



# à vous

## LA LETTRE AUX ACTIONNAIRES

23 juillet 2020

Cher actionnaire,

Nous publions nos **résultats semestriels 2020** dans une actualité qui reste celle de la crise sanitaire.

Vous trouverez dans cette lettre le détail des chiffres et leur comparaison avec 2019, pour autant que cela ait un sens. Les commentaires qui peuvent être faits sur nos trois lignes de métiers sont les suivants :

- **ElecLink** : la dernière réunion de la CIG remonte au 24 février. Nous avons toutefois reçu le rapport de L'Établissement Public de Sécurité Ferroviaire (EPSF) qui conclut clairement que l'interconnexion en courant continu n'a aucun impact négatif sur le système du Tunnel. Il nous faut donc attendre la prochaine réunion de la CIG qui nous a informés que, du fait du Covid-19, elle ne se réunirait au mieux qu'en septembre, après les vacances, ce qui repousse **la mise en service à début 2022**.

- **Europorte** : bien qu'affecté par l'arrêt de la production industrielle, les trains de fret ont pu paradoxalement mieux rouler sur le réseau du fait de l'absence de trafic passagers. Ceci a permis la réalisation de trains «spots», c'est-à-dire commandés au dernier moment pour satisfaire des livraisons urgentes (par exemple du benzène pour la fabrication du gel hydroalcoolique). **Europorte affiche une fois de plus un EBITDA positif**. La France souhaitant une relance du ferroviaire, Europorte participe activement à l'Alliance 4F qui propose aux Pouvoirs publics de prendre des mesures permettant de doubler la part de marché du fret ferroviaire en 10 ans.

- **Eurotunnel** : je vous ai indiqué dans ma précédente lettre comment nous avons immédiatement réagi pour maintenir l'ensemble de nos services, en **assurant la protection sanitaire de nos équipes et de nos clients**.

Le trafic Passagers sur Le Shuttle a été évidemment en repli du fait des interdictions de circuler, et surtout de la quarantaine britannique. Depuis la levée de cette restriction, **nous observons une vraie envolée des réservations**. Il est certain que pouvoir **voyager en restant dans sa voiture, sans aucun contact avec l'extérieur**, est particulièrement rassurant. Nous devons donc nous attendre à **un accroissement significatif du nombre de jours de trafic de pointe**, avec un regroupement des départs sur une période réduite, augurant positivement de nos revenus d'été du fait du yield management (plus la demande est grande, plus les prix remontent mécaniquement, sans que nous ayons besoin, comme les ferries le font, d'augmenter forfaitairement nos tarifs).

Pour le trafic camions, qui est resté relativement soutenu vu les circonstances, nous nous sommes efforcés de leur **proposer des services complémentaires** pour faciliter la vie des chauffeurs routiers. Il s'agit de douches, d'alimentation, de laveries... Le succès a été immédiat et nous allons **pérenniser cette offre qui attire des nouveaux transporteurs**.

Reste **Eurostar, qui a été presque aussi impacté que le trafic aérien**. Ses dirigeants sont en train de mettre en œuvre des mesures pour faire face à cette situation inédite. Nous leur faciliterons le passage, dans un contexte où 1/3 des péages n'est pas dépendant du nombre de passagers. **Une excellente nouvelle toutefois pour le futur : Le traité entre les Pays-Bas et le Royaume-Uni** qui supprime l'obligation du contrôle de frontière à Bruxelles au retour d'Amsterdam, a été signé, ouvrant la voie à une liaison retour vers Londres très attractive.

Sur ces bases, compte tenu des prévisions économiques et en supposant qu'il n'y aura pas de recrudescence du virus et donc de nouveaux confinements généralisés avec fermetures des frontières, le Conseil d'administration a décidé de fixer un **nouvel objectif révisé d'EBITDA pour cette année à 350 M€**. Peu d'entreprises peuvent aujourd'hui faire cette annonce. C'est, au vu de ce que nous avons réussi à faire au 1<sup>er</sup> semestre, et en fonction de l'état de la concurrence, l'expression d'une **conviction profonde de la résilience de notre modèle économique**, de la flexibilité dont font preuve nos équipes et du fait que nous sommes positionnés sur des créneaux porteurs à tout point de vue (voyages sans contact, fret ferroviaire, transition énergétique, politique environnementale...).

Avec **Yann Leriche, notre nouveau Directeur général** depuis le 1<sup>er</sup> juillet, et l'ensemble des collaborateurs, soyez assurés que nous continuerons à nous battre pour être les meilleurs dans notre domaine.

