



# à vous

## LA LETTRE AUX ACTIONNAIRES

31 janvier 2023

> Cher actionnaire,

2022 restera comme une année marquante pour votre Groupe.

Après la publication de nos trafics annuels, qui ont montré entre autres un retour massif des voyageurs dans le Tunnel, nous venons de publier notre chiffre d'affaires de l'année écoulée : **1,606 Md€, en progression + 107 %** par rapport à 2021.

La présente lettre vous donne le détail de tous ces éléments. Je voudrais ici commenter les raisons de cet indéniable succès.

Pour **Eurotunnel**, dont le chiffre d'affaires s'élève à 1,049 Md€, en progression de 63 %, les performances en matière de trafic et de marketing montrent le potentiel de notre modèle. Nous continuons à travailler pour renforcer encore notre qualité de service, y compris en matière de facilitation du franchissement de la frontière. Le Shuttle affirme toujours son leadership sur le transmanche, malgré une compétition soutenue des ferries, dont pour certains les pratiques de dumping social ont largement défrayé la chronique.

En fait, tout ceci traduit les très grandes difficultés des ferries, lesquels, avec trois compagnies et une claire sur-capacité, ont du mal à éviter la fuite en avant. Soyons patients, la normalisation finira par intervenir.

La remontée en puissance d'Eurostar et la fusion avec Thalys ouvrent également des perspectives très positives.

Pour **Europorte**, les équipes continuent à tracer sereinement leur sillon, avec à nouveau une augmentation de 5 % du chiffre d'affaires à 137 M€. À titre d'exemple, près de trois quarts des flux céréaliers d'Europorte sont en direction des ports de Rouen, Fos ou Anvers. Son activité Infra vient de s'illustrer avec le marché du Port de Sète. Le succès s'appuie sur une grande fidélité des clients satisfaits de la qualité de service offerte.

La nouveauté de 2022 tient bien sûr à **ElecLink**. Cette interconnexion électrique de 1 GW, utilisant l'infrastructure du Tunnel, a été mise en service fin mai et son utilité a été immédiatement reconnue. À travers les processus d'enchères propres à ces métiers, ElecLink a généré en 7 mois un chiffre d'affaires de 420 M€, grâce à une disponibilité exceptionnelle dans un contexte de très grande volatilité des prix de l'énergie. Ceci est lié à la crise énergétique actuelle, renforcée dans le cas présent par la faiblesse de la production d'électricité en France. Les premiers mois d'exploitation de cette interconnexion ont fonctionné presque intégralement dans le sens Royaume-Uni vers la France. Depuis novembre, la France a commencé à pouvoir exporter vers le Royaume-Uni. ElecLink a la

vertu de fonctionner dans les deux sens et donc, de sécuriser les approvisionnements des deux pays et accessoirement, de sécuriser nos revenus.

Lors de la publication de nos résultats le 23 février 2023, je reviendrai en détail sur la rentabilité de cette installation et sur les mécanismes d'enchères. D'ores et déjà, nous sécurisons du chiffre d'affaires sur toute l'année 2023 par des ventes de capacité dont une partie couvre l'année entière.

Eurotunnel dont le modèle économique mis en place en 2005/2007 a toujours été apprécié a montré sa **très grande résilience** en traversant au mieux les années de crise sanitaire et son corollaire de crise économique.

**ElecLink renforce de façon spectaculaire** cette caractéristique essentielle pour nos investisseurs, en nous permettant de renforcer notre gestion qui vise à minimiser les risques.

C'est le moment qu'a choisi Eiffage pour reprendre la participation de TCI, et devenir notre premier actionnaire avec 18,79 % du capital. Le Groupe Eiffage (voir ci-après une présentation synthétique) est détenu à presque 20 % par ses salariés, ce qui lui confère une grande stabilité et une approche sociale que nous avons nous-même revendiquée avec la distribution d'actions gratuites que vous avez approuvée année après année.

Signalons aussi que notre deuxième actionnaire Atlantia, qui détient 15,49 %, vient de sortir de la côte, suite à l'offre initiée par son propre actionnaire Edizione, renforcé par le fond Blackstone. Notre troisième actionnaire, avec 6,65 % du capital, est le très réputé fond d'investissement d'Abu Dhabi, ADIA.

