

GROUPE EUROTUNNEL

RAPPORT RESPONSABILITÉ SOCIALE DE L'ENTREPRISE

2013



UNE POLITIQUE DE RESSOURCES HUMAINES DURABLE

Groupe Eurotunnel met en œuvre une politique de ressources humaines qui fait du développement personnel de ses 3 744 collaborateurs et de leur employabilité une priorité absolue.

Au service de cette ambition, les actions menées au sein de chaque filiale s'inscrivent désormais dans le cadre d'une politique RH animée au niveau du Groupe, avec des objectifs de moyen terme clairement affichés en matière de pyramides des âges, de formation, de gestion prévisionnelle des compétences, de détection et d'accompagnement des talents, de partage de l'information et des procédures applicables. Il s'agit ainsi de contribuer avec force à la performance globale d'une entreprise en croissance, en anticipant les besoins futurs en termes de ressources humaines.



310

RECRUTEMENTS EN 2013
au sein du Groupe, dont 85 %
en contrat à durée indéterminée.

→ Assurer la relève

Le Groupe se prépare notamment à un renouvellement important de ses effectifs dans les prochaines années. Une forte proportion des salariés recrutés au démarrage de l'exploitation du Tunnel, voici 20 ans, travaille encore aujourd'hui pour la Concession, où 46 % des salariés ont plus de 45 ans. Le faible taux de rotation des effectifs, 5 % en 2013, témoigne du très fort attachement des salariés à leur entreprise.



→ Détecter les talents

Eurotunnel place ses processus d'évaluation des compétences et de fixation des objectifs individuels au sein d'un projet intitulé *People Management Cycle*. Un dispositif destiné aux cadres vient d'être mis en place afin de détecter les jeunes collaborateurs susceptibles de prendre à terme des responsabilités plus importantes et d'accompagner leur évolution avec des programmes de formation spécifique.

→ Intégrer des jeunes

Pour l'intégration des jeunes dans le Groupe, l'accent est mis sur l'apprentissage dont le volume a doublé au cours de l'année écoulée. En 2013, 60 apprentis de tous niveaux et 40 jeunes en contrat de professionnalisation (du bac pro au master) travaillent dans les différentes entités du Groupe Eurotunnel, contre 45 en 2012. Des négociations sont engagées avec les partenaires sociaux en vue de la mise en place de contrats de génération. Par ailleurs, pour recruter ses futurs talents, Groupe Eurotunnel intensifie la promotion de sa marque employeur auprès des grandes écoles notamment de commerce et d'ingénieurs et a initié un travail de présence sur les réseaux sociaux.



→ Assurer la formation, un pilier essentiel

La politique de formation du Groupe vise à renforcer les compétences des collaborateurs et à conforter leur employabilité en fonction des évolutions de l'entreprise. Pour ce faire, le Groupe s'est doté du CIFFCO, le premier centre privé européen de formation ferroviaire. Au-delà des exigences en matière de compétences métiers ou d'habilitation, l'effort de formation contribue aux évolutions des activités du Groupe et prend aussi en compte le développement personnel de chacun.

→ Construire ensemble un nouvel Intranet Groupe

Vitrine interne du Groupe et moyen performant de partage de l'information en temps réel, il a été conçu comme un outil visant à promouvoir la collaboration, la productivité, la conduite du changement de même que le développement de systèmes de gestion intégrés.



36

HEURES DE FORMATION
en moyenne par salarié
du Groupe en 2013.

→ Promouvoir un dialogue social constructif

Le Groupe conduit une politique continue d'échanges avec les instances représentatives du personnel et de relations directes entre les dirigeants et l'ensemble des collaborateurs, dans un climat franc et constructif. En témoigne la concertation sur différents projets en cours relatifs à « l'expérience client » ou la mobilisation spontanée des organisations syndicales pour défendre les intérêts de l'entreprise face au recours d'Eurostar devant la CIG. Début 2014, Groupe Eurotunnel et les instances représentatives du personnel sont parvenus à un accord sur la mise en place d'un Comité de Groupe France. Celui-ci a pour vocation à être une instance d'information réciproque, d'échange de vues et de dialogue entre la représentation du personnel et la direction du Groupe sur les orientations stratégiques et les enjeux sociaux majeurs au niveau de l'ensemble des filiales.

