



GROUPE EUROTUNNEL SE

RAPPORT D'ACTIVITÉ & DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE



01. PROFIL

Q2. MESSAGE DU PRÉSIDENT

Q4. GOUVERNANCE











STRATÉGIE

VISION 2020 - TERMINAL 2015 - SÛRETÉ - **09** INNOVATIONS -



LIAISON FIXE

LE SHUTTLE - 12 NAVETTES CAMIONS - 14 TRAINS À GRANDE VITESSE PASSAGERS - 15 TRAINS DE MARCHANDISES - 16



FRET FERROVIAIRE

EUROPORTE EN FRANCE - 18 EUROPORTE AU ROYAUME-UNI - 21



AUTRES ACTIVITÉS

ELECLINK - 24 CIFFCO - 25 CITÉ-EUROPE & EURO IMMO GET - 26

27.

INFORMATIONS FINANCIÈRES

ANALYSE FINANCIÈRE - 28 ACTIONNAIRES & INVESTISSEURS - 31 RETROUVEZ-NOUS
SUR LES RÉSEAUX



Pour une compréhension complète des activités et données financières de Groupe Eurotunnel, merci de vous référer au Document de Référence 2015 de Groupe Eurotunnel SE accessible sur

www.eurotunnelgroup.com





32. RAPPORT RSE

STRATÉGIE – II SOCIAL – V ENVIRONNEMENT – IX SOCIÉTAL – XI INDICATEURS – XIV

4000 SALARIÉS AU SERVICE DES CLIENTS DE GROUPE EUROTUNNEL



















UN ACTEUR MAJEUR DU TRANSPORT FN FUROPF

cteur majeur du transport bas carbone, Groupe
Eurotunnel exploite la Liaison Fixe transmanche,
le moyen le plus rapide, le plus sûr et le plus
respectueux de l'environnement pour traverser
le détroit du Pas-de-Calais. Cette autoroute
ferroviaire, devenue un lien vital pour l'Europe
industrielle, touristique et culturelle, est empruntée chaque année
par 2,5 millions de voitures, 1,5 million de camions et 21 millions
de personnes. Le tunnel sous la Manche accueille aussi
des trains à grande vitesse passagers et des trains
de marchandises.

_Enbref _

En 2015.

Groupe Eurotunnel, c'est:

- Une entreprise à la pointe de la technologie
- Un modèle économique résilient
- Un groupe performant et compétitif
- La référence transport en respect de l'environnement
- Un ancrage territorial pérenne.

Avec Europorte, Groupe Eurotunnel se positionne comme le premier opérateur privé de fret ferroviaire en Grande-Bretagne et en France. Le Groupe valorise également ses savoir-faire et son infrastructure pour se développer dans la formation ferroviaire (CIFFCO) et l'interconnexion électrique (ElecLink) entre le Royaume-Uni et l'Europe continentale, tout en poursuivant sa mission d'aménageur que lui ont confiée les États français et britannique voici plus de 20 ans.

Valeur d'avenir plaçant la responsabilité sociétale au cœur de sa stratégie, Groupe Eurotunnel est titulaire jusqu'en 2086 de la Concession du tunnel sous la Manche. Les perspectives d'évolution de son activité bénéficient de ce fait, en exploitation normale, d'une visibilité à long terme, notamment en termes de cash flow récurrents. Société européenne, Groupe Eurotunnel SE est coté sur les marchés boursiers NYSE Euronext Paris (Compartiment A) et Londres.

UNF STRATÉGIF AXÉF

POUR UNE POLITIQUE PÉRENNE DE DISTRIBUTION FT D'AUGMENTATION DES DIVIDENDES

actionnaire,

générale de procéder à la voitures par an. en augmentation de 22 %, à 0,22 € par action. Ceci représente un décaissement de 121 M€, soit 455 M€ cumulés depuis que nous avons versé le premier dividende sur les résultats de 2008.

Nous avons confiance dans l'avenir. Dans un environnement 2015 très particulier, votre Groupe a montré sa capacité à tenir ses engagements et à continuer de préparer son avenir en investissant. Le présent Rapport d'activité vous décrit les principales réalisations de cette année.

La plus spectaculaire, la plus porteuse d'avenir est la mise en service du Terminal 2015 : un agrandissement significatif - le premier depuis 21 ans - des aires destinées à l'accueil des camions à Coquelles et à Folkestone. Avec la prochaine livraison des trois nouvelles Navettes Camions, nous visons en 2020 un trafic de 2 millions de camions par an.

Dans le même temps, nous renforçons la qualité de service offerte à nos clients passagers : modernisation des bâtiments Charles-Dickens et Victor-Hugo, nouveau local pour les contrôles des animaux domestiques, utilisation optimale des nouvelles techno-

otre Conseil d'administra- logies (iBoarding, 4G dans le Tunnel...). tion a proposé à l'Assemblée L'objectif 2020 est d'atteindre 3 millions de

distribution d'un dividende Eurostar, notre partenaire en grande vitesse, n'est pas en reste avec l'arrivée de nouvelles rames e320, plus capacitaires, plus confortables et de nouvelles destinations : Londres-Sud de la France en 2015, demain Londres-Amsterdam.

> Nos activités de fret ferroviaire (Europorte France, Socorail et GB Railfreight) suivent la même politique de développement. Cette activité, démarrée de rien il y a dix ans, a acquis une forte renommée, une position unique et représente un quart de notre chiffre d'affaires.

Bénéficiant de la confiance des meilleurs clients, d'une flotte de locomotives rationalisée et moderne, de personnels jeunes, qualifiés et motivés, Europorte est aujourd'hui une référence face à des opérateurs historiques publics à la peine, englués qu'ils sont dans leurs contradictions.

Ce succès s'appuie sur l'expertise du Groupe et son Centre de formation ferroviaire, le CIFFCO, unique en son genre. Et nous élargissons nos compétences au transport d'électrons, avec le projet ElecLink d'interconnexion électrique passant dans le tunnel sous la Manche, qui devrait rentrer en phase de construction en 2016.

Mais notre plus grande fierté est, depuis



les ans par de nombreuses récompenses.

Ces résultats excellents sont obtenus grâce à une mobilisation et un dévouement exemplaires de nos équipes, à un dialogue social intense et continu, et surtout par une ambition partagée à tous les niveaux du Groupe :

- Conforter nos leaderships dans nos métiers,
- Offrir le meilleur service à nos clients,
- Tenir nos engagements, notamment vis-à-vis de nos actionnaires.

Nous abordons 2016 avec une détermination renouvelée.

Fidèlement,

Jacques GOUNON, Président-Directeur général Le 17 mars 2016

d'EBITDA, la marge opérationnelle en amélioration en 2015.

> la croissance de l'EBITDA depuis 2009.

le résultat avant impôts des activités poursuivies qui progresse de 25 M€ à 115 M€.

l'augmentation du dividende proposée à l'Assemblée générale 2016 au titre de l'année 2015.

le bénéfice net consolidé du Groupe, qui progresse de 26 M€.

LA GOUVERNANCE



DE GROUPE EUROTUNNEL SE

Jacques Gounon

Président-Directeur général

Philippe Camu

Administrateur

Patricia Hewitt

Administrateur indépendant

Peter Levene

Administrateur indépendant

Colette Lewiner

Administrateur indépendant

Colette Neuville

Administrateur indépendant

Perrette Rey

Administrateur indépendant

Robert Rochefort

Administrateur indépendant

Jean-Pierre Trotignon

Administrateur indépendant

Philippe Vasseur

Administrateur indépendant

Tim Yeo

Administrateur indépendant



DE GROUPE EUROTUNNEL SE

Jacques Gounon

Président-Directeur général

François Gauthey

Directeur général adjoint - Corporate

Michel Boudoussier

Directeur général adjoint - Concession

Philippe de Lagune

Directeur général adjoint - Sécurité et Déontologie

Pascal Sainson

Directeur général adjoint - Europorte Président d'Europorte SAS

Patrick Etienne

Directeur Sécurité, Développement Durable et Business Services Président d'Euro Immo GET

John Smith

Directeur général de GB Railfreight

Jo Willacy

Directeur commercial - Concession

Le comité exécutif s'appuie sur des comités de direction (CODIR) regroupant les autres directeurs fonctionnels.



La diversité et la composition du Conseil garantissent son dynamisme et sa capacité à assurer un rendement à long terme aux actionnaires du Groupe.



Le Groupe est administré par un Conseil d'administration composé, au 31 décembre 2015, de 11 membres, dont 9 membres indépendants au regard des critères du Code Afep/Medef.



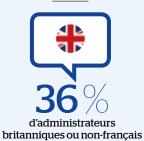
36 %

82%

d'indépendance



64 // d'administrateurs français



réunions du Conseil en 2015



taux d'assiduité (Conseil d'administration)

5 COMITÉS du Conseil d'administration →

- · Comité d'audit
- Comité des nominations et des rémunérations
- · Comité de sécurité et sûreté
- Comité stratégie et développement durable
- Comité d'éthique et de gouvernement d'entreprise

21 réunions de comités au total en 2015



Les notices biographiques des administrateurs de Groupe Eurotunnel SE, l'activité du Conseil d'administration et de ses différents comités et les informations relatives au gouvernement d'entreprise sont détaillées dans le Document de Référence 2015 publié par Groupe Eurotunnel SE et accessible sur le site internet du Groupe.





UNE STRATÉGIE D'INVESTISSEMENTS ET D'INNOVATIONS SUR LE LONG TERME

Groupe Eurotunnel investit dans une démarche de développement visant à renforcer encore le leadership de la Liaison Fixe, numéro un mondial des autoroutes ferroviaires, et à contribuer à l'essor du fret ferroviaire en France, au Royaume-Uni et en Europe

LIAISON FIXE: VISION 2020

.....

Un projet ambitieux, en avance sur son plan de marche





Démarche collaborative de long terme,

Vision 2020 oriente la stratégie de la Liaison Fixe autour d'objectifs de croissance ambitieux à l'horizon 2020. La mobilisation en profondeur des équipes, les investissements importants engagés, les actions conduites en 2015 sur les sept thématiques transversales qui concourent à relever ce défi sont parfaitement en ligne avec la feuille de route fixée voici un an, même avec les circonstances exceptionnelles de l'année 2015.

— 7 — **thématiques**enosent sur un progran

qui reposent sur un programme d'investissements ambitieux et une transformation profonde des modes de production.



EXPÉRIENCE CLIENT ET NUMÉRISATION

 \downarrow

Au-delà de la prestation de transport, l'objectif est d'obtenir le plus haut degré de satisfaction des clients, à chaque stade de leur expérience avec Eurotunnel Le Shuttle, c'est-à-dire de la réservation à la sortie de la Navette, voire jusqu'à la prochaine réservation. Le but est de fidéliser la clientèle et de la rendre prescriptrice, mais aussi, par les nouveaux outils et services mis en place, de renforcer la sécurité, d'accroître la fluidité des trafics et d'optimiser la gestion des capacités. Cette ambition a conduit au déploiement du iBoarding (scanning des cintres d'embarquement dans les Navettes), de systèmes de communication digitale, des équipes « How can I help? », à la rénovation du bâtiment passagers Charles-Dickens, à l'accueil des animaux domestiques dans un nouveau bâtiment, tous déployés en 2015 et qui ont déjà contribué à rendre mémorable l'expérience de chaque client avec Le Shuttle. Être à l'écoute du client d'aujourd'hui pour servir encore mieux celui de 2020, c'est la volonté d'Eurotunnel.



OPTIMISATION DU REVENU DES NAVETTES CAMIONS

T

L'adaptation des opérations de chargement des Navettes et la mise en œuvre d'une nouvelle politique tarifaire, avec des prix modulables en fonction de la demande et des capacités disponibles, permettent d'optimiser les flux de camions tout au long de la semaine, de protéger et d'accroître la capacité et les taux de remplissage, tout en maintenant un haut niveau de qualité de service pour nos clients en compte particulièrement lors des jours de pointe. En témoigne le trafic record enregistré en 2015, avec près de 1,5 million de poids lourds transportés dans l'année.







MATÉRIEL ROULANT

 \downarrow

La première des trois nouvelles Navettes Camions commandées début 2015 devrait arriver à Coquelles au printemps 2016 pour son assemblage final et pour entrer en service en octobre 2016. Un an plus tard, quand les trois nouveaux trains seront opérationnels, l'offre du service Camions aura augmenté de 20 %. Second volet essentiel, le projet Maintenance 2.0 met en œuvre un programme d'amélioration continue de l'entretien du matériel roulant déployé sur 7 axes pour renforcer l'efficience de la maintenance d'un parc de 57 locomotives, de 18 Navettes Camions et de 9 Navettes Passagers, tous de plus en plus sollicités avec la progression continue du trafic.



SÉCURITÉ

 \downarrow

Première priorité de Groupe Furotunnel. la sécurité s'intègre dans l'ensemble des plans d'actions de Vision 2020 dans toutes ses dimensions : protection et bien-être des salariés, des clients et de tous les partenaires, sûreté la plus stricte possible des installations dans un contexte géopolitique particulièrement tendu en 2015. Les démarches d'amélioration continue conduites dans toutes les entités du Groupe visent à maintenir un haut niveau de sécurité au travail. La première phase du plan pluriannuel d'investissements massifs et le soutien des États français et britannique ont déjà permis de retrouver un haut niveau de protection sur le terminal de Coquelles durant l'année.



MOBILISATION DUPERSONNEL

1

Vision 2020 marque la volonté de se réinventer en travaillant à court, moyen et long terme, tous ensemble au sein du Groupe. Soutenu par des *Learning Expeditions*, procédés d'échanges avec d'autres entreprises, le projet 2020 exige une audace partagée par l'ensemble des collaborateurs et un management de terrain qui cultive le goût de la performance et du résultat. C'est tout le sens du programme de culture managériale mis en place en 2015 auprès des cadres de la Concession, relais nécessaires de cette dynamique auprès de leurs équipes, afin de développer la culture collaborative, l'écoute des collaborateurs, l'art de travailler en équipe et de déléguer les responsabilités.



INFRASTRUCTURE

 \downarrow

L'accroissement de la fiabilité et donc, de la disponibilité des installations ferroviaires, constitue un autre enjeu capital. L'objectif est de passer de deux à une nuit de maintenance en Tunnel et de déplacer les interventions à quai hors des jours de pointe, en mobilisant des outils de maintenance prédictive, notamment un train de mesures complet spécifique au Tunnel. Deux premiers équipements de mesure de la géométrie de la voie et de la caténaire ont été acquis en 2015. D'autres modules, pour l'analyse des rails par ultrasons et contrôle de la signalisation, les rejoindront d'ici à 2017.



FLUIDITÉ DES TERMINAUX

J.

