



Présentation générale Résultats annuels 2015

18 février 2016

Jacques Gounon
Président-Directeur général

**Le leader mondial de l'autoroute ferroviaire
La référence en respect de l'environnement**

Groupe Eurotunnel SE

Résultats annuels 2015 : ordre du jour

- **Groupe Eurotunnel**
- **Activités de fret ferroviaire (Europorte)**
- **Activités non poursuivies (MyFerryLink)**
- **Activités de la Concession de la Liaison Fixe (Eurotunnel)**
- **Résultats financiers 2015 (Groupe Eurotunnel)**
- **Développements et perspectives (Groupe Eurotunnel)**

Faits et chiffres marquants

En 2015

- **Croissance** du chiffre d'affaires (à 1,222 Md€), de l'EBITDA (à 542 M€) et du profit net (à 100 M€)
- *Free cash flow* en hausse à 157 M€
- **Dividende** en hausse de 22 % à 0,22 €
- **Liaison Fixe** : records historiques de trafic
 - 52,6 % de parts de marché voitures
 - 1,48 million de camions
- **Fret ferroviaire** en croissance continue
- **De nouveaux métiers dans l'infrastructure** : ElecLink



Groupe Eurotunnel

En 2015

**Le leader mondial de l'autoroute ferroviaire
La référence en respect de l'environnement**

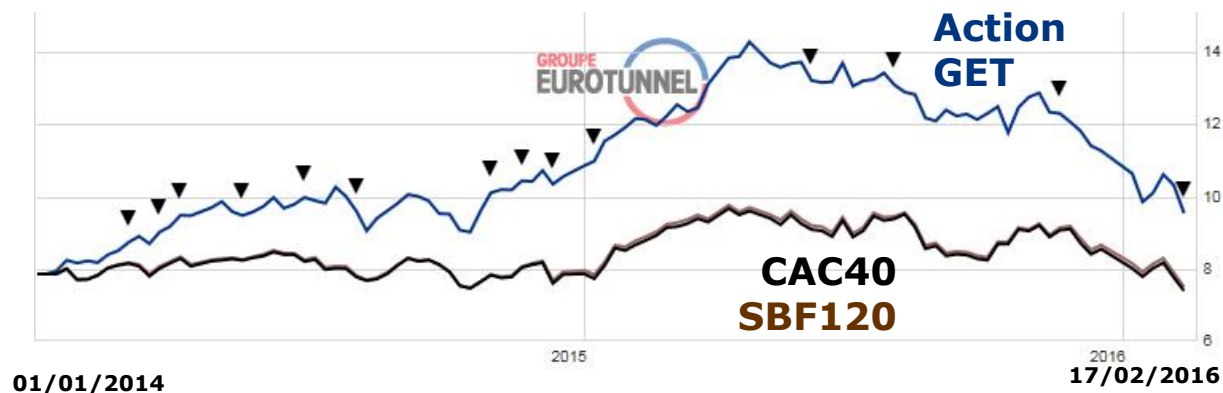
Groupe Eurotunnel SE

Un groupe européen privé à 100 %

■ Actions GET cotées sur les marchés NYSE Euronext Paris et Londres

- Capitalisation boursière au 17 février 2016 : **5,3 Md€**
- Performance de l'action depuis le 01/01/2014 : **+27 %**

■ Concessionnaire de la Liaison Fixe sous la Manche jusqu'en 2086



■ 2 activités principales

- Gestionnaire d'infrastructures
- Opérateur de transport ferroviaire

RSE de Groupe Eurotunnel en 2015

Une politique responsable et durable

- **Un enjeu stratégique et un moteur de croissance**
- **Une éthique et des valeurs partagées**
- **Responsabilités sociales, environnementales et sociétales**
- **Test de matérialité : 5 enjeux prioritaires**
 - La sécurité et la sûreté des sites
 - La sécurité des employés
 - La performance, la fiabilité et la numérisation
 - Sécurité des voyageurs et des marchandises
 - Respect de l'environnement
- **Recherche & développement**
 - CIFFCO, le centre de formation ferroviaire de la Côte d'Opale
 - Membre fondateur de Railenium, programme d'investissement d'avenir
 - Partenariat avec l'Ecole nationale des ponts et chaussées Paris Tech