Fidèlement,



**Jacques Gounon**  
Président de Getlink

## SYNTHÈSE DES RÉSULTATS SEMESTRIELS 2020 DE GETLINK

### Impact de la crise sanitaire du Covid-19 mais préservation des fondamentaux

#### Eurotunnel

- Navettes Camions : 665 348 camions transportés au S1 2020 (-18 % vs S1 2019) dans un marché contracté sur la période de 15,4 % avec une part de marché en légère diminution à 39,2 %.
- Navettes Passagers : 545 215 voitures transportées au S1 2020, en baisse de 52 % en raison des restrictions de circulation imposées par les gouvernements. Augmentation de la part de marché voitures de 6 points à 65,9 %, dans un marché du Détroit en baisse de 56,6 % sur la période.
- Eurostar : nombre de passagers Eurostar en baisse de 62 % à près de 2 M de passagers vs 5,3 M au S1 2019 en raison de la réduction des services.
- Fret ferroviaire transmanche : baisse du trafic de 27 % au S1 2020 notamment en raison de la suspension des flux d'acier et automobiles sur la période.
- Chiffre d'affaire du segment : 311 M€ (-32 % vs S1 2019), représentant 84 % du chiffre d'affaires du Groupe.
- Charges d'exploitation : en baisse de 7 % (14 M€) en raison de la mise en place de l'activité partielle en France et du *Job Retention Scheme* en UK et d'autres mesures pour ajuster les dépenses et revoir le phasage des projets.
- EBITDA : en baisse de 52 % à 120 M€ malgré les mesures pour limiter les effets de la pandémie.

#### Europorte

- Chiffre d'affaires : en baisse de 8 M€ à 58 M€ au S1 2020, impacté par la poursuite de la grève SNCF Réseau jusqu'à la mi-janvier, puis de la crise sanitaire à compter de la mi-mars, malgré la continuité des services et la réalisation de trains spot pour alimenter les chaînes de production essentielles, notamment dans le secteur de la chimie.
- Développement à l'international avec une desserte entre la Belgique et la Slovaquie ; renouvellement des contrats avec Cérévia et K+S.
- Rentabilité préservée avec un EBITDA à 10 M€.

#### ElecLink

- En attente de la décision de la CIG, retardée en raison de la crise sanitaire.
- Avis favorable donné en juin par l'EPSF à la poursuite des travaux d'installation du câble en Tunnel.

#### Groupe Getlink au S1 2020

- Annulation du dividende au titre de l'exercice 2019 et vote quasi unanime des résolutions à l'Assemblée générale du 30 avril.
- Chiffre d'affaires du Groupe en baisse de 29 % à 369 M€, fortement impacté par la crise sanitaire mondiale.
- Charges d'exploitation en baisse de 22 M€ au S1 2020 malgré des coûts exceptionnels liés à la crise (adaptation terrain des gestes barrières).
- Marge d'exploitation (EBITDA) consolidée du Groupe en baisse de 52 % à 123 M€.
- Frais financiers nets en baisse de 11 M€ principalement en raison de la baisse des taux d'inflation FR et UK.
- Résultat net consolidé du Groupe : perte de 79 M€ par rapport à un profit de 41 M€ au S1 2019.
- *Free cash flow* de 11 M€ au S1 2020 (vs 129 M€ au S1 2019).
- Trésorerie disponible de 511 M€ au 30 juin 2020 (vs 525 M€ au 31 décembre 2019).

#### Pour en savoir plus :

- Lire le [communiqué de presse](#) publié le 23 juillet 2020 sur le site internet de Getlink.
- Regarder la vidéo de [l'interview de Jacques Gounon](#) qui commente les résultats semestriels 2020 sur le site internet de Getlink.
- Consulter la [présentation aux investisseurs institutionnels et analystes financiers](#) sur le site internet de Getlink.

# ACTUALITES CORPORATE

## Yann Leriche, nouveau Directeur général du Groupe

Yann Leriche a rejoint le Groupe le 1<sup>er</sup> juillet en tant que Directeur général de Getlink, conformément à la décision prise par le Conseil d'administration le 30 janvier 2020.

Jacques Gounon demeure Président du Conseil d'administration avec durant une période de transition, une présidence renforcée avec la représentation du Groupe dans ses relations de haut niveau avec les gouvernements notamment, avec les actionnaires et investisseurs, un rôle d'impulsion de la stratégie en coordination avec Yann Leriche et de cohésion entre les composantes française et britannique du Groupe.