Accueillir plus de clients implique d'accroître la capacité des terminaux, tout en réduisant au minimum les temps de transit entre l'arrivée d'un client sur le site et sa montée à bord des Navettes. Les travaux réalisés en 2015 à Coquelles et à Folkestone ont déjà permis d'accroître de 38 % le nombre de poids lourds qui peuvent être reçus dans des conditions renforcées de confort et de sûreté, tout en préservant l'atout concurrentiel majeur du service le plus rapide pour traverser le Détroit : 90 minutes d'autoroute à autoroute, en moyenne. Les développements en cours concernent des outils de supervision encore plus réactifs, la simplification des processus opérationnels et le partage de l'information en temps réel.

EN BREF

.....

UN PLAN D INVESTISSEMENTS D ENVIRON 100 M€ POUR POUVOIR EN 2020:

- Transporter 2 millions de camions, au lieu de 1.5 en 2015
- Accueillir 3 millions de voitures, au lieu de 2,6
- Permettre le passage en Tunnel de 13,5 millions de passagers trains à grande vitesse, au lieu de 10,4
- Assurer la sécurisation absolue de la Liaison Fixe.



TERMINAL 2015

Le nouveau Terminal 2015 de Coquelles est construit sur une emprise de 11 hectares.

Encore plus de fluidité, de sûreté, de services

Cet investissement de 30 M€ réalisé sur les deux sites d'Eurotunnel porte leur capacité d'accueil à au moins deux millions de camions par an, au lieu d'1,5 million aujourd'hui.

n an après la pose de la première pierre du chantier en juillet 2014 à Coquelles, les cinq nouvelles voies d'accès, la vaste zone de stockage construite entre l'entrée sur le site jusqu'à l'enregistrement et les deux voies de péage supplémentaires étaient déjà en service. La nouvelle zone tampon permet d'accueillir jusqu'à 150 camions, pour éviter, en cas de forte affluence, la formation de files d'attente sur l'autoroute, à l'extérieur du site protégé. D'autre part, le nombre de voies sur lesquelles les contrôles des camions, notamment pour détecter d'éventuelles présences humaines, a été porté de 8 à 14.

Une fois équipé par la Sanef, le parking payant et sécurisé sera, lui, mis en service progressivement en 2016, avec son espace de repos, ses services de restauration et une station-service.

À Folkestone, où le manque de place rend moins aisée la cohabitation entre le chantier et l'exploitation du site, les travaux engagés à l'automne 2014 se sont achevés en janvier 2016. Ils concernent la création de cinq nouvelles voies d'accès de 650 m de long, d'une gare de cinq péages entièrement réservée aux camions et d'un bâtiment de contrôle de l'enregistrement. Ces réalisations permettent la séparation complète des flux de camions et de voitures sur le site britannique.

.....

Un chantier de grande ampleur

À Coquelles, il représente :

- $\bullet 100\,000\,m^3\,de\,remblais$
- 3 km de canalisations et fossés
- •60 km de câbles
- 55 000 tonnes de revêtement routier.

À Folkestone:

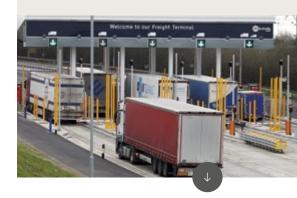
- 42500 m³ de déblais
- •10 000 m² de revêtement routier
- •1,7 km de canalisations de drainage
- 40 m, la longueur du portique de signalisation en amont des péages
- 22 m de long, l'auvent de protection des voies de péages automatiques.





20%

de capacité supplémentaire : jusqu'à 8 départs de Navettes Camions par heure et par direction, au lieu de 6 aujourd'hui en période de pointe.



Les 5 nouvelles voies réservées aux camions à Folkestone.

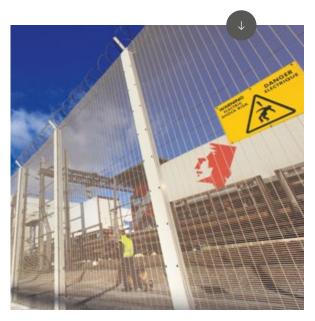
SÛRETÉ: UN DÉFI RELEVÉ

.....

PROTECTION RENFORCÉE DU SITE DE COQUELLES

n programme important d'investissement et le soutien des États français et britannique, responsables du contrôle des frontières, ont permis au site de Coquelles de retrouver son niveau habituel de sûreté. Depuis le 1er juillet, des clôtures haute sécurité de 4 m de haut ont été déployées sur 37 km, le nombre de caméras porté à plus de 500 et les effectifs de gardiennage ont plus que doublé. Les tentatives d'intrusion redevenues rares, le système de transport Eurotunnel a finalement réalisé des performances de trafic historiques en 2015. La protection du site se poursuit dans le cadre d'un plan pluriannuel en cours. articulé autour de différents volets tels que :

- l'installation de scanners de détection pour les voitures et les camionnettes sur les deux terminaux Eurotunnel, et probablement d'un troisième à Fréthun, pour l'inspection des trains de marchandises
- l'utilisation d'une voie située juste avant le portail français du Tunnel pour permettre la fouille éventuelle de trains sans perturber le trafic ferroviaire.



SÉCURITÉ INFORMATIQUE

cteur majeur du commerce électronique et de l'informatique en temps réel, Eurotunnel a mis en place de longue date des outils, des processus et des dispositifs de contrôle sévères de ses systèmes d'information qui, soumis à des audits externes extrêmement rigoureux, sont très régulièrement améliorés et renforcés.



TOTAL **SOUTIEN** PUBLIC

orsque les tentatives d'intrusion de migrants désirant se rendre en Grande-Bretagne se sont multipliées à l'été 2015, les gouvernements français et britannique ont très vite manifesté leur soutien massif à la bonne marche de l'exploitation du tunnel sous la Manche. En témoignent les visites à Coquelles le 20 août des ministres de l'Intérieur Theresa May et Bernard Cazeneuve, puis, le 31 août, du Premier ministre Manuel Valls, accompagné des commissaires européens Frans Timmermans et Dimitris Avramopoulos. Cette présence des autorités à Coquelles illustre l'importance vitale de la Liaison Fixe dans la coopération internationale. Conformément à leurs responsabilités régaliennes réaffirmées dans le Traité de Cantorbéry, les deux gouvernements ont apporté des réponses opérationnelles à la sécurisation du terminal, qui s'apparente à un très grand aéroport international.



CONTRÔLES D'IDENTITÉ AU SORTIR DU ROYAUME-UNI

epuis avril 2015, la loi britannique impose aux opérateurs transmanche, comme à tous les ports et aéroports, de contrôler l'identité des voyageurs à la sortie du pays. Eurotunnel, en étroite collaboration avec les autorités britanniques, a mis en place un système d'Informations Préalables Passagers (API) qui permet aux clients du Shuttle de fournir en ligne, dès leurs réservations, les informations d'identité demandées. Un investissement de 1 M£ a été réalisé par Eurotunnel pour la mise en place des contrôles.

EN BREF

LE TRAITÉ DE CANTORBÉRY

Signé le 12 février 1986 puis ratifié par les parlements français et britannique, le Traité de Cantorbéry prévoit la construction, financée exclusivement sur fonds privés et l'exploitation d'une Liaison Fixe transmanche par le Groupe Eurotunnel, concessionnaire jusqu'en 2086. Ce traité fixe notamment les responsabilités respectives des États et du Concessionnaire en matière de sûreté et de contrôles aux frontières.

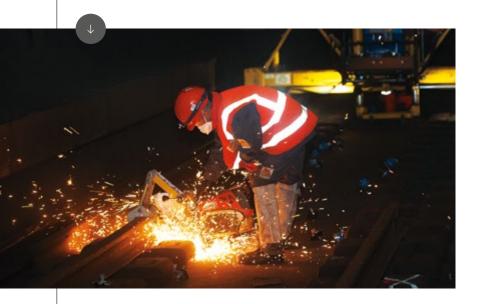
INNOVATIONS

AVANCÉES DE LA MAINTENANCE PRÉVENTIVE

a troisième campagne de remplacement des 100 km de rails en Tunnel, engagée en 2014, s'achèvera en mai 2016. C'est l'occasion de tester sur quelques kilomètres une nouvelle variante d'acier susceptible d'accroître encore la durabilité des voies. Aujourd'hui déjà, Eurotunnel ne remplace ses rails en Tunnel qu'après 800 millions de tonnes de charge: la prochaine campagne interviendra dans sept ou huit ans. Dans le même esprit, un procédé acoustique innovant, mis au point en partenariat avec l'École Nationale des Ponts et Chaussées ParisTech, permet désormais de contrôler les blochets, pièces en béton sur lesquelles reposent les rails, sans même avoir à soulever ces derniers.

EUROTUNNEL CONÇOIT SON **TRAIN DE MESURES**

et équipement permettra à la fois de renforcer et d'accélérer l'ensemble des opérations de maintenance de l'infrastructure, afin de maximiser le temps affecté à l'exploitation commerciale du Tunnel. Deux modules, déjà acquis, mesurent la géométrie de la voie et celle de la caténaire. Suivront un équipement de contrôle de la signalisation au sol, puis un module de mesure des fissures des rails par ultrasons. En 2017, tous ces équipements seront intégrés dans un seul train de mesures qui remplacera tous les contrôles visuels actuels par une inspection à 50 km/h (ultrasons) ou 90 km/h pour tous les autres contrôles.



EN BREF

RÉGULATION DU TUNNEL SOUS LA MANCHE

Depuis le 15 juin 2015, deux autorités indépendantes ont été nommées en vue d assurer la régulation ferroviaire de la Liaison Fixe : l Autorité de régulation des activités ferroviaires (ARAFER) en France et l Office of Rail and Road (ORR) au Royaume Uni.

La Commission intergouvernementale (CIG) conserve sa compétence sur la sécurité et la sûreté du Tunnel.

L'ARAFER et l ORR garantissent un accès équitable au Tunnel pour toutes les entreprises ferroviaires. Rappelons que la tarification est définie par les textes fondateurs de la Concession, dont la Convention d Utilisation (Railway Usage Contract, RUC).

EN BREF

RADIOS GSM-R

Depuis le début 2016, un réseau cellulaire GSM-R privé à haute sécurité remplace la radio Concession pour les relations entre techniciens et avec le Centre de contrôle ferroviaire. Les anciens postes sont remplacés par des radios de taille inférieure. La mise en service du réseau cellulaire sol-train sera lancée au 1er semestre 2016. L'investissement atteint 48 M€.

TABLETTES « WOOP » AU MATÉRIEL ROULANT

vec ses 800 m de long, l'atelier F46 peut héberger un Shuttle complet. Pour éviter des pertes de temps, les 70 à 80 techniciens qui y assurent la maintenance des Navettes Passagers sont maintenant équipés de tablettes électroniques. Baptisée *Woop*, elle intègre l'ensemble de la documentation technique et la feuille de route de chacun, laquelle peut être mise à jour en temps réel par Wi-Fi. Les *Woop* seront déployées dans les autres ateliers du matériel roulant dès 2016.



.....

LE SHUTTLE ET LES NAVETTES CAMIONS : ENCORE DE NOUVEAUX RFCORDS

Les fréquentations historiques enregistrées en 2015 par les Navettes Camions et Le Shuttle, dans un contexte marqué par une pression migratoire inédite et des contrôles renforcés, montrent à la fois la résilience du modèle économique d'Eurotunnel et l'exceptionnel engagement des équipes de la Concession, leur efficacité opérationnelle, leur réactivité pour maintenir un haut niveau de qualité de service.

LE SHUTTLE

.....

Leadership conforté sur le Détroit

e Shuttle a réalisé une performance de trafic remarquable en 2015, malgré les difficultés opérationnelles provoquées, entre août et octobre, par les très nombreuses intrusions sur le site de Coquelles de migrants cherchant à se rendre en Grande-Bretagne. La croissance économique au Royaume-Uni, le taux de change alors très élevé de la livre sterling et l'abandon de nombreuses destinations touristiques au Moyen-Orient ont contribué à soutenir néanmoins le marché des passagers sur le détroit du Pas-de-Calais. Ce contexte a davantage bénéficié à Eurotunnel qu'à ses concurrents maritimes: Le Shuttle surperforme le marché du Détroit en baisse de 2,7 % en 2015. La part du marché voitures des Navettes Passagers croît à 52,6 % sur l'année, un record absolu. Eurotunnel a également pulvérisé ses records de trafic durant l'été et maintenu des niveaux de fréquentation élevés pendant les fêtes de fin d'année. Ces succès manifestent toute la confiance dont font preuve les clients du Shuttle qui conforte sa place de leader.



Au 1er semestre, notamment aux périodes de forte affluence, la disponibilité du matériel roulant et de l'infrastructure, une politique commerciale incitant la clientèle à étaler davantage les départs et une tarification efficace se sont combinées pour générer une croissance simultanée du nombre de véhicules transportés, du chiffre d'affaires du Shuttle et de sa rentabilité. Les retards et annulations de départs dus aux intrusions de migrants ont affecté l'activité au 3e trimestre, qui a pu être compensée dans les derniers mois de l'année.



www.eurotunnel.com

EN BREF

RECORDS HISTORIQUES

- 17 027 voitures à bord du Shuttle le 15 août 2015, qui devient la journée de plus fort trafic de toute l'histoire du Tunnel
- 657 845 voitures du 1^{er} juillet au 31 août 2015, soit les meilleurs mois d été depuis la fin du *Duty Free*
- •11 270 véhicules de tourisme transportés dans le sens Coquelles Folkestone le 3 janvier 2016



259 605

animaux domestiques ont traversé le Détroit sur Le Shuttle en 2015, 13 % de plus qu'en 2014.

NOUVEAU BÂTIMENT DÉDIÉ AUX **ANIMAUX DOMESTIQUES**

Coquelles, avant l'enregistrement de leur véhicule, les clients du Shuttle qui voyagent avec des chiens, chats ou furets sont accueillis dans un nouveau bâtiment où Eurotunnel effectue les contrôles des passeports des animaux. Plus grand que le précédent, doté de toutes les commodités, y compris le Wi-Fi sur le parking associé, cet édifice sécurisé apporte un supplément de confort et de fluidité : depuis août 2015, jusqu'à dix postes de contrôle peuvent y être ouverts simultanément, dont quatre en *drive-in*, où les voyageurs n'ont plus besoin de descendre de voiture. Le processus d'enregistrement a également été repensé de telle sorte que le *check-in* ne prend plus que 3 minutes en moyenne par véhicule au lieu des 5 à 6 minutes nécessaires précédemment.