RSE de Groupe Eurotunnel en 2015

Une politique sociale ambitieuse

- **Priorité à la sécurité du personnel**
 - Comité de sécurité et sûreté, Directions opérationnelles, CHSCT...
 - Aucun accident du travail mortel dans le Tunnel
- **Effectifs du Groupe : 3 992 salariés* (2/3 FR, 1/3 UK)**
 - +1,1 % vs 2014
 - 353 recrutements (76 % en CDI)
- **Intégration de 165 jeunes en alternance**
- **Un dialogue social constructif**
- **Forte mobilisation des équipes**
 - Accords d'intéressement de productivité
 - Distribution d'actions gratuites
 - Plan participatif à long terme
- **En 2015 : cellule psychologique, sensibilisation au stress, compte-épargne temps...**
- **Un effort formation important : 5 jours en moyenne/salarié**



RSE de Groupe Eurotunnel en 2015

Une responsabilité environnementale durable

- -55 % d'émissions de gaz à effet de serre depuis 2006
- 3,4 M de tonnes de CO₂ économisés par le service Navettes Camions depuis 1994 par rapport aux ferries
- Intégration dans l'indice Low Carbon 100 Europe en 2015
- Acteur de la mobilité décarbonnée
 - 16 nouvelles stations de recharge pour les clients du Shuttle (dont Tesla)
 - Parc de 35 véhicules électriques
- Economies d'énergie de traction
 - Eco-conduite des Shuttles et trains
 - Nouvelles locomotives DE18 d'Europorste : - 20 %
- Poursuite du Plan Vert
 - Efforts de réduction des consommations en énergie, eau, gaz...
 - Nouveaux groupes froids des usines de réfrigération des Tunnels
 - Suppression des gaz polluants par des aérosols, brouillards d'eau et gaz HFC



Groupe Eurotunnel, la référence transport en respect de l'environnement

RSE de Groupe Eurotunnel en 2015

Un engagement sociétal actif

- **Partenariat avec l'Association des Paralysés de France**
- **Des engagements en actes (emploi, solidarité, formation, ancrage territorial)**
 - **Convention signée avec Pôle Emploi**
 - **Accompagnement des jeunes : Capital Filles, Salon Jeunes d'Avenirs, Jobs transfrontaliers, Réseau Alliances**
 - **Don d'un banc hydraulique à un lycée technique**
 - **Actions solidaires en faveur notamment du Secours Populaire français, La Ressourcerie, Bloodwise**



RSE de Groupe Eurotunnel

Nombreuses reconnaissances en 2015

- **14^{ème} meilleur employeur en France du secteur Transports et Logistique en 2016 (Capital)**
- **1^{er} prix Dynamique de gouvernance décerné par l'AGEFI**
- **Grand Trophée d'or des meilleures relations actionnaires, Trophée d'or de la meilleure communication digitale et Trophée d'argent de la meilleure assemblée générale décerné par le magazine Le Revenu**
- **1^{er} prix de la Prestation ferroviaire de fret et logistique décerné à GB Railfreight par Rail Magazine**
- **GB Railfreight, Opérateur ferroviaire de l'année, aux UK Rail Industry Awards**
- **11^{ème} Green Flag décerné à Samphire Hoe**





Activités de fret ferroviaire en 2015

Europorte

**Le leader mondial de l'autoroute ferroviaire
La référence en respect de l'environnement**

Europorte : le fret ferroviaire en 2015

3^{ème} opérateur de fret ferroviaire en FR/UK

- Architecte de solutions ferroviaires et logistiques en France
- 5 métiers
 - Traction de trains de marchandises
 - Gestionnaire d'infrastructures ferroviaires
 - Gestionnaire de terminal de conteneurs portuaire
 - Prestataire de logistique sur installations terminales embranchées
 - Commissionnaire de transport
- Nouveaux contrats et renouvellement de contrats existants en FR
 - Notamment ceux de Gefco, Total Pétrochimie, Exxon, Lhoist et Lafarge
 - Développement des trains de campagne saisonniers (sucre, céréales)
 - Gestion, exploitation et maintenance des réseaux de 7 des 9 grands ports français : renouvellement du contrat du port de Dunkerque en 2015 et avec les ports de Nantes Saint-Nazaire et La Rochelle en 2016