Nous savons que ces grands actionnaires soutiennent, comme vous tous, notre stratégie de long terme, mise en œuvre de façon persévérante.

En ce début d'année, où je vous renouvelle mes vœux les plus sincères, je peux vous confirmer que tout le Groupe est mobilisé pour que les nouvelles marges de manœuvre créées par l'arrivée d'ElecLink soient utilisées pour générer toujours plus de valeur.

Fidèlement,

**Jacques Gounon**  
**Président de Getlink**



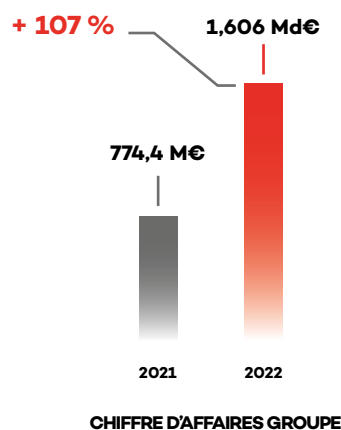


## CHIFFRE D'AFFAIRES ET TRAFIC DE L'ANNÉE 2022



“ 2022 aura été une année remarquable pour Getlink. Le succès de notre stratégie centrée sur le client et la mise en service réussie de notre interconnexion électrique ElecLink entre la France et la Grande Bretagne nous permettent d'accélérer notre croissance. Toutes les entités du Groupe, portées par l'engagement de nos équipes, ont livré une performance historique au service d'un transport bas-carbone.”

**Yann Leriche**, Directeur Général de Getlink



Le chiffre d'affaires consolidé du Groupe s'élève à 1,606 milliard d'euros en 2022, soit une hausse de 107 % à taux de change constant<sup>1</sup> par rapport à 2021 définissant un nouveau plus haut historique depuis la création du Groupe.



► **Eurotunnel** : Chiffre d'affaires en hausse de 63 % à 1,049 milliard d'euros porté par le retour des trafics des Navettes Passagers et d'Eurostar, multipliés par 5 par rapport à 2021.



► **Europorte** : Solide performance opérationnelle avec un chiffre d'affaires en hausse (+5 %) à 137 millions d'euros.



► **ElecLink** : 420 millions d'euros de chiffre d'affaires générés depuis le 25 mai 2022.

### FAITS MARQUANTS DE L'ACTIVITÉ AU 4<sup>ème</sup> TRIMESTRE

“

**L'accélération de la transformation et l'excellence opérationnelle d'Eurotunnel, Europorte et ElecLink sur leurs marchés portent leurs fruits.** ”

#### ► Groupe

- Publication de la Charte Sobriété Energétique visant à renforcer l'engagement en faveur de l'excellence environnementale
- Intégration au CAC SBT 1,5°, le nouvel indice d'Euronext qui valorise les grandes entreprises françaises qui s'engagent à réduire drastiquement leurs émissions de gaz à effet de serre d'ici à 2030

<sup>1</sup> L'ensemble des comparaisons avec 2021 se fait au taux de change moyen de 2022 de : 1 £ = 1,168 €.

Les forces du Shuttle, simplicité, respect de l'environnement, fiabilité, rapidité, et fréquence restent plébiscités par les clients.

## › Eurotunnel

**1,45**

million de camions transportés

**42,2 %**

de part de marché en 2022

### › Le Shuttle Freight

- Près de 1,45 million de camions ont traversé la Manche à bord des Navettes en 2022, confirmant ainsi le statut de leader sur son marché avec 42,2 % de part de marché sur l'année 2022.
- Succès de l'offre First auprès d'un échantillon ciblé de la clientèle Fret.
- Bonne progression de l'activité «non accompagné».

**2,1**

million de véhicules transportés

**62,8 %**

de part de marché en 2022

### › Le Shuttle

- En 2022, Le Shuttle a transporté plus de 2,1 millions véhicules de tourisme et confirmé son statut de leader sur le Détroit avec une part de marché voitures à 62,8 % sur l'année, soutenue par des actions marketing actives.
- Eurotunnel Le Shuttle a transporté plus de 100 000 véhicules de tourisme entre Folkestone (R-U) et Coquelles (FR) au cours de la période des vacances de fin d'année, avec un pic à près de 25 000 voitures entre le vendredi 16 et le dimanche 18 décembre.