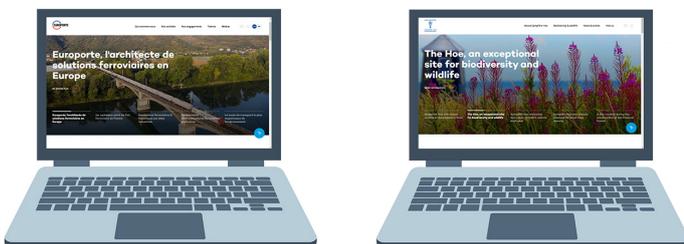
Depuis son arrivée, Yann Leriche a déjà effectué de nombreuses visites de sites, en France et en Grande-Bretagne, au sein des filiales d'Eurotunnel, d'Europorte et d'Eleclink. Il a ainsi découvert *in situ* les différentes installations, process et services et rencontré de nombreuses équipes, managers et membres du personnel. Grâce à ses expériences chez Bombardier Transport et Transdev, Yann Leriche a une très solide expertise des transports et a été amené à diriger des équipes internationales et des transformations importantes liées aux nouveaux modes de déplacements. [Pour en savoir plus](#) sur son parcours professionnel.



## Gouvernance : Getlink, bon élève sur la transparence de la rémunération des dirigeants

Suite à l'analyse de Vigeo Eiris sur la transparence de la rémunération des dirigeants parue dans le journal des Finances Investir, Getlink se félicite d'apparaître dans le top 8 des bons élèves, c'est-à-dire des sociétés les plus transparentes et les plus disciplinées en la matière, à l'instar des sociétés du CAC 40 comme Air Liquide, Capgemini, Legrand ou Veolia Environnement. La « note rémunération » de cette analyse ESG prend en compte l'existence et l'indépendance du Comité des rémunérations, la transparence des rémunérations fixes et variables à court et long termes, des critères et objectifs financiers et non-financiers détaillés et la communication de la société sur ce thème.

## Nouveaux sites internet Europorte et Samphire Hoe



Getlink a renforcé sa communication digitale avec la mise en ligne à la fin mai du nouveau site internet d'Europorte, sa filiale de fret ferroviaire et fin juin du nouveau site de Samphire Hoe, sa réserve naturelle dans le Kent. Dotés d'un parcours de navigation simplifié, en responsive design adapté à la consultation sur mobile et d'une expérience utilisateur plus intuitive, ils présentent tous deux leurs activités de manière très visuelle, dynamique et synthétique. Découvrez-les sans attendre à [www.europorte.com](http://www.europorte.com) et [www.samphirehoe.com](http://www.samphirehoe.com) !

## Report des visites actionnaires

En raison de la pandémie de Covid-19 et des impératifs sanitaires et légaux, les visites du site Eurotunnel réservées aux actionnaires sont suspendues, dans un souci de protection des actionnaires et du personnel. Une communication sera faite lorsque nous serons à nouveau en mesure de les organiser dans les meilleures conditions d'accueil possibles.



## Adaptabilité des services Eurotunnel Le Shuttle Freight : le Lien Vital

Dès le début de la crise Covid-19, Eurotunnel Le Shuttle Freight a adapté ses procédures, assuré la protection sanitaire des chauffeurs routiers et de son personnel et trouvé des solutions innovantes spécifiques à son mode de transport (voir ci-dessous). Malgré ces circonstances exceptionnelles, Eurotunnel a ainsi maintenu la chaîne d'approvisionnement vitale entre la France et le Royaume-Uni, notamment des denrées alimentaires, du matériel médical et des produits de première nécessité.



Port du masque obligatoire et respect des règles de distanciation sociale imposés sur les terminaux et dans les Navettes.



Double rotation des minibus pour limiter le nombre de chauffeurs routiers au chargement et déchargement des camions.



Mise à disposition de gel hydroalcoolique et prestations de nettoyage renforcées avant chaque traversée et sur les terminaux.



Nouveaux écrans de protection en plexiglass à bord des wagons club cars durant la traversée en Tunnel, une solution innovante.



Confort et bien-être des chauffeurs routiers sur le parking camions : food truck, salon, installations sanitaires et laveries mis à disposition.



Auto-contrôle de température automatisé des chauffeurs au niveau du bâtiment du nouveau parking camions, un investissement innovant.

## Eurostar : relance progressive des services

Le 7 juillet dernier, Eurostar a signé avec les gouvernements néerlandais et britannique un traité permettant les contrôles frontaliers britanniques aux Pays-Bas et officialisant l'ouverture du service direct retour entre Amsterdam/Rotterdam et Londres à l'automne. Une excellente nouvelle pour Eurostar et pour le trafic via le tunnel sous la Manche.

