



# à vous

## LA LETTRE AUX ACTIONNAIRES

24 octobre 2018

Cher actionnaire,

**Un excellent trimestre estival pour le Groupe**, avec une croissance de +7 % du chiffre d'affaires. Vous trouverez au verso le détail des chiffres de trafic et revenus du trimestre et des neuf premiers mois de l'année 2018.

Ce beau succès tient d'abord à un **trafic soutenu dans le tunnel sous la Manche** puisque nous avons atteint des plus hauts records historiques : pour les camions, meilleur mois de juillet, meilleur mois d'août et meilleur troisième trimestre. Pour les voitures, meilleur mois de septembre depuis 1999 et meilleur trimestre depuis 1998 !

Nos équipes se sont mobilisées pour gérer au mieux les très nombreuses journées de pointes de trafic que nous avons vécues cet été, en essayant d'apporter par un accompagnement approprié le meilleur confort possible aux passagers des Navettes, en particulier pendant la période de canicule. Dans ces situations très particulières, nous faisons appel à travers le programme BAR (*busy and ready*) à des effectifs supplémentaires pour assurer la meilleure qualité de service. Car là est l'essentiel : **nous fonctionnons avant tout comme une société de service**. Et nous continuons sur cette voie avec *Simply Better*, un ambitieux programme, qui, basé sur l'innovation et la créativité, vise à simplifier les opérations et rationaliser les processus opérationnels pour gagner en efficacité et offrir un service personnalisé et la fluidité de trafic à nos clients.

Par ailleurs, **Eurostar a réalisé des performances tout à fait remarquables** avec un nouveau record de trafic trimestriel historique. La nouvelle liaison directe Londres-Amsterdam, que nous avons longtemps préconisée et sur laquelle nous avons beaucoup travaillé, a dépassé les premières estimations et contribue bien sûr à ces excellents résultats. Soulignons également les actions commerciales engagées par le nouveau directeur général d'Eurostar, qui proposent toute une gamme d'offres connexes et ne peuvent que renforcer l'attractivité de notre premier client. En tant que gestionnaire d'infrastructure, nous avons pris l'initiative de nous rapprocher de High Speed 1, Lisea et SNCF Réseau pour travailler sur la liaison directe Londres-Bordeaux. Nous y croyons car toutes les études marché montrent que, sur le million de personnes qui voyagent chaque année par avion sur ces destinations, jusqu'à 20 % des clients choisiraient le rail pour un service de cette distance.

Enfin le nombre de trains de marchandises transmanche est en hausse de 3 % sur le trimestre, ce qui est appréciable quand on sait que les grèves SNCF du printemps continuent de désorganiser ces flux internationaux.

**Europorte**, dans ce même environnement, tire son épingle du jeu avec une croissance de 1 % de son chiffre d'affaires et travaille à renforcer ses relations clients dans une logique de partenariat long terme, garantissant de solides performances.

Pour **ElecLink**, la construction des deux stations de conversion DC/AC à Coquelles et à Folkestone avance bien. Le processus de certification a franchi une étape importante au niveau national

les 11 et 16 octobre avec les projets de décision des deux régulateurs nationaux transmis à la Commission européenne pour examen et avis dans les deux mois. Après avis de la Commission européenne, les régulateurs nationaux disposeront d'un délai de deux mois pour adopter leur décision finale. De son côté, la CIG poursuit la revue des conditions relatives à la sécurité.

La question qui se pose naturellement est de savoir quelles seront **les évolutions possibles après le 29 mars 2019**, du fait du Brexit. Pour Europorte, nous ne voyons aucune incidence depuis la vente de GB Railfreight. Pour ElecLink, qui représente un potentiel d'augmentation de notre EBITDA d'environ 15 % en 2022, rien n'indique que son business model basé sur le différentiel du prix de l'électricité entre la France et la Grande-Bretagne soit affecté, et il pourrait même peut-être en être renforcé.

