GETLINK

# & VOUS

## LA LETTRE AUX ACTIONNAIRES

24 février 2022

Cher actionnaire,

Nous venons de publier les résultats financiers de 2021, détaillés dans cette lettre. Compte tenu du contexte imprévisible créé par la **pandémie** qui a fortement affecté nos volumes passagers, et encore plus ceux d'Eurostar, le **chiffre d'affaires de 774 M€** est à mettre en perspective par rapport à l'année dernière.

**L'EBITDA tangente 300 M€** (297 M€ exactement, -11 % vs 2020), à un niveau que beaucoup de transporteurs aimeraient atteindre dans ce contexte sanitaire !
Ce résultat est la combinaison de plusieurs facteurs :

- la bonne tenue de nos trafics camions,
- une réduction forte de nos coûts d'exploitation,
- une grande efficacité opérationnelle, et
- une contribution significative d'Europorte qui génère 130 M€ de chiffre d'affaires.

Le niveau de **flux de trésorerie opérationnels**, à 353 M€ conduit à un ***free cash flow*** **positif** de 21 M€, hors investissements ElecLink de 67 M€, ce qui est un motif de satisfaction. Quelles que soient les contraintes que nous avons subies, nous avons gardé cette boussole : générer de la trésorerie.

Bien sûr, tous ces efforts ne nous évitent pas de devoir constater un résultat net négatif de 229 M€. Mais au-delà de la conjoncture, il est important de considérer nos points forts :

- La Concession du tunnel sous la Manche reste le **LIEN VITAL** entre l'Europe et le Royaume-Uni. Nos relations étroites avec les gouvernements des deux pays nous permettent, comme nous l'avons fait depuis longtemps, d'anticiper les problèmes et d'apporter des solutions crédibles.
- Nos parts de marchés (39,1 % pour les camions, 74 % pour les voitures en 2021) en attestent, face à une concurrence ferry très active, et alors même que la qualité de nos services nous a permis d'optimiser nos prix.
- Nous avons beaucoup travaillé depuis 2016 sur la fluidité, que ce soit au niveau de l'aide à la gestion des formalités douanières, avec l'*Eurotunnel Border Pass*, ou à l'embarquement : notre service Flexiplus, lancé en 2005, a représenté jusqu'à 20 % des tickets vendus à certaines périodes chargées.
- Nous avons poursuivi une politique de maîtrise des coûts, lancée dès mars 2020 lorsqu'il est apparu que la pandémie allait durer de longs mois, ainsi que des mécanismes de flexibilité de notre organisation (plans de départs volontaires en France et au Royaume-Uni et activité partielle longue durée).

**Europorte** de son côté est porté par la dimension écologique du fret ferroviaire. Il n'y a pas de jours où des voix ne s'élèvent pour des politiques nationales et européennes plus ambitieuses en la matière.

**ElecLink** apportera aussi une contribution internationale en matière de transition écologique. Ce grand projet vient de recevoir l'autorisation de la CIG de passer à l'ultime phase avant son exploitation, consistant, pendant deux mois, à vérifier et coordonner avec les réseaux de transmission RTE et National Grid, l'injection chez eux des flux d'électricité.

Grâce à ces trois segments d'activité qui contribuent à lutter contre le réchauffement climatique, nous avons été en mesure d'élaborer et de mettre en œuvre un **Plan Environnement** que nous présenterons à l'Assemblée générale et qui renforcera encore notre attractivité pour nos clients, des Navettes Passagers ou Camions, et pour les investisseurs soucieux de ces aspects.

Nous sortons d'une année exceptionnelle à tous points de vue, qui a vu votre Groupe réagir avec détermination pour surmonter toutes les difficultés rencontrées. Nul ne peut prédire l'avenir : nous ne savons pas si la pandémie va diminuer ou rebondir, nous ne savons pas si une crise géopolitique majeure peut affecter l'Europe… mais ce que nous savons, c'est que nous avons entre nos mains tous les leviers permettant de nous adapter, comme nous venons de le faire.