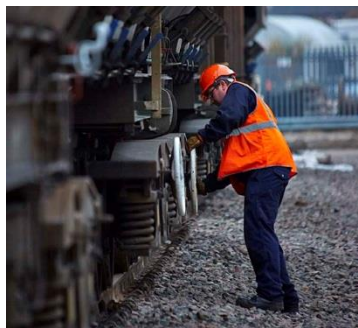
Europorte : le fret ferroviaire

Croissance durable de GB Railfreight en UK

■ Diversification dans de nouveaux secteurs

- **Transport d'agrégats en vrac et de fret intermodal de conteneurs** compensent l'impact du déclin des secteurs de la sidérurgie et du charbon
- Démarrage du contrat de 15 ans avec Serco pour la traction du **Caledonian Sleeper** entre Londres et l'Ecosse, en avril 2015
- **Développement des prestations** de logistique et de maintenance d'infrastructures ferroviaires (Celsa Steel, Network Rail)
- Gain de capacité sur contrats : transport de conteneurs entre le port de Felixstowe et le terminal de Birmingham
- **Nouveaux contrats** de 5 ans avec Siniat, Aggregates Industries et 3 ans avec FCC Environment et Drax Power

■ Traction d'environ 1 000 trains/semaine



Europorte et ses filiales

Vecteur de croissance pérenne du Groupe

En M€	2015	Variation	2014*
Chiffre d'affaires	307	+9 %	281
Charges d'exploitation	-288	+10 %	-263
EBITDA	19	+1 M€	18

- **Progression continue du chiffre d'affaires**
Nouveaux contrats démarrés en 2015 et effet année pleine des contrats démarrés en 2014
- **Charges d'exploitation** intégrant développement commercial et frais induits par le démarrage de nouveaux contrats en 2015
- **Investissements** en locomotives : DE 18 (Europorte France) et Class 66 et 73 (GB Railfreight) avec refinancement partiel



Activités non poursuivies

MyFerryLink

**Le leader mondial de l'autoroute ferroviaire
La référence en respect de l'environnement**

Activités non poursuivies

MyFerryLink



■ Activités jusqu'au 29 juin 2015

- 233 584 camions transportés (+27 %) / part de marché à 11,6 %
- 116 406 voitures (+7 %) / part de marché à 5,7 %
- 52 M€ de chiffres d'affaires et 57 M€ de charges d'exploitation en 2015

■ Procédures

- 9 janvier 2015 : le *Competition Appeal Tribunal* (CAT) notifie la décision d'interdire à MyFerryLink d'opérer à Douvres, sous un délai de 6 mois
 - > Groupe Eurotunnel annonce chercher un repreneur pour l'activité de MyFerryLink
- 29 juin : cessation de l'activité
- 15 septembre : les ferries Rodin et Berlioz sont remis à DFDS dans le cadre d'un contrat d'affrètement. Déclenchement du paiement des loyers en février 2016
- 16 décembre : la Cour Suprême britannique confirme l'impossibilité pour le Groupe d'opérer un service maritime entre Calais et Douvres
 - > Groupe Eurotunnel annonce rechercher un repreneur pour le fréteur Nord-Pas-de-Calais



Activités de la Concession de la Liaison Fixe en 2015

Eurotunnel

**Le leader mondial de l'autoroute ferroviaire
La référence en respect de l'environnement**

Liaison Fixe

Pression migratoire maîtrisée



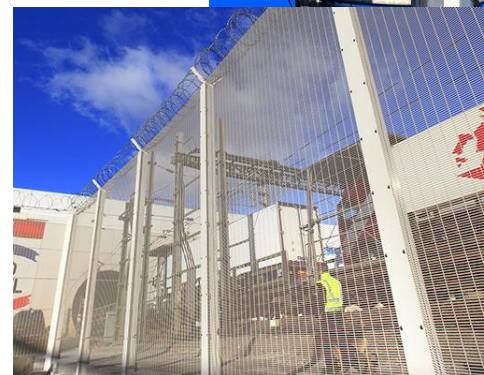
■ Renforcement significatif du dispositif de sûreté du terminal de Coquelles en 2015