PRIORITÉ À LA QUALITÉ DE SERVICE INTERACTION EN TEMPS RÉEL AVEC LES CLIENTS

es équipes dévolues à l'Expérience Client développent et mobilisent tout un ensemble d'outils pour délivrer à chacun et à chaque moment de son voyage toute l'information utile pour comprendre ses attentes grâce au dialogue via tous les canaux de communication (téléphone, courriels, Internet, réseaux sociaux...), pour mesurer le plus finement possible sa satisfaction:

- iBoarding permet de fournir aux passagers à bord du Shuttle une information en temps réel personnalisée et les données scannées sur le cintre de chaque véhicule embarqué constituent une source précieuse pour l'amélioration continue de la qualité de service.
- Le système d'information **Elite** constitue le socle d'une refonte numérique qui collecte et adapte aux besoins de chaque client, en temps réel, une information utile et cohérente, tenant compte notamment de sa

position géographique grâce à sa géolocalisation. Les procédures sont automatisées au maximum, sous l'œil attentif d'opérateurs spécialisés, les *Customer Experience and Information Leaders (CEIL)*, qui peuvent prendre la main à tout moment pour diffuser, par SMS, Twitter ou au moyen des outils sur site (panneaux d'information à messages variables, annonces par haut-parleur), une information ciblée à tout type de clients concernés, voire à un seul d'entre eux si nécessaire (plus d'info sur l'activité Twitter @LeShuttle en page 33).

• « How can I help? »: cette invitation inscrite au dos des gilets oranges signale les collaborateurs d'Eurotunnel présents sur les terminaux les jours de grande affluence, prêts à répondre à toutes les questions, distribuant des boissons et orientant les clients en attente d'embarquement (plus d'info en page VII du Rapport RSE).



Rénovation du terminal Charles-Dickens

Après le Victor-Hugo de Folkestone, le Charles-Dickens, terminal passagers de Coquelles, a bénéficié d'une importante rénovation, avec l'ouverture d'un vaste point de vente World Duty Free, de nouveaux sanitaires et l'installation d'un espace jeux. La capacité du réseau Wi-Fi gratuit accessible partout dans le bâtiment a été multipliée par dix. Un nouveau bureau d'information pour les voyageurs, la mise en place d'un écran vidéo géant (sur le modèle de celui de Folkestone) et la création d'une salle d'attente calme figurent au programme d'amélioration de 2016.



NAVETTES CAMIONS

.....

Une année historique

a croissance britannique et le

redémarrage des économies conti-

nentales ont continué à porter le marché du fret accompagné transmanche en 2015, avec une croissance supérieure à 4 % sur l'année. Parallèlement, l'arrêt des trois ferries MyFerryLink imposé par l'autorité de la concurrence britannique a induit une réduction de 10 % de la capacité maritime entre Calais et Douvres qui a bénéficié au service premium d'Eurotunnel. En revanche, à partir de l'été, la crise migratoire européenne et dans le Calaisis, et corrélativement la multiplication des tentatives d'intrusion sur le site de Coquelles ont provoqué d'importants retards et de très nombreuses annulations de départ de Navettes Camions. Pour éviter des ruptures dans leur chaîne d'approvisionnement, certains

industriels, dont la production est répartie entre différentes unités situées des deux côtés de la Manche, ont dû trouver des alternatives, plus longues, plus coûteuses et d'une capacité limitée. Aussi dès que la sûreté a retrouvé son niveau habituel à la fin octobre, ces clients, pour lesquels la rapidité du franchissement de la Manche est primordiale, sont revenus vers Eurotunnel pour faire traverser leurs poids lourds sur les Navettes Camions. L'année se termine finalement avec une croissance du trafic de 3 % et une part de marché annuelle de 37,3 %. Avec plus de 1,48 million de camions transportés, les Navettes Camions battent même leur précédent record de 2012. Cette performance, réalisée dans un tel contexte, révèle la dimension réellement vitale que joue l'autoroute ferroviaire Eurotunnel pour l'économie européenne dans son ensemble.



UNE INFORMATION RAPIDE ET PERTINENTE

urotunnel s'efforce d'améliorer au quotidien la qualité de l'information diffusée auprès de ses clients chargeurs, transporteurs et chauffeurs routiers, à travers de nouveaux outils :

- Twitter @TruckShuttle, lancé le 20 octobre 2015, diffuse aux chauffeurs routiers les informations sur les départs et l'état du trafic.
- AMC Télé diffusera en 2016 dans le Club Car, pendant le voyage sous la Manche, toutes les infos utiles : heure de départ et d'arrivée, trafic et météo à l'arrivée, nombre de places libres dans le parking sécurisé de Coquelles.
- **Driver App,** application gratuite à télécharger sur smartphone, fournira prochainement au chauffeur des informations ciblées en fonction de la géolocalisation de son camion : temps d'attente avant l'enregistrement, temps de transit complet entre l'enregistrement et l'arrivée sur l'autoroute de l'autre côté du Détroit, nombre de départs par heure.



Des clients livrés en temps et en heure, dans notre métier, c'est primordial: Eurotunnel nous fournit un service rapide, fréquent et fiable. Alors, forcément, les nouvelles mesures de sécurité du site confortent notre choix et rassurent nos chauffeurs!

Alain Noyelle -Responsable d exploitation Transports Deroo -Décembre 2015

NOUVELFXTRANFT FRFT

a refonte du site Extranet Fret, accessible en cinq langues, a été saluée par ses utilisateurs, avec un bond de 57 % du nombre de connexions en mai 2015. Tous apprécient la nouvelle page d'accueil et les améliorations du service de réservation, telles que la possibilité de pré-remplir les renseignements de voyage et l'envoi automatique d'emails au client du transporteur pour lui indiquer l'heure d'arrivée de son chargement.



www.eurotunnelfreight.com







www.eurostar.com

TRAINS À GRANDE VITESSE PASSAGERS

.....

Londres-Marseille en seulement 6h27

urostar enregistre un trafic qui reste stable en 2015 bien que le niveau de réservations ait été impacté par les attentats à Paris et, à moindre échelle, par les retards provoqués par les blocages des voies SNCF à Fréthun au 2nd semestre 2015.

Le nombre de voyageurs a été soutenu par l'ouverture d'une nouvelle desserte entre Londres et le Sud de la France. Inaugurée le 1^{er} mai, la liaison directe via le tunnel sous la Manche entre le cœur de Londres et le Vieux-Port de Marseille (6h27), via Lyon Part-Dieu (4h40) et Avignon TGV, propose jusqu'à cinq trains par semaine dans les périodes de forte affluence. Son succès immédiat démontre l'adéquation de l'offre de services directs aux besoins du marché. En revanche, au retour, le voyage prend actuellement 1h2O de plus en raison de l'arrêt obligatoire à Lille, où les passagers doivent descendre du train pour les contrôles frontaliers, avant de remonter à bord.

Malgré ce type de freins au développement des liaisons à grande vitesse en Europe, les perspectives sont prometteuses. Le lancement des nouvelles rames e320 fin 2015 et l'ouverture d'une desserte entre Londres et Amsterdam courant 2017 sont autant d'atouts pour la croissance de ce trafic dans le tunnel sous la Manche.



EN BREF

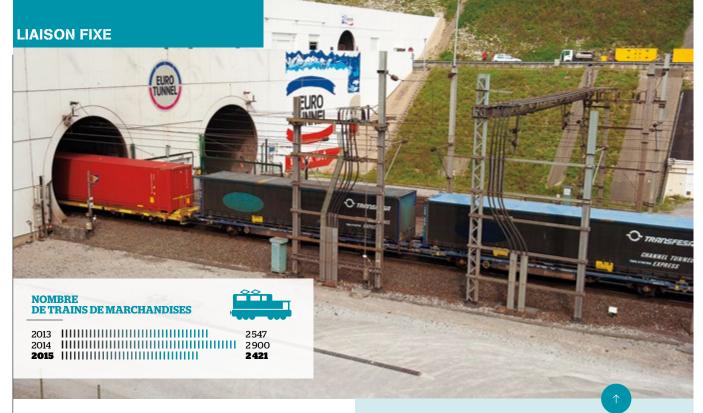
PRIORITÉ À LA SÉCURITÉ

Dans la nuit du 23 au 24 janvier 2016, sest tenu, avec succès, le 25° BINAT, un vaste exercice de sécurité grandeur nature dont le scénario incluait I évacuation de plus de 700 passagers d un nouveau train Eurostar e320 dans le Tunnel Nord, côté France. Cet exercice annuel permet de tester notamment les procédures de mise en sécurité des clients et les plans d intervention des équipes de secours dans le tunnel sous la Manche

NOUVELLES RAMES e320 : CONFORT, VITESSE. ÉLÉGANCE

e premier des 17 trains e320 commandés à Siemens par Eurostar, qui investit ainsi au total 1,3 Md€, a reçu son habilitation de la CIG pour circuler dans le Tunnel le 19 novembre 2015. Il est entré en service commercial dès le lendemain. Les dix premières rames seront toutes en service commercial d'ici à juin 2016.

Dessiné par Pininfarina, le Velaro e320 est dérivé de l'ICE 3 construit pour la Deutsche Bahn. Il intègre une motorisation répartie tout au long de ses 16 voitures, ce qui permet de porter sa capacité à 900 passagers, soit 20 % de plus que les Eurostar précédents et de gagner en vitesse de pointe : 320 km/h au lieu de 300. Wi-Fi gratuit pour tous et prise électrique à chaque place séduisent déjà les voyageurs.



TRAINS DE MARCHANDISES

.....

Un exercice marqué par la crise migratoire

du site de la SNCF à Fréthun pour des contrôles de sûreté et un changement d'engin de traction, avant de traverser le tunnel sous la Manche.

Les locomotives Class 92, non autorisées sur le réseau français, sont les seules pouvant tracter des convois à la fois dans le Tunnel et sur le réseau ferré pritagnique. Pendant la période de pression migratoire les

es trains de fret sont tenus de s'arrêter sur les voies

britannique. Pendant la période de pression migratoire, les trains de marchandises ont été une cible de choix pour les candidats au départ en Grande-Bretagne: ces trains circulent le plus souvent la nuit, quand le trafic des Navettes Eurotunnel est moins intense et que les trains à grande vitesse passagers ne circulent pas.

Après un 1er semestre de croissance soutenue (4 % de trains supplémentaires), un nombre très important de départs a dû être annulé à partir de juillet, du fait des intrusions de migrants dans les trains de marchandises. Les travaux de sécurisation réalisés par Eurotunnel à Fréthun, conformément à un accord signé avec la SNCF le 31 août, et l'efficacité des forces de l'ordre ont permis de restaurer la sûreté et de retrouver des conditions d'exploitation satisfaisantes au dernier trimestre, sans pour autant parvenir à rattraper la baisse d'activité, conduisant à un repli du trafic de 17 % sur l'ensemble de l'année. Eurotunnel a d'ores et déjà informé la Commission européenne que l'objectif fixé en commun de 5 000 trains de marchandises en 2018 ne pourrait pas être tenu si la situation migratoire perdurait.

Accord quinquennal avec les Réseaux Ferroviaires

Les relations entre Eurotunnel, concessionnaire de la Liaison Fixe, et les entreprises ferroviaires qui empruntent le Tunnel, aujourd'hui Eurostar et les opérateurs de trains de marchandises, sont gérées dans le cadre de la Convention d'Utilisation (RUC) signée en 1987 entre le Groupe, la SNCF et British Railways Board (Department for Transport). Le RUC détermine les conditions d'accès du réseau ferroviaire, notamment le cadre de tarification. Eurotunnel et les Réseaux Ferroviaires, dont Eurostar, ont ainsi conclu un nouvel accord d'application du RUC pour cinq ans (2015-2019) qui reconduit les modalités de leurs contributions aux coûts d'exploitation, d'entretien et de renouvellement des infrastructures ferroviaires de la Liaison Fixe. Cet accord, signé avec les Réseaux Ferroviaires le 15 juin 2015 et ouvert à la participation de tous les opérateurs ferroviaires, illustre la volonté partagée de tous les partenaires de contribuer ensemble au développement de la Liaison Fixe.

MYFERRYLINK INTERDIT À DOUVRES

u 1er semestre 2015, MyFerry-Link a réalisé un chiffre d'affaires de 52 M€ et son trafic fret a progressé de 27 % à 233 584 camions transportés. Le Competition Appeal Tribunal (CAT) ayant confirmé fin décembre 2014 les précédentes décisions de la Competition and Markets Authority (CMA) interdisant à MyFerryLink d'accoster à Douvres, Eurotunnel a annoncé dès le 9 janvier 2015 sa décision de mettre en vente ces actifs. L'activité de MyFerryLink s'est arrêtée le 29 juin et les ferries *Berlioz et Rodin* ont été remis à DFDS le 15 septembre dans le cadre d'un affrètement. La Cour Suprême ayant confirmé le 14 décembre 2015 la décision de la CMA interdisant au Groupe toute activité maritime, le fréteur *Nord-Pasde-Calais* sera mis en vente.



.....

EUROPORTE, ARCHITECTE DE SOLUTIONS FERROVIAIRES EN EUROPE

À l'heure de la COP21 (Conférence internationale sur l'environnement de Paris), Europorte, déjà premier opérateur privé en France et au Royaume-Uni et acteur majeur au quotidien du développement du fret ferroviaire – moyen de transport des marchandises 20 fois moins polluant que la route –, poursuit sa croissance à un rythme soutenu en Europe, apportant ainsi sa contribution à la lutte mondiale engagée contre le réchauffement climatique.

Traction par Europorte France d'un train en provenance des silos à grains de Bantzenheim (Alsace) à proximité de la frontière allemande.



EUROPORTE EN FRANCE

.....

L'activité d'Europorte, en France et dans certains pays limitrophes, se répartit entre quatre métiers : traction de trains de marchandises, gestionnaire d'infrastructures ferroviaires, prestataire logistique sur installations terminales embranchées

et commissionnaire de transport.

TRACTION DE **TRAINS DE MARCHANDISES**

'année a démarré sur d'importants succès commerciaux qui confirment la confiance des chargeurs dans le savoir-faire et la qualité des services d'Europorte France pour la traction à longue distance. K+S, producteur allemand de potasse et de sel gemme, et l'un des tous premiers fournisseurs de fertilisants mondiaux, a signé un contrat pour trois ans comportant des critères de qualité. Avec Total Pétrochimie et Gefco, société de transport de voitures neuves du groupe PSA, les nouveaux contrats courent sur deux ans, plus un an en option.

