



à vous

LA LETTRE AUX ACTIONNAIRES

23 octobre 2019

Cher actionnaire,

Vous trouverez dans cette lettre les données relatives au **chiffre d'affaires du Groupe** (3^{ème} trimestre et 9 premiers mois) et un rappel des trafics d'Eurotunnel.

Dans l'environnement incertain que nous connaissons actuellement, votre Groupe enregistre une très légère progression au 3^{ème} trimestre. Les différents segments d'activité ont contribué, avec leurs caractéristiques propres, à ce résultat.

Il faut, tout d'abord, saluer les **performances d'Europorte**, qui « déroule » son plan stratégique avec constance et efficacité. Nos indicateurs de qualité sont excellents et les clients nous font confiance.

Toujours dans le ferroviaire, **Eurostar** affiche une belle croissance, soutenue par les très bons résultats de la destination Amsterdam. D'ailleurs, Eurostar devrait lancer le service direct dans le sens Amsterdam-Londres au printemps prochain, avec une montée en fréquence progressive d'ici à 2022. Et nous travaillons avec les réseaux adjacents à ouvrir Londres-Bordeaux. Le projet GreenSpeed, fusion d'Eurostar et de Thalys, offre des perspectives incroyables de développement de trafic, à une époque où l'avion est critiqué au titre de la protection de l'environnement.

Le **nombre de trains de marchandises transmanche** repart également à la hausse. Le scanner pour trains de Frethun est opérationnel depuis le 16 octobre dernier, ce qui permettra de faciliter les contrôles douaniers. En Grande-Bretagne, nous travaillons avec le *Department for Transport* à reprendre la gestion de la sortie du Tunnel à Dollands Moor qui, pour des raisons historiques liées à la privatisation de British Railways Board, se retrouve aujourd'hui dans le portefeuille de Deutsche Bahn. Son exploitation actuelle est satisfaisante, mais nous pensons qu'Eurotunnel pourrait mieux dynamiser ce point d'entrée névralgique sur le réseau britannique.

Le **Shuttle** a dû s'adapter à un marché en repli. Nous avons conservé nos parts de marché et notre politique de « yield management » contribue à la bonne santé financière du segment. La situation est différente pour les camions et les passagers. Pour ces derniers, le changement tient essentiellement à des réservations plus tardives mais qui affectent peu les volumes et sont plutôt favorables en termes de prix. Pour les camions, il est clair que les entreprises britanniques « vivent » encore sur les stocks constitués au 1^{er} trimestre et que la croissance économique en Europe de l'Ouest reste modeste. L'avantage du Shuttle est sa très grande flexibilité qui nous permet de nous adapter en maîtrisant nos coûts d'exploitation.

Reste le sujet du **Brexit** : au moment où j'écris ces lignes, il est impossible de faire le moindre pronostic. Eurotunnel était prêt le 31 mars. Nous le sommes a fortiori aujourd'hui, sur la base de ce que nous connaissons des conditions d'exercice du contrôle

de la frontière de la part de la Grande-Bretagne et de la part de la France, cette dernière appliquant les directives européennes.

Au printemps dernier, la France nous a demandé de réaliser en urgence un parking supplémentaire de 290 places, dit **parking export**, pour que les chargeurs qui n'auraient pas effectué toutes les formalités nécessaires (comme le règlement de la TVA...) puissent les compléter avant d'embarquer sur les Navettes. Cela a doublé le montant de nos investissements « Brexit », qui s'élèvent maintenant à 30 M€. Mais la vue aérienne de ces installations, que vous trouverez en page 3 de cette lettre, montre qu'avec ce doublement du terminal camions, nous nous dotons pour les 15 ou 20 prochaines années, d'un outil performant. Une fois les camions familiarisés avec les nouvelles démarches et quand ils n'auront plus besoin de faire sur place d'éventuels compléments de formalités, nous transformerons cette zone en un véritable site de « services » qui renforcera encore l'attractivité du Shuttle Freight.

Et nous sommes déjà à l'étape d'après : l'Europe impose en 2022 de nouveaux systèmes de contrôle de personnes basés sur la biométrie : EES (Entry-Exit-System) et ETIAS (European Travel Information and Authorisation System). En étroite relation avec les Autorités, nous travaillons sur des préfigurateurs adaptés à nos spécificités.