- 37 kms de clôtures haute sécurité de 4 m de haut
- Plus de 500 caméras et 10 000 sources d'éclairage
- Défrichage sur 40 ha
- Doublement des effectifs de gardiennage et présence impressionnante des forces de l'ordre
- Sécurisation du yard SNCF Réseau à Fréthun

■ Un plan pluriannuel en cours

- Remise en eau des fossés et haies végétales
- Installation de 2 scanners de détection pour les voitures et camionnettes (Coquelles, Folkestone)
- PC de surveillance des autorités franco-britanniques (en cours)

> Depuis octobre 2015 :
plus aucun migrant
ne perturbe le trafic



Liaison Fixe

Sûreté : un défi relevé

- Mobilisation sans précédent de l'entreprise et de ses salariés
- Total soutien des gouvernements
 - Visites des ministres de l'Intérieur, Theresa May et Bernard Cazeneuve, du Premier ministre Manuel Valls et de commissaires européens
- Traité de Cantorbéry du 12 février 1986
 - Eurotunnel n'est pas en charge des contrôles et de la sécurisation des frontières. Les Etats doivent permettre aux concessionnaires d'assurer la fluidité du trafic
- Contrôles des passeports à la sortie du Royaume-Uni
 - Introduction en avril 2015 des *Exit Checks* imposés par UK
 - Mise en place des Information Préalables Passagers (API)
 - Sans impact sur la fluidité du trafic à Eurotunnel



Eurotunnel en 2015 - 2016

Des records de fréquentation historiques

- Près de **21 millions** de passagers dans le Tunnel en 2015
- Près de **120 000** convois ferroviaires dans le Tunnel dont **95 000** Navettes Eurotunnel
- Le Shuttle
 - Record absolu avec **17 027** voitures le 15 août
 - **658 000** en juillet/août 2015
 - **11 271** véhicules de tourisme entre Coquelles et Folkestone le 3 janvier 2016
- Navettes Camions : **6 800** camions transportés le 16 décembre
- **260 000** animaux domestiques dans les Shuttles (+13 % vs 2014)

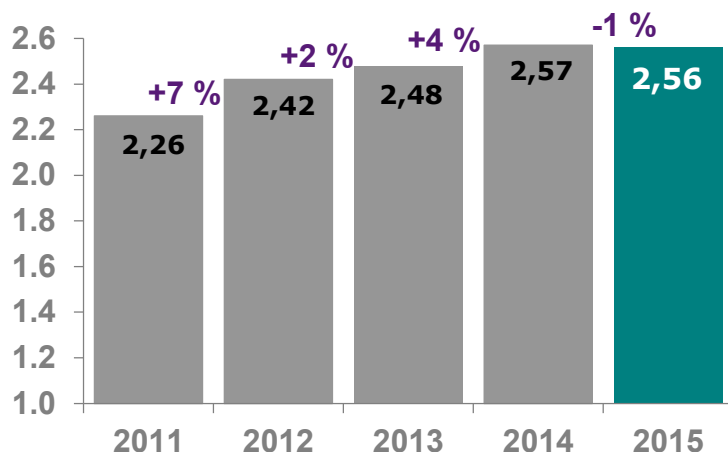


Plus de 360 millions de voyageurs et 330 millions tonnes de fret ont emprunté le Tunnel depuis 1994

Navettes Passagers Le Shuttle – 2015

Dynamisme soutenu du trafic voitures

Volumes Voitures (en millions)