UN SYSTÈME DE TRANSPORT ÉCO-RESPONSABLE

Le moyen de transport transmanche le plus protecteur de l'environnement.

Dans sa conception même, le numéro 1 mondial des autoroutes ferroviaires présente des atouts environnementaux intrinsèques. Le tunnel sous la Manche, foré sous la mer, évite toute interaction avec le milieu sous-marin, le fret ferroviaire émet beaucoup moins de gaz à effet de serre que le transport routier et la traction électrique est beaucoup plus propre que les énergies fossiles. Groupe Eurotunnel, pionnier de la responsabilité sociale et environnementale avant même l'émergence du concept de RSE, a rejoint l'organisation non gouvernementale *Global Union for Sustainability* fin 2012 et a adhéré en mars 2013 au Pacte Mondial des Nations Unies (*Global Compact*). Le Groupe a inscrit dans sa Charte Éthique et Comportements son engagement à poursuivre sa politique active limitant l'impact environnemental de ses activités, veillant à l'implication de tous ses collaborateurs et favorisant le développement et la mise en œuvre de technologies respectueuses de l'environnement.

→ Véhicules électriques

Pionnier des véhicules de service électriques dans les années 1990, Eurotunnel renoue avec eux : en 2013, huit d'entre eux sont entrés en fonction sur les terminaux. Cette flotte devrait doubler en 2014.



L'ÉQUIVALENT DE

58 000

CAMIONS

a été retiré des axes routiers londoniens à fin 2013, grâce à GB Railfreight qui a transporté par voie ferrée 1,3 million de tonnes de déblais produits lors du creusement des tunnels ferroviaires de Crossrail (réseau de type RER) entre l'ouest de Londres et Northfleet dans le Kent. Les déblais rejoindront ensuite par bateau l'île de Wallasea où sera créée une réserve naturelle.

→ Certification Carbon Trust pour l'ensemble du Groupe



Eurotunnel Group: reducing CO2 since 2009

Groupe Eurotunnel a obtenu, en juillet 2013, le renouvellement du certificat attribué par le Carbon Trust Standard, y compris pour Europorte, ses filiales françaises et GB Railfreight. Ce résultat reconnaît l'effort concerté de toutes les filiales pour réduire leur impact sur l'environnement et minimiser leur empreinte carbone. Eurotunnel est le premier et reste le seul opérateur transmanche à avoir réalisé un bilan carbone, ce dès 2007.

→ Un Plan Vert structurant

La démarche de réduction continue de l'impact environnemental s'organise dans le cadre du Plan Vert du Groupe. Il fixe le programme des actions autour de six objectifs principaux et mesure les avancées constatées avec un ensemble d'indicateurs publiés chaque année dans le Document de Référence du Groupe.

→ **Éco-conduite des trains et des véhicules routiers**

Un logiciel est en cours d'installation dans toutes les locomotives du Groupe pour fournir au conducteur en temps réel son avance par rapport à l'horaire théorique prévu afin d'ajuster la vitesse du convoi, ce qui permet d'optimiser finement sa consommation d'énergie de traction. Des formations à l'éco-conduite sont actuellement dispensées et une note de recommandation sur la conduite douce est fournie aux pilotes des véhicules de service sur les deux terminaux de la Concession.

→ **Un éclairage économe et discret**

Avec l'âge, les 14 200 éclairages des deux terminaux ont vu leur consommation électrique augmenter et les halos qu'ils émettent peuvent être perçus comme une pollution lumineuse. Des actions sont donc en cours depuis 2010 pour réduire la consommation et minimiser l'effet lumineux nocturne, tout en maintenant un haut niveau de confort et de sécurité pour les clients. En diminuant le nombre de points lumineux et en les remplaçant par des dispositifs plus modernes, la réduction totale de la consommation électrique représente une baisse des émissions de CO₂ de 216 tonnes par an et près de 70 000 € d'économies.

9^e *Green Flag* pour **Samphire Hoe**

La réserve naturelle de Samphire Hoe, gagnée sur la mer grâce aux millions de tonnes de craie bleue extraites lors du forage du Tunnel, a reçu pour la neuvième année consécutive le *Green Flag* (Pavillon vert) qui récompense les efforts accomplis en matière de préservation de l'environnement. Le site, qui accueille plus de 80 000 visiteurs par an, s'est vu aussi attribuer une médaille d'or dans la catégorie Parcs naturels, pour sa première participation à la campagne *South & South East in Bloom*.