Pour préparer le démarrage de ces opérations début 2016, Europorte a dû renoncer à répondre aux nouveaux appels d'offres émis

en milieu d'année, et investir massivement. Près de 3 M€ au lieu de 1,5 à 2 M€ par an habituellement ont été engagés en 2015, dans la formation principalement de conducteurs de train, un métier en déficit chronique de personnel habilité. Une nouvelle crise des céréales a entraîné une baisse sensible des tonnages transportés. Avec la réactivité que ses clients apprécient tant, Europorte a pu compenser, en partie, ces réductions sectorielles par des développements dans des activités saisonnières comme la traction de trains de betteraves sucrières ou de véhicules de location. L'exercice s'achève donc sur une nouvelle croissance du chiffre d'affaires. Europorte s'est fixé des objectifs ambitieux de gains de productivité en 2016-2017

ENBREF

NOUVELLES LOCOMOTIVES CHEZ EUROPORTE ET GB RAILFREIGHT

Sept locomotives Vossloh DE 18 sont entrées en service chez Europorte France en 2015. Plus modernes que les G1206 qu elles remplacent, elles sont aussi plus puissantes (1,8 MW au lieu de 1,5) et plus rapides. Chez GB Railfreight, trois Brush 73/9 entièrement rénovées, avec un nouveau moteur électrique de 1 600 CV au lieu de 600 CV, ont commencé leur activité en septembre 2015.







Le partenariat de 10 ans avec Europorte permet au groupe Lhoist de pérenniser ses relations avec ses clients sarrois, grâce au service flexible et réactif d'Europorte France.

Loïc de Surville,Vice président & Managing
Director Lhoist
Southern Europe.

GESTIONNAIRE DÉLÉGUÉ D'INFRASTRUCTURES FERROVIAIRES

ocorail, filiale à 100 % d'Europorte, assure la gestion et la maintenance du réseau ferroviaire de sept grands ports français: Dunkerque, Nantes Saint-Nazaire, Le Havre, Rouen, La Rochelle, Strasbourg et le terminal de Bassens à Bordeaux. Lancée en 2011 sur le réseau ferré du port de Dunkerque, cette activité représente en 2015 un chiffre d'affaires de 15 M€. Sa taille critique a permis la création d'une équipe d'ingénierie spécialisée dans la maintenance des réseaux ferroviaires portuaires. Cette compétence constitue un atout compétitif de premier plan, sur lequel l'entreprise s'appuie pour prévoir une croissance rentable de l'ordre de +20 % par exercice. À l'issue de deux appels d'offres lancés en 2015, Europorte s'est vu accorder le renouvellement de deux contrats pour assurer, début 2016, la gestion, l'exploitation et la maintenance des infrastructures ferroviaires grâce à

son expertise et sa productivité:

• Nantes Saint-Nazaire Port pour l'exploitation et la maintenance d'un réseau de 40 km de voies ferrées et la gestion d'un trafic d'1,2 million de tonnes (céréales, produits énergétiques, ferraille...) par an. • Grand Port Maritime de La Rochelle pour la gestion des 45 km de son réseau ferré à Europorte pour une durée de cinq ans. Sixième Grand Port Maritime français par son volume de trafic, Port Atlantique La Rochelle est le 1er port français importateur de produits forestiers et le 2º pour l'exportation céréalière. D'ailleurs, Socorail a apporté sa contribution active à l'augmentation de 30 % du trafic ferroviaire du port pour atteindre un tonnage de 1,7 million en 2015.

De plus, Socorail a déjà répondu aux appels d'offres des ports de Paris et Le Havre, de même qu'à l'appel à manifestation d'intérêt pour le port de Sète.



EN BREF

7 RÉSEAUX FERROVIAIRES <u>PORTUAIR</u>ES :

- 654 km de voies, dont 86 électrifiées
- 385 passages à niveau
- 1588 aiguillages et autres appareils de voie
- 7 postes d aiguillage
- 900 circulations ferroviaires par semaine.



www.europorte.com

PerspectivesMaintenance des réseaux capillaires

La rénovation des réseaux ferrés capillaires, comptant près de 1500 km de petites lignes de fret à faible trafic qui desservent les sites industriels, ouvre aussi des perspectives de développement significatif pour Socorail. Cette filiale assure déjà depuis 2014 l'entretien d'une ligne de 13,6 km entre Laluque et Tartas dans les Landes. En 2016, SNCF Réseau envisage de lancer des appels d'offres pour la maintenance des réseaux capillaires auxquels Socorail projette de répondre, forte de son expertise et de ses atouts compétitifs.

LOGISTIQUE SUR LES INSTALLATIONS TERMINALES EMBRANCHÉES

ocorail dispose d'une expérience de plus de 40 ans dans les services de manutention ferroviaire et logistique sur les installations terminales embranchées (ITE). Aujourd'hui, l'entreprise intervient sur ce type de voies ferrées privées raccordées au réseau national dans 40 sites industriels de secteurs, tels que la chimie, le pétrole, l'automobile ou les matériaux de construction. Presque la moitié de ces sites de production sont classés SEVESO. L'activité de Socorail dans les ITE comprend aussi des prestations de desserte ferroviaire et, depuis deux ans, de maintenance de premier niveau du matériel roulant. Elle génère un chiffre d'affaires de 25 M€ en 2015 et demeure un atout commercial précieux. En démontrant toute l'expertise d'Europorte, notamment dans le transport des matières dangereuses par rail, elle promeut l'image de l'entreprise auprès de ses clients historiques. Fort de leur partenariat de longue date sur leurs infrastructures terminales embranchées, nombre de clients, tels que Exxon ou K+S, se sont convaincus de signer aussi des contrats de traction ferroviaire avec Europorte.





71 421 m³

de carburants chargés à bord de 2566 camions, c'est le record établi, en juillet 2015, par l'équipe Socorail sur le dépôt Esso de Fos-sur-Mer avec une qualité de service et un niveau de sécurité remarquables.

COMMISSIONNAIRE DE TRANSPORT

ourgogne Fret Service a été créé fin 2012 par Europorte (63 % des parts) et l'Union de coopératives céréalières Cérévia (37%) qui rassemble sept groupes coopératifs répartis entre la Bourgogne, la Franche-Comté et Rhône-Alpes. Cet opérateur ferroviaire territorial (OFT) ne dispose ni de marchandises ni de moyens de transports. Agissant comme commissionnaire, il

propose des solutions de transport de fret efficaces et met en relation les entreprises de l'agroalimentaire, du bois ou de la métallurgie régionale avec des transporteurs. L'entreprise prend maintenant une dimension d'opérateur multimodal en proposant aussi des services de transports fluviaux avec la société JP Serwices Logistic Transports.



ENBREF

SOCORAIL CRÉE SON PROPRE TRAIN DE MESURES

Pour contrôler la géométrie de la voie des sept réseaux portuaires qu elle gère, la filiale Socorail ne loue plus le train de mesures de la SNCF. Elle a conçu son propre équipement, adapté à ses besoins, en intégrant tous les matériels utiles dans un conteneur fixé sur un wagon. Ce matériel, disponible en permanence, permet d'effectuer des mesures beaucoup plus fréquentes et un entretien d'encore plus grande qualité pour un coût très inférieur.

EUROPORTE AU ROYAUME-UNI

.....

GB Railfreight, 3° opérateur fret ferroviaire au Royaume-Uni,

consolide ses positions et se développe dans de nouveaux secteurs avec l'objectif de dépasser les 20 % de part de marché dès 2016.

DIVERSIFICATION ET CROISSANCE DURABLE

e dynamisme de l'économie britannique continue de porter la croissance globale du marché ferroviaire outre-Manche. Les projets de modernisation des infrastructures ferroviaires, les perspectives prometteuses dans le transport d'agrégats en vrac et le fret intermodal en conteneurs compensent largement l'impact négatif du

déclin de secteurs tels que la sidérurgie ou le charbon. La fermeture en 2015 de l'usine sidérurgique de Sahaviriya Steel Industries (SSI UK) de Middlesbrough (Teesside) a certes mis fin au partenariat de GB Railfreight avec un client important. De même, la hausse de la taxe carbone et l'abandon progressif du charbon pour alimenter les centrales électriques vont réduire sensiblement l'activité de GB Railfreight dans le transport de la houille. La filiale à 100 % de Groupe Eurotunnel avait précédemment anticipé ces évolutions en signant deux contrats avec Drax Power Ltd : l'un pour transporter

du charbon du port de Blyth jusqu'à la centrale électrique de Selby, le second pour alimenter la même centrale avec 1 600 tonnes de biomasse transportées par train depuis Liverpool.

Cette volonté de diversification se concrétise aussi par le contrat de 15 ans et 120 M€ avec Serco pour tracter le Caledonian Sleeper, train de nuit rapide entre Londres et l'Écosse. Autre ouverture prometteuse : la logistique et maintenance déléguée d'infrastructures ferroviaires. GB Railfreight assure déjà la maintenance du réseau ferroviaire privé de Celsa Steel sur son site industriel de Cardiff (pays de Galles) et celle de la gare de triage de Whitemoor (Cambridgeshire), pour Network Rail, avec lequel le chiffre d'affaires a doublé en 2015. Les prestations comprennent notamment le renouvellement de certains rails et le transport de ballast en vrac.



www.gbrailfreight.com





100

trains par mois dévolus au transport d'agrégats en provenance de nombreuses carrières au Royaume-Uni, dans le cadre du contrat de 5 ans avec Aggregate Industries.

OUVERTURE EUROPÉENNE

près une période de test initiée fin 2014, le service de fret mis en place pour le logisticien John G Russell entre Londres et Lille via le tunnel sous la Manche a été lancé en avril 2015 au rythme de cinq trains par semaine. John G Russell envisage déjà d'autres étapes au développement des trains de marchandises en Europe, notamment grâce à l'extension de la traction électrique au Royaume-Uni.

UN GAIN DE 23 % DE CAPACITÉ AU PORT DE FELIXSTOWE

près appel d'offres, GB Railfreight s'est vu attribuer un septième sillon (créneau horaire) au port de Felixstowe, pour faire circuler un train par jour vers et depuis l'important terminal intermodal de Birmingham (Birch Coppice - West Midlands). Pour exploiter au mieux cette capacité supplémentaire et répondre à la demande croissante, GB Railfreight a commandé 15 triples wagons EcoFret supplémentaires, afin de porter la longueur du train à 45 wagons. Chaque ensemble EcoFret peut charger soit 3 conteneurs de 40 pieds, soit 2 conteneurs de 40 pieds et 2 de 20 pieds.



@GBRailfreight - 2 septembre 2015 #Felixstowe sur la bonne voie! Nouveau service de GBRf vers Birch Coppice: un train chargé à bloc, 1^{er} d'une longue série et à l'heure. Félicitations!



1100 wagons composent la flotte de GB Railfreight fin 2015.



11111111111111111111111111

DÉVELOPPEMENT DU **PARC DE LOCOMOTIVES**

a première Class 59 de GB Railfreight, baptisée « Yeoman Highlander », acquise l'année précédente en Allemagne, a commencé son activité britannique en juin 2015. Les trois premières des 11 Brush 73/9, louées pour dix ans à Network Rail, sont toutes entrées en service avant la fin de l'année, après une rénovation complète chez leur constructeur.

La flotte GB Railfreight comprend aujourd'hui

131 locomotives, dont:

- 78 Class 66 de EMD General Motors (diesel)
- 20 Class 73 rénovées par Brush Traction (electro-diesel)
- 16 Class 92 de Brush, habilitées dans le tunnel sous la Manche (électrique)
- 1 Class 59 de EMD General Electric (diesel-électrique)
- 4 Class 08/09 de British Railways (diesel-électrique)
- 12 D18 de Vossloh (diesel-électrique).



EN BREF

OPÉRATEUR FERROVIAIRE DE L'ANNÉE

Aux traditionnels *UK Rail Industry Award* de février 2015, GB Railfreight
a été nommé *Operator of the Year*devant trois compagnies de transport
de passagers. En septembre, lors
des *National Rail Awards*, il a
également reçu le 1^{er} prix de la
prestation ferroviaire de fret et
logistique 2015, décerné par *Rail Magazine*, pour sa contribution
majeure au développement du fret
ferroviaire en Grande Bretagne.



FORMATION FERROVIAIRE, INTERCONNEXION ÉLECTRIQUE,

AMÉNAGEMENT

Groupe Eurotunnel valorise ses savoir-faire d'opérateur ferroviaire et le potentiel unique de l'infrastructure du tunnel sous la Manche dans le développement d'activités économiques complémentaires de son cœur de métier. Il poursuit également la mission d'aménageur public que le Royaume-Uni et la France lui ont confiée en tant que concessionnaire de la Liaison Fixe jusqu'en 2086.



ElecLink prévoit de construire, installer et exploiter une interconnexion en courant continu de 1 000 MW entre la France et le Royaume-Uni via le tunnel sous la Manche, donc avec un impact très faible sur l'environnement. Labellisée « projet européen d'intérêt commun » par la Commission européenne, cette réalisation contribuera à intégrer les marchés de l'énergie nationaux dans une structure interopérable et à en diversifier les sources.

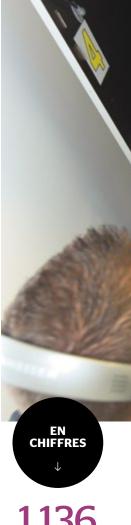
VALORISATION DES INFRASTRUCTURES

n 2015, la co-entreprise, détenue par Star Capital Partners (51 % des parts) et Groupe Eurotunnel (49 %) a obtenu de Bruxelles les dernières autorisations d'exemption des règles communes. lui donnant le droit de devenir opérateur de transport électrique et d'utiliser librement, dans certaines limites, les bénéfices de son activité. ElecLink a choisi, en mai 2015. Siemens AG comme fournisseur préférentiel pour la conception générale du système, la construction, l'exploitation et la maintenance des stations de conversion, de même que retenu, en octobre 2015, Balfour Beatty et Prysmian pour les études, la fourniture, la pose et la maintenance des câbles dans le tunnel sous la Manche. La consultation des banques et autres investisseurs susceptibles de participer au financement du projet a commencé au 4^e trimestre

Les travaux devraient entrer en phase concrète fin 2016 et s'étendre sur 36 mois pour la construction des deux stations de conversion, et de 32 mois pour la pose du câble dans le Tunnel, soit une mise en service prévue en 2019.

Nous avons conscience de l'importance du développement de nouvelles lignes électriques entre nos deux pays afin de renforcer les liens entre nos réseaux, d'améliorer la sécurité de nos approvisionnements en énergie...

> Communiqué commun aux gouvernements britannique et français 17 février 2012



attestations de formation ferroviaire

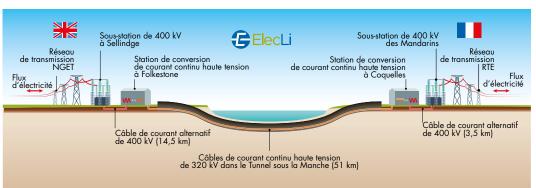
délivrées en 2015, dont 50 % à des stagiaires d'entreprises ferroviaires ou de gestionnaires d'infrastructures extérieurs au Groupe.

