

BREXIT & BEYOND 2020



**Eurotunnel, le Brexit et vous :
tout changer pour que rien ne change.**

***Eurotunnel, Brexit and you:
everything changes so that nothing changes.***

LE TUNNEL SOUS LA MANCHE
THE CHANNEL TUNNEL



Le **lien indéfectible** entre la France...
*The **unyielding link** between France...*

LE TUNNEL SOUS LA MANCHE
THE CHANNEL TUNNEL



et le Royaume-Uni.
and the United Kingdom.

Eurotunnel's **2,700** team members manage the vital link that **unites** the United Kingdom and the European continent. It is consistently the fastest, easiest and most **environmentally friendly** way to cross the Channel. We make an important contribution to **Europe's vitality**, bringing people, business and culture together.

#VitalLink.

Les **2700** collaborateurs d'Eurotunnel
animent le lien vital qui **unit**
le Royaume-Uni et le continent européen.
Jour après jour, année après année,
le moyen le plus rapide, le plus simple
et le plus **respectueux de l'environnement**
pour traverser la Manche.
Nous contribuons très activement
à la **vitalité de l'Europe**, en rapprochant
les personnes, les entreprises et les cultures.

#LienVital.

*A great opportunity for Eurotunnel
to challenge ourselves
so that nothing changes for our customers.*

*Digitalised process, expanded infrastructure,
more services and preparation with the Authorities:
we are ready for all scenarios
and all time scales.*

The word "Brexit" is displayed in a stylized font. The "B" is composed of the Union Jack flag. The "rexit" part is in a solid blue color. The "i" is replaced by a circle containing twelve yellow stars, similar to the flag of the European Union.

**Une formidable opportunité pour Eurotunnel
de tout remettre en cause de façon
à ce que rien ne change pour nos clients.**

**Process digitalisés, infrastructures agrandies,
services plus nombreux,
préparation avec les Autorités :
nous sommes prêts à tous les cas de figure
et à tous les horizons de temps.**



Summary

- I. Where we stand* p. 09
- II. Maintain fluidity of traffic* p. 19
- III. Optimise operations* p. 43
- IV. Train our teams* p. 49
- V. Develop our services* p. 53

Brexit

Sommaire

- I. Contexte p. 09
- II. Maintenir la fluidité du trafic p. 19
- III. Optimiser les opérations p. 43
- IV. Former nos équipes p. 49
- V. Développer nos services p. 53





08

Folkestone terminal



Contexte

Where we stand

Terminal de Coquelles





LIEN VITAL # VITAL LINK

138 **Milliards d'€**
€ Billion

de marchandises transitent chaque année
par le tunnel sous la Manche.

*of goods are transported through
the Channel Tunnel every year.*





26%

des échanges de marchandises
entre le continent et le Royaume-Uni.

*of goods traded
between the UK and the continent.*

Le réseau ferroviaire
le plus sollicité au monde
avec 340 trains
en moyenne par jour.

*The busiest railway
network in the world
with 340 trains
on average per day.*



PLUS DE # *MORE THAN*



**Transportés chaque année
via le tunnel sous la Manche**

***Transported each year
through the Channel Tunnel***



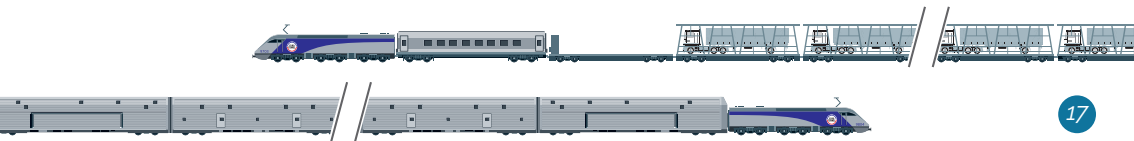
CO₂



LE TUNNEL SOUS LA MANCHE
THE CHANNEL TUNNEL

Le moyen le plus **rapide**, le plus **fiable**
et le plus **respectueux de l'environnement**
pour traverser le Détroit.