S'agissant du dossier **EleLink**, nous continuons de répondre avec célérité et exhaustivité aux interrogations des différentes entités binationales qui suivent le dossier : Comité ad hoc d'experts, Comité de Sécurité, Commission Intergouvernementale. Cette multiplicité d'intervenants complique évidemment le déroulement de l'instruction mais nous leur faisons confiance pour se coordonner et arriver dans des délais raisonnables à une prise de décision. La sécurité des biens et des personnes, qui est notre priorité absolue depuis 25 ans, nous dicte notre gestion en la matière et nous fait attendre avec patience cette décision, même s'il nous arrive parfois de « jalouser » RTE qui installe une interconnexion de même nature dans le Tunnel de Fréjus avec, nous semble-t-il, plus de soutien des pouvoirs publics.

Nous abordons cette dernière ligne droite de 2019 avec détermination et confiance.

Fidèlement,



Jacques Gounon
Président-Directeur général

CHIFFRE D'AFFAIRES ET TRAFIC DU 3^{ÈME} TRIMESTRE 2019 ET DES 9 PREMIERS MOIS

Au 3^{ème} trimestre

A 305,1 M€, très légère hausse du chiffre d'affaires consolidé de Getlink (vs 304,6 M€ au T3 2018) à taux de change constant, malgré les incertitudes liées au Brexit.

Eurotunnel

- A 273,3 M€, chiffre d'affaires d'Eurotunnel stable au T3 2019 ;
- Baisse de seulement 2 % du chiffre d'affaires de l'activité Navettes à 185,8 M€, malgré un marché difficile ;
- Forte croissance de +4 % du chiffre d'affaires du Réseau ferroviaire, porté par un trafic Eurostar dynamique notamment sur le service direct Londres-Amsterdam et en septembre sur la liaison Paris-Londres.

Europorte

- Forte hausse du chiffre d'affaires de +7 %, à 31,4 M€ ;
- Croissance dynamique grâce au démarrage des contrats en 2019 pour Total et l'acheminement de rames dans le cadre du Léman Express ;
- Renforcement des activités industrielles d'Europorte Services (ex-Socorail).

ElecLink

- Dossier de sécurité en cours d'examen par la CIG.

Sur 9 mois

A 828,1 M€, hausse de 1 % du chiffre d'affaire consolidé de Getlink (vs 816,6 M€ sur la même période en 2018).

Eurotunnel

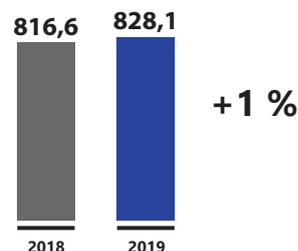
- Hausse de 1 % du chiffre d'affaires d'Eurotunnel à 729,8 M€ ;
- Avec plus de 2 M de voitures transportées (-2 %) et une part de marché en hausse de 2,5 pts à 55,8 %, les Navettes Passagers surperforment le marché ;
- Baisse de fréquentation de -6 % avec 1,19 M de camions transportés en raison du manque de visibilité des différents acteurs de la chaîne logistique ; à 40,1 % de part de marché, Le Shuttle Freight confirme sa place de 1^{er} acteur du marché ;
- Trafic Eurostar en croissance de +3 % avec plus de 8,4 M de passagers via le Tunnel ;
- Forte hausse du nombre de trains de marchandises transmanche de +9 %.

Europorte

- Forte croissance du chiffre d'affaires Europorte à 97,3 M€ (+9 %) ;
- Poursuite du plan stratégique privilégiant les contrats à forte valeur ajoutée.

Chiffre d'affaires des 9 premiers mois

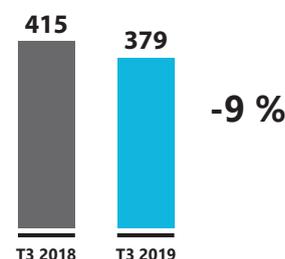
en M€ (janvier-septembre 2019)



Chiffres de trafic du 3^{ème} trimestre

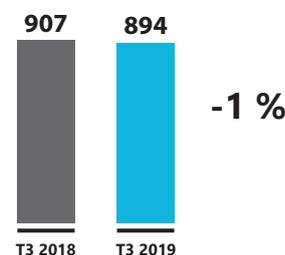
Navettes Camions

en milliers (nombre de camions transportés)



