

La Voie de l'Avenir

Janvier 2013



Lettre aux actionnaires
de Groupe Eurotunnel SA



Cher actionnaire,

Pour votre société, 2012 est l'année des records :

- **La Concession de la Liaison Fixe sous la Manche** avait vu en octobre dernier passer son 300 millionième passager depuis l'ouverture du Tunnel, tous trafics confondus. Ce chiffre impressionnant montre à quel point cette infrastructure de transport unique est devenue un lien vital entre l'Europe et la Grande-Bretagne.

- **Pour les Navettes**, le succès est au rendez-vous : en chiffres ronds (voir au verso pour le détail), nous avons transporté près de 2,5 millions de voitures et autocars et près de 1,5 million de camions.

Eurotunnel établit ainsi un nouveau record absolu : en tenant compte des 9,9 millions de passagers d'Eurostar, c'est donc environ **20 millions de passagers** qui ont transité dans le Tunnel.

Les **moyens opérationnels** ont été adaptés à ce surcroît de trafic, dont une partie est bien sûr liée aux deux événements exceptionnels qu'a organisés la Grande-Bretagne : le Jubilé de la Reine en juin, et les Jeux Olympiques et Para-Olympiques cet été.

Il faut se rendre compte de ce que représente la gestion de tels flux. A cette occasion, Eurotunnel a pu montrer sa flexibilité, et surtout la capacité du Lien Fixe, même en période de pointe. Il y a donc un potentiel formidable pour les années à venir.

Ceci nous conduit à poursuivre et à intensifier la rénovation des installations terminales, aussi bien pour le confort des passagers, que pour les camions, qui sont maintenant à l'étroit. Je vous reparlerai de ces derniers travaux lorsqu'ils seront sur le point d'être lancés, j'espère avant l'été.

- **Pour le trafic de fret ferroviaire dans le Tunnel**, l'année aura aussi été globalement satisfaisante. Le plus important est que nous avons pu par notre démarche commerciale compenser la disparition des flux de wagons isolés. Ce travail nous a permis d'identifier que de nombreux chargeurs ou opérateurs étaient hésitants à lancer de nouveaux trafics, compte tenu de l'importance de l'investissement et de l'incertitude sur les chargements à l'ouverture du service.

Nous pensons que nous pouvons aider ces trafics potentiels à se concrétiser par un soutien financier au démarrage, limité en montant et en durée. Inspiré du système européen Marco Polo, ce mécanisme très simple ne consisterait surtout pas à réduire les péages qui sont intangibles et rendus publics par le document de référence (Network Statement). Par contre, pour une période d'au plus 2 ans, et en échange d'engagement de volumes, il est possible de participer aux frais de marketing ou autres, comme le font certains aéroports pour attirer les compagnies aériennes *low-cost*.

Ce dispositif ouvert à tous et transparent s'appellera **ETICA**, en anglais : *Eurotunnel Incentive to Capacity Addition* (en français : incitation d'Eurotunnel à l'ajout de capacités).

De plus, le projet d'électrification de la voie ferrée Dunkerque-Calais est enfin lancé, et devrait nous ouvrir de nouveaux horizons de trafics en provenance du Grand Port Maritime de Dunkerque.

Pour rester sur le transmanche, évoquons **MyFerryLink** : la

période de Noël a marqué le retour de nombreux clients de l'ex- SeaFrance, et ce début d'année est très prometteur pour le trafic camions. Le taux de remplissage des navires a doublé, et le business plan est tenu. Dans ce dossier, Groupe Eurotunnel est l'armateur, qui confie l'exploitation de ses navires à la SCOP qui est indépendante. Celle-ci a fait un travail remarquable, qui n'a rien à voir avec ce que l'on a pu connaître dans le passé. Elle vient de recevoir l'aide qui lui avait été promise par les Pouvoirs Publics.

Autre dossier Transmanche : **l'interconnexion électrique** entre la France et la Grande-Bretagne : Eleclink a signé un accord pour 500 MW avec les deux réseaux nationaux RTE et National Grid, permettant de poursuivre les études et les démarches juridiques d'autorisation.

Europorte a aussi remporté de beaux contrats. Ceci s'inscrit bien dans la recomposition du portefeuille de clients : la stratégie d'Europorte, basée sur la qualité de service, est de travailler en partenariat avec des chargeurs pour lesquels l'alternative « route » n'existe pas réellement : charbon, pétrole et produits chimiques, transport, véhicules, céréales ... Il est alors possible d'avoir un dialogue constructif de professionnels à professionnels, voire comme cela a été fait avec Cerevia, de mettre en commun nos compétences à travers un opérateur territorial : Bourgogne Fret Services.

Dans le même temps, ce **partenariat s'établit aussi avec RFF** en France, avec un accord très important sur la mise à disposition des sillons nécessaires à la circulation des trains. Signalons également le démarrage de la gestion des infrastructures ferroviaires du Port de Strasbourg. Avec sept ports sous contrats, nous sommes en mesure de leur faire profiter de notre savoir-faire.

Groupe Eurotunnel termine l'année 2012 en se rapprochant de la barre symbolique de 1 Md € de chiffre d'affaires, et sa capitalisation boursière actuelle d'environ 3,5 Md € devrait, selon le consensus des analystes, atteindre et dépasser les 4 Mds €. **Votre société a clairement changé de dimension.**

Quel que soit l'environnement économique que nous allons connaître en 2013, nos managers et nos équipes sont convaincus que l'énorme travail accompli ces dernières années notamment en matière commerciale et les investissements réalisés, nous donnent un avantage concurrentiel indéniable, que nous avons la ferme intention d'exploiter. C'est notre force de concessionnaire, d'exploitant fiable, c'est notre logique de **stratégie long terme**, seule valable pour un monde d'infrastructures.