-20%

C'EST LA RÉDUCTION
de la consommation d'électricité
sur l'éclairage des terminaux
depuis 2 ans.



UN PARTENAIRE ENGAGÉ DANS SON ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE ET SOCIAL

Groupe Eurotunnel a généré la création de 3 744 emplois directs et plus de 5 000 emplois indirects dans le Kent et le Calais, sans oublier les 10 000 à 12 000 emplois mobilisés pendant cinq ans, lors de la construction de l'infrastructure. Lien vital entre la Grande-Bretagne et l'Europe continentale, la Liaison Fixe a également suscité le développement d'autoroutes, de lignes de chemin de fer à grande vitesse, de gares... et continue d'apporter de la richesse des deux côtés de la Manche. Le Groupe approfondit son ancrage territorial en s'engageant dans des actions multiples avec l'ensemble de ses parties prenantes : clients, salariés, fournisseurs, actionnaires et territoire.

→ Recherche et formation avec l'École des Ponts

En janvier 2013, Groupe Eurotunnel a noué un partenariat de long terme avec l'École Nationale des Ponts ParisTech. Il se concrétise par la création d'une chaire consacrée aux sciences pour le transport ferroviaire avec deux volets : recherche et formation. L'association entre le savoir-faire du leader mondial du feroutage et les compétences académiques de cette grande école d'ingénieurs se traduit déjà par le lancement des premières thèses de recherche. Cette initiative confirme la volonté du Groupe de partager son expertise pour faire avancer la science et l'innovation et positionner le ferroviaire en métier d'avenir.

→ Collecte de dons auprès des actionnaires

La fondation britannique ShareGift collecte des titres offerts par des actionnaires généreux au bénéfice d'associations caritatives. En 2013, elle a recueilli environ 300 dons de la part d'actionnaires de Groupe Eurotunnel pour un montant total de 15 000 £, qui seront redistribués à différentes associations, selon les suggestions des donateurs.

→ Partenariat avec l'Association des Paralysés de France

Une convention a été signée en juillet 2013 pour trois ans avec l'Association des Paralysés de France (APF) par laquelle Groupe Eurotunnel s'engage à solliciter l'APF pour toute prestation entrant dans son domaine de compétence. Cette démarche réaffirme les valeurs du Groupe en faveur des droits de la personne et contre toute forme de discrimination.

→ Soutien aux jeunes diplômés issus de la diversité

Avec le Réseau Alliances de Lille, Groupe Eurotunnel a rejoint en janvier 2014 les groupes de dynamique d'embauche. Sept jeunes diplômés (bac+3 et plus), sélectionnés par le Réseau seront coachés pendant neuf mois par des cadres du Groupe, pour les aider à rédiger leur CV, développer leurs réseaux de relations, être efficaces pendant les entretiens d'embauche et six rencontres seront organisées avec l'ensemble du Groupe.



En octobre 2013, Groupe Eurotunnel a participé à la 4^e rencontre Jobs Transfrontaliers à Frethun, une initiative locale encourageant la mobilité professionnelle des jeunes entre la France, le Royaume-Uni et la Belgique. Le Groupe proposait 7 postes en CDI et de nombreux contrats en alternance et près de 100 CV ont été recueillis.

1 100

VISITEURS

ont découvert les coulisses du tunnel sous la Manche lors des Journées Européennes du Patrimoine en septembre 2013 : 350 d'entre eux ont ainsi pu visiter pour la première fois le terminal d'Eurotunnel à Folkestone dont notamment le centre de contrôle ferroviaire (RCC) qui gère en permanence les 300 à 400 mouvements de train quotidiens et surveillent les 20 000 capteurs divers situés dans le Tunnel.



→ GB Railfreight tracte un train caritatif

Pour la deuxième année consécutive, une locomotive Class 20 de GB Railfreight a tracté, le 27 juillet, un train entre Llandudno et Holyhead au profit de Age UK, une association caritative britannique soutenue par GB Railfreight, à laquelle la recette des billets est entièrement reversée.