Pour saluer l'arrivée à son terme d'ElecLink, votre Conseil, confiant dans les perspectives à long terme du Groupe, a décidé de vous remercier de votre soutien en proposant de doubler le dividende à 0,10 € par action.

En attendant de vous retrouver lors de notre **Assemblée Générale du 27 avril** prochain,

Fidèlement,

**Jacques Gounon**
**Président de Getlink**

## FOCUS

# SYNTHESE DES RESULTATS ANNUELS 2021 DE GETLINK* :

## Dans une année hors norme, Getlink maîtrise ses coûts, innove et prépare le rebond

Le **chiffre d'affaires consolidé du Groupe** au titre de 2021, fortement impacté par les effets de la pandémie tout au long de l'année, s'élève à 774 M€, en diminution de 53 M€ (-6 %) par rapport à 2020.

Les **charges d'exploitation** s'élèvent à 481 M€, en diminution de 66 M€ vs 2019 (à périmètre comparable), une performance supérieure à l'objectif opérationnel de 55 M€ à fin juin, grâce aux mesures mises en place par le Groupe pour limiter l'impact sur sa rentabilité et sa trésorerie, notamment l'activité partielle et son équivalent au Royaume-Uni (*furlough*), l'adaptation de la capacité aux niveaux des trafics et le report de certains projets.

L'**EBITDA** est en diminution de 38 M€ (-11 %) à 297 M€ et le résultat opérationnel courant en baisse de 41 M€ à 108 M€.

A 61 M€, le **résultat opérationnel (EBIT)** est en baisse de 80 M€.

Les **frais financiers nets** sont en augmentation nette de 38 M€ vs 2020, notamment en raison de l'impact de la hausse des taux d'inflation sur la tranche indexée de la dette.

Le **résultat avant impôts des activités poursuivies** est une perte de 237 M€ en 2021.

Le **résultat net consolidé du Groupe** est une perte de 229 M€ en 2021, par rapport à une perte de 110 M€ en 2020. Le Groupe étudie désormais des options pour le refinancement de la tranche C2a (équivalent des CLEF A7) de l'Emprunt à Long Terme d'Eurotunnel.

La **trésorerie nette disponible** s'élève à 718 M€ au 31 décembre 2021, en augmentation de 89 M€ (+14 %) par rapport au 31 décembre 2020 avec un ***free cash flow*** positif à 21 M€ pour l'exercice.

**Perspectives financières 2022**

- Le Groupe communiquera des prévisions de performance financière 2022 lorsque les tendances de l'évolution de la pandémie, positives à l'heure actuelle, seront confirmées.
- La levée progressive des restrictions de voyages et la gestion efficace du rétablissement des formalités douanières dans le sens UE-Royaume-Uni ont permis de constater une reprise importante des trafics durant les premières semaines de 2022 par rapport à la même période en 2021, avec un retour notable de la clientèle passagers en ligne avec les tendances attendues par le marché aérien court courrier européen.

**Dividendes**

- Versement d'un dividende de 0,10 € par action, sous réserve de l'approbation de l'Assemblée générale du 27 avril 2022.

*« En 2021, dans un contexte sanitaire difficile, nous avons su préserver nos fondamentaux tout en faisant preuve d'une grande discipline financière, nous permettant une nouvelle fois de préserver notre trésorerie. Le développement de nouveaux services digitaux à destination de l'ensemble de nos clients fret et passagers nous a permis de renforcer notre position de leader tout en préparant l'avenir. En 2022, nous poursuivrons cette dynamique ainsi que nos actions concrètes en matière de RSE. Avec l'autorisation de la CIG reçue le 17 février, nous nous approchons de la mise en service d'ElecLink qui marquera le début d'une nouvelle activité pour le Groupe. »*

**Yann Leriche, Directeur général de Getlink**

- Communiqué de presse publié le 24 février 2022 sur le site internet de Getlink
- Présentation aux investisseurs institutionnels et analystes financiers

*L'ensemble des comparaisons avec 2020 se fait au taux de change moyen de 2021 : 1 £ = 1,167 €.