- Trafic stable : près de 2,6 M de voitures transportées en 2015
 - Surperforme le marché transmanche (trafic voitures du port de Calais : -14 %)
 - Marché transmanche en baisse de 3 % en 2015
 - Part de marché voitures Eurotunnel en progression à 52,6 % sur l'année, un record absolu
 - Yield en hausse et croissance des ventes du service premium FlexiPlus
-
- 58 387 autocars transportés en 2015, soit -7 % vs 2014 (impact des attentats à Paris et des états d'urgence à Paris et Bruxelles)

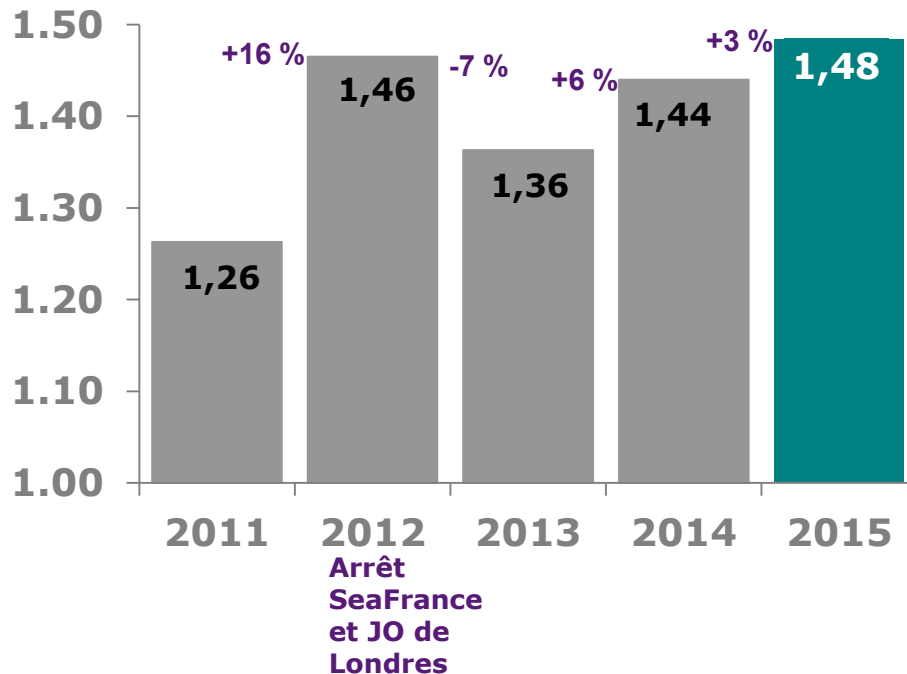
Un service Shuttle rapide, fiable, facile et confortable



Navettes Camions – 2015

Trafic record et yield en hausse

Volumes Camions (en millions)



- Plus de 1,48 M camions transportés en 2015, soit +3 % vs 2014
- Forte croissance du marché camions : +4 % en 2015
- Part de marché Eurotunnel : 37,3 % sur l'année
- Records de trafic en novembre et décembre, suite à la sécurisation du site de Coquelles
- Yield moyen en progression continue sur l'année
- Eurotunnel, leader mondial du ferroutage

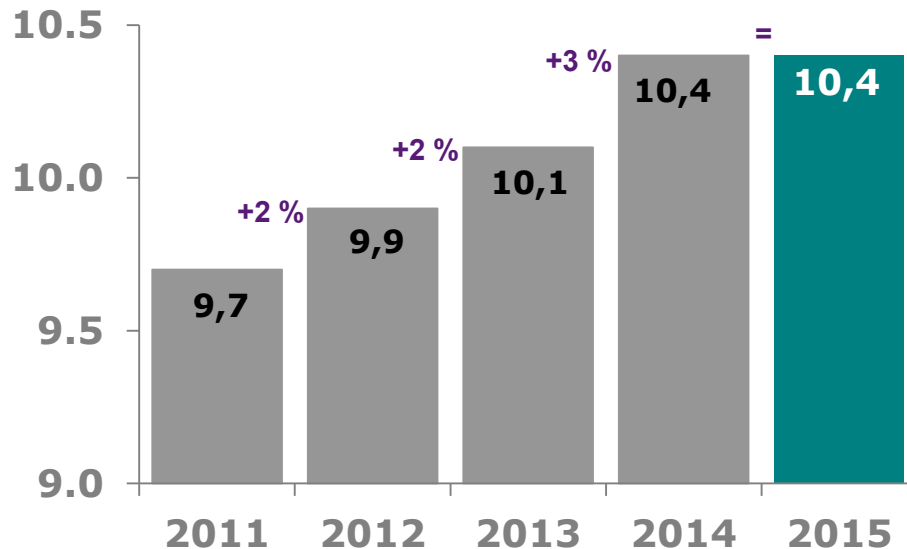
Un service sécurisé, rapide, fréquent et respectueux de l'environnement



