



à vous

LA LETTRE AUX ACTIONNAIRES

21 janvier 2021

Cher actionnaire,

Nous venons de publier **notre chiffre d'affaires 2020 : à 815,9 M€**, en recul de « seulement » 24 %, ce qui montre bien la spécificité de votre Groupe dans le monde du transport. Nous avons réussi à faire face de la manière la plus satisfaisante possible aux fermetures des frontières et diverses restrictions de circulation qui sont intervenues pour 68 % de l'année, comme le montre le graphique au verso.

J'ai déjà eu l'occasion de vous expliquer comment nous avons réagi, très vite, dès fin février, et lancé une adaptation de nos moyens aux trafics concernés. Vous trouverez au verso le détail par activité et les trafics annuels de la Concession.

Europorte, avec juste -3 % de baisse de son chiffre d'affaires, remplit son office et montre tout le potentiel du fret ferroviaire, notamment en faveur de l'environnement.

Tout autre est la situation d'Eurostar, qui a vu son nombre de passagers réduit de 77 %. Les dirigeants de l'entreprise font appel au soutien des deux Etats, en demandant un traitement équivalent à celui consenti aux compagnies aériennes. Nous ne pouvons qu'appuyer cette demande légitime, qui en dernier ressort concerne sa maison mère, la SNCF. Bien que nos péages comportent une partie fixe payée par SNCF et British Railways Board, nous souhaitons bien sûr voir revenir les passagers car cela signifiera que la vaccination contre la Covid aura permis de revenir à une situation normale. Il nous faudra d'ailleurs relancer la réflexion d'une liaison Londres-Francfort, qui sera très utile à la City dans le contexte du Brexit.

Pendant les confinements, **Le Shuttle Passagers** est resté la seule liaison ouverte permettant aux véhicules de traverser la Manche, ce qui nous a permis d'avoir une **part de marché culminant à 70 % sur l'année. Historique !** Et nous savons que le taux de fidélité de nos clients est très élevé. Les voyageurs qui ont apprécié en 2020 la facilité, la rapidité et la prestation que représente le fait de voyager en restant dans sa voiture, sans contact extérieur, ne manqueront pas de revenir en masse quand les contraintes sanitaires seront levées.

Le trafic camions s'est très bien comporté et ne recule que de 9 %. Les mois de novembre et décembre ont atteint des sommets, du fait de l'intensification de livraisons pour les entreprises qui prenaient leurs précautions dans l'hypothèse d'un « no deal ».

L'accord à l'arraché du Brexit est une très bonne

nouvelle. En ce début janvier, les trafics sont, comme prévu, inférieurs à la normale pour la double raison de l'effet de stockage précité et de la précaution des transporteurs vis-à-vis des nouvelles formalités douanières. L'avantage est que la situation chaotique, qu'annonçaient certains, ne se produit pas, ce que nous avons toujours dit, et que cela donne du temps pour roder le système. Nous voyons d'ailleurs le flux remonter doucement, ce qui augure bien de l'avenir.

Notre système **Eurotunnel Border Pass** fonctionne parfaitement et les Douanes des deux côtés de la Manche font preuve d'un pragmatisme qu'il convient de saluer. Les seules difficultés qui sont apparues tiennent souvent à la confusion entre les différents formulaires à utiliser par les chargeurs.

Il faut savoir par ailleurs que le traité Europe-Royaume Uni n'aborde pas les **aspects bilatéraux France-Royaume-Uni**. L'exemple type est celui des règlements applicables à la gestion de l'infrastructure. La CIG, qui était l'Autorité de sécurité avant le 1^{er} janvier, a perdu ce rôle et doit le retrouver avant le 28 février dans le cadre d'un accord bilatéral spécifique. D'autres sujets de même nature se font jour, comme pour les permis de conduire par exemple.

Cela n'affecte pas le quotidien de la Concession mais nous travaillons activement à identifier ces points très importants pour nos clients et à mobiliser nos liens privilégiés avec les entités concernées pour les faire aboutir. C'est la partie « immergée » de l'iceberg Brexit !

2020 a été une année difficile mais votre Groupe et ses équipes ont fait le maximum pour sortir les meilleurs résultats possibles, que vous pourrez juger le 25 février prochain.

