

La Voie de l'Avenir

Janvier 2012



Lettre aux actionnaires
de Groupe Eurotunnel SA



Cher Actionnaire,

Le 20 décembre dernier, le Groupe a une fois de plus signé une première en accrochant les 5 anneaux olympiques sur le fronton français du Tunnel. C'est en effet la **première fois** dans l'histoire des Jeux que les anneaux sont installés dans un pays qui n'est pas le pays organisateur. Cela marque bien le caractère exceptionnel, et bi-national, du **Tunnel sous la Manche, désigné ainsi comme la porte d'entrée des Jeux**.

Eurostar étant par ailleurs sponsor et transporteur officiel, la visibilité ainsi créée est clairement un axe fort de notre stratégie commerciale en 2012. L'installation des anneaux, décrite au verso, est elle-même un exploit, qui s'est réalisé sans interruption du trafic, au-dessus des caténaires alimentées sous 25 000 volts.

Comme vous le savez, nous travaillons depuis plusieurs mois sur les opportunités que va générer cet événement de portée mondiale, avec 11 millions de tickets vendus pour les épreuves sportives. Et les Jeux eux-mêmes seront suivis par les Jeux para-olympiques, certes moins médiatisés mais tout autant générateurs de flux de trafic.

Nous avons tout d'abord signé **une convention avec le département du Pas-de-Calais** pour faciliter l'installation en France des équipes sportives qui choisiront ce côté du Channel pour s'entraîner.

Nous avons ensuite promu notre **service de transport de chevaux**, prolongement de notre savoir-faire unique en matière de **transport d'animaux**. Et en décembre, ce sont près d'une dizaine de cracks de jumping de niveau mondial qui ont fait l'aller-retour : les premiers champions français ont emprunté le Tunnel pour se rendre à la compétition du *London Olympia Horse Show* comptant pour les JO (voir au verso). Kevin Staut a ainsi transporté dans son camion 3 de ses chevaux champions, à savoir Zeta de Hus, Banda de Hus et Chica. Simon Delestre a transporté ses 3 chevaux qui s'appellent Couletto, Valentino et Quines, enfin Aldrick Cherronnet est venu avec ses chevaux, Barbarossa Van Paemel et U.Cantis.

Pour les spectateurs qui ne voudront pas utiliser leurs voitures ou prendre le train, c'est la convention signée avec la principale société de **transport par autocars** - Eurolines - qui leur apportera la solution.

Nos équipes seront mobilisées, et, comme à l'habitude, performantes pour assurer la flexibilité et la rapidité du trafic.

Nous allons même innover en faisant **rouler les Navettes à 160 km/h comme les Eurostar**, au lieu des 140 km/h actuels. Plus vite que les vitesses autorisées sur les autoroutes ! Le Shuttle effectuera la traversée de la Manche en **seulement 30 minutes ! Imbattable**.

Côté sécurité, pas de souci non plus. Les moyens prévus par la Grande-Bretagne sont considérables. Nous veillerons pour nos clients à ce que les contrôles aux frontières, même si ils ne sont pas de notre responsabilité, soient ainsi adaptés en terme d'effectifs. Il arrive trop souvent, en effet, que par manque de moyens des autorités publiques, les temps d'attente s'allongent créant inconfort et incompréhension. Nos relations de travail confiantes et continues, avec la PAF et UKBA, la qualité du personnel et de leur encadrement à Coquelles ou à Folkestone, me donnent confiance.

La France a également prévu un dispositif exceptionnel. **Un préfet, coordinateur pour la sécurité des JO**, M. Philippe de Lagune, a été nommé et travaille depuis plusieurs mois sur ces sujets. Il a présenté le 12 janvier dernier, les enjeux des JO au haut Comité français pour la Défense civile. Parmi les mesures prises, l'une est de première importance pour Eurotunnel : la base vie militaire que nous avons bâtie en juin 2010 dans cette perspective est reconnue et les **effectifs Vigipirate** seront renforcés.

Nous sommes donc bien « armés » pour gérer au mieux l'inévitable afflux de trafic, de surcroît à une traditionnelle période de pointe estivale.

Nous continuons à nous préparer, toute la réussite se construit pas à pas, par anticipation.

C'est donc dans cette perspective 2012 motivante que je vous renouvelle mes vœux les plus sincères.

