



# à vous

## LA LETTRE AUX ACTIONNAIRES

31 janvier 2020

Cher actionnaire,

**Ce soir**, le Royaume-Uni quitte l'Union européenne. Au-delà de la décision politique historique que cela représente, la période de transition prévue jusqu'en décembre 2020 fait que **rien ne change concrètement** dans la vie de tous les jours pour les clients d'Eurotunnel.

Certaines dispositions réglementaires, comme le rôle de la Commission Intergouvernementale (CIG) qui doit rester l'organisme binational de sécurité tel que prévu par le traité de Cantorbéry, seront certainement à inclure dans les négociations entre le Royaume-Uni et l'Europe des 27. Nous allons donc continuer à exercer ce **rôle de passerelle** entre les uns et les autres.

**Plus que jamais, Eurotunnel est le Lien Vital dont les citoyens britanniques et européens et de façon générale, les économies ont besoin.** Les incertitudes liées au Brexit en 2019, et surtout les mouvements sociaux en France (Douaniers, gilets jaunes, grève de décembre contre la réforme des retraites) ont rendu la gestion au jour le jour assez compliquée.

Malgré cela, nous terminons l'année dans d'excellentes conditions, avec une légère hausse du chiffre d'affaires. Vous trouverez dans cette lettre le détail par activités.

Pour **Le Shuttle**, la très bonne nouvelle est le niveau inégalé de parts de marché voitures. Nous avons accueilli (voir ci-après) une nouvelle directrice commerciale pour poursuivre et amplifier notre approche en marketing et gestion du yield.

Pour **Eurostar**, le cap des 11 millions de passagers a été dépassé.

Pour **Europorte**, c'est aussi une très belle année, malgré l'impact des grèves SNCF de décembre, avec de plus un carnet de commandes très bien rempli.

Pour **ElecLink**, l'examen du dossier de sécurité par le comité binational progresse de façon satisfaisante.

Nous allons poursuivre cette année toutes les actions entreprises précédemment. En tout premier lieu et même si le contrôle des frontières est une prérogative des Etats, ce sont toutes les **méthodes digitales** que nous développons qui permettront de fluidifier le passage de cette frontière et d'offrir de nouvelles prestations à nos clients.

C'est également le soutien à l'ouverture de **services supplémentaires Londres-Amsterdam** par Eurostar.

C'est aussi tout ce qui touche à la **Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE)**. Nous n'avons pas attendu que ces sujets soient à la mode pour concrétiser des avancées majeures. Mais nous souhaitons amplifier nos actions

et c'est la tâche que nous avons confiée à **Sandrine Prieur, notre nouvelle directrice RSE** (voir son parcours professionnel ci-après). Nourri par les enjeux matériels mis à jour en 2019 et en lien avec les Objectifs de Développement Durable, Getlink poursuit ainsi l'intégration de l'extra-financier à sa stratégie. Outre la révision de sa politique RSE, le Groupe entend conforter ses atouts et enrichir son action en faveur de l'environnement et de la lutte contre le changement climatique. Engagé en faveur d'un transport «bas carbone», il souhaite se différencier notamment par l'action environnementale et combiner le service rendu au client avec une action résolue.

En termes de **gouvernance**, j'avais indiqué lors de la dernière assemblée générale que nous mettrions en œuvre la **dissociation des fonctions de Président et de Directeur général**. Le Conseil et ses comités des nominations et de rémunération ont alors engagé une procédure d'examen et de mise en œuvre, en faisant préciser par un cabinet spécialisé Associés en Gouvernance les modalités pratiques d'une telle dissociation. Ceci établi, il a été fait appel à un cabinet de chasse de têtes pour identifier, sélectionner et proposer une liste de candidats extérieurs pouvant être mis en concurrence avec le candidat interne.

A la fin de ce processus très professionnel qui a duré environ 6 mois, le Conseil a retenu un nombre réduit de 4 candidats au profil international, hommes et femmes, français et britannique, puis a organisé une audition finale d'un candidat externe et du candidat interne. Après débat, **le Conseil a retenu Yann Leriche qui prendra ses fonctions le 1<sup>er</sup> juillet 2020** (lire son CV en page 3). Le Conseil m'a demandé de l'accompagner et de m'assurer que la **transition** préserve nos qualités essentielles, tant en termes de politique sociale, économiques ou de relations avec vous, nos actionnaires.

