



À VOUS

LA LETTRE AUX ACTIONNAIRES

25 janvier 2018

Cher actionnaire,

Nous venons de publier notre **chiffre d'affaires 2017** qui confirme la très bonne santé de votre entreprise à 1,033 Md€, en **croissance de +4 %**, et témoigne d'une dynamique continue.

Europorte, avec un chiffre d'affaires en hausse de +2%, engrange les résultats d'une politique axée sur la **qualité de service et la fidélité** de ses clients, aussi bien dans la traction que dans la maintenance des voies.

Eurotunnel Le Shuttle, que ce soit pour les passagers ou les camions, cultive ses points forts : terminaux sécurisés, fluidité, fiabilité, rapidité. Nos équipes travaillent à aller toujours plus vers un **service premium**.

Avec des **économies en croissance** de 1,5 % au Royaume-Uni, de 1,9 % en France et de 2 % en Allemagne, nous avons un environnement tout à fait satisfaisant garantissant une progression des marchés et la possibilité de poursuivre notre politique commerciale basée sur le **yield management**.

Malgré l'affaiblissement de la livre, notre trafic passagers pour 2017 avoisine 2,6 millions de voitures, quasiment stable. Qui aurait pensé, dans le contexte du Brexit, que notre trafic camions atteindrait 1,64 million, à 4 000 unités seulement du record historique de 2016 ?

En janvier 2017, les mauvaises conditions climatiques qui sévissaient en Europe du sud nous avaient privés d'un important trafic d'agrumes. **En janvier 2018**, les mêmes mauvaises conditions climatiques, mais cette fois-ci sur la Manche, ont sérieusement handicapé les ferries et ont rabattu sur nos Navettes une partie du trafic. Il faut donc, dans nos métiers, lisser les variations et **raisonner long terme**.

Quand le port de Calais dit être déçu de son année, nous disons dans le même temps que nous sommes satisfaits de 2017, sans tomber pour autant dans l'autosatisfaction.

Eurostar a renoué avec la croissance, avec 10,3 millions de passagers ayant emprunté le Tunnel, et fait un travail formidable pour ouvrir la liaison directe **Londres-Amsterdam**. Nous les aidons par la mise en place d'un mécanisme **ETICA Passagers**, à l'instar de ce qui a été fait avec succès pour les **trains de marchandises** : la croissance de ce trafic a été, grâce à ETICA, de **+12 %** en 2017 avec 2 012 trains. Le premier pas étant toujours le plus difficile, avec la nécessité pour Eurostar d'établir un protocole de contrôle des frontières entre quatre pays (Royaume-Uni, France, Belgique et Pays-Bas), nous pensons qu'Eurostar (ou d'autres opérateurs) se préoccupera ensuite de desservir Francfort

ou Genève, sans oublier Marseille et surtout Bordeaux, en capitalisant pour cette dernière ville sur la nouvelle ligne à grande vitesse.

Pour 2018, **les priorités restent les mêmes** : la sécurité, la maîtrise des coûts et « penser » clients.

Nous avons lancé un plan ambitieux de **transformation digitale**, dont je vous parlerai dans une prochaine édition de cette lettre aux actionnaires. Sans entrer dans les détails, et à titre d'exemple, cela devrait permettre à nos clients, particuliers et professionnels, de suivre en temps réel leur voyage. Pour l'infrastructure ou le matériel roulant, ce sera la gestion de données permettant de révolutionner la maintenance prédictive.

Tout ceci va contribuer à renforcer notre position de **leader transmanche** et de **lien vital** entre la Grande-Bretagne et l'Europe continentale.

Boris Johnson, ministre des Affaires Étrangères du Gouvernement de Sa Majesté, a récemment défrayé la chronique en évoquant la construction d'un pont sur la Manche. Hormis le fait que ce projet est peu crédible pour des raisons de coût et de risque lié au changement climatique, la déclaration du Ministre est un témoignage clair sur la conviction partagée par beaucoup que **le trafic** qui nous intéresse **ne cessera de croître**. Et le tunnel sous la Manche, qui dispose de réserves de capacité – capacité pouvant être significativement accrue par les innovations technologiques, comme l'ERTMS – répondra pour encore très longtemps à ces besoins de circulation.

Le Brexit ne sera pas la coupure brutale que certains craignaient. Il est prévu une période de transition de deux ans après le 29 mars 2019. La Grande-Bretagne reste dans l'Europe géographique et le tunnel sous la Manche est au centre de cette présence.

A nous de continuer à exploiter ce **positionnement unique**.

Fidèlement,



Jacques Gounon
Président-Directeur général

En bref...



Prochains rendez-vous

21 février : Résultats annuels 2017
18 avril : Assemblée Générale

Visite ministérielle à Coquelles



A l'occasion de la visite du président de la République, Emmanuel Macron, à Calais le 16 janvier, Jacques Gounon a accueilli Gérard Darmanin, ministre de l'Action et des Comptes Publics sur le site d'Eurotunnel à Coquelles. L'excellence de la coopération du Groupe avec les autorités a été soulignée lors de leur rencontre avec les agents de la Douane et de la Police aux frontières qui assurent les contrôles grâce aux locaux et équipements mis à leur disposition par Eurotunnel. Jacques Gounon a profité de l'occasion pour rappeler l'importance de la frontière juxtaposée qui est un acquis communautaire. La fluidité des échanges notamment commerciaux, qui bénéficient aux économies des deux pays, est un des enjeux majeurs pour l'avenir post-Brexit.