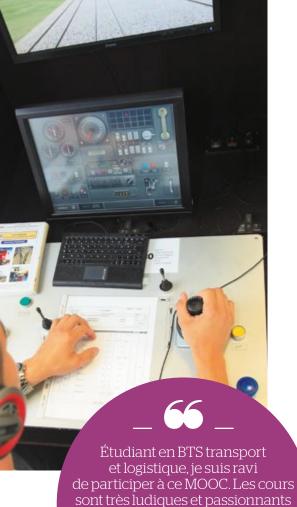
jours de formations ferroviaires dispensées à 555 stagiaires.

nuitées générées par l'activité du CIFFCO dans des établissements hôteliers et structures d'hébergement du Calaisis.

organisme de formation continue à détenir le label i-Trans pour sa formation de conducteur de train depuis novembre 2015.

www.eleclink.co.uk







.....



Acteur majeur de la formation aux métiers du ferroviaire

eul organisme privé de formation aujourd'hui habilité à délivrer des titres de conducteurs de train reconnus par l'État, le CIFFCO continue d'innover en lançant début janvier 2016 le premier MOOC (Massive Open Online Course) Emploi du ferroviaire « Sur les rails de l'emploi », formation gratuite, en ligne et ouverte à tous. Soucieux de défendre et de mettre en lumière la filière et les métiers du ferroviaire, le CIFFCO est aussi engagé dans différentes actions aux côtés de partenaires comme l'Institut de recherche technologique Railenium, et le Pôle de compétitivité i-Trans dont il préside le Comité

Formation CapFor.

En 2015, le CIFFCO a mis en œuvre des formations de conducteurs de train sur le réseau ferré national et de nombreuses sessions de formation d'agents au sol. Il a également formé des conducteurs britanniques et allemands sur des lignes ferroviaires entrant sur le réseau ferré français. En partenariat avec Lormafer, leader français de la maintenance de wagons, il a initié des formations de mainteneurs de wagons et de visiteurs techniques sur leur site de Creutzwald (Bas-Rhin). Les sessions s'y déroulent directement dans les ateliers, au plus près des conditions réelles d'entretien des matériels roulants.



www.ciffco.com



et on apprend beaucoup

rapidement!Pour moi qui envisage

de travailler dans le ferroviaire,

ce MOOC est idéal!

Forum MOOCferroviaire

janvier 2016

ENBREF

COMMUNICATION ACTIVE

Présent dans les salons professionnels tels que le SIFER ou Jeunes d Avenirs, participant aux journées d anima tion de I EPSF (Établissement public de sécurité ferroviaire), le CIFFCO a également publié en 2015 son premier catalogue des formations, disponible sur son site Internet.

« SUR LES RAILS DE L'EMPLOI », 1^{ER} MOOC EMPLOI DU FERROVIAIRE

e ferroviaire offre des métiers à forte employabilité, porteurs d'avenir, non délocalisables et à responsabilité élevée. Mais pénalisé par une imagerie datée, le secteur peine à séduire. Face à la pénurie endémique de conducteurs, le CIFFCO a donc décidé, avec la participation active de collaborateurs du Groupe et de ses partenaires, dont l'Emploi Store de Pôle emploi, de créer un outil à la pointe de la modernité pour valoriser la filière et ses métiers : le 1er MOOC Emploi du ferroviaire en Europe. Les MOOC, cursus en ligne gratuits et ouverts qui connaissent maintenant un succès planétaire, sont nés dans les universités de Harvard, Stanford ou Princeton. Ils ont commencé à être développés en France, essentiellement par des universités et

grandes écoles à partir de 2013. Baptisé « Sur les rails de l'emploi » et ouvert le 11 janvier 2016, le MOOC du CIFFCO a recueilli plus de 5 000 inscriptions. Les participants y découvrent à leur rythme l'univers du ferroviaire de manière ludique et interactive avec des vidéos, quiz, simulations de conduite de locomotive en 3D et des échanges avec la communauté.





https://mooc.eurotunnelgroup.com/



roupe Eurotunnel poursuit la **mission d'aménageur** confiée par les pouvoirs publics lors de l'attribution de la Concession de la Liaison Fixe. Après la Cité de l'Europe, l'un des plus grands centres commerciaux européens, le Groupe met la dernière main au parachèvement de la zone d'aménagement concertée (ZAC) qui la jouxte. Deux ventes de terrains ont été réalisées en 2015 : l'une pour le déplacement de la station-service Carrefour ; l'autre pour permettre la construction d'un nouveau bâtiment tertiaire.

20 ans de succès commercial, depuis son ouverture, fêtés par Cité-Europe en mars 2015.

EURO IMMO GET

'aménagement du village éco-balnéaire et du golf de la Porte des Deux-Caps, que la municipalité de Sangatte Blériot-Plage a confié à Euro Immo
GET, filiale du Groupe Eurotunnel, dispose maintenant
d'un schéma directeur qui donne au projet son orientation quasiment définitive. Présenté au maire de Sangatte
et à l'ensemble des autorités publiques concernées le
25 septembre 2015, il doit encore recevoir une validation définitive de son Comité de pilotage. Le diagnostic
archéologique a été réalisé en 2015 sur les 40 hectares
dédiés à l'immobilier résidentiel. Plusieurs investisseurs
ont manifesté leur intérêt : l'un pour les résidences prin-

cipales ou secondaires et les villas en bord de golf, l'autre pour les résidences de tourisme et l'hôtel de front de

mer, un troisième pour l'habitat social.







111111111111111111111111111111111111

UNE DYNAMIQUE DE CROISSANCE CONTINUE, PERENNE ET RENTABLE

En 2015, dans un contexte particulièrement

difficile, Groupe Eurotunnel réalise des performances opérationnelles records et enregistre une nouvelle croissance de son chiffre d'affaires (à 1,222 Md€), une amélioration de sa marge d'exploitation et un bénéfice net consolidé de 100 M€. Soutenue par une politique d'investissements durable, la robustesse du modèle économique du Groupe est patente et les perspectives s'annoncent favorables

Données par segment



CONCESSION DE LA LIAISON FIXE

Dans le segment de la Concession de la Liaison Fixe qui représente son cœur de métier, Groupe Eurotunnel exploite et commercialise directement un service de Navettes Passagers et de Navettes Camions entre les terminaux de Coquelles et de Folkestone, et gère également la circulation des trains à grande vitesse voyageurs (Eurostar) et des trains de marchandises des entreprises ferroviaires à travers le Réseau Ferroviaire. Ce segment comprend également les activités des services corporate du Groupe.

Le chiffre d'affaires du segment, qui représente 75 % du chiffre d'affaires du Groupe en 2015, s'élève à 915 M€, en hausse de 3 % par rapport à 2014.

Le chiffre d'affaires du service Navettes s'élève à 580 M€, en hausse de 5 % (28 M€) par rapport à 2014.

Malgré les problèmes liés à la situation migratoire en Europe et dans le Calaisis en particulier, le marché transmanche camions sur le Détroit a progressé de 4 % sur l'année. Le trafic camions des Navettes d'Eurotunnel progresse de 3 % et sa part de marché s'établit à 37 %. Le service conclut l'année par de nombreux records historiques, dont celui de 1 483 741 camions transportés en 2015.

Le marché transmanche des voitures sur le Détroit, impacté par l'effet des migrants et par les attentats de novembre à Paris, recule de 3 % sur l'année. La part de marché voitures du Shuttle augmente à 52,6 % pour 2015, un niveau record depuis le début de l'exploitation. Celle des autocars d'Eurotunnel baisse de 2 points, à 37,7 %.

L'utilisation du réseau ferroviaire du Tunnel par les trains à grande vitesse Voyageurs d'Eurostar et par les services de trains de fret des entreprises ferroviaires a généré un revenu de 319 M€ en 2015.

Les charges d'exploitation s'élèvent à 392 M€, en augmentation de 7 % principalement due à la croissance de l'activité opérationnelle et maintenance de la Concession et aux coûts supplémentaires résultant du renforcement des mesures de sûreté du terminal de Coquelles et de la mise en place des contrôles de passeports au départ du Royaume-Uni en avril 2015.

EUROPORTE

Le segment Europorte intervient sur l'ensemble de la chaîne logistique du transport ferroviaire de marchandises en France, notamment avec ses filiales Europorte France et Socorail, et au Royaume-Uni avec sa filiale GB Railfreight.

À 307 M€, **le chiffre d'affaires** d'Europorte augmente de 26 M€, en hausse de 9 % grâce notamment aux nouveaux contrats démarrés en 2015 et de l'effet en année pleine des contrats démarrés en 2014.

L'augmentation de 10 % des **charges d'exploitation** reflète le développement commercial ainsi que les frais supplémentaires induits par le démarrage de nouveaux contrats conclus en 2015.

SYNTHÈSE RÉSULTATS ANNUELS 2015* DE GROUPE EUROTUNNEL

Chiffre d affaires en hausse de 5 %** à 1,222 Md€ EBITDA en progression de 3 M€** à 542 M€ Résultat opérationnel (EBIT) en hausse de 6 M€** à 387 M€

Résultat avant impôt des activités poursuivies : profit de 115 M€ (+28 %**)

Résultat net consolidé en amélioration de 26 M€** à 100 M€

Free cash flow en amélioration, à 157 M€ Trésorerie disponible au 31 décembre 2015 : 406 M€ (contre 385 M€ au 31 décembre 2014)

* Dans le cadre de la cessation des activités du segment maritime et en application de la norme IFRS 5 « Actifs non courants destinés à la vente et activités non poursuivies », le résultat net du segment MyFerryLink de l exercice 2015 et de la période comparative sont présentés sur une seule ligne en bas du compte de résultat intitulée « Résultat net des activités non poursuivies ».

** Afin de permettre une meilleure comparaison entre les deux exercices, le compte de résultat consolidé 2014 présenté a été recalculé au taux de change utilisé pour le résultat de l'exercice 2015, soit 1 £ = 1,375 €.



inanciè

MARGE D'EXPLOITATION (EBITDA)

La marge d'exploitation consolidée du Groupe est de 542 M€, en amélioration de 3 M€ par rapport à 2014. L'EBITDA de la Liaison Fixe a été impacté par l'effet des attentats à Paris sur le trafic des Navettes Passagers et Eurostar, ainsi que les conséquences des tentatives d'intrusion des migrants. Une réclamation de 29 M€ a été adressée à la Commission Intergouvernementale (CIG) au titre des conséquences de l'effet migrants ; aucun produit n'a été comptabilisée en 2015 à ce titre.

RÉSULTAT OPÉRATIONNEL (FBIT)

À 152 M€ en 2015, les dotations aux amortissements sont en diminution de 9 M€ du fait de la fin de l'amortissement de certaines immobilisations de la Liaison Fixe, dont la durée de vie économique était de 20 ans. Le résultat opérationnel est en hausse de 6 M€ à 387 M€ en 2015.

RÉSULTAT NET DES ACTIVITÉS **POURSUIVIES**

À 263 M€ pour l'exercice 2015, le coût de l'endettement financier net est en diminution de 22 M€ en raison de la baisse des taux d'inflation et de l'impact favorable qui en découle sur les intérêts et sur la revalorisation de la tranche indexée de la dette financière. L'opération de simplification de la structure de la dette étant intervenue toute fin 2015, elle n'a pas eu d'incidence sur les intérêts financiers de la période. En 2015, le poste « Autres (charges) / produits financiers nets » intègre 17,5 M€ de frais de consentement liés à l'opération de simplification de la dette, ainsi que des gains de change nets de 3 M€ et des intérêts (7 M€) reçus sur les obligations à taux variable.

Le résultat avant impôt des activités poursuivies est un profit de 115 M€, en augmentation de 25 M€ (+28 %), et le résultat après impôt des activités poursuivies est un profit de 107 M€, en amélioration de 21 M€.

RÉSULTAT NET DES ACTIVITÉS NON POURSUIVIES: SEGMENT MYFERRYLINK

Le segment a généré un chiffre d'affaires de 52 M€ au 1er semestre 2015 et l'activité a cessé fin juin 2015. Les charges d'exploitation qui s'élèvent à 57 M€ pour l'année 2015 correspondent essentiellement à l'achat de traversées auprès de la SCOP, aux droits de port liés au trafic transporté et aux différents frais commerciaux et administratifs.

Perspectives

L'activité reste dynamique, tirée par la bonne tenue de l'économie en Grande-Bretagne. Malgré une situation mondiale aléatoire, le Groupe reste confiant dans sa capacité à générer tant pour le transmanche que pour le fret ferroviaire une croissance rentable et à augmenter encore sa résistance aux aléas économiques. Aussi Groupe Eurotunnel table sur une croissance de son EBITDA* avec les objectifs suivants:

- •2016:560 M€
- 2017 : 605 M€.

À moyen terme, plusieurs facteurs favorables jouent pour Groupe Eurotunnel:

- Pour suite de la croissance des marchés camions et voitures sur le Détroit
- Gain de capacité avec 3 nouvelles Navettes Camions
- · Lancement de nouvelles dessertes ferroviaires à grande vitesse telles que Londres-Amsterdam
- Perspectives de croissance du fret ferroviaire.
- *À taux de change constant, soit 1 £ = 1,375 €

.....

RÉSULTAT NET CONSOLIDÉ DU GROUPE

Le résultat net consolidé après impôts de Groupe Eurotunnel, incluant le résultat net des activités non poursuivies, est un profit de 100 M€ en 2015, à comparer à 74 M€ en 2014, soit une amélioration de 26 M€.

TRÉSORERIE

Le free cash flow généré en 2015 s'élève à 157 M€, par rapport à 155 M€ en 2014. La trésorerie disponible s'élève au 31 décembre 2015 à 406 M€ (contre 385 M€ au 31 décembre 2014), après des dépenses d'investissement nettes d'un montant de 106 M€, du paiement du dividende de 97 M€, de 39 M€ au titre du remboursement contractuel de l'Emprunt à Long Terme et des autres emprunts, et de 296 M€ d'intérêt et autres dépenses nettes de financement.

COMPARAISON DES COMPTES DE RÉSULTATS DES EXERCICES CLOS LES 31 DÉCEMBRE 2015 ET 2014

.....