J'ai eu l'occasion de dire : « Avec une capitalisation boursière de 8,7 Md€, **Getlink a changé de dimension**. Je fais confiance à Yann Leriche pour poursuivre et amplifier l'essor du Groupe à l'aube de cette nouvelle décennie. »

Fidèlement,



**Jacques Gounon**  
Président-Directeur général

## CHIFFRES D'AFFAIRES ET DE TRAFIC EN 2019

### Getlink

Le chiffre d'affaires consolidé du Groupe est en très légère hausse de 1 M€ à 1,085 Md€, à taux de change constant.

### Eurotunnel

A 958 M€, le chiffre d'affaires d'Eurotunnel a enregistré une légère baisse, notamment en raison de la grève des Douanes françaises, des incertitudes liées au Brexit, de la baisse du marché automobile et de la grève contre les réformes des retraites. Le chiffre d'affaires du Réseau Ferroviaire est en hausse de +3 % à 315 M€ tiré par la croissance du trafic Eurostar, avec le lancement d'un 3<sup>ème</sup> service journalier Londres-Amsterdam ainsi que de l'indexation contractuelle.

- Navettes Camions : Le Shuttle Freight, qui a transporté près de 1,6 M de camions, confirme sa place de 1<sup>er</sup> acteur du marché avec 40,4 % de part de marché, dans un marché en baisse de 4,9 % sur l'année. Malgré le contexte politique et social, Le Shuttle Freight a établi un record de trafic au mois d'octobre en transportant 153 600 camions (+1 % vs octobre 2018) ;
- Navettes Passagers : le trafic baisse de 2 % avec 2,6 M de voitures transportées, en raison principalement des incertitudes liées au Brexit. L'activité superforme cependant le marché en baisse de 6,2 %, avec une part de marché voitures en hausse de 2,3 points à 56,9 % ;
- Eurostar : nouveau record de trafic en franchissant le seuil des 11 M de passagers via le Tunnel sur l'année, malgré les mouvements de grève de la Douane au printemps et contre la réforme du système des retraites au mois de décembre ;
- Fret ferroviaire transmanche : hausse du nombre de trains de +3 % grâce notamment à la politique d'aide à la relance d'Eurotunnel, ETICA, et malgré les grèves SNCF de décembre.

### Europorte

- Belle croissance du chiffres d'affaires de +4 % à 126 M€ due principalement au démarrage de nouveaux trafics nationaux et internationaux, à des contrats spécifiques telle que la traction des rames du Léman Express ainsi qu'au gain d'un nouveau trafic transfrontalier pour le client LyondellBasell (chimie) entre Sarralbe (FR) et Münchsmünster (DE) ;
- Activité fortement impactée en fin d'année par le mouvement de grève de la SNCF.

### ElecLink

- La CIG a annoncé avoir reçu le dossier final et son intention de prendre sa décision concernant l'autorisation du tirage du câble en Tunnel en avril 2020.



**+4 %**  
la croissance  
du chiffre d'affaires  
d'Europorte en 2019

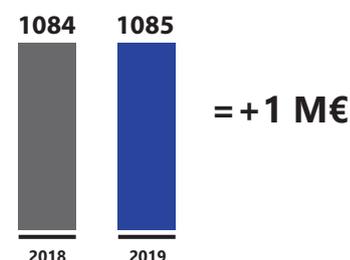
**21 millions**

de passagers ont emprunté  
le tunnel sous la Manche  
en 2019



### Chiffre d'affaires du Groupe

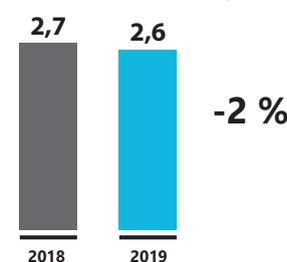
en M€



### Navettes Le Shuttle Passagers

en millions

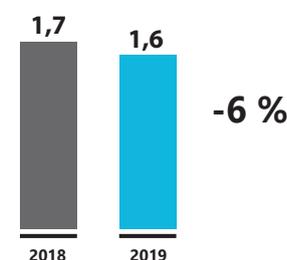
(nombre de voitures transportées)