Trains à grande vitesse Voyageurs

Stabilité du trafic en 2015

Passagers Eurostar* (en millions)



- Trafic Eurostar stable à 10,4 M de voyageurs malgré les attentats de Paris en janvier et novembre 2015 et les états d'urgence à Paris et Bruxelles (-6 % au T4 2015)
- Mars 2015 : vente des 40 % du capital d'Eurostar par le gouvernement britannique à des investisseurs de qualité (Caisse de dépôt et placement du Québec et Hermes Infrastructure)
- 1^{er} mai : ouverture de la liaison directe Londres-Marseille en 6h27, via le Tunnel, Lyon et Avignon
- 20 novembre : entrée en service commercial du premier train e320 Velaro Siemens

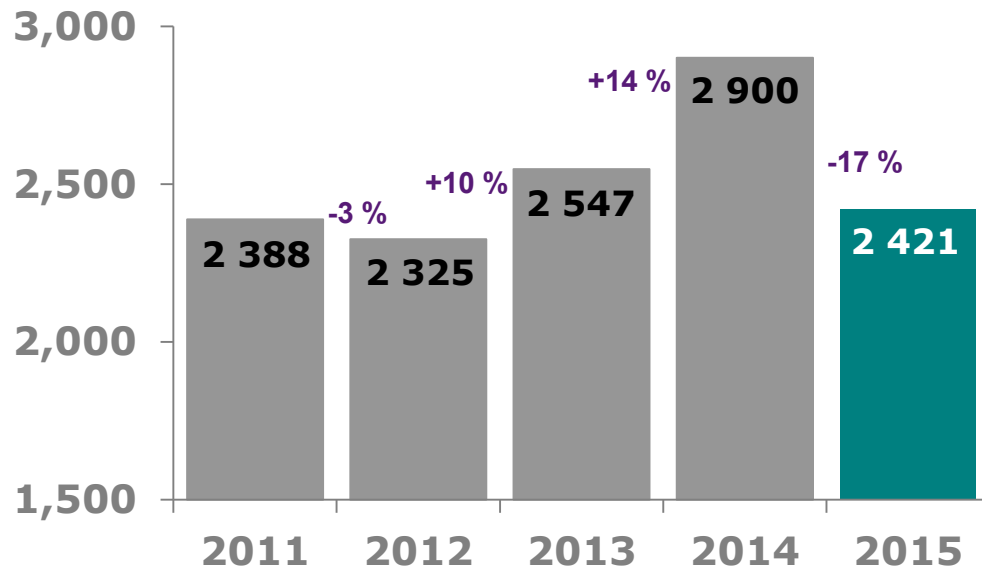


* Nombre de passagers Eurostar empruntant le Tunnel

Fret ferroviaire transmanche – 2015

Repli du trafic face à la pression migratoire

Nombre de trains de marchandises



- Croissance du trafic (+4 %) au 1^{er} semestre 2015 grâce à ETICA (*Eurotunnel Incentive for Capacity Additions*), un système d'aide au démarrage mis en place par Eurotunnel en mai 2013 pour le fret intermodal
- Baisse du nombre de trains (-17 %) en 2015
- Impact direct de la pression migratoire exercée sur le site SNCF Réseau de Calais-Frethun au 2nd semestre
- Sécurisation partielle du yard de Fréthun par Eurotunnel à l'automne 2015, suite à l'accord signé avec la SNCF le 31 août
- Examen avec le gouvernement britannique des conditions de relance du trafic



