulièrement ceux de la maintenance ferroviaire et des infrastructures.

EFFECTIFS PAR ENTITÉS

EUROTUNNEL 2 405
EUROPORTE 1563
GROUPE EUROTUNNEL 18
CIFFCO 6

RECRUTEMENT



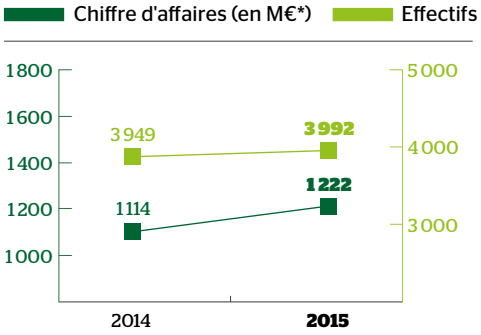
EN CHIFFRES →

3 992 **employés** dans le Groupe au 31 décembre 2015 (soit +1,1 % par rapport à 2014).

45 ans **C'est l'âge moyen** des effectifs du Groupe en 2015.

33 % **des salariés** sont âgés de moins de 40 ans.

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES ET DES EFFECTIFS DU GROUPE



*Les données 2014-2015 hors MyFerryLink sont reproduites telles que publiées

TAUX D'ABSENTÉISME
(en %)

NOMBRE D'HEURES DE FORMATION DES SALARIÉS

5,4 %

C'est le taux de rotation du personnel du Groupe en 2015, à comparer à 5,2 % en 2014.

68 %

des effectifs du Groupe travaillent en horaires décalés en 2015, +1,5 % par rapport à 2014 pour accompagner la croissance des activités.

6,3 M€

C'est le coût consacré à la formation des salariés de Groupe Eurotunnel en 2015.

SÉCURITÉ AU TRAVAIL

9,8

Taux de fréquence* des accidents du travail avec arrêt en 2015.

0,5

Taux de gravité** des accidents du travail.

*Taux de fréquence (nombre d'accidents du travail avec arrêt/ nombre d'heures travaillées) x 1 000 000
**Taux de gravité (nombre de jours d'arrêt de travail/nombre d'heures travaillées) x 1 000

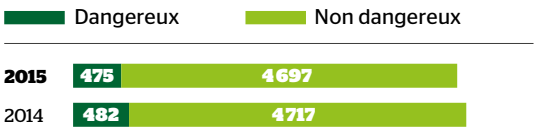
Investissement Socialement Responsable (ISR)

Évalué pour ses performances dans les domaines de l environnement, du sociétal et de la gouvernance par plusieurs agences de notation extra financières, Groupe Eurotunnel figure en 2015 dans les indices ISR de référence : FTSE4Good, Low Carbon 100 Europe, STOXX Global ESG Leaders de Dow Jones, en particulier EURO STOXX Sustainability et STOXX Europe Sustainability. Groupe Eurotunnel se place également 3e dans l indice Gaïa Index, l indice ISR des valeurs moyennes développé par IDMidCaps, Ethifinance, MiddleNext et la SFAF.

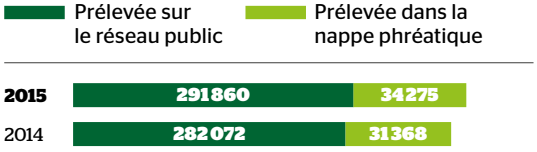
INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE
(tonnes équivalents CO_2)

DÉCHETS INDUSTRIELS
(en tonnes)



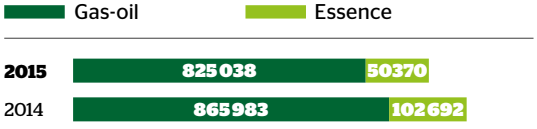
CONSOMMATION D'EAU
(en m³)



CONSOMMATION ÉLECTRIQUE
(en kWh)

CONSOMMATION EN GAZ NATUREL
(en kWh)

CONSOMMATION DE CARBURANTS
(en litres)



-55 %

C'est la réduction de l'empreinte carbone et des émissions de gaz à effet de serre d'Eurotunnel depuis 2006.

3,4 M

de tonnes de CO_2 économisées par le service Navettes Camions depuis 1994 par rapport aux ferries.

35

véhicules électriques
Au total fin 2015, la flotte de véhicules 100 % électriques qui circulent sur les terminaux d'Eurotunnel compte 35 unités, dont 21 Renault Zoe, 7 Citroën C-Zero et 7 Renault Kangoo Z.E.

139 M€

d'investissements
en 2015 au niveau du Groupe, notamment pour le Terminal 2015, le rerailing, le GSM-R, les nouvelles Navettes Camions et les nouvelles locomotives pour le fret ferroviaire.