C'est avec détermination, confiance et en s'appuyant sur nos excellents fondamentaux, que nous abordons 2021.

Fidèlement,



Jacques Gounon
Président de Getlink

CHIFFRE D'AFFAIRES ET DE TRAFIC EN 2020

Getlink

Le chiffre d'affaires consolidé du Groupe s'élève à 815,9 M€, en baisse de 24 % à taux de change constant par rapport à 2019, en raison des effets de la crise sanitaire de la Covid-19 et des périodes de confinement et de restrictions de voyage.

Eurotunnel

- Chiffre d'affaires d'Eurotunnel en baisse 27 % à 692,6 M€.
- Chiffre d'affaires de l'activité Navettes à 521,4 M€, en baisse de seulement 17 % grâce à une gestion efficace du *yield* et de la qualité de l'offre commerciale.
- Près de 1,5 million de camions (-9 % vs 2019) transportés par Le Shuttle Freight qui confirme sa place de 1^{er} acteur du marché avec 40 % de part de marché en 2020. Record historique de trafic hebdomadaire en décembre avec plus de 40 000 camions transportés dans la période pré-Brexit.
- Baisse de 46 % du nombre de voitures transportées avec un trafic de près de 1,4 million de voitures qui demeure supérieur à celui des concurrents grâce à l'avantage compétitif des Navettes Passagers, notamment en termes de sécurité sanitaire, rapidité et fiabilité.
- Eurostar enregistre une baisse de trafic de 77 % sur l'année, impacté par les restrictions de circulation entre le Royaume-Uni et l'Europe continentale.
- Fret ferroviaire transmanche : 1 736 trains, un trafic en baisse de 19%.

Europorte

- Chiffre d'affaires en légère diminution (-3 %) à 122,7 M€, une performance solide dans le contexte économique et sanitaire de 2020.
- Développement de l'activité de fret ferroviaire vers l'Allemagne, des segments céréaliers (export Chine) et ciments (Grand Paris) et des trains additionnels commandés pour l'acheminement de produits nécessaires à la fabrication de gel hydroalcoolique et démarrage de nouveaux trafics nationaux et internationaux, avec des gains et renouvellements de contrats (Grand Port Maritime de Dunkerque, Geogaz).

ElecLink

- Raccordement des stations de conversion aux réseaux électriques nationaux, RTE et National Grid.
- Accord de la CIG, le 10 décembre, pour le tirage du câble de l'interconnexion en Tunnel.

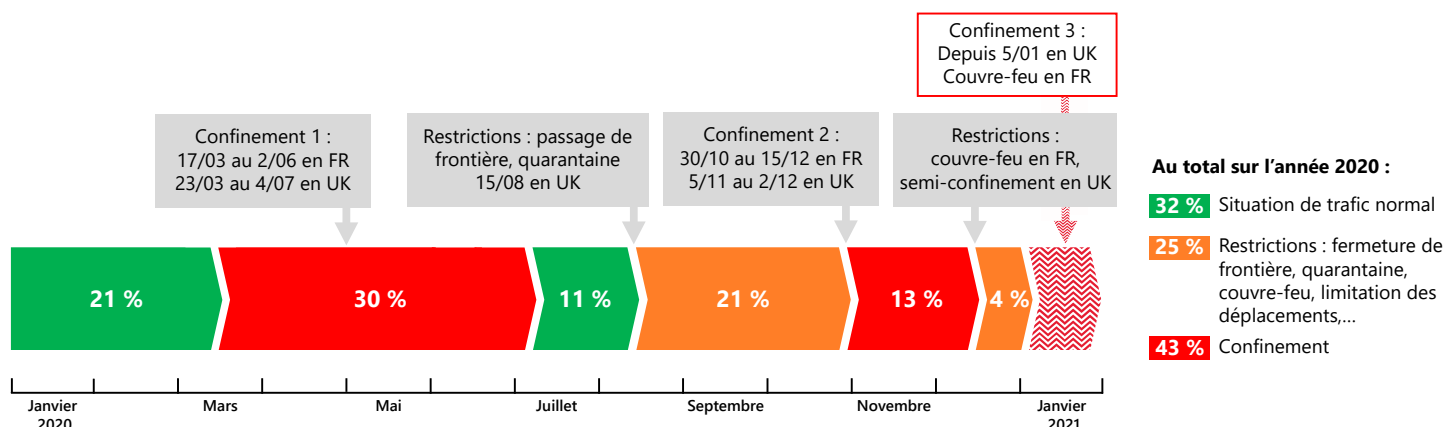
L'ensemble des comparaisons avec 2019 se fait au taux de change moyen de 2020 : 1 £ = 1,126 €.