Pour **Eurotunnel**, il faut distinguer les transporteurs et les passagers. Pour ces derniers, Navettes ou Eurostar, il existe déjà des contrôles qui seront peut-être à l'avenir d'une nature différente mais qui ne poseraient pas de difficultés particulières. Pour les transporteurs, nos clients sont pour beaucoup des groupes à dimension mondiale qui connaissent bien les problématiques de franchissement de frontières. Nous travaillons intensément avec eux et les services des deux Etats pour être prêts à gérer la situation qui se présentera. Nous travaillons avec les ports du littoral pour harmoniser les procédures et avoir des outils communs. Nous avons visité des installations existantes de dédouanement et de contrôles phytosanitaires au Havre, à Boulogne-sur-Mer, à Dunkerque et à Roissy Charles-de-Gaulle. Conclusion : si tout cela est nouveau pour le transmanche, ailleurs c'est la routine.

Sachant qu'il vaut mieux prévenir que guérir, les différents industriels ont raison d'exprimer leurs inquiétudes dans les médias et auprès des personnels politiques et nous faisons de même. Ceci étant, **nous nous organisons pour être comme toujours au service de nos clients et répondre efficacement à leurs besoins**.

**Le tunnel sous la Manche, depuis son inauguration en 1994, a su s'imposer comme le Lien Vital**, LE moyen le plus rapide et efficace pour traverser la manche. Aucune raison que cela change.

Fidèlement,



**Jacques Gounon**  
Président-Directeur général

# CHIFFRE D'AFFAIRES ET TRAFIC DU 3<sup>ÈME</sup> TRIMESTRE ET DES 9 PREMIERS MOIS DE 2018

## Au 3<sup>ème</sup> trimestre

Le chiffre d'affaires consolidé de Getlink est en forte croissance de +7 % à 305,9 M€, à taux de change constant et à périmètre comparable\*.

### Eurotunnel

- Progression du chiffre d'affaires des Navettes de +6 % à 190,7 M€ avec de nombreux records voitures et camions établis sur la période ;
- Progression du chiffre du Réseau ferroviaire de +9 % à 80,8 M€ avec un trafic Eurostar en hausse de +12 % dû notamment au lancement du service direct de Londres à Amsterdam ;
- Hausse du trafic des trains de marchandises via le Tunnel de +3 %.

### Europorte

- Hausse du chiffre d'affaires de +1 % à 29,4 M€ due à la poursuite de la croissance et reconduction des contrats avec des clients historiques ;
- Signature de plusieurs contrats structurants dont un sur 3 ans avec le groupe Total dans le cadre de son développement en Allemagne et reprise des activités ferroviaires sur les sites de Feyzin et Donges.

### ElecLink

- Poursuite des travaux sur les stations de conversion de Coquelles et de Folkestone avec l'installation des transformateurs Siemens livrés sur sites.

## Sur 9 mois

Le chiffre d'affaires consolidé de Getlink s'élève à 816,3 M€, en progression de +5 % par rapport à la même période en 2017\*.

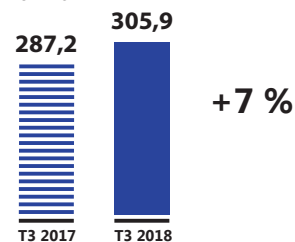
### Eurotunnel

- Progression du chiffre d'affaires des Navettes de +5 % à 486,5 M€ ;
- Plus de 2 millions de voitures transportées (+2 %) et part de marché voitures à 53,3 % ;
- Près de 1,3 million de camions transportés (+3 %) et part de marché en hausse de +1,7 points à 40,7 % ;
- Progression du chiffre d'affaires du Réseau ferroviaire de +4 % à 228,4 M€ ;
- 8,2 millions de passagers Eurostar transportés via le Tunnel (+6 %) ;
- Hausse du nombre de trains de marchandises transmanche de 2 % à 1 560 trains, malgré l'impact continu des grèves SNCF du 2<sup>ème</sup> trimestre.

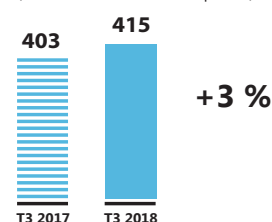
### Europorte

- Hausse du chiffre d'affaires de +1 % à 89,2 M€ conformément à son plan stratégique, en dépit des mouvements sociaux SNCF au 2<sup>ème</sup> trimestre.

