



2 VOUS

LA LETTRE AUX ACTIONNAIRES

10 décembre 2021

Cher actionnaire,

Merry Christmas and Happy New Year!

La tradition britannique consistant à se souhaiter, tôt en décembre, de joyeuses fêtes de Noël et une belle année 2022, est particulièrement appréciable en ces temps d'incertitudes.

Les trafics du Shuttle à fin novembre sont difficiles à interpréter par rapport à l'année dernière du fait de la crise sanitaire (-6 % sur 11 mois pour les camions, -35 % pour les véhicules de tourisme sur 11 mois mais +89 % en novembre !). Avant l'apparition du variant Omicron et l'application du plan B par le gouvernement britannique, les réservations pour la fin de l'année étaient très soutenues. Il est vraisemblable que cela restera le cas car l'envie de voyager de nos clients reste très forte. Même chose pour Eurostar, qui est remonté en novembre à mi-chemin de la normale et devrait bien finir l'année.

Le constat est que notre modèle d'affaires est, comme on le sait, particulièrement résistant et flexible. J'en tiens pour preuve nos parts de marché d'environ 38,5 % pour les camions et 73 % pour les voitures.

Et ce, malgré une présence renforcée des ferries. Mais avec trois opérateurs et un nombre de navires surabondants par rapport aux trafics, il est fort à parier que cette situation se rationalisera assez rapidement.

A ce sujet, il est appréciable de noter que les autorités de la concurrence des deux pays ont introduit une analyse approfondie (avec notification de griefs côté France) de l'accord assez surprenant entre P&O et DFDS permettant à un transporteur d'aller indifféremment avec l'un ou l'autre. Il est vraisemblable que ces deux opérateurs compensent entre eux les différences de péage que cela représente, et donc peuvent reconstituer les prix demandés par l'autre. J'ai trouvé également intéressant que P&O et DFDS viennent d'annoncer pratiquement simultanément aux transporteurs actifs sur le Détroit une politique commerciale... identique ! C'est sûrement parce qu'ils sont dans une logique de concurrence féroce, au bénéfice des clients !

Deux autres commentaires d'actualité sur des aspects financiers :

- Prix de l'électricité : le poste énergie va augmenter si on en croit les prévisions des experts, ce qui est favorable pour ElecLink. Pour le Tunnel, Eurostar nous rembourse la part qu'il utilise et nous allons continuer d'optimiser le nombre d'allers-retours des navettes, en liaison avec les variations de trafic des

camions et des voitures, pour diminuer l'impact de cette hausse.

- L'inflation : j'ai déjà eu l'occasion de rappeler que cela se traduit par des effets antagonistes : le service de la dette est impacté négativement, mais à l'inverse nos tarifs peuvent être revalorisés.

En parallèle, nous travaillons sur de vraies mesures d'économie pérennes qui n'altèrent ni la sécurité ni la qualité de service (le programme *Shield*). Nous avons signé un accord d'activité partielle longue durée en France qui renforce notre capacité à absorber les conséquences des contraintes sanitaires. Nous avons lancé des négociations pour faciliter les départs volontaires. Côté britannique, cela commence par une « expression d'intérêt », qui a été clôturée le 11 novembre dernier. Nous avons reçu 103 demandes, un volume supérieur à nos objectifs mais tout à fait gérable dès lors que les départs s'articulent avec l'adaptation de notre organisation. La majorité de la réduction des effectifs sera étalée au cours du 1^{er} trimestre 2022. Dans un contexte réglementaire différent en France, nous avançons sur une RCC (Rupture Conventionnelle Collective), en cours de négociation avec les organisations syndicales.

Ces différents commentaires sur la vie de la Concession d'Eurotunnel sont des exemples de notre vigilance permanente et de notre volonté d'absorber les inévitables à-coups, corollaires de l'incertitude sanitaire actuelle.

En substance, le trafic camions est relativement stable et prévisible et les voyageurs Eurostar et Le Shuttle reviennent très vite dès qu'ils peuvent circuler. Par ailleurs, Europorte et ElecLink nous apportent une contribution exempte des aléas sanitaires. Nous avons maintenu un *cash flow* positif en 2020. Il devrait en être de même cette année.