EN MILLIONS €	2015 2014 VARIATION RECALCULÉ ¹⁻²		2014 PUBLIÉ ²		
Taux de change €/£	1,375	1,375	M€	%	1,258
Liaison Fixe	915	887	28	+3 %	847
Europorte	307	281	26	+9 %	267
Chiffre d'affaires	1222	1168	54	+5 %	1114
Liaison Fixe	(392)	(366)	26	+7 %	(354)
Europorte	(288)	(263)	25	+10 %	(251)
Charges d'exploitation	(680)	(629)	51	+8%	(605)
Marge d'exploitation (EBITDA)	542	539	3	=	509
Amortissements	(152)	(161)	(9)	-6 %	(161)
Résultat opérationnel courant	390	378	12	+3%	348
Autres (charges)/produits opérationnels nets	(3)	3	6		3
Résultat opérationnel (EBIT)	387	381	6	+2%	351
Quote-part de résultat net des sociétés mises en équivalences	(1)	(1)			(1)
Coût de l'endettement financier net	(263)	(285)	(22)	-8 %	(272)
Autres charges financières nettes	(8)	(5)	(3)		(5)
Résultat avant impôts des activités poursuivies : profit	115	90	25	+28%	73
Impôts sur les bénéfices	(8)	(4)	(4)		(4)
Résultat net des activités poursuivies : profit	107	86	21		69
Résultat net des activités non poursuivies : perte	(7)	(12)	5		(12)
Résultat net consolidé : profit	100	74	26		57

¹⁻ Recalculé à taux de change constant, celui utilisé pour le compte de résultat 2015 : 1 £ = 1,375 € 2- Retraité suite à l'application d'IFRS 5 dans le cadre de la cessation des activités du segment MyFerryLink



de free cash flow générés en 2015.

c'est le versement en 2015 des remboursements contractuels des emprunts.

 $c\hbox{\'est le taux d\'augmentation du}\\$ résultat avant impôts des activités poursuivies du Groupe qui s'élève à 115 M€ en 2015.



POUR EN SAVOIR PLUS

Pour une compréhension complète de cette analyse, merci de vous référer au Document de Référence 2015 de Groupe Eurotunnel accessible sur

www.eurotunnelgroup.com

Les comptes consolidés du Groupe sont établis conformément au référentiel IFRS (International Financial Reporting Standards) tel qu'adopté par l'Union européenne au 31 décembre 2015. Ils ont été arrêtés par le Conseil d'administration de Groupe Eurotunnel SE le 17 février 2016 et ont été certifiés par les Commissaires aux comptes.

FICHE SIGNALÉTIQUE DE L'ACTION GET

Code ISIN: FROO10533075 **Code mnémonique**: GET

Plateformes de négociation : NYSE Euronext™ Paris et NYSE

Euronext[™] Londres **PEA-PME**: éligible

Indices principaux: SBF 120, FTSE All-World, FTSE Medium Cap, DJ Stoxx 600, Next 150, MSCI World Index, MSCI Europe,

FTSE4Good, Low Carbon 100 Europe

Nombre d'actions: 550 000 000 actions ordinaires

(valeur nominale de 0,40 €)

.....



.....

EN 2015, RELATIONS AVEC > LES ACTIONNAIRES INDIVIDUELS

- 10 éditions de *La Voie de l'avenir*, la lettre aux actionnaires individuels du Groupe
- 50 alertes email informant de la publication d'un communiqué ou d'une lettre aux actionnaires, de la diffusion d'une interview ou d'une vidéo sur le Groupe
- 4 500 sollicitations d'actionnaires individuels (téléphone, courriels, courriers, etc.).

> LES INVESTISSEURS INSTITUTIONNELS ET ANALYSTES FINANCIERS

- 619 contacts avec des analystes financiers et des investisseurs en 2015 à l'occasion de conférences, rencontres, appels téléphoniques, etc.
- 9 journées de roadshow en Europe, notamment à Paris, Londres, Edimbourg, Benelux...
- 14 participations à des conférences organisées par de grandes institutions financières, en France (Paris, Nice, Lyon), à Londres, en Scandinavie et en Europe du Nord (Pays-Bas, Suède, Danemark) et en Europe du Sud (Portugal)
- 17 analystes financiers sell-side suivent la valeur GET.

.....

STRUCTURE DE L'ACTIONNARIAT*

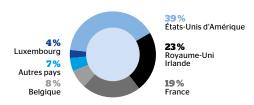
- 270 000 actionnaires
- Portefeuille moyen de 4 291 actions

RÉPARTITION DU CAPITAL:

• PAR TYPE D'ACTIONNAIRES



• PAR LOCALISATION DES TENEURS DE COMPTES



* Source : sur la base du TPI, réalisé en janvier 2016, de 1 000 actions et plus, du registre nominatif et d'une estimation pour les détenteurs de portefeuilles compris entre 100 et 1 000 actions.

LE GROUPE DISTINGUÉ POUR SES RELATIONS ACTIONNAIRES EN 2015



- En septembre, Groupe Eurotunnel a remporté le 1er prix Dynamique de gouvernance décerné par le journal *L'AGEFI* lors des Grand prix du Gouvernement d'entreprise.
- En décembre, le magazine financier *Le Revenu*

a décerné à Groupe Eurotunnel trois prix récompensant les meilleures relations actionnaires en 2015 des sociétés du SBF 120 : le Grand Trophée d'or des meilleures relations actionnaires, le Trophée d'or de la meilleure communication digitale et le Trophée d'argent de la meilleure assemblée générale. Ces récompenses valorisent les améliorations apportées au quotidien à la communication financière du Groupe Eurotunnel.



Retrouvez la documentation complète sur le site internet **www.eurotunnelgroup.com**, accessible aux non-voyants.

CONTACTS

• Relations Investisseurs de Groupe Eurotunnel France - Jean-Baptiste Roussille : +33 (0)1 40 98 04 81 Royaume-Uni - Michael Schuller : +44 (0)1 303 288 749

• Centre Relations Actionnaires de Groupe Eurotunnel B.P. 69 - 62904 Coquelles Cedex - France

0 809 100 627

Du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h30 à 17h Email : <u>info.actionnaires@eurotunnel.com</u>

Registre nominatif

Société Générale Securities Services 32, rue du Champ de Tir - CS30812 -44 308 Nantes Cedex 3 - France Tél : 02 51 85 67 89 (numéro non surtaxé) www.sharinbox.societegenerale.com





POUR LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

STRATÉGIE -11
SOCIAL -v
ENVIRONNEMENT -1x
SOCIÉTAL -x1
INDICATEURS x1v



STRATÉGIE

Un groupe, une politique, trois responsabilités

espect de l'environnement, ancrage local, lien économique : Groupe Eurotunnel conjugue les enjeux entrepreneuriaux, environnementaux, sociaux et sociétaux dans sa stratégie de développement. Depuis toujours, la place faite à l'Homme, à la nature et au territoire s'inscrit au cœur de ses préoccupations. Avant même l'émergence du concept de RSE, le projet de Liaison Fixe transmanche a associé, dès sa conception, la création de richesses pour tous et l'éco-responsabilité.

Sans aucune interaction avec l'écosystème marin puisque foré sous le lit de la Manche, le Lien Fixe est le moyen le plus protecteur de l'environnement pour rejoindre le Royaume-Uni grâce aussi au choix du ferroviaire et de l'alimentation électrique qui constituent des facteurs majeurs de réduction de l'empreinte carbone des activités de la Concession.

Depuis 1994, plus de 360 millions de voyageurs et 330 millions de tonnes de marchandises ont emprunté le tunnel sous la Manche.

Europorte s'appuie sur le savoir-faire indéniable du Groupe dans ces domaines pour développer le fret ferroviaire, plus performant et plus sobre en carbone que le transport routier ou maritime, et mettre en œuvre une politique active de recrutement et de formation des jeunes.

Inscrite dans la politique générale de développement de la performance globale, la stratégie RSE de Groupe Eurotunnel s'articule autour de trois axes principaux : le Social, l'Environnement et le Sociétal.

Une politique responsable _ et durable .

Meilleures pratiques de gouvernance

Responsabilité économique pour une rentabilité pérenne

Respect des droits de l Homme

Éthique et déontologie

Politique d achats rigoureuse

SOCIAL

- Renforcer la prévention des risques et l'amélioration des conditions de travail
- Développer l'employabilité des collaborateurs
- Promouvoir un dialogue social constructif
- Favoriser la diversité et l'égalité des chances
- Détecter et valoriser des talents
- Faciliter l'emploi et l'insertion des travailleurs en situation de handicap

ENVIRONNEMENT

- Limiter l'impact de nos activités sur l'environnement
- Réduire notre empreinte carbone
- Préserver les ressources naturelles
- Protéger et accroître la biodiversité
- Limiter et valoriser les déchets
- Maîtriser les nuisances des activités opérationnelles

SOCIÉTAL

- Contribuer au développement économique du territoire
- Construire des relations durables avec l'ensemble des parties prenantes (actionnaires, clients, sous-traitants, fournisseurs...)
- Agir en tant qu'entreprise citoyenne et solidaire
- Apporter un soutien aux communautés locales
- Favoriser la recherche, les innovations et le partage de l'expertise
- Participer au développement de la culture du patrimoine



Un groupe responsable, en action permanente

Intégrée dans les gènes du Groupe, la responsabilité sociétale s'inscrit dans une démarche continue et se mesure en réalisations concrètes.

roupe Eurotunnel cherche à établir un environnement de travail favorisant le développement et l'épanouissement personnel, pour attirer et retenir des collaborateurs qualifiés et de qualité. En 2015, la mise en œuvre de Success Factors illustre cette politique volontariste de gestion des emplois et des compétences. Développé en interne dans une démarche collaborative qui a associé l'ensemble des DRH du Groupe, cette application informatique organise, selon une approche big data, la centralisation des données recueillies lors des entretiens annuels d'évaluation des cadres de Groupe Eurotunnel. Il fournit ainsi un état quantitatif et qualitatif des ressources, mesure le potentiel individuel et collectif de la force de travail, évalue les besoins des différentes entités à court, moven et long terme. Le rapprochement entre le potentiel et les besoins futurs constitue un puissant outil au service de la politique de ressources humaines et du développement personnel des salariés.

25 ans de mobilisation constante en faveur de l'environnement salués par l'intégration de l'indice Low Carbon 100 Europe.

Par nature engagé en faveur d'un transport « bas carbone », Eurotunnel a permis, depuis la mise en service commerciale de ses Navettes Camions, d'économiser près de 3,4 millions de tonnes de CO, par rapport aux ferries. Premier et toujours seul opérateur transmanche à avoir réalisé un bilan carbone, le Groupe a réduit de 55 % son empreinte carbone et ses émissions de gaz à effet de serre depuis 2006, ce qui lui a valu d'obtenir, en 2015, le renouvellement de sa certification par *The Carbon Trust Standard* pour l'activité de la Liaison Fixe. Le 1er décembre, pendant que la COP21 se réunissait à Paris-Le Bourget, l'action Groupe Eurotunnel était retenue par Euronext pour intégrer la nouvelle version de l'indice Low Carbon 100 Europe qui mesure la performance des 100 plus grandes sociétés européennes émettant le plus faible niveau de CO_2 dans leur secteur d'activité.



14° meilleur employeur

Dans une enquête publiée en février 2016 par le magazine *Capital*, Groupe Eurotunnel est classé 14° dans la catégorie « Transport et Logistique ».



Engagé dans son territoire

Groupe Eurotunnel contribue au dynamisme de l'économie locale et partage ses savoir-faire dans la Recherche & Développement.

epuis l'ouverture de l'exploitation commerciale du Tunnel, les experts estiment que l'activité de la Liaison Fixe a généré la création de 8 100 emplois dans le Calaisis et le Kent. Le Groupe a également choisi d'apporter son expertise à la formation, à la recherche et à différents organismes publics, au plan régional, national et européen:

- Le Centre international de formation ferroviaire de la Côte d'Opale (CIFFCO) est le plus grand centre privé de ce secteur en Europe
- Groupe Eurotunnel est membre fondateur de Railenium, l'Institut européen de recherche technologique pour l'infrastructure ferroviaire, reconnu par l'État comme « programme d'investissement d'avenir » et partenaire actif du pôle de compétitivité i-Trans
- Un partenariat de long terme associe le Groupe à l'École Nationale des Ponts et Chaussées ParisTech dans le cadre d'une chaire consacrée aux sciences pour le transport ferroviaire.

TEST DE MATÉRIAI ITÉ

.....

roupe Eurotunnel a confié au cabinet KPMG la réalisation, en 2015, d'un test de matérialité. Cette démarche se fonde sur une analyse des publications du Groupe et des entretiens avec des représentants de l'ensemble des parties prenantes pour évaluer la politique de responsabilité sociétale de l'entreprise. L'étude permet de hiérarchiser les enjeux RSE, de nourrir le dialogue avec les parties prenantes, de fixer clairement ses priorités en assurant la plus étroite cohérence entre les objectifs de développement économique et la performance sociétale du Groupe. Aujourd'hui, les principaux référentiels de reporting extra-financier prennent en compte la démarche des entreprises en matière d'analyse de matérialité.

Pour Groupe Eurotunnel, ce 1^{er} test a mis en évidence 5 enjeux prioritaires :

- · Assurer la sécurité des employés
- Assurer la sécurité des voyageurs et des marchandises
- Assurer la sécurité et la sûreté des sites
- Accroître la performance et la fiabilité du matériel roulant et des installations fixes
- Développer la politique générale de gestion de l'environnement.

Matérialité ou pertinence?

.....

Le mot « matérialité » traduit imparfaitement le terme anglais « materiality », très utilisé dans le monde anglo-saxon de la finance. En audit, le seuil de matérialité se définit comme le seuil au-delà duquel des erreurs comptables peuvent avoir un impact significatif sur les comptes certifiés de l'entreprise. L'organisme d'audit extra-financier Global Reporting Initiative (GRI) préfère désormais traduire « materiality » par « pertinence ».

RESPONSABILITÉ SOCIALE

......



INTÉGRATION DES JEUNES

ombreux sont les collaborateurs actuels de la Liaison Fixe qui ont été recrutés avant même l'ouverture du service commercial en 1994. Le très faible *turnover* dans l'effectif de la Concession démontre le très fort sentiment d'appartenance et le profond attachement des salariés de Groupe Eurotunnel à leur entreprise. Mais cet atout fondamental impose d'anticiper les futurs départs en retraite d'une proportion non négligeable de salariés expérimentés, notamment, à partir de 2019 en Angleterre et 2021 en France. Pour pallier toute perte de compétence, conséquence du déséquilibre de la pyramide des âges, le Groupe développe une politique d'intégration des jeunes.

À Coquelles, la Concession compte en permanence 4 % de jeunes dans son effectif. En 2015, Eurotunnel a accueilli en France 170 jeunes en contrats d'apprentissage, de professionalisation ou en VIE (Volontariat International en Entreprise). Pour la 3e année consécutive, 15 apprentis en BTS Tourisme ont rejoint la Liaison Fixe en 2015 pour se former aux métiers d'agents d'accueil, de péage ou d'équipage. Depuis, deux d'entre eux ont commencé une formation de conducteur de train. Côté Europorte, 20 salariés, dont 11 en contrat de professionnalisation et 9 apprentis, occupent principalement des fonctions support.

EN BREF

CRÉATEUR D EMPLOIS

.....