## ElecLink : accord de la CIG et des autorités nationales de sécurité

Getlink a obtenu, le 17 février, la validation par la Commission Intergouvernementale (CIG) de son dossier de sécurité, garantissant la compatibilité de l'interconnecteur avec le système ferroviaire. Cette étape déterminante dans le déploiement d'ElecLink, l'interconnexion électrique de 1 GW entre la France et le Royaume-Uni, fait suite au succès des tests d'électrisation du câble menés à la fin de l'été. Eurotunnel a adapté ses procédures d'exploitation et de maintenance, avant de passer à la phase suivante de transfert technique d'électricité entre RTE et National Grid via le tunnel sous la Manche. La mise en service est prévue mi-2022. Reconnu Projet d'Intérêt Commun par la Commission européenne, ElecLink permettra de renforcer les échanges électriques transmanche.

**1 GW**

**de capacité, l'équivalent de la consommation électrique de 1,65 million de foyers**

**CO2**

**Accélérateur de la transition énergétique**

**0 mètre**

**de ligne électrique aérienne ou de câble sous-marin**

## Eurotunnel : trafic au rendez-vous du premier week-end de départ en vacances

**17 327**
**véhicules de tourisme* transportés du 11 au 13 février 2022**

Avec l'allègement des restrictions de voyage au Royaume-Uni et en France et le début des vacances scolaires, de nombreux voyageurs britanniques se sont pressés pour emprunter le Tunnel afin de se rendre à destination de façon rapide et sécurisée. Cette reprise du trafic démontre une nouvelle fois l'appétence des personnes à voyager avec Eurotunnel, et notamment avec le service premium Flexiplus. La mobilisation totale des équipes d'Eurotunnel a permis d'offrir une expérience de voyage haut de gamme aux 50 000 voyageurs qui ont traversé, avec le *Passenger Wallet* qui permet un pré-enregistrement digital des informations de voyage et d'identité requises pour tous les passagers.

**Nos clients parlent de notre service** sur les réseaux sociaux : « *Superbe traversée en douceur pour notre premier voyage à l'étranger depuis Covid. Merci beaucoup !* », « *Un voyage très rapide et pratique. En une demi-heure, on traverse la Manche, on rejoint directement l'autoroute et on passe du temps avec notre famille !* », « *Flexiplus fonctionne très bien pour nous. Voyage très facile, vérification rapide de tous nos documents de voyage. C'est vraiment comme un retour à la normale !* » ou « *Très heureux de voyager à nouveau, soulagés et satisfaits de l'équipe qui a vérifié nos documents de voyage et vraiment enthousiastes de retourner skier en France. La seule façon de voyager est de prendre Le Shuttle !* ».

* *Voitures, motos, véhicules avec remorques, caravanes, camping-cars et autocars*

## Régionéo, candidat au transport ferroviaire de voyageurs dans trois régions

Dans le cadre de l'ouverture à la concurrence des lignes ferroviaires régionales de voyageurs, Régionéo, la co-entreprise de RATP Dev et de Getlink, s'est préqualifié à l'appel d'offres sur le lot «Tram Train» (Nantes-Châteaubriand et Nantes-Clisson) et «Sud Loire» (lignes Nantes-Pornic, Nantes-Saint-Gilles-Croix-de-Vie, Nantes-La Roche-sur-Yon, Nantes-La Rochelle et Nantes-Cholet-Angers) lancé fin octobre 2021 par le Conseil général des Pays de la Loire.

Régionéo a déjà déposé un dossier de préqualification pour le transport ferroviaire régional de voyageurs dans la région Hauts-de-France en janvier 2021 et dans la région Grand-Est en mai 2021.

L'ambition de Régionéo, qui s'appuie sur les savoir-faire complémentaires de RATP Dev et de Getlink, est d'offrir des services correspondants aux besoins et intérêts des usagers, bâtis en concertation avec les régions et les élus locaux et de proposer des solutions de mobilité régionale fiables, ponctuelles, régulières et de qualité à l'ensemble des territoires concernés.