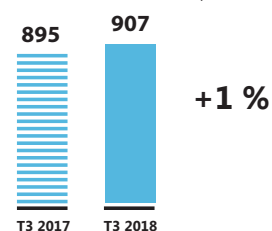
### Chiffre d'affaires du 3<sup>ème</sup> trimestre en M€



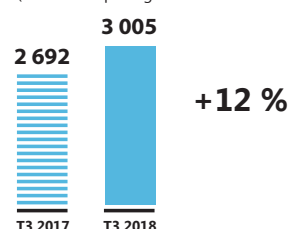
### Navettes Camions en milliers (nombre de camions transportés)



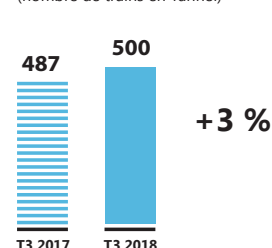
### Navettes Le Shuttle Passagers en milliers (nombre de voitures transportées)



### Eurostar en milliers (nombre de passagers Eurostar en Tunnel)



### Trains de marchandises (nombre de trains en Tunnel)



Plus d'informations sur [le communiqué](#) publié le 23 octobre 2018 sur le site Internet de Getlink.

\*L'ensemble des comparaisons avec 2017 se fait au taux de change moyen des 9 premiers mois de 2018 : 1 £ = 1,130 €

# ACTUALITÉS



## Jaguar I-Pace dans le tunnel sous la Manche

Jaguar vient de sortir un film publicitaire pour promouvoir l'autonomie de l'I-Pace, sa première voiture 100% électrique. Dans la **vidéo**, on peut voir l'I-Pace relier Londres à Bruxelles en une seule charge de batterie, soit 369 km dont 50 km à travers le tunnel de service. Ce dernier a exceptionnellement été ouvert pour le tournage, l'occasion pour Eurotunnel d'associer ses performances à celle du véhicule : fiabilité, rapidité et respect de l'environnement.

## Les clients d'Eurotunnel connectés en permanence

Élément du plan de digitalisation, le projet de rendre le Wi-Fi gratuit accessible sur l'intégralité des terminaux de Coquelles et de Folkestone à tous nos clients vient juste d'être achevé. Nos clients peuvent désormais rester connectés en permanence et accéder à l'information en temps réel avec un débit de qualité grâce aux 300 points relais disponibles depuis les zones en amont de l'Enregistrement aux quais de chargement des véhicules sur les Navettes. Eurotunnel remplit ainsi parfaitement sa mission de rapprocher les personnes, les entreprises et les cultures en permettant aussi à ses clients de rester connectés pendant la traversée grâce à l'internet mobile 4G, déjà accessible dans le Tunnel depuis décembre 2014.



Geoffrey Podger

## Nouvelles nominations à la Commission InterGouvernementale du tunnel sous la Manche

Eurotunnel salue les deux nouvelles nominations à la Commission InterGouvernementale (CIG) du tunnel sous la Manche, celle de Geoffrey Podger, Chef de la délégation britannique, en septembre et celle de Vincent Pourquery de Boisserin, de Chef de la délégation française, en octobre. Nommé par le Secrétaire d'Etat aux transports britannique, Geoffrey Podger, diplômé de l'Université d'Oxford, possède une vaste expérience dans la fonction publique, notamment en tant que directeur général de la Direction de la Santé et de la Sécurité du Royaume-Uni et de



Vincent Pourquery de Boisserin

l'Autorité européenne de la sécurité alimentaire, de l'Agence des normes alimentaires du Royaume-Uni. Nommé par arrêté du premier Ministre français, Vincent Pourquery de Boisserin, diplômé de l'Ecole Polytechnique et *des Ponts et Chaussées*, a tenu différents rôles de premier plan dans la fonction publique, notamment en tant que conseiller du ministre de l'Ecologie puis comme coordinateur interministériel du projet Charles DG Express. Pour rappel, la CIG, mise en place en vertu du Traité de Cantorbéry et du Contrat de Concession, a pour mission de superviser, pour le compte des Etats, la construction et l'exploitation de la Liaison Fixe transmanche.



## Hommage à l'architecte du terminal d'Eurotunnel

Eurotunnel rend hommage à Paul Andreu, décédé le 11 octobre, l'architecte du terminal français d'Eurotunnel qui accueille plus de 10 millions de passagers chaque année. Lieu d'échanges entre autoroutes et voies ferrées, le concept du terminal de Coquelles repose notamment sur la création des voies d'accès dominant un lac artificiel, de grands parapluies inversés surplombant les aubettes des péages et des contrôles frontaliers et un dispositif de mats et haubans pour soutenir les équipements techniques au niveau des quais. Spécialiste international des terminaux et aéroports, Paul Andreu était titulaire du Grand Prix national de l'Architecture et membre de la section architecture de l'Académie des Beaux-Arts depuis 1996.