Je vous donne rendez-vous le 21 mars prochain, pour la publication de nos résultats financiers.

Fidèlement,

Jacques Gounon,
Président-Directeur général

Activité 2012

Le Groupe

Le chiffre d'affaires consolidé total de Groupe Eurotunnel pour l'année 2012 s'élève à 993,1 millions d'euros, soit une croissance de 14 %¹ par rapport à 2011.

Concession de la Liaison Fixe sous la Manche

Navettes Eurotunnel

Les avantages du Tunnel, à savoir la fiabilité, la rapidité, le respect de l'environnement, sont plébiscités par les clients. En témoigne la progression du nombre de voyageurs transportés : le seuil symbolique des 300 millions de voyageurs empruntant le Tunnel sous la Manche depuis sa création a été franchi en octobre 2012 dont environ 20 millions en 2012.

- Chiffre d'affaires en hausse de 16 %.
- Trafic voitures en hausse de 7 % pour approcher les 2,5 millions de voitures transportées et des records battus.
- Trafic camions en hausse de 16 %. La part de marché atteint près de 43,5 % sur l'année. Jamais Eurotunnel n'a transporté autant de camions qu'au cours des douze derniers mois de 2012.

Réseau ferroviaire

Eurostar a poursuivi la progression de son trafic sur l'année, à 9,9 millions (+2 %). Nombre de trains de marchandises et tonnage en baisse (-3% et -7 % respectivement).

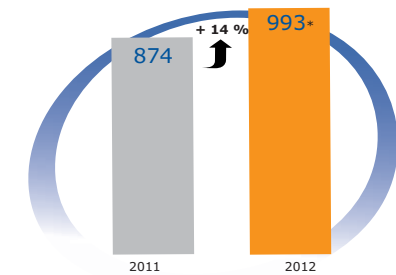
Europorte - Opérateur de fret ferroviaire

- Chiffre d'affaires de près de 210 millions d'euros.
- Signature de nouveaux contrats et de la coopération accrue avec certaines filières.
- GB Railfreight poursuit sa croissance et a signé un contrat de deux ans consistant à transporter plus d'un million de tonnes de déblais dans le cadre du projet Crossrail.

¹ L'ensemble des comparaisons avec 2011 se fait au taux de change constant de 1 £ = 1,23 €.

Chiffre d'affaires

En M€



* Taux de change 2011 : 1 £ = 1,23 €

Europorte : de nouvelles perspectives sur l'axe France-Belgique

Lundi 10 décembre, un train d'acide phosphorique, tracté par une locomotive Euro 4000 d'Europorte France, a gagné Saint Clair les Roches (Rhône-Alpes) depuis Puurs (province d'Anvers en Belgique).

Cette rotation lance le nouveau contrat entre EPF et Prayon, groupe spécialisé dans la chimie des phosphates pour le marché alimentaire et les applications industrielles.



Qualité exceptionnelle de l'audit interne

Après vingt ans d'activité, les services d'audit interne de Groupe Eurotunnel – une **composante clé du dispositif de contrôle interne de l'entreprise** – ont reçu en novembre dernier la **certification de l'Institut Français de l'Audit et du Contrôle Interne (IFACI)**. Groupe Eurotunnel est la 50^{ème} entreprise française à recevoir ce prix. Ce **label de qualité et de performance** des directions d'audit interne est officiellement reconnu par l'Institut International de l'Audit Interne (IIA) et la Confédération Européenne des Instituts d'Audit Interne (ECIIA).

Les **conclusions** des experts de l'IFACI sont **exceptionnelles** : aucune non-conformité majeure ou mineure n'a été constatée parmi les 163 points contrôlés – rares sont les entreprises qui reçoivent d'aussi bons résultats pour leur première demande d'accréditation.

Cette récompense souligne la **qualité du travail** au sein du Groupe. C'est un **gage de crédibilité** pour nos investisseurs actuels ou à venir.

À l'avenir les secteurs audités au sein du Groupe seront de plus en plus nombreux. Dans leur rapport, les experts de l'IFACI ont voulu valoriser le fait que les auditeurs internes étaient très **liés au fonctionnement général de l'entreprise**. En effet, toutes les missions sont menées au **service de l'intérêt général de l'entreprise**. L'audit interne travaille en collaboration avec tous les départements et ce, avec le soutien constant de la direction.

Une **intervention filmée** de Jacques Gounon sur la gouvernance d'entreprise et l'audit interne est disponible dans la section « média » du site Internet du Groupe www.eurotunnelgroup.com.

NYSE EURONEXT

Groupe Eurotunnel a reçu le **prix spécial du jury** pour sa double cotation sur NYSE Euronext à Paris et Londres en juillet 2012, lors de la conférence annuelle du marché boursier organisé par NYSE Euronext à Paris en décembre dernier.

N.B. Le prix de l'action GET est à nouveau disponible dans le quotidien britannique, The Financial Times ainsi que sur le site internet du www.ft.com.



Changement d'adresse ?

Si vous détenez vos titres au nominatif auprès de BNP Paribas Securities Services ou bien sous forme de CDI par le biais de Computershare Investor Services PLC, n'oubliez pas de leur communiquer tout changement dans vos données personnelles, en particulier tout changement d'adresse postale ou électronique. Vous trouverez les informations pour les contacter sur notre site www.eurotunnelgroup.com.