### Navettes Camions

en million

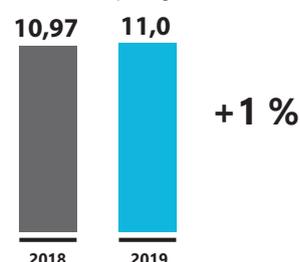
(nombre de camions transportés)



### Eurostar

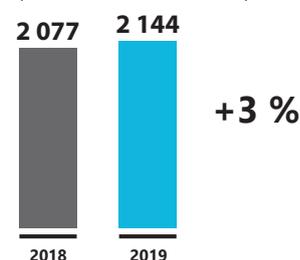
en millions

(nombre de passagers Eurostar en Tunnel)



### Trains de marchandises

(nombre de trains en Tunnel)



Plus d'informations sur [le communiqué](#) publié le 23 janvier 2020 sur le site Internet de Getlink.

## Yann Leriche est nommé Directeur Général de Getlink à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2020

Nommé Directeur général de Getlink à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2020, Yann Leriche est doté d'une expérience professionnelle aboutie, en France comme à l'international. En plus de ses compétences, il possède une profonde connaissance des transports et des mobilités, des contraintes opérationnelles, sécuritaires et techniques de ces activités ainsi que des environnements complexes et régulés dans un contexte international.

Né en 1973, de nationalité française, Yann Leriche est diplômé de l'École Polytechnique (1997), de l'École des Ponts et Chaussées (1999), du Collège des Ingénieurs (2000) et de l'ESCP-Europe (2006). Il a débuté sa carrière dans le secteur public en tant que directeur de projets d'infrastructures routières, puis de construction et d'exploitation de système de transport collectif. Après une expérience solide chez Bombardier Transport en tant que Directeur des systèmes de transport « Guided Light Transit », il a intégré le groupe Transdev en 2008 en qualité de Directeur général de Transamo, filiale dédiée au conseil et à la gestion de projets, puis Président-Directeur général de la filiale allemande Transdev SZ et Directeur adjoint des activités de transit en Amérique du Nord en 2012. En 2014, il est nommé Directeur de la performance du Groupe et membre du Comité exécutif. Depuis 2017, il est Directeur Général de Transdev Amérique du Nord, en charge des activités américaines et canadiennes du groupe, laquelle compte 17 000 employés, génère un chiffre d'affaires de 1,4 Md\$, dessert plus de 100 villes et agglomérations par 7 moyens de transports différents. Il est également responsable du développement mondial des activités de véhicules autonomes du groupe Transdev.



### Getlink Nomination de Sandrine Prieur



Sandrine Prieur a rejoint, début décembre, le Groupe en tant que Directrice de la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) et intégré le Comité Exécutif de Getlink. Dernièrement Directrice adjointe de l'environnement et du développement durable du Groupe ADP, elle apporte son expertise solide dans plusieurs domaines situés au coeur de la RSE : le management environnemental et énergétique, les ressources humaines, la gouvernance des organisations et le développement commercial (aéroports et fret notamment). La création de cette fonction au sein de Comex illustre la volonté du Groupe de mettre davantage en valeur la réalité de l'engagement éco-responsable d'Eurotunnel, d'Europorte et d'Eleclink.