28^{ème} Exercice BINAT à Eurotunnel

Le 28^{ème} BINAT, vaste exercice binational de sécurité, s'est déroulé dans la nuit du 20 au 21 janvier dernier sur la Concession, simulant un incident de sûreté dans le Tunnel. Il permet, à échéances régulières, de tester les procédures opérationnelles de mises en sécurité des clients et des personnels ainsi que les plans d'intervention des équipes de secours et leur bonne coordination. C'est la France qui a rempli cette année le rôle d'Etat pilote pour les besoins de l'exercice. Le Comité de Sécurité et Sûreté du Conseil d'administration du Groupe établit chaque année les paramètres de ces exercices grandeur nature à Eurotunnel.

Focus sur les chiffres d'affaires et de trafic de 2017

Le chiffre d'affaires consolidé de l'exercice 2017 du Groupe s'élève à 1,033 milliard €, en croissance de +4 % à données comparables, ce qui représente un niveau record historique de revenu, à taux de change constant.

Concession de la Liaison Fixe (Eurotunnel)

A 914,5 M€, le chiffre d'affaires de la Liaison Fixe enregistre une hausse de +4 % en 2017, celui de l'activité Navettes de +3 % et celui du Réseau ferroviaire de +4 %.

- Le Shuttle Freight : stabilité du trafic avec 1,64 million de camions transportés en 2017, dans un marché stable avec une part de marché stable à 39,1 %. Record historique du meilleur 2^{ème} semestre avec 814 133 camions transportés.
- Le Shuttle : avec 2,6 millions de voitures transportées, le trafic diminue légèrement de -0,6 %, dans un marché transmanche voitures en baisse de -0,2 %, avec une part de marché stable à 54,9 %. Records saisonniers de véhicules de tourisme notamment durant les périodes de vacances estivales et de fin d'année.
- Eurostar : 10,3 millions de passagers Eurostar ayant emprunté le Tunnel en 2017, en hausse de +3 %, avec un nouveau record de trafic en décembre.
- Trains de marchandises : forte hausse du nombre de trains (+12 %) et du tonnage transporté (+17 %).

Europorte

- Le chiffre d'affaires d'Europorte est en hausse de +2 % en 2017, notamment grâce à une augmentation de l'activité traction pour les clients des secteurs de l'automobile, de la chimie et des céréales ainsi qu'au démarrage de nouveaux trafics pour Lhoist ou Lafarge.

ElecLink

- Les travaux de construction des stations de conversion de Folkestone et Coquelles et les travaux préparatoires à la pose du monorail et du câble en tunnel ferroviaire nord se poursuivent selon le calendrier.

Plus d'informations sur [le communiqué](#) publié le 25 janvier 2018

*L'ensemble des comparaisons avec 2016 se fait au taux de change de l'exercice 2017 de 1 £ = 1,14 €

Chiffre d'affaires du Groupe en M€

2017	1 033	+4 %
2016	997	

Navettes Passagers - Voitures

2017	2,60	-1 %
2016	2,61	
2015	2,56	

Navettes Camions

2017	1,64	=
2016	1,64	
2015	1,48	

Eurostar - Passagers

2017	10,3	+3 %
2016	10,0	
2015	10,4	

Trains de marchandises

2017	2 012	+12 %
2016	1 797	
2015	2 421	

Vastes opérations de maintenance en Tunnel



Une opération de remplacement d'un aiguillage au niveau de la traversée-jonction côté anglais, qui permet la circulation d'un tunnel ferroviaire à l'autre, a été menée pendant près de 28 heures à partir du 13 janvier. Au total, 150 techniciens d'Eurotunnel et d'entreprises sous-traitantes ont été mobilisés pour changer le système de voie d'une longueur de 60 mètres. Une opération similaire, prévue à la fin du mois de janvier, consistera à remplacer le 10^{ème} et dernier appareil de voie du Tunnel. Les nouveaux appareils nécessitent beaucoup moins de travaux de maintenance lourde, ce qui permet d'améliorer la fiabilité et donc la disponibilité de l'infrastructure qu'empruntent près de 350 convois ferroviaires chaque jour.

331 372 animaux domestiques

(chiens, chats et furets) ont traversé le Déroit sur Le Shuttle en 2017, soit +10 % qu'en 2016.

Getlink, partenaire de L'APF



Depuis 2013, Getlink s'engage à solliciter systématiquement l'Association des Paralysés de France (APF) pour toute prestation entrant dans les domaines de compétence de ses entreprises partenaires, qui emploient des personnes en situation de handicap. Le Groupe confie ainsi régulièrement des travaux aux ateliers de l'APF installés à proximité de Calais, spécialisés notamment en mécano-soudure, en menuiserie, en conditionnement et en tertiaire. Les montants des prestations demandées à l'association n'ont cessé d'augmenter, passant de 14 742 € en 2013 à 112 892 € en 2017, ce qui représente une hausse de près de 700 %. Cette collaboration assure, en 2017, une activité à temps plein pour plus de quatre personnes au sein de l'entreprise APF Calais.