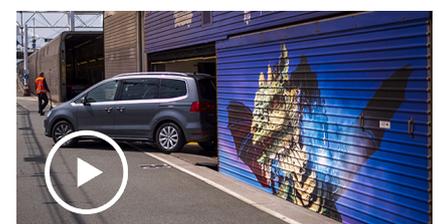


D'autre part, suite à la réouverture des frontières, Eurostar a commencé dès le début de juillet de relancer progressivement ses services directs entre Londres et Paris, Bruxelles Amsterdam et Marne-La-Vallée (Disneyland Paris) avec des capacités réduites en raison des mesures de distanciation sociale et l'instauration de mesures d'hygiène supplémentaires à bord.

Autre évolution en cours : Eurostar va déployer des outils de reconnaissance faciale, qui identifiera chaque passager en 2,5 secondes seulement, en gare de St Pancras à Londres d'ici le printemps 2021. Cette innovation permettra aux passagers de choisir de voyager sans billets ou documents, et donc « sans contact », de façon sûre et sécurisée.

## Un wagon aux couleurs du Dragon de Calais

Pour valoriser et promouvoir la destination Calais auprès de la clientèle britannique, Eurotunnel a décoré un wagon chargeur d'un Shuttle à l'effigie du Dragon de Calais. Ce partenariat illustre l'engagement commun d'Eurotunnel et de la ville de Calais pour développer le rayonnement et l'attractivité de la région : [voir la vidéo!](#)



## Eurotunnel Le Shuttle, le mode de transport transmanche le plus adapté à la situation sanitaire

En permettant de voyager entre le Royaume-Uni et la France sans sortir de sa voiture, Eurotunnel Le Shuttle demeure le moyen de transport transmanche le plus rapide, le plus fluide et le plus sûr, y compris d'un point de vue sanitaire. En effet, le tunnel sous la Manche et ses Navettes Passagers sont le seul moyen de voyager entre le Royaume-Uni et le continent sans descendre de son véhicule ni être en contact avec d'autres voyageurs ou agents du Shuttle. Dès l'enregistrement, tout est automatisé et sans contact jusqu'à l'embarquement à bord de la Navette dans laquelle le client voyage durant 35 minutes sans devoir quitter son véhicule. Nos clients ont d'ailleurs été très nombreux à saluer la continuité de notre activité durant la crise et à comprendre les avantages de notre service en effectuant un nombre record de réservations suite à l'annonce de l'assouplissement des restrictions de voyage par le gouvernement britannique : meilleur week-end de ventes de l'histoire du Shuttle tant en volumes qu'en revenus via notre site internet et notre Contact Centre. Laissons la parole à nos clients !



|| *Super service : aucun problème pour modifier mes réservations en ligne, Flexiplus impeccablement propre et snacks toujours disponibles, des personnels accueillants et des contrôles Animaux très efficaces, comme toujours.*

Julie, 13 juillet.

|| *Durant la crise actuelle, j'apprécie tous les efforts que vous déployez pour continuer à faire circuler les trains.*

Martin, 21 juin.

|| *Votre service est excellent. J'ai toujours été et serai toujours un client d'Eurotunnel.*

Elizabeth, 26 mars.



**Nous accueillons toujours nos clients avec le sourire... même derrière un masque !**

## Europorte sur tous les fronts

Le 30 juin, Pascal Sainson, Président d'Europorte, a remis à Jean-Baptiste Djebbari, Secrétaire d'Etat aux Transports, les propositions de l'Alliance 4F (fret ferroviaire français du futur) qui regroupe l'ensemble des acteurs du fret ferroviaire en France et dont l'objectif est de doubler la part de marché du fret ferroviaire d'ici 2030.

Europorte continue sa stratégie de développement de partenariats durables avec ses clients :

- Avec Cérévia, un partenariat historique de plus de 10 ans avec une offre flexible multi-directions permettant à cette coopérative de garantir les meilleurs débouchés selon les fluctuations du marché des céréales : 2 000 trains tractés et 2,5 M de tonnes transportées, toutes céréales confondues.
- Avec K+S, un partenariat multiforme basé notamment sur la fiabilité depuis 4 ans alliant circulations quotidiennes et hebdomadaires avec 40 réceptionnaires répartis sur 3 zones géographiques et des trains spots selon les besoins : 1 000 trains tractés et 1 M de tonnes d'engrais transportés.
- Avec Vicat, un partenariat basé sur la performance et le développement durable depuis 10 ans : 1,1 M de tonnes de ciment transportées en 850 trains, ce qui représente 5 000 camions de moins sur les routes chaque année.

