

L'ESSENTIEL — ÉDITION 2020

L'année 2019 en chiffres



UNE PERFORMANCE SOLIDE EN 2019

- » **560 M€**
EBITDA
(-2 %)
- » **409 M€**
EBIT
(+3 %)
- » **159 M€**
Bénéfice net consolidé
(+20 %)
- » **241 M€**
de *free cash flow*
générés en 2019
- » **525 M€**
de *trésorerie* disponible
au 31 décembre 2019



1,085 Md€

Chiffre d'affaires
(+1 M€)



+37%

Performance de l'action GET
du 1^{er} janvier 2019 au 25 février 2020

9 Md€

Capitalisation boursière
au 25 février 2020

Pour une description complète
des activités et données financières
de Getlink, merci de vous référer
au Document d'Enregistrement
Universel 2019 de Getlink SE accessible
sur www.getlinkgroup.com

* Au taux de change de 2019 : 1 £ = 1,14 € pour le compte de résultat.

GETLINK

UN ACTEUR MAJEUR DU TRANSPORT EN EUROPE

Acteur majeur des infrastructures de mobilité, des échanges internationaux et leader du transport éco-responsable, Getlink œuvre chaque jour pour permettre davantage d'efficacité dans l'économie et de bien-être pour les parties prenantes, en rapprochant les personnes, les entreprises et les cultures. Getlink capitalise depuis plus de 25 ans sur l'expertise et les infrastructures ferroviaires du Groupe.

Getlink regroupe les activités complémentaires de 4 marques commerciales :

- **Eurotunnel**, leader du transport transmanche de passagers, de véhicules de tourisme et de camions ;
- **Europorte**, premier opérateur privé de fret ferroviaire en France ;
- **ElecLink**, future interconnexion électrique entre la France et le Royaume-Uni ;
- **CIFFCO**, premier centre de formation privé dédié aux métiers du ferroviaire.

La croissance du chiffre d'affaires du Groupe (+60 % depuis 2008), une marge opérationnelle stable à 52 % en 2019 et des *cash flow* prédictibles jusqu'en 2086 (durée de la Concession du tunnel sous la Manche), démontrent la pertinence et la résilience de son modèle économique.



FAITS MARQUANTS



BREXIT

18 janvier et 30 août 2019 Visites ministérielles à Coquelles

Dans le cadre des préparatifs d'Eurotunnel à la sortie du Royaume-Uni de l'Union européenne, visite d'Édouard Philippe, Premier ministre français, et de Michael Gove, ministre britannique, sur le terminal de Coquelles.

EUROTUNNEL

27 mai 2019 Lancement du programme de maintenance Mi-Vie

Suite à la signature avec Bombardier Transport d'un contrat de rénovation des 9 Navettes Passagers, Eurotunnel lance son programme de maintenance Mi-Vie de 150 M€ sur 7 ans, qui créera 150 emplois dans les Hauts-de-France.



INNOVATION & DIGITALISATION

27 juin 2019

La démarche novatrice d'Europorte pour gagner en qualité de service

Europorte, en partenariat avec Railnova et l'École polytechnique, engage une démarche novatrice en maintenance prédictive grâce à l'utilisation du *big data* afin d'augmenter la disponibilité et la fiabilité de son parc de locomotives.





CORPORATE

4 juillet 2019

I will always see you!

Pour célébrer son 25^e anniversaire, Eurotunnel a confié à l'artiste YZ la réalisation d'une fresque monumentale sur l'entrée du Tunnel à Coquelles (voir la couverture du livret) et sur la plage de Sunny Sands à Folkestone, comme symbole du lien indéfectible qui existe entre la France et le Royaume-Uni.



BREXIT

31 janvier 2020 à minuit
Eurotunnel est prêt !

Trois ans et demi après le référendum de juin 2016, le Royaume-Uni quitte officiellement l'Union européenne : rien ne change pour Eurotunnel et ses clients. Ce départ est suivi d'une période de transition de 11 mois (jusque fin 2020), durant laquelle les parties négocieront les nouveaux accords commerciaux et leurs futures relations.

DÉVELOPPEMENT

25 novembre 2019

**Signature
d'un partenariat
avec la RATP**

Les groupes Getlink et RATP créent une société commune pour répondre aux appels d'offres que lanceront les régions dans le cadre de l'ouverture des trains express régionaux (TER) à la concurrence.



GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE

30 janvier 2020

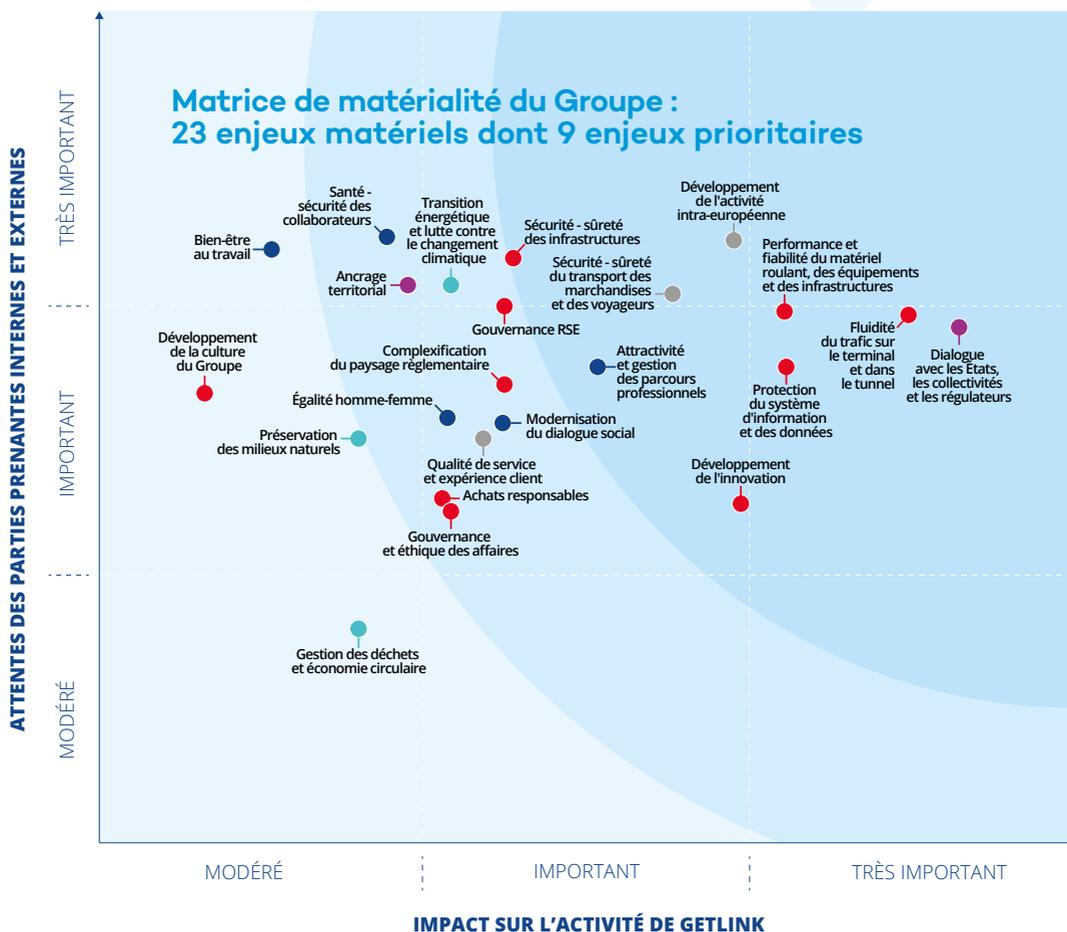
**Évolution des structures
de gouvernance**

Getlink annonce la mise en œuvre de la dissociation des fonctions de Président du Conseil d'administration, que conservera Jacques Gounon, et de Directeur général, avec la nomination de Yann Leriche, à compter du 1^{er} juillet 2020.

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

Depuis plusieurs années, Getlink a concrétisé des avancées RSE majeures. En 2019, une nouvelle étape est franchie dans l'intégration des enjeux extra-financiers à la stratégie.

Conscient de la transformation à l'œuvre de nos sociétés et des attentes de toutes ses parties prenantes, Getlink a mis à jour son analyse de matérialité. Certains enjeux restent intangibles et font l'objet d'une forte attente de leur part, d'autres sont devenus prégnants sous la pression externe ou d'une actualité forte.



Les 10 ODD prioritaires de Getlink

Getlink s'estime pleinement concerné par les défis planétaires du développement durable et s'attache à ce que sa croissance se réalise conformément à ses préceptes, en lien avec **les 17 Objectifs de Développement Durable de l'ONU**.

Getlink en a sélectionné **10**, résonnant le plus avec son modèle d'affaires, ses activités et ses enjeux matériels.

Les 10 ODD sélectionnés par Getlink



THÉMATIQUES

- Gouvernance et robustesse des opérations
- Service au client
- Bien-être des collaborateurs et performance sociale
- Protection de l'environnement
- Communautés et développement local

ZONES DE LA MATRICE

Enjeux **PRIORITAIRES**

Enjeux **IMPORTANTES** correspondant à une attente élevée des parties prenantes et enjeux importants avec un fort impact sur l'activité de Getlink

Enjeux **À IMPACT MODÉRÉ**

Ainsi, nourri par ces éléments, le Groupe lance **la révision de sa politique RSE** ; il entend conforter ses atouts sur différents champs de la RSE et en particulier enrichir son action en faveur de l'environnement et de la lutte contre le changement climatique. Engagé en faveur d'un transport « bas carbone », Getlink combine le service rendu au client avec une action résolue en faveur de l'environnement.

INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX



-13%

d'émissions de gaz à effet de serre du Groupe

(vs 2018), notamment en raison de la mise en place d'un contrat *Blue for Business* qui garantit une électricité zéro carbone au Royaume-Uni.