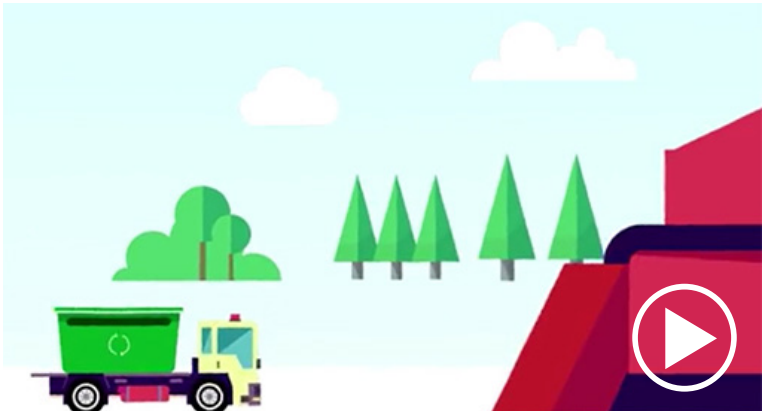
## Europorte innove avec Oleo100 pour décarbonner le fret ferroviaire

Lors d'un atelier de travail organisé par Norlink le 20 janvier 2022, Raphaël Doutrebente et son équipe ont présenté leur retour d'expérience sur l'utilisation du biocarburant Oleo100, 100 % français et produit à partir de résidus de colza.

Europorte est la première et la seule entreprise ferroviaire privée, en partenariat avec le groupe Avril, à avoir effectué des tests en 2021 en remplaçant le Gazole Non Routier (GNR) par ce carburant renouvelable et biodégradable dans une locomotive en service commercial sur deux lignes non électrifiées reliant Nogent-sur-Seine à Dunkerque et à Sotteville-Lès-Rouen : 32 000 kms parcourus sans usure particulière ou perte de performance ni consommation supplémentaire de carburant par rapport au diesel et une réduction de 60 % des émissions de $CO_2$ sur l'ensemble du cycle de vie. Europorte envisage désormais d'étendre cette initiative à la traction d'autres trafics, et à l'ensemble des sites industriels sur lesquels il intervient, afin de réduire encore son empreinte carbone.

Visionner la vidéo sur cette innovation.

## Getlink : une gestion responsable des déchets



Getlink applique une stratégie de collecte et de traitement privilégiant le recyclage, la valorisation ou le réemploi et est attentif à l'émergence de nouvelle filières ou innovations dans le domaine de la gestion des déchets. Le Groupe a ainsi réduit de -26 % sa production de déchets industriels non dangereux et de -37 % la production de déchets industriels dangereux par rapport à 2020. Le taux de valorisation des déchets du Groupe s'établit à 90 % en 2021 en France. Depuis sa création, Eurotunnel a mis en place son propre parc à déchets sur chacun des terminaux, ce qui facilite la mise en place de filières de traitement et de tri avec des entreprises locales. Sur les 90 % de déchets valorisés, 56 % sont transformés en matières premières, 30 % en briquettes énergétiques pour alimenter les chaudières industrielles et 4 % en valorisation organique. En 2021, Eurotunnel a mis en place le recyclage des masques chirurgicaux après décontamination pour un recyclage à 100 %. Enfin, depuis le 1er janvier 2022, le Groupe a mis en route le suivi numérique des déchets industriels dangereux sur la plateforme nationale Trackdéchets, permettant de renforcer encore la robustesse du suivi sur toute la chaîne même si le Groupe déploie le suivi de ses déchets depuis plus de dix ans. Découvrez comment Eurotunnel recycle et valorise ses déchets en vidéo.

## Europorte teste une locomotive Euro 6000

Europorte France a réalisé, sur une période d'un mois à l'automne 2021, des essais de traction de la nouvelle locomotive Euro 6000, notamment sur le réseau ferré national de la région Centre en vue de son homologation, qui a d'ailleurs été réussie grâce aux équipes d'Europorte. Cette nouvelle locomotive du constructeur suisse Stadler est actuellement l'une des meilleures locomotives électriques au niveau de la performance (6 MW) et de la flexibilité (multi-système à six essieux et capable d'opérer sous trois tensions électriques différentes).