## La marque employeur Getlink aux Jobs transfrontaliers

Pour la 8<sup>ème</sup> année, Getlink était présent aux rencontres Jobs transfrontaliers 2018 à Frethun, une initiative locale encourageant la mobilité professionnelle des jeunes entre la France, le Royaume-Uni, la Belgique, l'Allemagne et la République Tchèque. Plus de 50 recruteurs y proposaient quelque 2 000 emplois. Fidèle à son engagement en faveur de l'employabilité des jeunes, Getlink a présenté les opportunités de carrières au sein du Groupe, fait découvrir les postes à pourvoir et collecté plusieurs centaines de CV.



# CARNET DE L'ACTIONNAIRE

## Getlink & Vous évolue !

Le format de votre Lettre aux actionnaires change ! Désormais composée de 4 pages dont un carnet de l'actionnaire, elle sera publiée trimestriellement. Des numéros spéciaux sont également prévus, par exemple à l'occasion des résultats annuels ou de l'assemblée générale. Getlink & Vous vous informe sur les derniers chiffres d'affaires, les chiffres de trafic ainsi que les actualités du Groupe et pour répondre à vos attentes.

L'ensemble des publications de Getlink est disponible sur le site internet [www.getlinkgroup.com](http://www.getlinkgroup.com) qui inclut un espace actionnaire. Vous pouvez également suivre les actualités en temps réel et accéder facilement à l'information où que vous soyez grâce à l'application mobile Getlink Actionnaires.

### Actionnaires au nominatif : optez pour une solution éco-responsable !

Dans le cadre de sa stratégie de digitalisation et de sa politique environnementale, Getlink propose à ses actionnaires au nominatif la possibilité de recevoir par email les relevés de comptes et l'avis de convocation à l'assemblée générale de même que de voter les résolutions d'assemblée générale par internet. Connectez-vous dès aujourd'hui sur la plateforme **Sharinbox** de Société Générale Securities Services et choisissez ces options dans la rubrique e-services de vos informations personnelles. Vous recevrez ainsi plus rapidement les documents et participerez à réduire la consommation importante de papier liée à l'envoi massif de ces documents. Une solution simple, sécurisée et respectueuse de l'environnement qui reflète les valeurs de Getlink !

### Zoom sur le Règlement général sur la protection des données (RGPD)

Suite à l'entrée en vigueur du règlement général sur la protection des données (RGPD) dans l'ensemble des pays de l'Union européenne en mai dernier, nous en profitons pour vous rappeler que Getlink s'engage à respecter les réglementations européenne et nationales applicables et a pris toutes les dispositions nécessaires pour assurer la sécurité de vos données personnelles que nous ne communiquons par ailleurs à aucun tiers.

Vos coordonnées sont connues de Getlink uniquement en raison de votre qualité d'actionnaire, de la relation professionnelle qui vous lie à notre société ou de votre inscription à nos alertes email en ce qui concerne les informations financières ou les actualités de Getlink.

Vous pouvez demander l'accès ou la rectification de vos données et le désabonnement à nos publications en adressant votre demande au Centre Relations Actionnaires de Getlink (voir coordonnées ci-contre) et/ou au DPO à [DPO@getlinkgroup.com](mailto:DPO@getlinkgroup.com).

### Prochains rendez-vous

**21 février 2019**  
Résultats annuels 2018

**18 avril 2019**  
Assemblée générale

### Fiche signalétique de l'action GET

**Code ISIN :** FR0010533075

**Code mnémotechnique :** GET

**Plateformes de négociation :**

Euronext Paris et Euronext Londres

**PEA-PME :** éligible

**Indices principaux :** CAC Mid 60, SBF 120, FTSE All-World, FTSE medium Cap, DJ Stoxx 600, Next 150, MSCI World Index, MSCI Europe, FTSE4Good, Low Carbon 100 Europe.

### Contacts actionnaires



Centre Relations Actionnaires de Getlink  
BP 69 – 62904 Coquelles Cedex – France



0 809 100 627 Service gratuit  
\* prix appel



[info.actionnaires@getlinkgroup.com](mailto:info.actionnaires@getlinkgroup.com)



[www.getlinkgroup.com](http://www.getlinkgroup.com)