Rappel : les émissions de CO₂ engendrées par le fret ferroviaire sont **99 fois inférieures** à celles du transport aérien et **8 fois inférieures** à celles des ferries. Getlink figure parmi les entreprises les mieux préparées à l'objectif +2°C selon le baromètre basé sur l'outil NEC (*Net Environmental Contribution*) publié par *La Tribune*.



94%

le taux de valorisation des déchets du Groupe

en France en 2019



Europorte, déjà certifié TK'Blue, a reçu le trophée du transport éco-responsable 2019 de TK'Blue, l'agence internationale de labélisation et de notation du transport.

14^e Green Flag attribué en juillet 2019 à Saphire Hoe, la réserve naturelle du Groupe créée au pied des falaises de Douvres lors de la construction du Tunnel. Ce site préservé de 30 hectares accueille chaque année plus de 100 000 visiteurs qui y découvrent de nombreuses espèces végétales et animales, action contribuant à sensibiliser nos parties prenantes à l'enjeu de la préservation de la biodiversité.



-9%

de consommation en carburants

(gasoil et essence)
au niveau du Groupe



-13%

de consommation d'eau

(prélevée sur le réseau public ou dans la nappe phréatique)

Investissement socialement responsable (ISR)

Évalué pour ses performances extra-financières par plusieurs agences de notation, Getlink figure en 2020 dans les principaux indices ISR de référence, notamment *FTSE4Good*, *EURO STOXX Sustainability*, *MSCI Europe ESG Leaders*, *MSCI World ESG Leaders Net Return*, *Gaia* et *Low Carbon 100 Europe*.

INDICATEURS SOCIAUX



3 539

salariés

au 31 décembre 2019
(+0,6 % par rapport à 2018)



236

recrutements au sein du Groupe

dont 79 % en CDI et 69 % en
provenance du bassin d'emploi local.



341

jeunes

en contrat d'apprentissage ou de
professionnalisation et stagiaires

EFFECTIFS DU GROUPE PAR ENTITÉ



EFFECTIFS PAR PAYS



» FORMATION

98 610

heures de formation
aux salariés du Groupe

» SÉCURITÉ AU TRAVAIL EN 2019

3,1 Taux de fréquence*
des accidents du travail
avec arrêt en amélioration
annuelle constante depuis
2015 (11,0)

0,3 Taux de gravité**
des accidents du travail
(stable vs 2018)

* Nombre d'accidents avec arrêt
x 1 000 000/nombre d'heures travaillées.

** Nombre de jours d'arrêts de travail
x 1 000/nombre d'heures travaillées.



ACTIVITÉS & PERFORMANCES DU GROUPE EN 2019

Getlink développe une stratégie à long terme de croissance de ses activités en délivrant à ses clients des solutions à forte valeur ajoutée et une expérience unique de transport, sur l'ensemble de ses filiales. Fort de son enracinement franco-britannique et de ses compétences uniques, Getlink s'attache à exercer ses activités et à améliorer ses performances dans une optique de responsabilité sociétale des entreprises.

EUROTUNNEL

Le tunnel sous la Manche, le Lien Vital indéfectible entre la France et le Royaume-Uni

EUROPORTE

Le fret ferroviaire, un vecteur de développement rentable et éco-responsable



21 M

de voyageurs ont emprunté
le tunnel sous la Manche

7,5 M

de tonnes nettes de
marchandises transportées
par Europorte France

120 000

convois ferroviaires ont emprunté le Tunnel,
soit une moyenne de 330 trains par jour



Un chantier hors norme de 24 h

En janvier 2020, les équipes de maintenance d'Eurotunnel, en collaboration avec Eiffage Rail, ont réalisé une véritable prouesse technique en remplaçant, au portail du Tunnel, un appareil de voie ferrée de 100 tonnes sur 220 m de long en 24 heures.

DES ACTIVITÉS DURABLES ET COMPLÉMENTAIRES

Le positionnement unique du Groupe, fondé sur des activités durables et complémentaires, est source de résilience et recèle un fort potentiel de croissance sur le très long terme.

Getlink offre à l'ensemble de ses clients un transport rapide et de qualité entre

la France et le Royaume-Uni *via* le tunnel sous la Manche (Eurotunnel), un transport éco-responsable de fret et de gestion d'infrastructures ferroviaires et logistiques (Europorte) et une capacité d'échange d'électricité entre les deux pays qui renforce la sécurité d'approvisionnement

énergétique (ElecLink). Getlink poursuit sa stratégie de diversification maîtrisée vers des activités à fort potentiel, toujours plus connectées, innovantes, collaboratives au service d'une croissance durable et créatrice de valeur pour toutes ses parties prenantes et les territoires.

NOS ATOUTS

- > Un ancrage territorial pérenne dans les territoires du Calaisis et du Kent
- > Des équipes compétentes dans la gestion d'infrastructures complexes et les métiers du ferroviaire
- > Une offre de services contribuant à répondre aux défis environnementaux
- > Une culture d'entreprise basée sur l'éthique, l'engagement collectif et la valorisation du client
- > La Liaison Fixe transmanche, le moyen le plus rapide de franchir le Détroit entre le Royaume-Uni et l'Europe continentale
- > Une Concession de très longue durée (jusqu'en 2086) bénéficiant d'un cadre juridique sécurisé.