Groupe Eurotunnel crée des emplois directs et indirects. En 2015, 353 personnes ont rejoint les différentes sociétés du Groupe, dont 108 pour la Concession de la Liaison Fixe transmanche et 236 pour les activités de fret ferroviaire chez Europorte. Au total, I effectif du Groupe a progressé de 1,1 %. La grande majorité des emplois ainsi créés (76 %) ont pris la forme de contrats à durée

ACCUEIL DES NOUVEAUX SALARIÉS

Pour faciliter I intégration des nouveaux collaborateurs de la Liaison Fixe, une nouvelle version de la journée Induction Course est en place depuis juillet 2015. De plus, un bref « portrait chinois » de chaque nouveau collègue est diffusé sur les écrans internes avec sa photo, afin que chacun puisse faire sa connaissance.

BILAN SOCIAL INDIVIDUEL

Les salariés du Groupe ont reçu durant l'année 2015, pour la deuxième année consécutive, leur Bilan Social Individuel (BSI) qui les informe, de manière claire et précise, de tous les éléments de leur rémunération 2014 - salaire primes et autres éléments variables - et du montant de la contribution de l'entreprise.



PLUS D'INFOS

Dans le Groupe, la sécurité correspond à la protection contre les risques provenant des défauts, des dommages, des erreurs et des dangers, à caractère physique, émotionnel ou psychologique.

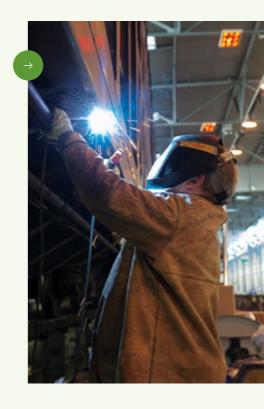
SÉCURITÉ AU TRAVAIL

roupe Eurotunnel poursuit sa démarche permanente de renforcement de la culture sécurité, celle de ses clients, de ses collaborateurs, de ses soustraitants et de toutes ses parties prenantes. Composé de deux administrateurs et du PDG du Groupe, le Comité de sécurité et sûreté du Conseil s'est réuni huit fois en 2015 et s'appuie durant l'année sur les directions sécurité opérationnelles des filiales. Chaque Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT) des filiales ou des régions se réunit au moins une fois tous les deux mois chaque année. En 2015, les ateliers Excellence Sécurité se sont poursuivis dans les équipes de la Liaison Fixe. Les managers et les responsables d'équipes, soit 170 personnes, participent à des sessions de deux jours où sont rappelés valeurs, principes, analyses de risques et l'impact du comportement

de chacun sur la sécurité. À l'issue de ces ateliers, chacun dispose d'une connaissance rafraîchie de ce que l'entreprise attend de lui en matière de sécurité. Dans le même esprit, un groupe de 25 personnes, représentants du personnel, managers et dirigeants d'**Eurotunnel**, a participé à une journée d'échanges d'expérience chez Alstom Transport à Valenciennes, sur les thèmes de la sécurité et de l'amélioration continue des processus. La 4e édition de la Semaine de la Sécurité organisée par **Europorte** sur le thème de l'hygiène de vie et ses répercussions au travail a rencontré un grand succès. En témoigne l'intérêt manifesté lors des 68 visites de sites organisées sur ce thème par les dirigeants de l'entreprise. Chez **GB Railfreight**, les modules de formation consacrés à la sécurité au travail tiennent également une large place parmi les cursus proposés aux salariés de la filiale fret britannique.

DÉMARCHE COLLABORATIVE POUR RÉDUIRE LA PÉNIBII ITÉ

u matériel roulant, ce sont les techniciens euxmêmes qui ont élaboré un plan d'actions sur les sujets de pénibilité. Un cabinet d'ergonomie a au préalable identifié quatre thèmes autour desquels autant de groupes de travail se sont réunis pour formuler des propositions d'améliorations qui ont conduit au déploiement de mesures concrètes, dont, par exemple, la création d'une équipe dédiée à l'entretien des attelages des Navettes Passagers. La maintenance de ces trains de 800 m de long est assurée par triplettes (groupes de trois wagons) qu'il faut accoupler et désaccoupler à l'air libre, dans le froid et l'humidité, avant qu'elles entrent à l'atelier d'entretien. Les attelages, lourds, sont aussi très souvent grippés. En affectant deux personnes à plein temps à leur entretien, on gagne du temps dans les opérations, on diminue la fatigue et les risques de maladies : le coût des deux emplois créés est inférieur au gain de productivité et l'ambiance de travail s'améliore encore.



ÉQUIPES RENFORTS EN JOURS DE POINTE

our améliorer encore l'accueil des clients lors des grands retours de vacances, tous les salariés en poste à Coquelles, quelles que soient leur direction ou leur spécialité, ont la possibilité de se porter volontaires pour 2, 4, 6 ou 8 jours de travail supplémentaires consacrés à la relation clientèle. Porteurs d'un gilet orange où s'affiche en gros caractères « How can I help? », ils sont au service des clients, notamment dans la zone de bienvenue sécurisée située avant le péage. Ils répondent à leurs questions sur le déroulement du voyage, offrent eau ou boissons chaudes. Ces collaborateurs, qui ne sont habituellement pas au contact direct de la clientèle, apportent un précieux concours à leurs collègues de l'exploitation, qui peuvent se concentrer particulièrement sur la fluidité du trafic.

C'est aussi pour les volontaires l'opportunité de mieux comprendre les attentes des clients. Chaque année, on compte une bonne vingtaine de journées dites *Busy and Ready* (BAR), où le nombre de véhicules chargés dans Le Shuttle dépasse les 7 000 unités dans un seul sens de traversée. Le nouveau dispositif, mis en place en cours d'année 2015 sur le terminal français pendant les 15 journées BAR dans le sens France-Angleterre, a été rejoint par 42 salariés volontaires : techniciens de maintenance, informaticiens, assistants juridiques ou comptables... Ils sont près de 60 en France en 2016. Ce même dispositif a été déployé à Folkestone pour la première fois en début d'année 2016, lors des journées de grands départs des vacanciers britanniques vers le continent.



AMBASSADEURS TH

epuis mars 2015. l'association Ambassadeurs TH (Handicap en Entreprise) tient une permanence à Coquelles deux après-midi par mois. Les collaborateurs qui le souhaitent peuvent venir échanger, en toute discrétion, sur les difficultés physiques ou psychologiques qu'eux-mêmes ou l'un de leurs proches rencontrent et qu'ils hésitent à reconnaître comme handicap. À leur écoute, le membre de l'association les aide à sortir de l'éventuel déni et leur propose différents scénarios : aménagement de poste, déclaration de handicap, aides financières pour l'acquisition d'équipements spécifiques. Il reçoit entre 4 et 5 personnes à chacune de ses permanences.

CELLULE PSYCHOLOGIQUE ET SENSIBILISATION AU STRESS

ans le contexte difficile de l'été, une cellule psychologique ouverte aux salariés, sous-traitants et intérimaires du site de Coquelles a été mise en place fin juillet. Elle propose des entretiens individuels et des sessions collectives hebdomadaires de sensibilisation au stress. Côté britannique, différents outils ont été mis à la disposition des chefs d'équipes qui peuvent être au contact des migrants, et un soutien téléphonique est proposé aux collaborateurs en association avec le comité d'entreprise.



TOUS LES SALARIÉS ASSOCIÉS À LA PERFORMANCE DU GROUPE

DISTRIBUTION GRATUITE D'ACTIONS

omme presque chaque année depuis 2011, le Conseil d'administration a décidé en mai 2015 d'attribuer gratuitement 150 actions à chaque salarié du Groupe présent au 31 décembre 2014. Depuis le lancement de ce programme qui vise à associer tous les salariés à la performance du Groupe, les collaborateurs présents ont ainsi reçu un total de 760 actions gratuites.

PLAN D'ÉPARGNE RETRAITE COLLECTIVE

es salariés qui relèvent de la législation française bénéficient déjà d'un Plan d'épargne groupe, doté d'un fonds de placement abondé par l'entreprise. Actuellement à l'étude et soumise à négociations, la mise en place d'un Plan d'épargne retraite collective (PERCO), visant à développer l'épargne des salariés par capitalisation et à les sensibiliser à la baisse prévisible de leur retraite par répartition.

« SHARE INCENTIVE PLAN »

'évolution de la législation britannique permet à Groupe Eurotunnel une nouvelle avancée vers une meilleure convergence entre collaborateurs français et britanniques, mais aussi entre salariés et actionnaires. Depuis juillet 2015, dans le cadre du Share Incentive Plan (SIP), dispositif qui s'apparente au Plan d'Épargne Groupe français, les employés de la Concession à Folkestone et ceux de GB Railfreight ont la possibilité d'investir en actions GET avec un abondement de l'entreprise à hauteur de 25 %, dans la limite de 150 £ par mois. Fin 2015, près de 400 salariés britanniques du Groupe avaient souscrit au SIP, pour un investissement moyen de 100 £ par mois.

INTÉRESSEMENT FXCFPTIONNFI

es performances de trafic du Shuttle ont été saluées par une augmentation exceptionnelle de 50 % de l'intéressement attribué aux salariés de la Liaison Fixe, afin de neutraliser l'impact du problème migratoire sur les opérations pour la période de mai à décembre 2015.

EN BREF

MyGET, UNE INTERFACE NUMÉRISÉE ET PERSONNALISÉE

Le site Intranet MyGET met à la disposition des salariés de l'ensemble des entités du Groupe, depuis 2015, une série d'applications telles que les petites annonces, la bourse aux emplois internes ou la gestion en ligne des demandes de congés et des notes de frais. Lapplication MyProfile permet à chacun de mettre à jour ses données personnelles.

COMPTE **ÉPARGNE-TEMPS**

.....

igné en 2015 avec les partenaires sociaux, l'accord permet à chaque collaborateur de la Concession France d'alimenter une tirelire dans laquelle il place des jours de congé ou de RTT qu'il choisit de ne pas prendre, dans une limite de 22 jours par an. Autre outil de gestion de la pyramide des âges, cette épargne lui permettra, par exemple, d'anticiper son départ en retraite, de reporter quelques jours de congé à une date ultérieure ou de financer un congé sans solde.

RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

CFRTIFICATION « CARBON TRUST »

roupe Eurotunnel est le premier, et demeure le seul opérateur transmanche, à avoir réalisé et publié dès 2007 un bilan carbone. Sa démarche de réduction permanente des émanations de gaz à effet de serre lui vaut d'obtenir, sur le périmètre de la Liaison Fixe, sa quatrième

certification bisannuelle du *Carbon Trust Standard*, pour la période 2013-2014. L'audit réalisé par cette agence indépendante britannique analyse de manière très détaillée les performances réalisées. Le certificat n'est attribué que si les objectifs fixés ont été atteints.



EUROPORTE MINIMISE SES CONSOMMATIONS D'ÉNERGIE

a filiale spécialisée dans le fret ferroviaire déploie un ensemble de mesures propres à réduire au maximum L'électricité ou le gazole consommés par ses locomotives:

- La formation des conducteurs intègre un module de conduite économique. Le *reporting* performance mis en place en 2015 permettra de mesurer les résultats et de mener des actions ciblées pour généraliser les bonnes pratiques
- L'analyse des heures de fonctionnement des moteurs des locomotives Diesel va permettre d'identifier les moments et les lieux où il est opportun de couper les moteurs en phase statique, afin d'allonger le délai entre deux opérations de maintenance préventive
- Les nouvelles locomotives diesel DE18 ont des moteurs MTU qui réduisent la consommation de carburant de 15 % à 20 % et sont équipées d'un dispositif Start & Stop.

REMPLACEMENT DES GROUPES FROIDS

.....

a chasse aux substances destructrices d'ozone concerne aussi les gaz réfrigérants utilisés dans les aroupes froids des usines de réfrigération de Sangatte et Shakespeare Cliff. Ces installations envoient de l'eau froide sous pression dans des canalisations qui parcourent les tunnels ferroviaires pour y maintenir une température inférieure à 30°C et refroidissent l'eau chaude au retour. Leur remplacement, prévu en 2016, mettra en œuvre des équipements où le réfrigérant précédent, baptisé R22, sera remplacé par un gaz organique, le HFO, sans effets négatifs sur l'environnement. Beaucoup plus performants, les nouveaux groupes froids permettront aussi une économie de l'ordre de 40 % de l'énergie électrique dépensée dans le système de refroidissement du Tunnel.





EN BREF

SAMPHIRE HOE: 11^E « GREEN FLAG » CONSÉCUTIF

La réserve naturelle de Samphire Hoe, gagnée sur la mer lors de la construction du Tunnel grâce aux millions de tonnes de craie bleue extraites sous la mer, a reçu en 2015 son 11° *Green Flag,* qui célèbre les espaces verts les plus remarquables du Royaume Uni, ainsi qu une médaille d or lors des *Bloom Awards* du Sud Est de l'Angleterre dans la catégorie Parcs ruraux. Samphire Hoe accueille chaque année plus de 80 000 visiteurs, dont de nombreux groupes scolaires qui ont fréquenté les différentes expositions sur la biodiversité présentée dans son nouvel abri pédagogique.



www.samphirehoe.com

PRIORITÉ AUX VOITURES ÉLECTRIQUES

.....

e nombre de clients empruntant Le Shuttle en voiture électrique augmente fortement : près de 40 en 2014, 800 en 2015 et probablement 2 000 en 2016. Chaque terminal à Folkestone et à Coquelles propose désormais gratuitement huit places réservées aux recharges rapides des véhicules verts. 30 minutes suffisent pour recharger aux bornes universelles 80 % des batteries de pratiquement tous les modèles européens. Quatre superchargeurs Tesla, réservés aux modèles du constructeur américain, permettent de recouvrer dans le même délai une autonomie de 250 km. Par ailleurs, plus de 20 points additionnels de recharge répartis sur les deux terminaux d'Eurotunnel permettent aux équipes opérationnelles de recharger la flotte des véhicules électriques, au nombre de 35 en 2015.

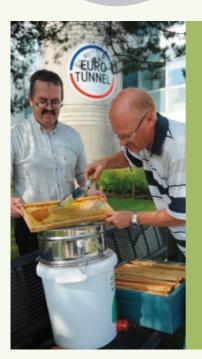




SUPPRESSION DES GAZ POLLUANTS

onformément au protocole de Montréal de 1992 visant à réduire de moitié les produits qui amenuisent la couche d'ozone, le gaz halon utilisé pour éteindre les incendies va disparaître du matériel roulant et des infrastructures Eurotunnel. Dans les modules techniques des locomotives, il va être remplacé en 2016 et 2017 par un système aérosol Stat-X. Dans la cabine de conduite, en revanche, c'est un brouillard d'eau qui se substituera au halon, du même type que celui déjà utilisé dans les quatre stations SAFE des tunnels ferroviaires.