→ Éoliennes et fonds de secours

10 % des revenus tirés des trois éoliennes exploitées sur le site d'Eurotunnel de Coquelles ont été versés en 2013, pour la quatrième année consécutive, au Secours Populaire Français qui mobilise ces fonds pour aider des familles traversant des situations difficiles. La convention liant le Groupe à cette association de solidarité a été renouvelée jusqu'en 2015.

→ Innovations avec le pôle de compétitivité i-trans

Trois innovations majeures, portées par 14 entreprises membres du pôle de compétitivité i-trans au côté des organismes de recherche publics du nord de la France, ont été présentées fin novembre au CIFFCO, à Coquelles. Il s'agit notamment du projet TTSA (*Track Train System Availability*), dont Eurotunnel est le chef de file depuis l'origine et qui vise à optimiser la durée de vie des rails.

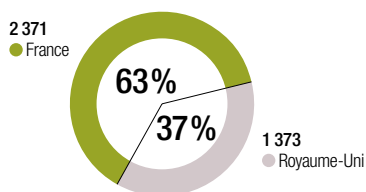


PRINCIPAUX INDICATEURS SOCIAUX ET ENVIRONNEMENTAUX

Les actions du Groupe en matière de RSE sont mesurées par un ensemble d'indicateurs extra-financiers audités et rendus publics chaque année dans le Document de Référence de Groupe Eurotunnel SA, accessible en ligne à www.eurotunnelgroup.com

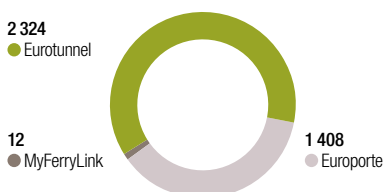
EFFECTIFS PAR PAYS

(au 31 décembre 2013)

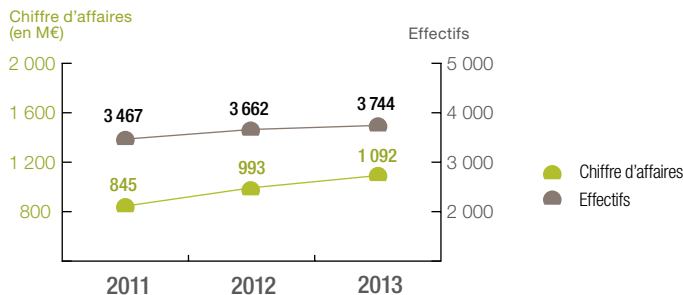


EFFECTIFS PAR ENTITÉS

(au 31 décembre 2013)



ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES ET DES EFFECTIFS DU GROUPE*



* Les données 2011-2013 sont reproduites telles que publiées.

NOMBRE D'HEURES DE FORMATION



DÉCHETS INDUSTRIELS NON DANGEREUX

(en tonnes)



DÉCHETS INDUSTRIELS DANGEREUX

(en tonnes)



EAU CONSOMMÉE

(en m³)



○ Eau prélevée sur le réseau public ● Eau prélevée sur la nappe phréatique

3 744

SALARIÉS
au 31 décembre 2013,
soit +2 % par rapport à 2012.

6,5%

D'ACCIDENTS DU TRAVAIL
AVEC ARRÊT
en 2013 (10,8 % en 2012). Le taux de gravité reste stable à 0,4 %, ce qui est très inférieur aux taux observés dans les entreprises comparables.

166 753

TONNES ÉQUIVALENT CO₂
d'émissions de gaz à effet de serre
du Groupe (Scope 1 et 2 du protocole
de Kyoto).

PLUS DE

900

M€ D'INVESTISSEMENTS
depuis 1994, dont 74 M€ en 2013,
ce qui représente 6,7 %
du chiffre d'affaires du Groupe.

ISR

Investissement Socialement Responsable

Évalué pour ses performances dans les domaines de l'environnement, du sociétal et de la gouvernance par plusieurs agences de notation extra-financières, Groupe Eurotunnel figure en 2013 dans les indices ISR de référence : STOXX Global ESG Leaders de Dow Jones, en particulier EURO STOXX Sustainability et STOXX Europe Sustainability. Groupe Eurotunnel se place également 3^e dans l'indice Gaïa Index, l'indice ISR des valeurs moyennes développé par IDMidCaps, Ethifinance, MiddleNext et la SFAF.