NOS PROMESSES CLIENTS

SAFE

Ne jamais transiger sur la sécurité

GREEN

Offrir des services éco-responsables

SMART

Digitaliser pour une expérience augmentée au service de l'humain

PREMIUM

Offrir une expérience de voyage et de service unique et haut de gamme.

EUROTUNNEL LE SHUTTLE



2,6 M

de voitures transportées
sur Le Shuttle en 2019

Nouveaux gains de parts de marché

- > Surperformance du marché en baisse de 6,2 %, avec une part de marché voitures en hausse de 2,3 points à 56,9 %.
- > Renforcement de la qualité de service sur l'année.
- > Hausse du taux de satisfaction clients à 84 % (+ 11 pts vs 2018).
- > Légère baisse du trafic voitures de 2 % en raison des incertitudes liées au Brexit.
- > *Pricing power* du service.
- > Augmentation du *yield*.



348 885

animaux domestiques
ont traversé le Détroit
via le Tunnel



Près de 12 000
véhicules électriques
de nos clients ont profité
des 16 bornes de recharge
mises à disposition sur
les terminaux en 2019
(+28 % vs 2018)

Qualité de service et service premium

- > Programme #SimplyBetter : efficacité opérationnelle renforcée et lancement de l'application mobile *Simply Better Together*



pour améliorer la qualité de service perçue par les clients et en garantir l'exécution uniforme.

- > La rénovation « Mi-Vie » des 9 Navettes Passagers est engagée, en partenariat avec Bombardier Transport et la livraison des rames prévue entre 2022 et 2026 : nouveau design intérieur, nouveaux équipements (portes, climatisation, système

de communication...), nouveaux panneaux d'affichage et connectivité pour améliorer encore le confort et l'expérience client.

- > Flexiplus, une expérience de voyage unique : priorité à l'embarquement, prestations et salons haut de gamme à Coquelles et à Folkestone, accessibles par tous les types de véhicules de tourisme.

EUROTUNNEL LE SHUTTLE FREIGHT

Consolidation de sa place de leader en 2019

- > Part de marché à 40,4 % consolidées dans un marché en baisse de 4,9 % sur l'année.
- > Renforcement de la qualité de service avec un taux de satisfaction des transporteurs de 86 % sur l'ensemble de l'année.
- > Augmentation du taux de chargement des Navettes.
- > Volume de trafic affecté en 2019 par les incertitudes liées au Brexit et les mouvements sociaux (douanes et contre la réforme des retraites) ainsi que la baisse du marché automobile.
- > Augmentation du *yield*.



1,6 M
de camions transportés
sur les Navettes en 2019

153 600
camions,
le record historique
de trafic mensuel,
établi en octobre 2019



Un service premium à forte valeur ajoutée

- > Les avantages du service des Navettes Camions, à savoir la rapidité, la fiabilité, la sécurité, la fréquence et le respect de l'environnement, sont en totale adéquation avec les besoins de ses clients :
 - Transport d'1 million de colis de messagerie rapide en moyenne chaque jour *via* Le Tunnel ;
 - Intégration du Tunnel au processus de production « juste-à-temps » ou « juste-en-séquence » et d'approvisionnement des industriels et des logisticiens ;
 - Arrivée à destination, dans les temps et d'excellentes conditions.
- > Le Shuttle Freight propose aussi un service premium les jours de trafic de pointe de même qu'un parking payant sécurisé, accessible 24h/24.
- > Une nouvelle appli [driver.eurotunnelfreight.com](https://www.eurotunnelfreight.com) permet aux chauffeurs routiers de suivre leurs horaires à chaque étape de leur traversée et aux transporteurs de suivre la progression de leurs camions jusqu'à leur arrivée de l'autre côté de la Manche.

RÉSEAU FERROVIAIRE

Trains à grande vitesse Passagers : record historique Eurostar et nouveaux services

- > Nouveau record de trafic pour Eurostar, en hausse de +1 %, et cela malgré les mouvements de grève de la Douane au printemps et contre la réforme des retraites en décembre.
 - > Mise en place, en juin 2019, d'une 3^e fréquence journalière du service direct entre Londres et Amsterdam.
 - > Lancement du service direct retour entre Amsterdam et Londres le 30 avril 2020
- avec 2 trains par jour et entre Rotterdam et Londres le 18 mai 2020, avec une montée en puissance progressive d'ici à 2022.
 - > *Green Speed*, le projet de fusion d'Eurostar et de Thalys, qui offre de belles perspectives de développement de trafic éco-responsable *via* le tunnel sous la Manche.
 - > Projet de nouvelles dessertes telles que Bordeaux et Genève ou vers l'Italie, l'Espagne, l'Allemagne et le Portugal.