Pour en savoir plus :

Lire l'intégralité du [communiqué de presse](#) publié le 21 janvier 2021 sur le site internet de Getlink.

CHRONOLOGIE DE LA COVID-19, FRANCE ET ROYAUME-UNI COMBINÉS : IMPACT DIRECT SUR LE TRAFIC TRANSMANCHE EN 2020

% des jours de l'année pour chaque période



Brexit : retour sur un moment historique

Depuis quatre ans, Eurotunnel a créé de nouvelles infrastructures, adapté des dizaines de processus opérationnels et digitalisé, en collaboration avec les autorités, nombre de contrôles pour créer une frontière intelligente ; ses équipes ont été formées et se sont préparées activement au Brexit pour assurer un trafic fluide à la frontière et transformer cette contrainte en opportunité pour gagner encore en compétitivité. Le Groupe a engagé 47 M€ d'investissements.

Cet évènement, à savoir la sortie du Royaume-Uni du marché unique européen et le rétablissement des formalités douanières, s'est déroulé comme prévu et sans problème comme ont pu le constater, les 31 décembre et 1^{er} janvier, de nombreux élus et représentants des autorités françaises et britanniques, accueillis sur le terminal de Coquelles par Yann Leriche, Directeur général de Getlink : Olivier Dussopt, Ministre aux Comptes Publics, Clément Beaune, Secrétaire d'Etat aux Affaires européennes, Karima Delli, Députée européenne, Xavier Bertrand, Président de la région Hauts-de-France, Natacha Bouchart, maire de Calais, Guy Allemand, maire de Sangatte Blériot-Plage, Guy Heddebaut, maire de Fréthun, Louis Le Franc, préfet du Pas-de-Calais, Michel Tournaire, sous-préfet de Calais et Isabelle Braun-Lemaire, Directrice générale des douanes.

Retour sur ce moment historique en images :

- A Coquelles, Yann Leriche et Natacha Bouchart ouvrent symboliquement le passage du 1^{er} camion de l'ère post-Brexit en partance pour le Royaume-Uni depuis le continent européen.
- Arrivé à 00h03 au niveau du pit-stop pour effectuer tous les contrôles, ce premier camion a embarqué sur la Navette de 2h28 et est arrivé en Angleterre à 2h02 heure anglaise.
- Côté britannique, le 1^{er} camion de l'ère post-Brexit est arrivé au pit-stop à Folkestone juste après minuit, a embarqué sur la Navette de 0h24 heure anglaise et est arrivé à quai en France 2h05, heure française.
- Enfin, toujours le 1^{er} janvier, le 1^{er} train Eurostar à traverser la Manche en provenance de Londres est sorti du Tunnel côté France à 10h05 heure française.

Yann Leriche en a profité pour remercier toutes les équipes sur site pour le succès de ce basculement historique.

Depuis, plusieurs milliers de camions ont franchi cette frontière sans encombre même si certains clients doivent encore peaufiner leur apprentissage des nouvelles règles pour les déclarations douanières et quelques améliorations sont en cours tant au niveau d'Eurotunnel que des autorités concernées.



Eurotunnel sous les feux des projecteurs

Si durant ces quatre dernières années, le Brexit a été sous les projecteurs politiques au Royaume-Uni et en Europe, la dernière semaine de 2020, Eurotunnel a été plus que jamais au cœur de l'actualité médiatique en ouvrant ses portes à plus de 40 visites de journalistes, à l'approche du Brexit, qui ont pu suivre les préparatifs des équipes infrastructure, informatique, opérationnelles, expérience client et commerciales.