## Eurotunnel : 31ème exercice de sécurité Binat

Dans le but de tester les plans d'intervention dans l'éventualité d'un accident dans le Tunnel, le Groupe et les pouvoirs publics organisent chaque année un vaste exercice de sécurité « grandeur nature » : le Binat (comme binational). En raison de la pandémie et sur la décision de la CIG, le dernier exercice Binat, qui était le 31ème depuis la construction du Tunnel et le 25ème depuis l'ouverture des services en 1994, s'est tenu sous la forme d'un exercice sur table à l'automne 2021. Cet exercice a réuni les états-majors des autorités et services des deux Etats dans les Postes Centraux de Sûreté opérationnels des terminaux d'Eurotunnel en France et en Grande-Bretagne. Le scénario élaboré simulait un incident sur un train Eurostar circulant de Folkestone à Coquelles de même qu'une disjonction caténaire dans le Tunnel nord. Ce type d'exercice permet de tester les procédures de mise en sécurité des clients et des personnels ainsi que les plans d'intervention des équipes de secours et leur bonne coordination des deux côtés de la Manche.

## Getlink : des espaces naturels pour préserver la biodiversité

Dans le domaine de la biodiversité, Getlink a initié en 2021 une formalisation de ses interactions et contributions au deuxième axe du Plan Environnement 2025. Le Groupe dispose de réserves foncières importantes en France et en Angleterre, dont des espaces naturels dédiés à la préservation et au développement de la biodiversité.

En Angleterre, la réserve naturelle de Samphire Hoe constituent un exemple de la volonté du Groupe de préserver l'environnement et la biodiversité et de s'impliquer auprès des communautés locales. Samphire Hoe, qui a reçu pour la 16ème fois le prestigieux *Green Flag Award* en octobre dernier, accueille chaque année un nombre croissant de visiteurs : en 2021, 140 000 personnes ont pu profiter de ces espaces au pied des falaises Douvres, gérés au quotidien par White Cliffs Countryside Partnership.

En France, les espaces naturels préservés dans le Calaisis représentent 23 % de la superficie totale des sites qui incluent, en bordure du terminal, les plans d'eau des Jardins ordonnés (une aire de repos et de nidification pour les espèces migratrices), des espaces verts d'éco-pâturage et des zones naturelles près du terminal Camions de même que des prairies calcaires sur le site de Sangatte.

Découvrez la biodiversité de la réserve naturelle de Samphire Hoe en vidéo.

## Actionnaires au nominatif de Getlink, optez pour l'e-convocation à l'AG

### + simple, + rapide, + sécurisée, + écologique !

L'Assemblée générale représente un temps fort dans la vie de l'entreprise. Getlink invite ceux d'entre vous qui ont reçu un emailing (en janvier et février) de Société Générale Securities Services de choisir de **recevoir la convocation et les documents relatifs à l'Assemblée générale par email : un seul clic suffit !**

Par mesure de précaution dans le contexte toujours incertain de la crise sanitaire Covid qui pourrait altérer les services postaux ou d'édition, nous vous recommandons d'opter pour la voie électronique qui facilite et sécurise la transmission des informations et des documents, qui vous parviendront sans délai, dès le 1er jour de l'ouverture des votes aux actionnaires.
Vous avez également la possibilité de vous inscrire jusqu'au 23 mars 2022 aux e-services/e-convocations aux Assemblées générales directement sur la plateforme Sharinbox de SGSS avec vos identifiants habituels.

Getlink remercie les 5 500 actionnaires au nominatif qui, ayant déjà choisi l'e-convocation, contribuent aussi à préserver l'environnement par la réduction de notre impact carbone, en évitant l'impression et l'envoi des documents de convocation par voie postale.

### AGENDA 2022

**21 avril**
Chiffre d'affaires et trafic du 1er trimestre 2022

**27 avril**
Assemblée générale mixte de Getlink SE

**21 juillet**
Résultats semestriels 2022

**Getlink SE** • Société Européenne au capital de 220 000 011,42 € • 3, rue La Boétie 75008 Paris - France.
**Conception** • Communication Actionnaires de Getlink SE • **Crédits photos :** Getlink.