Plus de
11 M
de passagers Eurostar
ont emprunté le Tunnel en 2019

2 144
trains de marchandises
ont circulé dans le Tunnel



Trains de marchandises : une bonne dynamique

- > Le trafic ferroviaire transmanche est en hausse de +3 % en 2019, malgré l'impact de la grève de décembre.
- > La croissance du nombre de trains de marchandises est liée à l'effet positif d'ETICA (*Eurotunnel Incentive for Capacity Additions*) d'aide au démarrage de nouveaux flux mis en place par Eurotunnel.

ELECLINK



Opérations de tirage du câble en Tunnel en attente de l'autorisation de la Commission Intergouvernementale (CIG), décision attendue en avril 2020.

Un projet stratégique européen, vecteur de transition énergétique

- > Construction d'une interconnexion de 1 GW entre la France et le Royaume-Uni *via* le tunnel sous la Manche.
- > Labellisé « projet d'intérêt européen commun » par la Commission européenne.



1 000 MW

d'interconnexion électrique entre la France et le Royaume-Uni, soit l'équivalent de la consommation de près de 2 M de foyers

La future interconnexion permettra de :

- > Augmenter de 50 % la capacité d'échange bidirectionnelle en électricité entre la France et le Royaume-Uni
- > Bénéficier d'une dérogation de 25 ans à certains aspects de la réglementation européenne
- > Optimiser la répartition des capacités de génération installées, y compris de sources d'énergies renouvelables, à travers les deux pays
- > Sécuriser la fourniture d'une électricité abordable aux consommateurs
- > Jouer un rôle sociétal essentiel en renforçant l'intégration des marchés européens de l'énergie
- > Représenter une accélération sensible de la profitabilité du Groupe.



6,1 M
de tonnes d'émissions de CO₂ seront économisées d'ici à 2030



Construction finalisée des deux stations de conversion à Folkestone et à Coquelles.

EUROPORTE

La filiale de fret ferroviaire, vecteur de croissance rentable

- > Premier opérateur privé et acteur de référence du fret ferroviaire en France.
- > Un modèle économique rentable : croissance de + 4 % du chiffre d'affaires à 126,5 M€ en 2019, malgré l'impact du mouvement de grève SNCF en décembre.



800 km
de voies gérées et maintenues
par Europorte Services



170
trains commerciaux tractés
en moyenne par semaine
par Europorte France



Activité de traction ferroviaire

- > Traction ferroviaire de trains de fret grandes lignes, sur l'ensemble du réseau ferré français et connexions avec les pays européens voisins.
- > Poursuite du développement de l'activité à l'international avec le gain d'un nouveau trafic pour le client LyondellBasell (chimie) entre la France et l'Allemagne.
- > Démarrage de nouveaux trafics nationaux et internationaux ainsi que des contrats spécifiques telle que la traction des rames du Léman Express.
- > 1,8 Md de tonnes-kilomètres pour Europorte France en 2019.

Gestion d'infrastructures ferroviaires et prestataire logistique

- > 1^{er} spécialiste privé des opérations ferroviaires et de logistique sur 40 sites industriels en France, dans les secteurs pétrolier, chimique, sidérurgique, automobile et des matériaux de construction.
- > Gestion et maintenance d'infrastructures ferroviaires de 6 grands ports français : Dunkerque, Le Havre, Nantes Saint-Nazaire, La Rochelle, Bordeaux et Strasbourg.



INNOVATION & DIGITALISATION

Brexit : tout changer pour que rien ne change

Le 31 janvier 2020 à minuit, le Royaume-Uni a quitté l'Union européenne mais rien n'a changé pour les clients d'Eurotunnel, passagers ou fret. En attendant la fin de la période de transition prévue jusqu'en décembre 2020, Eurotunnel a saisi cette opportunité pour digitaliser

les process, agrandir ses infrastructures, élaborer de nouveaux services en développant un système cohérent pour offrir le meilleur service possible à ses clients et permettre un passage fluide et des contrôles efficaces à la frontière.

TERMINAL LE SHUTTLE FREIGHT : UN ENSEMBLE COHÉRENT ET FLUIDE

#2
Enregistrement et bureau d'information aux chauffeurs.

#3
Parking payant sécurisé de 150 places, accessible 24h/24 et services pour les chauffeurs routiers.



#1
Centre Douane-Sivep pour effectuer les contrôles additionnels, notamment vétérinaires et phytosanitaires.

#4

Pit-stop, regroupant en un seul point tous les contrôles des camions dont la digitalisation des données de 20 camions et de leur cargaison avant la traversée en Tunnel.

TERMINAL LE SHUTTLE : DES SERVICES SIMPLES ET RAPIDES



Vers une « frontière intelligente »

Huit secondes seulement sont nécessaires aux passagers des autocars voyageant avec Le Shuttle pour passer les contrôles d'identité grâce aux sas Parafe automatisés à reconnaissance faciale, installés sur les deux terminaux d'Eurotunnel en 2019.

#6
Parking
export sécurisé
pour 290 camions
et bureau
de formalités
douanières.