Durant la nuit du 31 décembre 2020 au 1^{er} janvier 2021, quatre grandes agences média (AP, PA, Reuters et Agence France Presse) étaient présentes sur le terminal pour filmer et reporter en direct l'évènement, relayé par 140 médias de 76 pays différents.

Les reportages live, les interviews, les photos et vidéos ont été relayés dans le monde entier notamment jusqu'aux Philippines, en Corée du Sud, en Chine, au Japon, en Allemagne, aux Pays-Bas ou encore en Catalogne de même que sur les réseaux sociaux. Pour preuve, le compte LinkedIn d'Eurotunnel a fait 50 000 vues, et le compte Twitter Eurotunnel Company News, 73 000 vues en une nuit.



Eurotunnel : Le Truck Village accueille les chauffeurs routiers

Eurotunnel Le Shuttle Freight a lancé, début décembre, la mise en ligne de son nouveau site letruckvillage.com sur lequel les chauffeurs routiers peuvent trouver toutes les informations nécessaires avant leur arrivée sur le terminal de Coquelles. Ouvert et sécurisé 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, Le Truck Village propose 270 nouvelles places de parking pour les camions, des branchements pour les groupes frigorifiques, un environnement confortable et relaxant, un food truck, une laverie, des douches et sanitaires, le wifi, des casiers de dépôt sécurisés et une cabine de contrôle de température dans le cadre des mesures sanitaires. Depuis le 1^{er} janvier, une équipe dédiée d'Eurotunnel accueille les chauffeurs et les assiste dans le bâtiment de Services frontaliers pour compléter leurs formalités. D'autres services seront prochainement proposés dont une salle de télévision. Ces nouveaux services permettent à Eurotunnel de gagner encore en compétitivité : selon un sondage déjà réalisé, les conducteurs se disent déjà satisfaits ou très satisfaits du Truck Village !



Copyright Pascal Rossignol



ElecLink : accord de la CIG pour le tirage du câble en Tunnel

La Commission Intergouvernementale (CIG), l'autorité de sécurité du tunnel sous la Manche, a donné son accord au tirage du câble de l'interconnexion électrique de 1 000 MW entre le Royaume-Uni et la France dans le Tunnel, ce qui va permettre l'achèvement de la construction de ce projet stratégique qui contribuera à la robustesse des approvisionnements européens et à la transition énergétique.

Les stations de conversion déjà construites sur les terminaux de Coquelles et de Folkestone ont été raccordées, en octobre dernier, aux réseaux nationaux haute tension RTE et NGET.

Les travaux seront lancés en février et devraient s'achever en 2021. Le tirage du câble se fera à l'occasion des nuits de maintenance programmées dans le Tunnel ferroviaire Nord.

A la suite de ces travaux une phase approfondie de tests et commissioning aura lieu avant une mise en service commerciale prévue mi-2022.



A portrait of a middle-aged man with a receding hairline, wearing round-rimmed glasses and a dark suit jacket over a light-colored shirt. He has a friendly smile and a small beard. A colorful patterned pocket square is visible in his jacket. The background is a simple, light-colored wall.

Résultat de la campagne Gaia Rating 2020
Classement Global : **17/30**
Classement au sein de la catégorie de chiffre d'affaires > 500 millions d'euros : **14/81**

GETLINK

Est intégrée à l'indice Gaia 2020

Gaia Rating, agence de notation ESG d'EDF-France, mène une campagne annuelle de collecte de données couvrant l'ensemble des PME-ETI cotées en France. Sur la base de ces informations, les sociétés sont classées, par tranche de chiffre d'affaires et par secteur, dans une catégorie de risque globale, allant du non-recoupement au meilleur, attribuée à partir du score noté sur le score de Paris respectant 3 critères de l'Accord de Paris et un critère de l'équité. Les notations sont utilisées par des investisseurs et gestionnaires pour leur prise de décision sur l'investissement.

Getlink SE • Société Européenne au capital de 220 000 022,69 € • 3, rue La Boétie 75008 Paris - France.
Conception • Communication Actionnaires de Getlink SE • **Crédits photos** : Getlink.