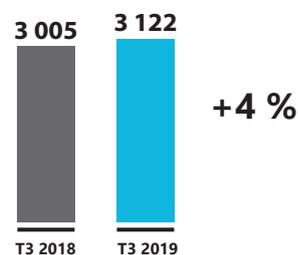
Navettes Le Shuttle Passagers

en milliers (nombre de voitures transportées)



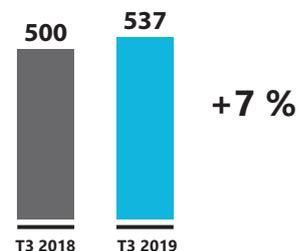
Eurostar

en milliers (nombre de passagers Eurostar en Tunnel)



Train de marchandises

(nombre de trains en Tunnel)



+9 %
d'augmentation
du chiffre d'affaires
d'Europorte
sur les 9 premiers mois



274 000

animaux domestiques
(chiens et chats) transportés
à bord des Navettes Passagers
depuis le début de l'année 2019



Plus d'informations sur [le communiqué](#) publié le 23 octobre 2019 sur le site Internet de Getlink.

ACTUALITES

Brexit : Eurotunnel encore plus prêt !

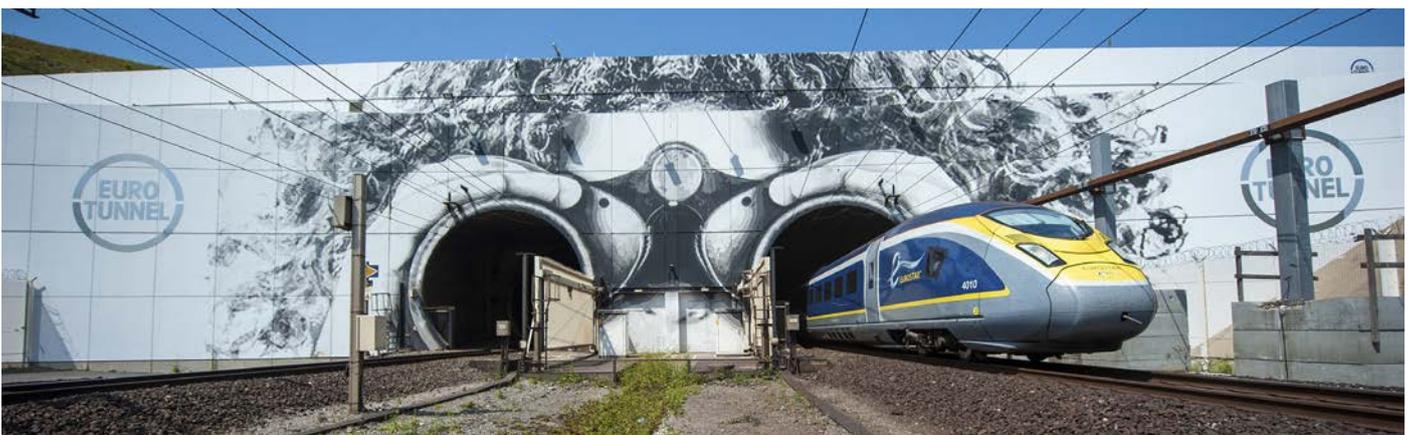
Déjà prêt dès le 30 mars dernier, Eurotunnel a, depuis six mois, encore amélioré les process pour les camions voyageant avec Eurotunnel Le Shuttle Freight en renforçant sa communication auprès de ses clients industriels, transporteurs et chauffeurs routiers. Les nouvelles installations (voir image ci-dessous) forment un ensemble cohérent et fluide avec la création d'un nouveau parking export sécurisé de 290 places (surface équivalente à 16 terrains de football) pour les camions en partance pour le Royaume-Uni et d'un bureau pour effectuer les formalités douanières. Des finitions et améliorations ont été apportées aux nouvelles installations des pit-stop, qui regroupent en un seul point tous les contrôles de sécurité, de sûreté et migratoires et permettent aux douanes de capter simultanément les données de 20 camions et de leur cargaison avant la traversée. Le Centre Douane-Sivep qui comprend 4 guichets Douanes, 4 guichets de contrôles sanitaires et 100 places de stationnement court terme est également prêt à accueillir les camions en provenance du Royaume-Uni qui nécessiteront des contrôles additionnels, notamment vétérinaires et phytosanitaires. Les équipes d'Eurotunnel renforcées et formées sont mobilisées pour apporter leur assistance à nos clients.