#5
Itinéraires
« vert et orange »
Au débarquement
des camions
en provenance
du Royaume-Uni,
itinéraires « vert »
de sortie vers
les autoroutes
ou « orange »
pour les camions
nécessitant des
contrôles additionnels
au niveau du Centre
Douane-Sivep.

Un nouveau service premium pour les vans



Pour les camionnettes qui transportent notamment des colis de messagerie express à bord du Shuttle depuis 2016, la rapidité et la sécurité sont primordiales. Leur traversée est sécurisée grâce aux scanners VP installés sur chaque terminal qui peuvent contrôler jusqu'à 60 vans par heure. Fin 2019, Eurotunnel a aussi lancé un service premium, VP Flexi, qui leur permet une réservation totalement flexible, modifiable et un embarquement prioritaire sur le prochain départ.

Des conditions de confort optimales

Pour le retour des vacances de Noël début 2019, Le Shuttle a ouvert une 3^e voie *Drive thru* au bâtiment *Pets* pour fluidifier encore plus les contrôles des animaux domestiques dans leurs véhicules.



+30 %
de capacité d'accueil
des animaux
domestiques

Sur l'ensemble du périmètre de ses activités, Getlink façonne la mobilité de demain pour améliorer l'expérience clients et ses performances opérationnelles, en créant une synergie entre innovation, digitalisation et gestion de données.



← Eurotunnel : une app mobile innovante

Le système opérationnel qui centralise en temps réel toutes les données essentielles sur les trafic passagers et fret est désormais disponible en version app mobile qui permet d'avoir une visibilité totale du parcours de chaque client sur site et donc d'accroître la communication entre les équipes opérationnelles et nos clients.

Un smart tunnel sous la Manche

En plus des 36 000 capteurs qui équipent le Tunnel depuis sa conception, Eurotunnel développe avec des partenaires des solutions digitalisées innovantes pour construire des modèles *big data* et optimiser la maintenance prédictive (train Vectoor), ausculter les blochets des voies (Cobra), contrôler les nouveaux climatiseurs des Navettes Passagers, inspecter les caténaires au moyen d'un camion photo 4K (CamCat), optimiser la planification des interventions de maintenance (POWO).



↑ La démarche novatrice en maintenance prédictive d'Europorte

Europorte, la filiale de fret ferroviaire, s'est associée à l'École polytechnique et la société belge Railnova pour concevoir et exploiter des algorithmes de maintenance prédictive afin d'augmenter la disponibilité et la fiabilité de son parc de locomotives.



Utilisation croissante des drones par Europorte pour surveiller ses réseaux ferroviaires et par Eurotunnel pour inspecter les ouvrages d'art sans perturber le trafic ferroviaire et pour compléter ses systèmes de sûreté du site.

UNE GOUVERNANCE RESPONSABLE EN LIGNE AVEC LES ENJEUX DE DEMAIN

La gouvernance de Getlink est adaptée aux spécificités de l'entreprise de par son caractère binational et s'inscrit dans une démarche constante de progrès conformément au Code Afep/Medef pour servir la vision d'ensemble du développement de l'entreprise pour la prochaine décennie.

Elle repose sur une Présidence dissociée, une Direction générale renouvelée et un Conseil d'administration responsable, expert, international, diversifié, et renouvelé, qui déploie des orientations stratégiques à long terme et veille à leur mise en œuvre.

» **PRÉSIDENTE DISSOCIÉE**
(au 1^{er} juillet 2020)

Président du Conseil d'administration

Jacques Gounon

Directeur général

Yann Leriche

» TRANSITION

Présidence renforcée

- > Représentation du Groupe dans ses relations de haut niveau (Gouvernements...).
- > Représentation du Conseil d'administration dans ses relations avec les actionnaires et investisseurs.
- > Rôle d'impulsion de la stratégie, en coordination étroite avec le Directeur général.
- > Binationalité : cohésion entre les composantes française et britannique du Groupe et de ses équipes.

Comité exécutif de Getlink

(au 31 décembre 2019)

> 10 membres dont 2 femmes

Jacques Gounon

Président-Directeur général

François Gauthey

Directeur général délégué

Michel Boudoussier

Directeur général adjoint
- Corporate

Patrick Etienne

Directeur Matériel Roulant,
Logistique et Pôle Energie
- Eurotunnel

Laurent Fournet

Directeur des Opérations
- Eurotunnel

Philippe de Lagune

Directeur général adjoint
- Sécurité

Steven Moore

Chief Executive
Officer - ElecLink

Claire Piccolin

Secrétaire Générale
du Conseil d'administration
de Getlink -
Compliance Officer

Sandrine Prieur

Directrice de la
responsabilité sociétale des
entreprises (RSE)
de Getlink

Pascal Sainson

Directeur général adjoint
- Président d'Europorte

UN CONSEIL D'ADMINISTRATION RENOUVELÉ, ADAPTÉ AUX SPÉCIFICITÉS DE GETLINK EN 2020

OBJECTIFS

- > Échelonnement des mandats
- > Diversité des profils
- > Maintien de l'internationalisation
- > Renforcement de l'indépendance