## › Europorte

**+ 5 %**

hausse du chiffre d'affaires

**137 M€**

chiffre d'affaires annuel

- Hausse du chiffre d'affaires de 13 % au quatrième trimestre à 36,4 millions d'euros.
- Nombreux succès commerciaux.

## › ElecLink

**90 %**

taux de disponibilité

**277,9 M€**

chiffres d'affaires au 4<sup>ème</sup> trimestre

- Excellente performance opérationnelle depuis sa mise en service avec un taux de disponibilité de 90 %.
- Un chiffre d'affaires de 277,9 millions d'euros au quatrième trimestre, dans un marché particulièrement volatile.



## EIFFAGE

### Premier actionnaire de Getlink

Eiffage est l'un des leaders européens du BTP et des concessions. Les 73 500 collaborateurs du Groupe exercent leur activité à travers les métiers de la construction, de l'immobilier, de l'aménagement, du génie civil, du métal, de la route, de l'énergie systèmes et des concessions. Eiffage est un industriel reconnu sur les métiers du rail et de la mobilité en Europe. Le Groupe, qui avait pris part aux travaux de génie civil du Tunnel sous la Manche, participe à la construction du Tunnel Euralpin Lyon-Turin. Il a remporté plusieurs lots majeurs du Grand Paris Express de pose de voies, d'installations électriques, de systèmes de ventilation et de surveillance, et assure la modernisation de la signalisation de la ligne à grande vitesse Paris-Lyon. Eiffage est également le concessionnaire et mainteneur de la ligne à grande vitesse Bretagne-Pays de la Loire, réalisée en conception-construction par l'ensemble des métiers du Groupe. Dans un contexte où le dérèglement climatique est toujours plus présent et où la ville et les infrastructures durables et résilientes sont souhaitées partout dans le monde, Eiffage met en œuvre la construction bas carbone à grande échelle.

## NOTATION CDP

### Getlink en progression

Entreprise ferroviaire innovante et gestionnaire responsable d'infrastructures, Getlink est engagé depuis son origine dans une politique de responsabilité sociale conçue pour concilier performance financière et extra-financière dans une logique d'amélioration continue. Les performances environnementales, sociales et de gouvernance du Groupe sont évaluées par des agences de notation spécialisées. Le CDP, organisation internationale de référence en matière d'évaluation des stratégies climat des entreprises, attribue cette année la note A- au Groupe Getlink qui voit ainsi sa notation progresser de 3 marches (quand la moyenne européenne et du secteur ferroviaire est à B). Cette évaluation confirme les atouts du Groupe en matière climatique à la fois dans sa gouvernance, sa gestion des risques et par la robustesse de ses ambitions au service d'une mobilité décarbonée.



## FOCUS CLIENTS

### La qualité de service, une priorité

Getlink poursuit le renforcement de sa performance opérationnelle (sécurité, qualité de service et coût) et son adaptation aux nouveaux enjeux des métiers. Pour maintenir et développer la préférence d'Eurotunnel, l'entreprise se concentre sur ses clients et veille à leur apporter un service encore meilleur de bout en bout visant à répondre aux attentes premières des clients : la rapidité, le soin et la facilité d'usage. Des actions concrètes et mesurables sont d'ores et déjà menées afin de maintenir et développer le positionnement d'Eurotunnel dans un marché de plus en plus concurrentiel (amélioration de l'information voyageurs, nouveaux bus pour transporter les chauffeurs de camions, lancement d'une supérette automatique destinée aux chauffeurs routiers...).



## DÉVELOPPEMENT DURABLE

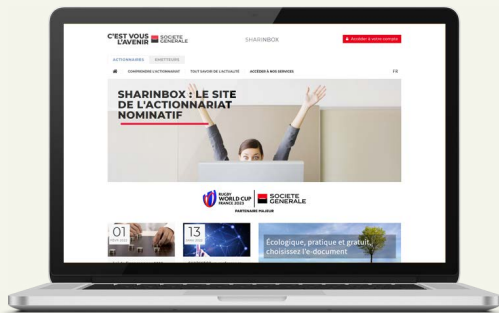
### Getlink favorise l'économie circulaire