Liaison Fixe

Croissance soutenue des revenus

En M€	2015	Variation	2014*
Chiffre d'affaires	915	+3 %	887
Navettes	580	+5 %	552
Réseau ferroviaire	319	=	319
Autres revenus	16	=	16
Charges d'exploitation	-392	+7 %	-366
EBITDA	523	+2 M€	521

- **Chiffre d'affaires du service Navettes en augmentation de +28 M€**
- **Excellente progression du chiffre d'affaires, le segment représentant 75 % du chiffre d'affaires du Groupe**
- **Réclamation de 29 M€ pour non respect par les Etats de leurs obligations de protection du site contre les migrants (non comptabilisée en 2015)**



Résultats financiers 2015

Groupe Eurotunnel

**Le leader mondial de l'autoroute ferroviaire
La référence en respect de l'environnement**

Compte de résultats de l'exercice 2015

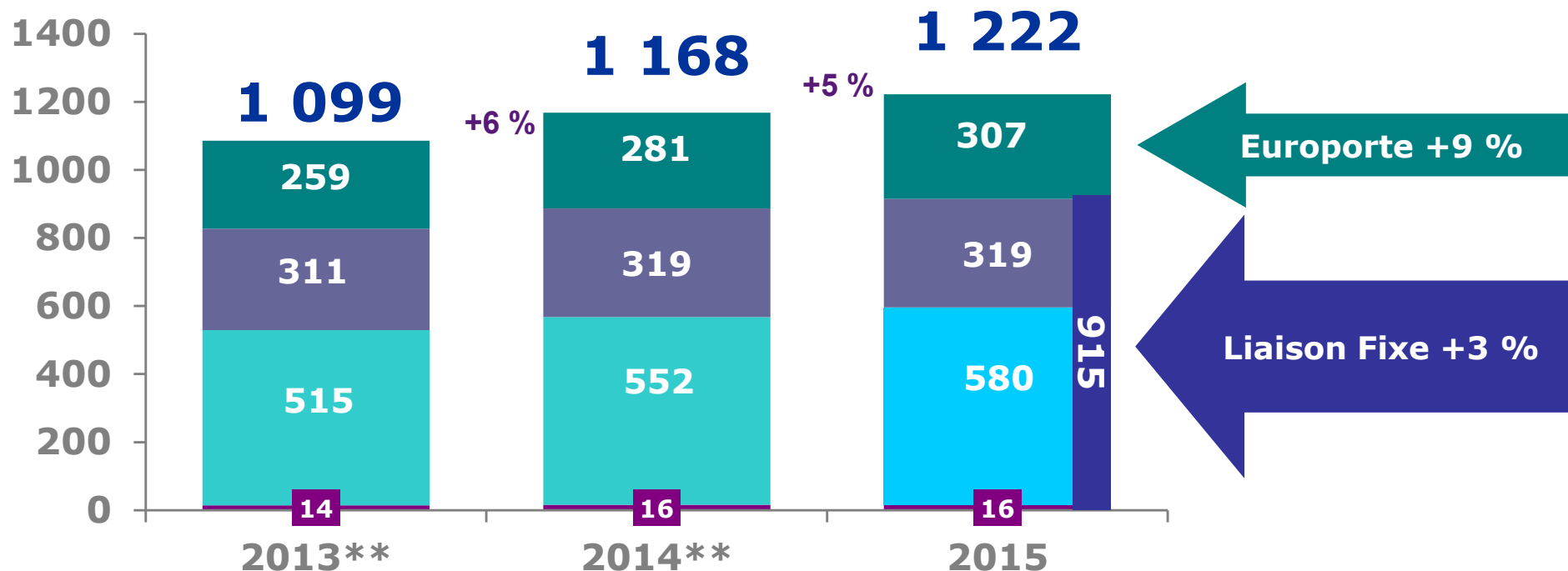
Principes comptables

- Application de la **norme IFRS 5** à «actifs non courants destinés à la vente et activités non poursuivies» pour l'activité maritime.
En conséquence, l'**activité du segment MyFerryLink**, en 2015 et les périodes comparatives, est présentée sur une seule ligne, en bas du compte de résultat, intitulée «résultat net des activités non poursuivies»