C'est pour toutes ces raisons que je peux renouveler mon propos introductif : passez de joyeuses fêtes et bonne année 2022.

Fidèlement,



Jacques Gounon
Président de Getlink



Eurotunnel : shopping Duty Free

Depuis le 22 novembre, tous les passagers d'Eurotunnel Le Shuttle peuvent désormais acheter des produits détaxés (Duty Free) dans le terminal passagers de Coquelles tout comme ils pouvaient déjà le faire côté britannique depuis avril dernier. Pour acheter des articles en Duty Free, chaque passager doit avoir téléchargé un QR code, unique et personnel : celui-ci est généré automatiquement pour le client effectuant une réservation de traversée avec Le Shuttle et envoyé dans sa confirmation de voyage par email. Les autres passagers du véhicule doivent [s'enregistrer en ligne](#) pour obtenir leur QR code. Nos clients ont aussi la possibilité de réserver leurs produits en ligne et de retirer leurs achats avant d'embarquer dans la Navette. La vente des produits détaxés est réservée aux voyageurs dans les limites suivantes :

Quantités autorisées pour vos achats Duty Free 

Par passager âgé de 18 ans et plus Entrée au Royaume-Uni

Bières, vins et spiritueux	Tabac	Autres articles
 42 litres : Bière  18 litres : Vin (Bouteilles 24x75cl)  4 litres : spiritueux ou alcool de 22° et plus Ou  9 litres : vin pétillant, vin fortifié, alcool de 22° et moins	200 cigarettes Ou 100 cigarillos Ou 50 cigares Ou 250 gr de tabac Ou 200 bâtonnets de tabac à chauffer ou autre produit équivalent	 Valeur de 390€ pour tout autre article (exemple article électronique)

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération

Quantités autorisées pour vos achats Duty Free 

Par passager âgé de 18 ans et plus Entrée dans l'Union Européenne

Bières, vins et spiritueux	Tabac	Autres articles
 16 litres : Bière  4 litres : Vin  1 litre : spiritueux ou alcool de 22° et plus Ou  2 litres : vin pétillant, vin fortifié, alcool de 22° et moins	 200 cigarettes Ou 100 cigarillos Ou 50 cigares Ou 250 gr de tabac	 Valeur de 430€ pour tout autre article (exemple article électronique)

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération

En savoir plus sur le [site Eurotunnel Le Shuttle](#).



In memoriam

L'ancienne maire de Fréthun et sénatrice du Pas-de-Calais Catherine Fournier vient de décéder. Eurotunnel perd une grande amie. Dans ses diverses fonctions, Catherine Fournier a toujours considéré que le tunnel sous la Manche était une formidable opportunité de développement du Calaisis. Elle a toujours plaidé pour les arrêts d'Eurostar à la gare internationale de Calais-Fréthun (qui font défaut actuellement). Récemment encore, elle s'impliquait dans l'obtention du Duty Free sur notre terminal français.

L'ensemble des forces vives du Concessionnaire lui en est très reconnaissant et adresse ses plus sincères condoléances à sa famille.

Europorte : contrat renouvelé au Port de la Rochelle

Le Grand Port Maritime de la Rochelle a confirmé la confiance qu'il accorde à Europorte en renouvelant son contrat pour une durée de 4 ans afin d'assurer la gestion, l'exploitation et la maintenance de l'infrastructure ferroviaire. Présent depuis 2012 sur le 6^{ème} Grand Port Maritime français, Europorte voit sa mission enrichie des volets ingénierie, maîtrise d'œuvre et environnemental afin d'accompagner le port dans son projet stratégique 2020-24. Depuis 2012, le trafic ferroviaire du port de La Rochelle a crû de près de 70 % pour atteindre 1,7 million de tonnes en 2019 et une part modale de 17 %, soit l'équivalent de plus de 94 000 camions retirés des routes et près de 40 000 tonnes de CO₂ évitées.