Fidèlement,

Jacques Gounon,
Président-Directeur général

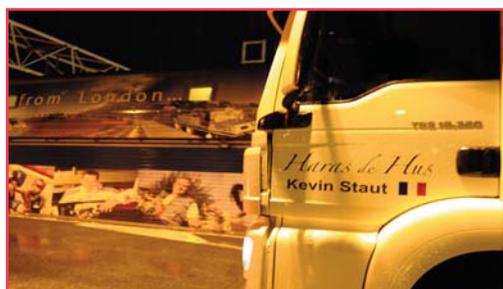
Le Tunnel sous la Manche : la porte d'entrée des Jeux Olympiques

Le 20 décembre 2011, les Anneaux Olympiques ont été dévoilés surplombant le mur d'entrée du Tunnel sous la Manche du côté français et cela jusqu'au mois de septembre prochain. Les Anneaux Olympiques font partie des symboles les plus reconnus dans le monde entier. Les cinq anneaux - bleu, jaune, noir, vert et rouge - représentent le Mouvement Olympique, l'union des cinq continents et la rencontre des athlètes venus du monde entier pour les Jeux Olympiques.

Ces anneaux ont été fabriqués à Lille, en plusieurs morceaux, en Dilite (un composé d'aluminium). Ils mesurent 3m de diamètre chacun et l'ensemble des cinq anneaux fait 9,4m de large par 4,6m de haut. Les sections ont été transportées jusqu'au Tunnel et accrochées sur place sur un mur totalement repeint en blanc - couleur de fond obligatoire. L'installation a eu lieu dans les nuits du 9 et 10 décembre par une équipe de cinq alpinistes lillois, pendant deux intervalles de maintenance. L'ensemble a été ensuite bâché afin de le cacher des regards jusqu'au 20 décembre. Un clip vidéo est en ligne sur le site du Groupe www.eurotunnelgroup.com.



Eurotunnel mise sur le bon cheval pour les JO !



Un convoi très exceptionnel est passé, très tôt, le mercredi 14 décembre dans une Navette Eurotunnel pour rejoindre Londres où avait lieu la compétition équestre le *London Olympia Horse Show* du 14 au 20 décembre 2011. Les plus grands champions y participaient et notamment Kevin Staut, numéro 1 français de jumping ainsi que Simon Delestre, autre champion français placé aux toutes premières places de ce sport au niveau mondial. Le *London Olympia Horse Show* permettait aux cavaliers de gagner des points pour les Jeux Olympiques.

Comme le montre la photo ci-dessus, le camion de Kevin Staut a embarqué dans la Navette peinte aux couleurs des JO et de la Région Nord-Pas-de-Calais. Il y avait aussi 4 autres camions remplis de chevaux. Le transporteur spécialiste des chevaux, Equine Travel Agency, partenaire d'Eurotunnel, connaît une demande croissante. Pour les JO, ce sont environ 1 000 chevaux qui participeront aux courses et aux compétitions. Une très belle opportunité pour ce service mis en place par Eurotunnel en 2010. A l'horizon, se présente aussi le championnat du monde équestre en 2014 qui aura lieu en Normandie et qui ne devrait pas manquer de cavaliers britanniques souhaitant s'y rendre.



Et n'oublions pas les animaux de compagnie !

Eurotunnel n'oublie pas les animaux de compagnie de ses clients. A l'approche des fêtes de fin d'année et en prévision des journées de fortes affluences une belle surprise les attendait. En effet, l'aire d'exercice sur le terminal de Folkestone leur permettant de se dégourdir les pattes en toute liberté avant l'embarquement, a vu sa surface multipliée par trois. Les entrées de l'aire ont également été embellies par la pose d'Arches souhaitant « Bienvenue et Bon Voyage » aux animaux ainsi bien entendu qu'à leur propriétaire.

Des distributeurs de sacs et des poubelles dédiées sont placés à l'intérieur de l'aire d'exercice afin de permettre à tous de contribuer à garder l'endroit dans l'état de propreté qui convient.

Les aires d'exercice du Terminal de Calais seront très prochainement équipées à l'identique.



Abonnez-vous à l'alerte mail pour recevoir la Voie de l'Avenir !

Par mesure supplémentaire d'économie et pour préserver l'environnement, la Voie de l'Avenir n'est désormais envoyée qu'électroniquement aux actionnaires qui se seront abonnés au préalable à l'alerte mail. Elle continue bien entendu à être accessible sur le site du Groupe. Si vous ne vous êtes pas encore inscrit pour recevoir nos alertes mail, merci de le faire sans plus tarder pour continuer à recevoir toutes les informations concernant les activités de Groupe Eurotunnel.