Dans les salles informatiques et les locaux techniques des terminaux et du Tunnel, le halon disparaît au profit du Novec 1230. Et dans les salles techniques réparties le long des 50 km du Tunnel et équipées de systèmes de climatisation, les hydrofluorocarbures (gaz HFC), présentant un impact limité sur l'effet de serre et une meilleure efficacité énergétique, prennent la place de l'ancien gaz inerte R22.



EN BREF

CONTRÔLE DES CONSOMMATIONS D EAU

.....

dans les compteurs d'eau repartis dans les différents bâtiments du terminal de Coquelles sont connectés au site internet d'un prestataire qui fournit un suivi des consommations par bâtiment et déclenche une alerte aussitôt qu'une fuite apparaît sur le réseau.

11 KG DE MIEL

Les cinq ruches installées près du terminal de Coquelles ont produit 11 kg de miel en 2015. d Eurotunnel, dont un apiculteur confirmé, veillent sur ces ruches, en dehors de leurs heures de travail.

PLUS D OUTILLAGE ÉLECTRIQUE DANS LE TUNNEL

Pendant la dernière campagne de remplacement des rails, achevée en 2015, l'outillage électrique a été largement privilégié, afin de minimiser les émanations de monoxyde de carbone pendant les travaux dans le Tunnel.

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

ACCOMPAGNEMENT DE **JEUNES DIPLÔMÉS**

.....

roupe Eurotunnel accompagne chaque année un groupe de jeunes, titulaires au moins d'un diplôme bac +3, n'ayant pas encore trouvé d'emploi. Sélectionnés par le Réseau Alliances, ils reçoivent l'appui d'un tuteur, cadre du Groupe, qui les coache dans leur démarche de recherche d'emploi : rédaction de CV, entraînement à l'entretien d'embauche, développement du réseau de relations... Sur les sept jeunes qui ont bénéficié de ce programme, six ont trouvé un emploi. L'opération a été reconduite en 2016 avec huit nouveaux candidats et autant de nouveaux tuteurs.

DON D'UN BANC **HYDRAULIQUE**

.....

ans les ateliers de Coquelles, un banc hydraulique destiné à la formation des techniciens du matériel roulant n'avait plus d'usage. Le CIFFCO a décidé de l'offrir au lycée Saint-Joseph de Boulogne-sur-Mer après une rénovation complète. Ce matériel, d'une valeur d'acquisition de 60 000 €, permet de découvrir différents composants hydrauliques ou pneumatiques et de simuler des pannes. Il y est utilisé à la fois dans la filière qui conduit au bac professionnel et en formation continue, pour l'apprentissage de la maintenance de premier niveau des équipements de l'industrie agroalimentaire.





ÉNERGIE **SOLIDAIRE**

.....

esponsable à l'égard de l'environnement et solidaire des plus démunis, Eurotunnel affecte, depuis 2010, au Secours populaire français 10 % des recettes issues de l'exploitation du parc éolien de Coquelles. Le Secours populaire a lui-même choisi de mobiliser cette somme pour aider 78 familles de la région à régler leurs factures de gaz et d'électricité. Cette action sera poursuivie dans le cadre d'une nouvelle convention signée pour deux ans avec l'association.

PARTENARIAT AVEC L'ASSOCIATION DES PARALYSÉS DE FRANCE

.....

a convention signée en 2013 pour trois ans avec l'Association des paralysés de France (APF) engage Groupe Eurotunnel à solliciter systématiquement l'APF pour toute prestation entrant dans les domaines de compétence de ses entreprises adaptées, qui emploient des handicapés. Eurotunnel confie ainsi régulièrement des travaux aux ateliers de l'APF installés à proximité de Calais, spécialisés notamment en mécano-soudure, en menuiserie, en conditionnement et en tertiaire. En 2015, le Groupe est devenu le 2e plus grand client en chaudronnerie de cette entreprise adaptée. Au total, le chiffre d'affaires réalisé avec le Groupe a atteint 74 000 €, dont 65 000 € pour les seules activités industrielles.

MÉCÈNE DE LA RESSOURCERIE

.....

tructure d'insertion sociale par l'activité à la manière d'Emmaüs, La Ressourcerie recycle et rénove des meubles avant de les remettre sur le marché, contribuant ainsi à la réinsertion des 12 salariés qu'elle emploie, tout en apportant sa pierre à la protection de l'environnement. Eurotunnel a apporté sa contribution lors d'une campagne d'appel aux dons pour acquérir de l'outillage.



GB RAILFREIGHT MOBILISÉ POUR LA RECHERCHE MÉDICALE

uand GB Railfreight a commencé à collecter des fonds au bénéfice de l'organisation de recherche *Leukaemia and Lymphoma Research*, devenue *Bloodwise* aujourd'hui, la filiale britannique d'Europorte spécialisée dans le fret ferroviaire s'était fixé l'objectif de réunir 25 000 £. Fin 2015, le montant dépasse finalement les 62 000 £, grâce à la mobilisation et l'inventivité des collaborateurs qui ont multiplié les actions durant 18 mois : organisation de nombreux voyages dans des trains des années 1940 tractés par des locomotives de GB Railfreight, courses à vélo, randonnées pédestres, saut en parachute, participation au marathon de Londres...

EN BREF

MÉMOIRE DU TUNNEL

Le musée ferroviaire de I Elham Valley Line Trust, qui consacre déjà une section à la construction du Tunnel, a accueilli en 2015 deux locomotives et une nacelle (draisine) de I époque du creusement qui ont été installées, avec le concours d ingénieurs du Groupe, sur des rails et des traverses offerts par Eurotunnel.



CHURCHILL ET LE TUNNEL

Lexposition Churchill De Gaulle organisée au musée de I Armée à Paris pour le 70° anniversaire de la Deuxième Guerre mondiale présentait une affiche originelle où Winston Churchill s interrogeait : « Pourquoi pas un tunnel sous la Manche? »

PARTENAIRE D UN MUSÉE

GB Railfreight est devenu membre du musée des Transports de Londres pour trois ans. Dans le cadre de ce partenariat, tous les salariés de l'entreprise et leur famille bénéficient d un accès illimité au musée. Le succès de cette initiative a été tel en 2015 que l'entreprise prévoit de nouer d'autres partenariats de ce type dans les années à venir.



CAPITAL FILLES, L'ÉGALITÉ DES CHANCES AU FÉMININ

ette nouvelle action, mise en place fin 2015, met en relation des marraines et 12 jeunes filles issues de la diversité, en classe de 1ère ou de terminale. Les huit marraines d'Eurotunnel leur font visiter l'entreprise, le monde professionnel, leur présentent des métiers industriels, dans le Groupe et ailleurs, trop souvent perçus comme inadaptés aux femmes, alors qu'elles pourraient s'y épanouir, le tout dans le but de les aider à s'orienter et de préparer leur future insertion dans le monde du travail.

PROTECTION DES MIGRANTS

.....

ès les premières tentatives d'intrusion au début de l'été, Eurotunnel a tout mis en œuvre pour protéger les migrants contre les risques électriques et ferroviaires auxquels ils s'exposaient à l'intérieur du site d'Eurotunnel. L'entreprise a installé plus de 300 panneaux d'avertissement, traduits en 9 langues, sur les grillages du périmètre extérieur de la Concession à Coquelles et fait distribuer des tracts informant les migrants des dangers mortels encourus.



GB RAILFREIGHT **SPONSOR SPORTIF ET SOCIAL**

Railfreight apporte son soutien à différentes activités sportives ou sociales auxquelles ses collaborateurs sont associés. En 2015, ce fut le cas notamment pour le tournoi organisé par le All Stars Taekwondo Club, l'équipe de football de Whitehouse Billingham, le Goole Rugby Club fondé en 1927 sous le nom de Goole Grammar School Old Boys, ou le centre d'entraînement Ludus Training Centre. Le soutien d'actions solidaires à l'initiative des collaborateurs a rencontré un tel succès en 2015 que GB Railfreight a décidé de le poursuivre en 2016.



EN BREF

BUS VERTS

Les minibus qui conduisent les chauffeurs routiers vers le Club Car des Navettes Camions bénéfi cient désormais d un décor buco lique porteur des valeurs « vertes » du Groupe et qui popularise la marque Le Shuttle Freight.



SALON « JEUNES D AVENIRS »

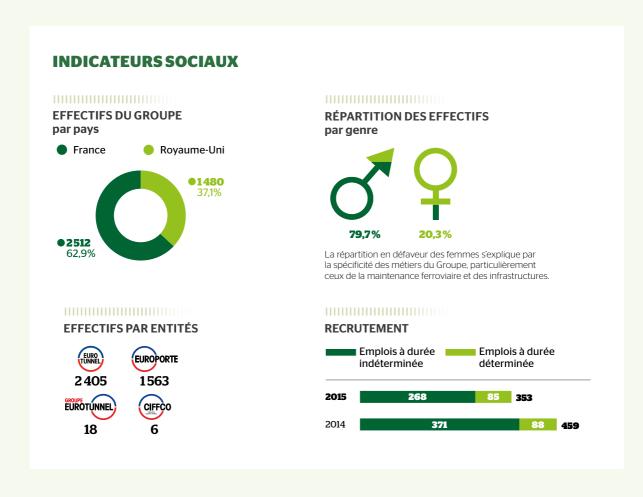
Acteur économique majeur de la région, Groupe Eurotunnel poursuit son engagement en faveur de l'employabilité des jeunes en participant, en mai 2015, au salon Jeunes d'Avenirs à Lille, qui rassemblait près de 7 000 jeunes âgés de 16 à 25 ans à la recherche d'un emploi ou d'une formation. Les filiales françaises du Groupe ont ainsi valorisé la filière du ferroviaire et proposé plus de 50 postes dans des métiers durables et non délocalisables.



INDICATEURS

Principales données sociales et environnementales

Les actions du Groupe en matière de RSE sont mesurées par un ensemble d'indicateurs extra-financiers audités et rendus publics chaque année dans le Document de Référence 2015 de Groupe Eurotunnel SE, disponible en ligne sur <u>www.eurotunnelgroup.com.</u>











ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES ET DES EFFECTIFS DU GROUPE Chiffre d'affaires (en M€*) Effectifs 1800 5000 1600 3992 3949 4000 1400 1222 1200 1114 3000 1000 2014 2015 *Les données 2014-2015 hors MyFerryLink sont reproduites telles que publiées TAUX D'ABSENTÉISME (en %) 2015 4,05 2014 3.92 **NOMBRE D'HEURES DE FORMATION DES SALARIÉS** 159837 2015 227289 2014



C'est le taux de rotation du personnel du Groupe en 2015, à comparer à 5,2 % en 2014.



des effectifs du Groupe travaillent en horaires décalés en 2015, +1,5 % par rapport à 2014 pour accompagner la croissance des activités.



6,3 M€

C'est le coût consacré à la formation des salariés de Groupe Eurotunnel en 2015.

SÉCURITÉ AU TRAVAIL



9,8

Taux de fréquence* des accidents du travail avec arrêt en 2015.

0,5

Taux de gravité** des accidents du travail.

*Taux de fréquence (nombre d'accidents du travail avec arrêt/nombre d'heures travaillées)

x1000000 **Taux de gravité (nombre de jours d'arrêt de travail/nombre d'heures travaillées) x1000

.....

Investissement Socialement Responsable (ISR)

Évalué pour ses performances dans les domaines de l'environnement, du sociétal et de la gouvernance par plusieurs agences de notation extra financières, Groupe Eurotunnel figure en 2015 dans les indices ISR de référence: FTSE4Good, Low Carbon 100 Europe, STOXX Global ESG Leaders de Dow Jones, en particulier EURO STOXX Sustainability et STOXX Europe Sustainability. Groupe Eurotunnel se place également 3° dans l'indice Gaïa Index, l'indice ISR des valeurs moyennes développé par IDMidCaps, Ethifinance, MiddleNext et la SFAF.

INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

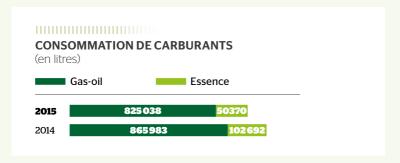
ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

(tonnes équivalents CO₂)











C'est la réduction de l'empreinte carbone et des émissions de gaz à effet de serre d'Eurotunnel depuis 2006.



de tonnes de CO₂ économisées par le service Navettes Camions depuis 1994 par rapport aux ferries.



véhicules électriques Au total fin 2015, la flotte de

Au total fin 2015, la flotte de véhicules 100 % électriques qui circulent sur les terminaux d'Eurotunnel compte 35 unités, dont 21 Renault Zoe, 7 Citroën C-Zero et 7 Renault Kangoo Z.E.



d'investissements

en 2015 au niveau du Groupe, notamment pour le Terminal 2015, le rerailing, le GSM-R, les nouvelles Navettes Camions et les nouvelles locomotives pour le fret ferroviaire.



RETROUVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX



.....

.....

@GroupEurotunnel @LeShuttle @TruckShuttle @GBRailfreight @SamphireHoe1997



Eurotunnel Le Shuttle GB Railfreight Samphire Hoe



Eurotunnel Le Shuttle Eurotunnel Freight GB Railfreight

Enbref

Twitter:zoom sur @LeShuttle en 2015

- 28 000 followers
- •11500 réponses envoyées aux clients du Shuttle
- 96 tweets reçus en moyenne par jour
- 46 tweets publiés en moyenne par jour par Le Shuttle



LE BLOG

https://www.eurotunnel.com/fr/blog/

.....



Conception et Réalisation:

Crédits photos et illustrations : Philippe Turpin - Antoine Delor - Groupe Eurotunnel - Eurostar - Pierre Chabaud (ministère de l'Intérieur) - Tous droits réservés.





















GROUPE EUROTUNNEL SE

Société Européenne au capital de 220 000 000 € 483 385 142 R.C.S. Paris 3, rue La Boétie 75008 Paris - France

www.eurotunnelgroup.com

EUROTUNNEL

www.eurotunnel.com www.eurotunnelfreight.com

SIÈGE D'EXPLOITATION BP 69 62904 Coquelles Cedex France

UK TERMINAL

Ashford Road Folkestone Kent CT18 8XX Royaume-Uni

EUROPORTE

www.europorte.com

EUROPORTE FRANCE

Tour LillEurope
11 Parvis de Rotterdam
CS 30 004
59777 Lille
France

SOCORAIL

Bâtiment Azur Plus 1 RN 568 BP 14 13161 Châteauneuf-les-Martigues France

GB RAILFREIGHT

55 Old Broad Street London EC2M 1RX Royaume-Uni www.gbrailfreight.com

Centre International de Formation Ferroviaire de la Côte d'Opale BP 10186 62104 Calais Cedex France www.ciffco.com

ELECLINK UK Terminal Ashford Road Folkestone CT18 8A Royaume-Uni www.eleclink.co.uk