Eurotunnel Le Shuttle : campagne marketing d'automne-hiver

L'équipe commerciale du Shuttle a lancé une campagne marketing vidéo à destination des clients britanniques intitulée « L'Escape Artiste » qui positionne Eurotunnel comme le choix évident pour partir à l'aventure et s'évader sur le Continent. Cette campagne a été déployée d'abord avec une publicité sur les vidéos à la demande puis sur des panneaux d'affichage dans des endroits stratégiques et sur les réseaux sociaux. La campagne européenne « Embarquez et explorez la Grande-Bretagne » a, quant à elle, été diffusée sur les réseaux sociaux, l'affichage numérique et dans la presse. Ces campagnes sont aussi déclinées sur d'autres thèmes et raisons de voyager comme les séjours au ski, les voyages avec des animaux de compagnie et le shopping.



Eurotunnel : nouveau service de maintenance camions au Truck Village

Eurotunnel Le Shuttle Fret a lancé en octobre un nouveau service de maintenance pour les camions stationnant au Truck Village à Coquelles. Les clients du parking sécurisé Le Truck Village disposent désormais d'un service de réparation de leur tracteur et semi-remorques avant ou après leur passage en train par le tunnel sous la Manche. Un véhicule atelier équipé de tout l'outillage nécessaire y est présent tous les jours pour effectuer les diagnostics, réparations et opérations de maintenance préventive ainsi que certains travaux de carrosserie. Ce nouveau service, mis en place en partenariat avec le leader européen de la location et de l'entretien des semi-remorques, démontre la volonté d'Eurotunnel de satisfaire toujours plus ses clients fret.



Getlink sur le podium des entreprises de transport les plus responsables en France

Pour la deuxième année consécutive, Getlink est inclus parmi les 60 entreprises les plus responsables de France et figure à la seconde place du secteur du transport et de la logistique du classement du magazine Le Point en partenariat avec l'institut de recherche Statista. Fondé sur une analyse fine des performances Environnementales, Sociales et de Gouvernance (ESG) basée sur 27 critères ainsi qu'un sondage auprès de 5 000 personnes, ce classement met en lumière les différentes actions de Getlink visant à favoriser la production de valeur sur le long terme et à mieux interagir avec son écosystème. Cette reconnaissance vient conforter les décisions stratégiques prises par le Groupe en matière environnementale à travers le Plan Environnement 2019-2025 ainsi que sociétales avec l'inscription du volet social parmi les piliers du plan d'entreprise WAYforward.



AGENDA 2022

20 janvier

Chiffre d'affaires et trafic de l'année 2021

24 février

Résultats annuels 2021

27 avril

Assemblée générale

Actionnaires au nominatif : optez pour l'e-convocation et l'e-vote à l'Assemblée générale !

Vous êtes déjà **plus de 5 000 actionnaires au nominatif** à avoir choisi de recevoir la convocation et les documents relatifs à l'Assemblée générale par email.

Getlink invite ceux d'entre vous qui n'ont pas encore opté pour ce moyen performant, de le faire sans délai et par mesure de précaution, dans le contexte toujours incertain de la crise Covid-19 qui pourrait altérer les services d'impression et postaux : rendez-vous sur le site internet [Sharinbox](#) de Société Générale Securities Services. Dans « Informations personnelles », renseignez ou vérifiez votre adresse email. Puis cliquez sur « S'abonner gratuitement » dans la section « E-services/E-convocations aux assemblées générales ». Vous pouvez également opter pour le vote électronique Votaccess en vous connectant à l'aide vos identifiants sur Sharinbox.

Si vous n'avez plus votre mot de passe de connexion, cliquez sur « Obtenir vos codes » sur la page d'accueil du site afin que SGSS vous le fasse parvenir sans délai de manière sécurisée par courrier.

En choisissant l'e-convocation :

- **Vous recevrez tous les documents** d'Assemblée générale beaucoup **plus rapidement**, dès le 1^{er} jour de l'ouverture des votes aux actionnaires ;
- **Vous optez pour** un mode de convocation sécurisé et économique ;
- **Vous contribuez à préserver l'environnement** par la réduction de notre impact carbone en évitant l'impression et l'envoi des documents de convocation par voie postale.

+ simple **+** rapide **+** écologique !

NOUS CONTACTER

Pour échanger avec le Centre Relations Actionnaires de Getlink :

Par email : info.actionnaires@getlinkgroup.com

Par courrier :
Getlink SE
Centre Relations Actionnaires
BP 69
62904 Coquelles cedex

Par téléphone :

0 809 100 627 Service gratuit + prix appel