Après trois décennies à assurer la liaison entre la France et le Royaume-Uni, les premières Navettes fret, qui ont transporté de nombreux camions et leurs chauffeurs entre les deux terminaux d'Eurotunnel prennent leur retraite ferroviaire. Ces Navettes, dont les coûts de maintenance deviennent élevés vont être recyclées et valorisées. Au total, 221 wagons représentant pas moins de 8 289 tonnes vont être démantelés jusqu'en septembre 2023. Pour ce faire, Getlink s'est associé à un partenaire local, spécialiste de l'économie circulaire assurant un suivi strict des déchets. Aujourd'hui à la fin de la première phase entamée en septembre 2022, 105 wagons ont déjà été démantelés et valorisés à 100 %.

## DIVIDENDES : FIN DU RÉGLEMENT PAR CHÈQUE

2023 marque la fin du règlement des dividendes par chèque :

**Cher actionnaire, nous vous invitons à mettre à jour vos informations personnelles pour permettre le règlement de vos dividendes par virement bancaire (coordonnées bancaires, justificatifs d'identité) via deux canaux :**



### 1. Par internet :

Directement sur le site **Sharinbox** de Société Générale Securities Services dans la rubrique «**Mon compte/Mon profil**» située en haut à droite de votre écran.

[www.sharinbox.societegenerale.com](http://www.sharinbox.societegenerale.com)



### 2. Par courrier :

Veillez adresser vos justificatifs à l'adresse mentionnée ci-après afin que votre demande puisse être prise en compte dans les meilleurs délais.

**Société Générale Securities Services**  
SGSS/SBO/ISS

32, rue du Champ de tir- CS 30812  
44308 Nantes Cedex 3- France

### Liste des justificatifs requis :

**1. Justificatif de vos coordonnées bancaires** à vos noms et prénoms, impérativement fourni par votre banque : relevé d'identité bancaire RIB ou relevé d'identification bancaire international IBAN;

**2. Deux justificatifs d'identité (en cours de validité avec photo)** : carte nationale d'identité recto/verso, carte de séjour, carte de résident, passeport 4 premières pages ou permis de conduire;

**Deuxième justificatif d'identité** : soit un justificatif de la liste ci-dessus sans être identique à la première pièce fournie, soit l'un des documents suivants : extrait du registre d'état civil du pays d'origine (extrait de naissance) ou tout autre document délivré par les autorités consulaires du pays d'origine, fiche de paie, livret de famille, carte vitale (résidents français), dernier avis d'imposition délivré par les autorités fiscales;

**3. Justificatif de domicile** : copie d'une facture d'électricité, facture de gaz, facture téléphonique, quittance de loyer datée de moins d'un an ou copie de votre dernier avis d'imposition.

### Pour tout renseignement complémentaire :

Lors de votre appel, vous devez impérativement mentionner votre code émetteur et votre numéro identifiant.

Tél. : +33 (0)2 51 85 67 89

(Numéro non surtaxé, facturation selon votre contrat opérateur et votre pays d'appel)

Pour accéder à certains services du centre de relation client Nomilia, vous devez générer un code d'authentification en vous connectant sur Sharinbox, rubrique «Nous contacter» en bas de page.

Fax : +33 (0)2 51 85 62 15



## Actionnaires au nominatif optez pour l'e-convocation

Getlink propose à ses actionnaires au nominatif la possibilité de recevoir par e-mail le dossier de convocation à l'Assemblée Générale et d'exercer en ligne leurs droits de vote.

Opter pour l'e-convocation c'est choisir une modalité de convocation **simple, rapide, sécurisée et économique**. Vous contribuez ainsi à préserver l'environnement par la réduction de notre impact carbone, en évitant l'impression et l'envoi de dossiers papier par voie postale.

Pour celles et ceux qui n'ont pas encore choisi ce moyen de convocation, il vous suffit de vous rendre sur le site **Sharinbox** de Société Générale Securities Services, rubrique «Informations personnelles» puis renseignez ou vérifiez votre adresse e-mail. Cliquez ensuite sur la mention «S'abonner gratuitement» dans la section «E-services/E-convocations aux assemblées générales».

Souscrire à cette option vous permet de recevoir tous les documents relatifs à l'Assemblée Générale sans délai, dès le 1<sup>er</sup> jour de l'ouverture des votes aux actionnaires.