Europorte et ses équipes ont aussi fait la preuve de l'importance vitale du fret ferroviaire tant du point de vue économique qu'écologique dans la crise du Covid-19 en maintenant son activité : par exemple dès la fin mars, Europorte a livré 300 000 tonnes de benzène à Seqens, un groupe international de synthèse pharmaceutique et fournisseur en Europe d'isopropanol, un ingrédient clé à la fabrication des gels hydroalcooliques. En alimentant activement la chaîne de production en matières premières et alimentaires essentielles, Europorte participe chaque jour à la relance de l'économie française.

Par ailleurs, Raphaël Doutrebente, qui œuvre chaque jour à ces succès, a été promu Directeur général d'Europorte depuis le 1<sup>er</sup> juillet.



# ACTUALITES RSE

## Cartographie des parties prenantes 2020 de Getlink

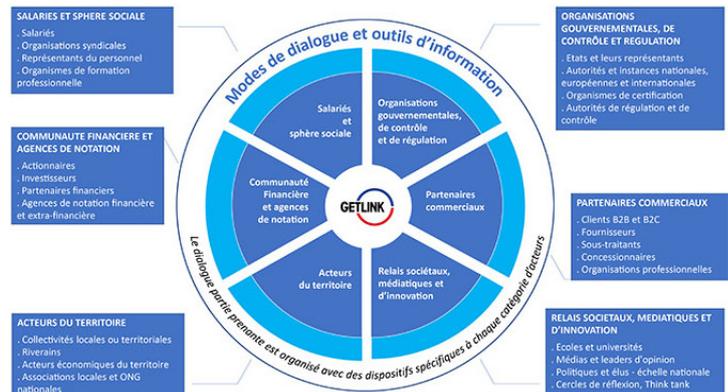
Getlink considère qu'un dialogue ouvert et de qualité avec ses parties prenantes est un axe majeur de sa responsabilité sociétale d'entreprise.

Entretenir un dialogue constructif avec l'ensemble de ses parties prenantes permet en effet d'alimenter la stratégie RSE du Groupe de manière régulière. Une telle dynamique s'appuie sur une connaissance détaillée des parties prenantes et de leurs attentes respectives.

La [cartographie](#) ci-contre représente schématiquement l'écosystème des parties prenantes du Groupe, ainsi que la diversité des modes de dialogue et des outils d'information déployés pour chaque catégorie.

Getlink a actualisé la cartographie de ses parties prenantes en 2020, en s'appuyant sur une large consultation interne de ses dirigeants et managers.

La matrice de matérialité (actualisée en 2019), les ODD pertinents pour le Groupe (sélectionnés en 2020) et la cartographie des parties prenantes constituent les briques fondamentales de la stratégie RSE du Groupe.



## Getlink confirme sa position d'investissement socialement responsable (ISR)

Getlink a été inclus dans le nouvel indice « bas carbone » créé par Euronext en partenariat avec Vigeo-Eiris, l'indice Euronext Eurozone ESG Large 80, qui, lancé en juin, regroupe les 80 entreprises européennes les plus performantes en matière de normes environnementales, sociales et de gouvernance telles que Air Liquide, Danone, Kering, Nokia et Unilever. Getlink a, par ailleurs, été confirmé dans les indices Low Carbon 100 Europe et Euronext Climate Europe. Getlink, leader du transport éco-responsable, est plus que jamais déterminé à continuer d'agir pour la planète en proposant des modes de transport de personnes et de marchandises, toujours plus écologiques, responsables et fluides.

## Campagne de notation extra-financière

Getlink souhaite faire évaluer sa performance en matière de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) par un organisme indépendant et a sélectionné l'agence Ethifinance, référence française des notations des ETI (entreprise de taille intermédiaire), qui base sa méthodologie sur l'analyse de notre documentation, des entretiens avec des personnes qualifiées internes à l'entreprise et la complète par des entretiens avec des parties prenantes externes. Cette démarche permettra au Groupe de mieux identifier ses points forts et axes de progrès et contribuera à la définition de la nouvelle stratégie RSE du Groupe.

## Nomination d'un Directeur Environnement Groupe

Le 29 juin, Vincent Ducros a rejoint Getlink en tant que Directeur Environnement Groupe pour mettre son expertise et expérience acquise chez Areva, PricewaterhouseCoopers et Suez Recyclage & Valorisation France au service de toutes les filiales de Getlink. Vincent va notamment travailler à structurer la démarche de Getlink et à mettre ainsi en valeur le potentiel spécifique et distinct du groupe en tant que *pure Green player*.



La sécurité de nos personnels et de nos clients est notre priorité absolue



Getlink SE Société Européenne au capital de 220 000 022,69 € -  
3, rue La Boétie 75008 Paris - France •  
Conception : Communication Actionnaires de Getlink SE •  
Crédits photos : Getlink.