*The **fastest**, most **reliable**
and **environmentally-friendly** way
to cross the Short Straits.*







**Maintenir la fluidité
du trafic**

*Maintain fluidity
of traffic*

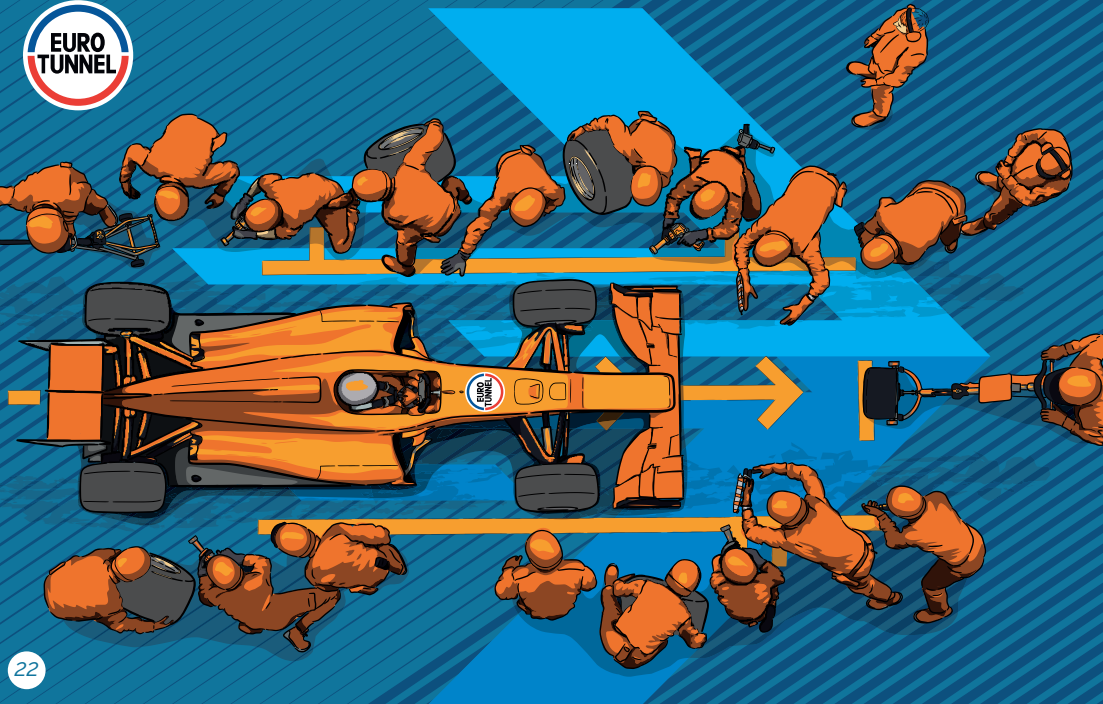




290

**Nouvelles places de parking camions
sur le terminal de Coquelles.**

*New parking spaces for trucks
on the Coquelles terminal.*



PIT-STOP

**Tous les contrôles des camions
regroupés en un seul point.**

***All truck controls
regrouped at a single location.***





3 voies

de contrôle supplémentaires
sur le Terminal de Coquelles (FR).

*A new pit-stop built
on the Folkestone Terminal (UK).*





Une frontière intelligente

créée en collaboration avec les Douanes.

A smart border
created in collaboration with Customs.