» CONSEIL D'ADMINISTRATION

15

Administrateurs



» POST ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2020

Echéance mandats 2020	Renouvellement
1	-
1	1 an
2	2 ans
1	3 ans

Nomination de **Sharon Flood** et de **Jean-Marc Janailac**



INDÉPENDANCE
Administrateurs indépendants
8/13 ▶ 9/13

69%



INTERNATIONALISATION
Administrateurs hors France
6/13 ▶ 7/13

54%



PARITÉ
Femmes
6/13 ▶ 6/13

46%

* Les administrateurs représentant les salariés ne sont pris en compte ni pour le calcul du taux d'indépendance (selon le code Afep/Medef) ni pour le calcul du pourcentage de parité (selon le Code de Commerce) et par cohérence, de l'internationalisation.

L'ACTIVITÉ DU CONSEIL D'ADMINISTRATION EN 2019

» LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE GETLINK

Au 31 décembre 2019, il est composé de 15 membres, dont 2 administrateurs représentant les salariés :

Jacques Gounon

Président-Directeur général

Corinne Bach

Administrateur indépendant

Bertrand Badré

Administrateur indépendant

Elisabetta

De Bernardi di Valserra

Administrateur

Giancarlo Guenzi*

Administrateur

Patricia Hewitt

Administrateur indépendant

Peter Levene

Administrateur indépendant

Colette Lewiner

Administrateur indépendant

Colette Neuville

Administrateur indépendant

Perrette Rey

Administrateur indépendant

Stéphane Sauvage

Administrateur représentant les salariés

Jean-Pierre Trotignon

Administrateur indépendant

Philippe Vanderbec

Administrateur représentant les salariés

Philippe Vasseur

Administrateur

Tim Yeo

Administrateur

» UN CONSEIL PARTICIPATIF ET ASSIDU EN 2019



9

Réunions
du Conseil



97%

Taux d'assiduité
du Conseil

En 2019, le Conseil d'administration était organisé en 6 Comités aux expertises complémentaires.



23

Réunions
des Comités du Conseil
d'administration



100%

Taux d'assiduité
en 2019 :

Comité
des nominations
Comité
des rémunérations
Comité Corporate



4

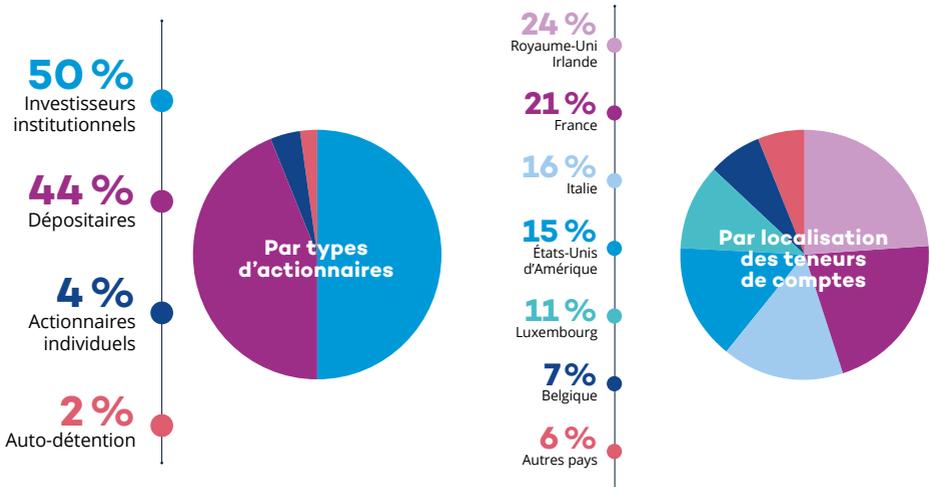
Comités du Conseil
présidés par des femmes :
Comité d'audit

Comité des nominations
Comité des rémunérations
Comité de suivi des
régulations économiques

* Coopté le 22 novembre 2019.

UN ACTIONNARIAT INTERNATIONAL, DE QUALITÉ ET STABLE

» RÉPARTITION DU CAPITAL*



* Source : sur la base du TPI, réalisé en janvier 2020, de 1 000 actions et plus, du registre nominatif de Société Générale Securities Services et Computershare.

» STRUCTURE DE L'ACTIONNARIAT*

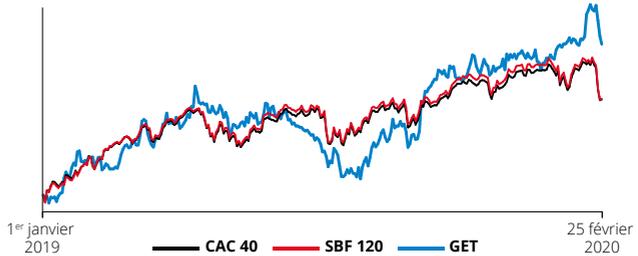




Fiche signalétique de l'action GET

Code ISIN :
FR0010533075
Code mnémorique :
GET
Plateforme de négociation :
Euronext Paris
PEA : éligible
Indices principaux :
CAC Next 20, SBF 120, FTSE All-World, FTSE Medium Cap, DJ Stoxx 600, Next 150, MSCI World Index, MSCI Europe.