### Eurotunnel Le Shuttle Nomination de Deborah Merrens

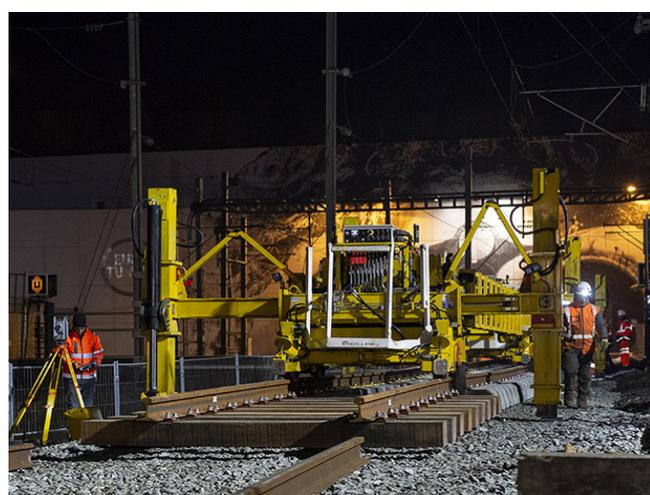


Le 28 janvier, Deborah Merrens a été nommée *Chief Commercial Officer* d'Eurotunnel Le Shuttle suite au départ de Jo Willacy en octobre dernier. Deborah a acquis en Europe, aux Etats-Unis et en Asie une expertise internationale des secteurs du tourisme, du transport et des services aussi bien en B2C que B2B, notamment chez Danone, Delta Airlines, British Airways, Hilton Worldwide, Mastercard et dernièrement Global Blue, leader du shopping détaxé, en tant que *Vice President Global Marketing and Customer Expérience*. Deborah reportera à la direction générale et mettra son expérience au service d'Eurotunnel pour poursuivre le développement du Shuttle avec ses équipes passagers et fret.

## ACTUALITES

### Brexit : Eurotunnel, prêt pour le 31 janvier

Finalement, la date du Brexit a été fixée au 31 janvier à minuit. S'ouvrira alors une période de transition de 11 mois (jusqu'à fin 2020, à ce stade) durant laquelle les parties négocieront les nouveaux accords commerciaux et leurs futures relations. En attendant, Eurotunnel est toujours prêt et a, depuis des mois, tout changé pour que rien ne change pour ses clients ! Vous trouverez dans ce livret [Brexit & Beyond](#) une synthèse (en images et chiffres clés) de l'ensemble cohérent qu'Eurotunnel a mis en place pour offrir le meilleur service possible à ses clients du service passagers et aux transporteurs routiers, et permettre un passage fluide et des contrôles efficaces à la frontière. Les équipes d'Eurotunnel sont plus que jamais prêtes et mobilisées.



le tunnel Sud est resté ouvert pour permettre à nos clients du Shuttle et des Navettes Camions et à ceux d'Eurostar de traverser la Manche.

### Eurotunnel : un chantier hors norme de 24 h !

Durant le weekend des 25 et 26 janvier, les équipes de maintenance d'Eurotunnel ont réalisé une véritable **prouesse technique** en remplaçant, au portail du Tunnel Nord en France, un appareil de voie ferrée sur 222 mètres de long et en 24 heures d'affilée. Ces rails auront supporté 3 milliards de tonnes de trafic depuis 1994. Une centaine de techniciens d'Eurotunnel, français et britanniques, se sont relayés pour mener à bien ce chantier, avec l'appui des équipes d'Eiffage Rail. De nombreux engins lourds ont été mobilisés afin d'enlever les équipements existants, d'acheminer et soulever cet appareil de voie de 100 tonnes, positionner les rails, compacter et stabiliser 800 tonnes de ballast sous les quelques 350 traverses. Pendant les travaux,

### Europorte France : manœuvres avec un TGV de Trenitalia



A la demande de l'Agence d'Essai Ferroviaire de la SNCF, Europorte France a effectué des opérations ferroviaires en tractant une rame TGV Zefiro de Trenitalia (la compagnie ferroviaire italienne de transport de voyageurs) en gare de Montbéliard durant deux semaines début janvier.

### 30<sup>ème</sup> exercice BINAT à Eurotunnel

En janvier, un exercice binational de sécurité a été organisé en collaboration avec les Autorités des deux pays sur la Concession, en simulant dans le Tunnel un incident sur la rame simple pont d'une Navette Passagers en transit vers l'Angleterre. Cet exercice grandeur nature permet de tester les procédures opérationnelles de mise en sécurité des clients et des personnels ainsi que les plans d'intervention des équipes de secours et leur bonne coordination des deux côtés de la Manche.