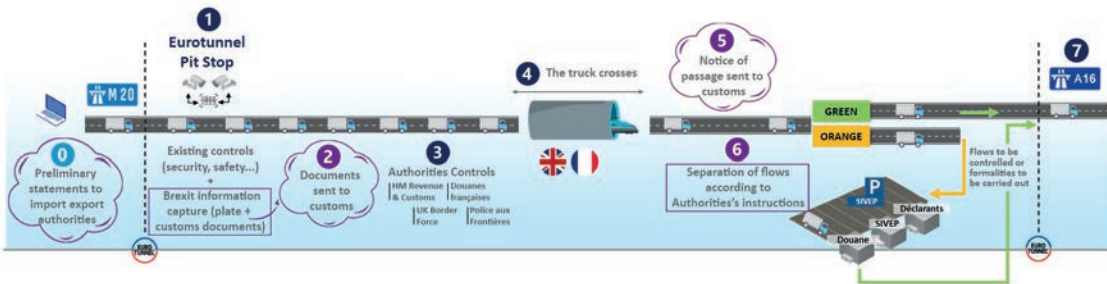
Centre Douane-SIVEP

**pour effectuer des contrôles additionnels,
vétérinaires et phytosanitaires.**

SIVEP-Customs Centre

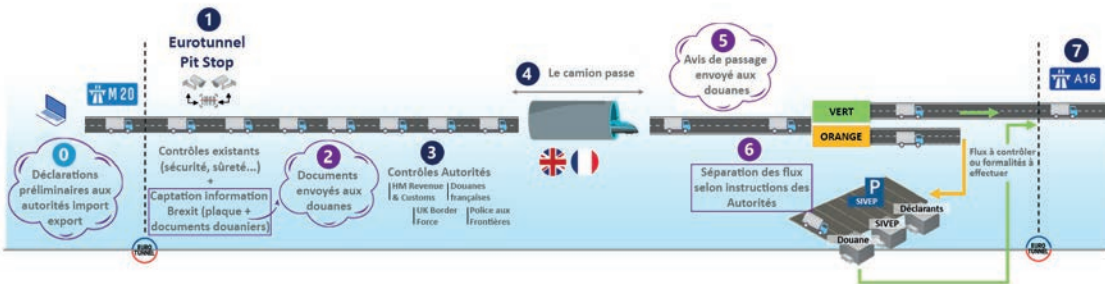
***for additional checks,
veterinary and phytosanitary controls.***

A smart border export flow: UK > FR



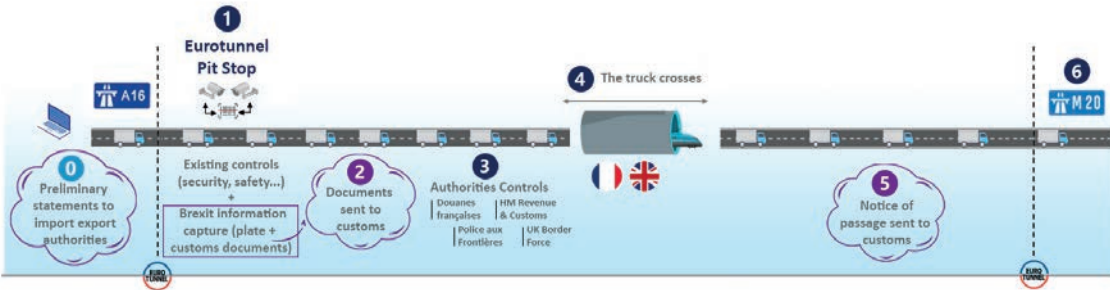


Une frontière intelligente flux import : UK > FR



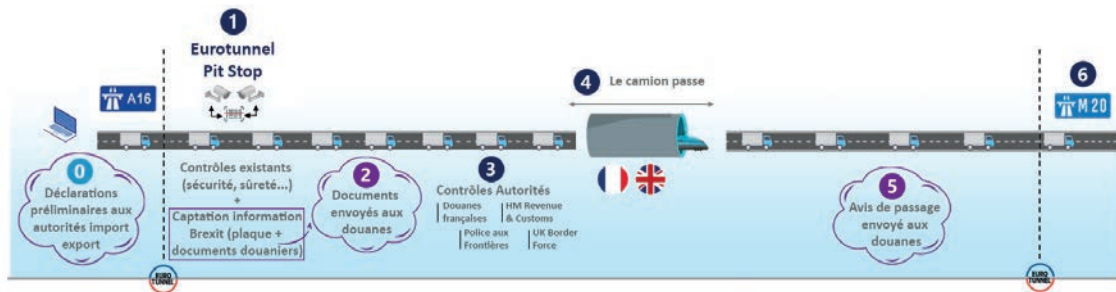


A smart border import flow: FR > UK





Une frontière intelligente flux export : FR > UK



Un ensemble cohérent et fluide *A coherent and fluid system.*

Secured export truck park

1

Parking export sécurisé

Pit-stop

2

Pit-stop

Secured paid truck park

3

Parking payant sécurisé

Check-in

4

Enregistrement

Green or orange routes

5

Itinéraires vert ou orange

SIVEP-Customs Centre

6

Centre Douane-SIVEP



6

4

3

2

1

5

35



Jusqu'à
Up to

60

véhicules hauts
scannés par heure.

high vehicles
scanned per hour.

Sans ouvrir les camionnettes
grâce aux scanners VP
installés sur
les deux terminaux.

Without opening the vans
thanks to the dedicated
VP scanner installed
on both terminals.