» ÉVOLUTION DU COURS DE L'ACTION GET du 1^{er} janvier 2019 au 25 février 2020



+37%

Performance de l'action GET sur la période

9 Md€

Capitalisation boursière au 25 février 2020



Suivez les actualités de Getlink
Abonnez-vous aux alertes email pour recevoir en temps réel les communiqués de presse et la lettre aux actionnaires **Getlink & Vous !** sur www.getlinkgroup.com



Actionnaires au nominatif, digitalisez-vous !

En vous connectant à la plateforme *Sharinbox* de Société Générale Securities Services, choisissez de recevoir par email relevé de compte et brochure de convocation à l'Assemblée générale et de voter en ligne à l'AG. Une solution rapide, sécurisée, simple, économique et respectueuse de l'environnement !
www.sharinbox.societegenerale.com



Getlink distingué pour sa communication numérique actionnaires

Getlink a eu l'honneur d'être récompensé du Trophée d'Argent 2019 de la Meilleure Communication Numérique Actionnaires du SBF 120 par le journal financier Le Revenu, en décembre 2019.

Cette distinction valorise ses relations avec ses actionnaires individuels et investisseurs via sa communication digitale, notamment grâce à son application mobile Getlink Actionnaires sur smartphones et tablettes, leur permettant de rester connectés à tout moment.



Événement actionnaires : visites du site Eurotunnel

Le 19 octobre 2019, Getlink a accueilli sur le terminal de Coquelles une centaine d'actionnaires individuels, désireux de mieux connaître les activités d'Eurotunnel. Lors des visites guidées de 90 minutes, ils ont pu découvrir les coulisses du tunnel sous la Manche, les terminaux, le tunnel de service, la zone de maintenance ainsi que les nouvelles installations créées en vue du Brexit.

Ces visites ont constitué une nouvelle occasion d'échanges et de rencontres conviviales entre actionnaires et représentants du Groupe.



Nouveau site internet corporate de Getlink

En septembre 2019, Getlink a renforcé sa communication digitale avec la mise en ligne de son nouveau site internet corporate. Il propose un parcours de navigation simplifié, une expérience utilisateur plus intuitive, des contenus plus synthétiques et visuels, une newsroom enrichie et un nouvel espace pour le recrutement des talents. Pensé en responsive design et adapté à la consultation sur mobile, son nouveau style reflète la transparence et le dynamisme du Groupe.

www.getlinkgroup.com



Applications mobiles
Getlink Actionnaires /
Shareholders
1 300 téléchargements

SUIVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



YouTube
Eurotunnel Le Shuttle
Eurotunnel Le Shuttle Freight



Eurotunnel Le Shuttle
69 300 like
Sapphire Hoe
4 100 like



@LeShuttle
3 480 abonnés
@Sapphire_Hoe
1 050 abonnés



Eurotunnel
10 900 abonnés
Europorte
2 500 abonnés
Getlink
1 200 abonnés
ElecLink
450 abonnés



@LeShuttle
54 000 abonnés
@Eurotunnel
(Company News)
12 200 abonnés
@GetlinkGroup
4 750 abonnés
@TruckShuttle
3 700 abonnés
@SapphireHoe1997
1 500 abonnés
@Eleclink
100 abonnés
@Europorte_Fret
100 abonnés



Blog

Eurotunnel Le Shuttle Freight
(eurotunnelfreight.com/fr/blog/)

CONCEPTION ET RÉALISATIONS : côtécorp.

RESPONSABLE DE LA PUBLICATION : Communication Actionnaires de Getlink.

CRÉDITS PHOTOS : Ady Kerry - Anteale - Philippe Turpin - Pascal Montary - JF Deroubaix - Europorte (Rémi Daugeron) - Getlink - Tous droits réservés.

GETLINK SE

Société Européenne
au capital de 220 000 011,27 €
483 385 142 R.C.S. Paris
LEI : 9695007ZEQ7M0OE74G82
3, rue La Boétie
75008 Paris – France
www.getlinkgroup.com



EUROTUNNEL

www.eurotunnel.com
www.eurotunnelfreight.com

SIÈGE D'EXPLOITATION

BP 69
62904 Coquelles Cedex
France

UK TERMINAL

Ashford Road
Folkestone
Kent CT18 8XX
Royaume-Uni

EUROPORTE

Tour Lilleurope
11 Parvis de Rotterdam
CS 30 004
59777 Lille
France
www.europorte.com

ELECLINK

4 Kingdom Street
London
W2 6BD
Royaume-Uni
www.eleclink.co.uk

CIFFCO

Centre International
de Formation Ferroviaire
de la Côte d'Opale
BP 10186
62104 Calais Cedex
France
www.ciffco.com