Eurostar : des projets de nouveaux services

Fin septembre, la SNCF a annoncé le lancement d'un projet de fusion entre Eurostar et Thalys afin de proposer une mobilité à grande vitesse encore plus rapide, sûre et efficace en Europe. Baptisé GreenSpeed, ce projet de rapprochement, qui devrait prendre entre 18 mois et 2 ans, permettrait de combiner les deux réseaux ferroviaires, de simplifier les correspondances, de fluidifier les parcours, de séduire de nouveaux clients, de développer de nouveaux services ferroviaires internationaux et de conduire à l'ouverture de nouvelles destinations directes via le tunnel sous le Tunnel, telles que de Londres vers l'Allemagne, l'Espagne, Genève ou Bordeaux, soit une augmentation potentielle du nombre de passagers. D'ailleurs, dans le cadre du futur service direct à grande vitesse prévu entre Londres et Bordeaux, le jumelage des gares de Bordeaux-Saint-Jean et de Londres St Pancras a été célébré le 18 octobre dernier.

Deux excellentes nouvelles de développement de trafic éco-responsable via le tunnel sous la Manche pour notre Groupe !



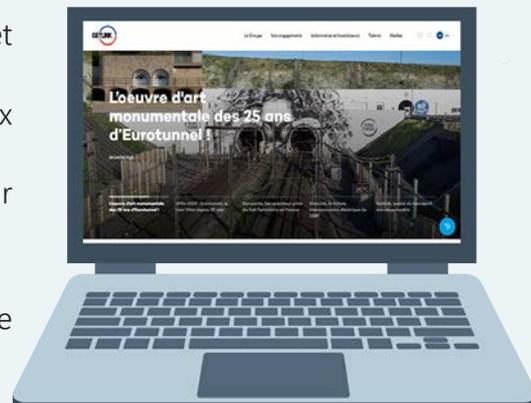
CARNET DE L'ACTIONNAIRE

Nouveau site internet corporate Getlink

Dans le cadre de son plan de transformation digitale, Getlink a lancé, le mois dernier, son nouveau site internet Getlink repensé pour satisfaire les besoins de tous les différents internautes du Groupe, et notamment ses actionnaires et investisseurs. Conçu comme une plateforme de communication globale présentant toutes les activités du Groupe, ce nouveau site comprend :

- Un nouveau design épuré et dynamique avec des visuels et vidéos plus présents
- Une interface modernisée et adaptée automatiquement aux PC, tablettes et smartphones
- Un parcours de navigation simplifié et une expérience utilisateur plus intuitive
- Des contenus plus synthétiques mais complets
- Une newsroom enrichie d'une photothèque et vidéothèque accessible à tous
- Un nouvel espace Carrières avec un espace candidat dédié
- Une meilleure performance et une protection renforcée contre les cyber-attaques.

Découvrez-le sans attendre sur www.getlinkgroup.com.



Une série de reportages de la BBC sur le tunnel sous la Manche

Les équipes de la BBC se sont immergées dans l'entreprise Eurotunnel pendant 6 mois cette année pour réaliser une série inédite de documentaires sur les coulisses du tunnel sous la Manche qui a été diffusée sur BBC1 South East en août-septembre et sur BBC2 en octobre. A l'occasion des 25 ans d'exploitation du Tunnel, ces reportages présentent l'univers d'Eurotunnel, son activité 24h/24, son environnement unique mais surtout le travail au quotidien de ses équipes franco-britanniques qui gèrent l'un des réseaux ferroviaires les plus utilisés au monde et emprunté par 22 millions de passagers chaque année. Plus d'[infos](#).

Evénement actionnaires : visites du site Eurotunnel



Samedi 19 octobre, l'équipe du Centre des Relations Actionnaires de Getlink a accueilli sur le terminal de Coquelles une petite centaine d'actionnaires individuels, désireux de mieux connaître les activités d'Eurotunnel. Lors des visites guidées de 90 minutes, ils ont ainsi pu découvrir les coulisses du tunnel sous la Manche, les terminaux pour les véhicules de tourisme et pour les camions, le tunnel de service, la zone de maintenance, ainsi que les nouvelles installations spécialement créées en vue du Brexit. Ces visites ont constitué une nouvelle occasion d'échanges et de rencontres conviviales entre actionnaires et représentants du Groupe.



AGENDA 2020

23 janvier 2020

Chiffre d'affaires et trafic de l'année 2019