Seulement **8** **secondes**
Only **seconds**

**pour que nos voyageurs en autocars
passent les contrôles d'identité,
grâce aux sas PARAFE
installés sur les 2 terminaux en 2019.**

*for our coach passengers
to go through identity checks,
thanks to the biometric facial recognition e-gates
installed on both terminals in 2019.*





+30%

**de capacité d'accueil des animaux
domestiques sur nos terminaux.**

*facility capacity for pets
on our terminals.*





Optimiser
les opérations

*Optimise
operations*



Une gestion immédiate et interactive

An immediate and interactive management

**de toute situation
dans le Tunnel et sur les terminaux,
grâce au nouveau Poste
de Commandement Opérationnel
inauguré en 2019.**

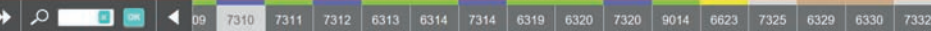
*of any situation which could arise
in the Tunnel or on the terminals,
thanks to the new
Incident Coordination Centre
inaugurated in 2019.*



Pre check-in	0	-	40	▲
Att. sur Site	0	▼	0	-
ATT			107	▼
Departs / H	3		5	

Pre check-in	0	-	111	▲
Att. sur Site	0	▼	0	-
ATT			85	▼
Departs / H	4		6	

Demande d'assistance : 2019-10-31 - (10:50 CET) Track anomaly: unplanned works in placeUKTerminal due to track fault. End of intervention estimated at 11:20.



7310 - HGV - 59 / 62 - BREDA

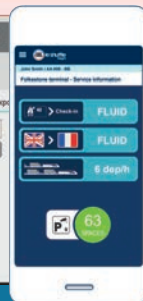
Previous mission 7289

Next mission

Loading



Pax count : 35 (17/18)
Veh count : 31 (15/18)
Nb Locos : 0 (0/5)
Nb AMC : 0





4400 **par jour**
each day

suivis en temps réel par nos équipes
grâce aux nouvelles applications digitales.

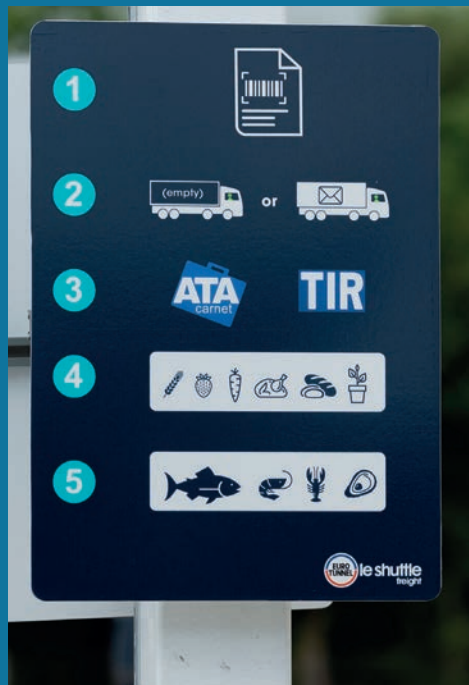
*Tracked in real time by our teams
thanks to new digital applications.*



IV

**Former nos équipes
aux nouveaux besoins**

*Train our teams
in the new procedures*





300

personnels FR et UK
UK and FR staff

**formés aux formalités administratives et douanières,
procédures vétérinaires et phytosanitaires,
contrôles et scan des documents,
accompagnement et information des clients.**

***trained in customs and administrative formalities,
veterinary and phytosanitary processes, checks and scanning
of documents, and assistance and information for customers.***





**Développer
nos services**

*Develop
our services*





4G & WiFi

Un réseau performant dans le Tunnel
et sur les terminaux.

*An efficient network in the Tunnel
and on the terminals.*





**Voies “Drive thru” pour contrôler
les animaux domestiques dans leurs véhicules.**

***“Drive thru” lanes to check pets
in their vehicles.***



Coquelles

>500

Visites politiques
et institutionnelles.

*Political
and stakeholder visits.*

Folkestone

DEPUIS 1994 # SINCE 1994



ont emprunté
le tunnel sous la Manche.

*have travelled
through the Channel Tunnel.*



getlinkgroup.com

eurotunnel.com

eurotunnelfreight.com

Responsable de la publication : Getlink

Conception, réalisation et impression : Carège Imprimeurs/Calais

Crédit photographique : Anteale • Ady Kerry • Philippe Turpin • Shutterstock • Getlink

Tous droits réservés.