Chiffre d'affaires Groupe

Croissance continue : +54 M€ à 1,222 Md€*

En M€

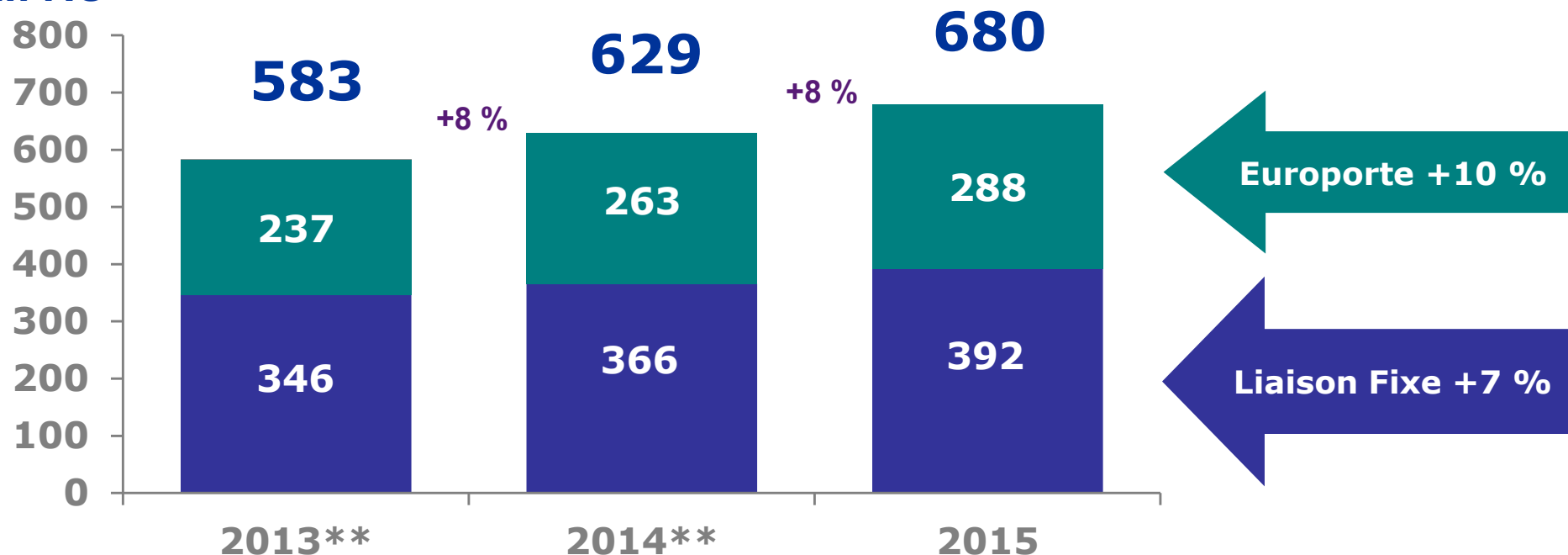


■ Autres revenus ■ Navettes Eurotunnel ■ Réseau Ferroviaire ■ Europorte

Charges d'exploitation Groupe

En ligne avec l'activité

En M€



- **Europorte** : développement commercial et frais induits par le démarrage de nouveaux contrats
- **Liaison Fixe**
 - Augmentation des coûts de maintenance
 - Impact de la pression migratoire : coûts (gardiennage, renforcement des équipes opérationnelles) partiellement remboursés par le gouvernement britannique

Impact financier en 2015

Migrants, attentats et état d'urgence

■ Impact de la pression migratoire

- Pertes de revenus
- Coûts supplémentaires d'exploitation
 - Augmentation des effectifs de sûreté, renforcement des contrôles de véhicules,...

>> Réclamation de 29 M€, essentiellement pour pertes de revenus, auprès de la CIG et non comptabilisée en 2015

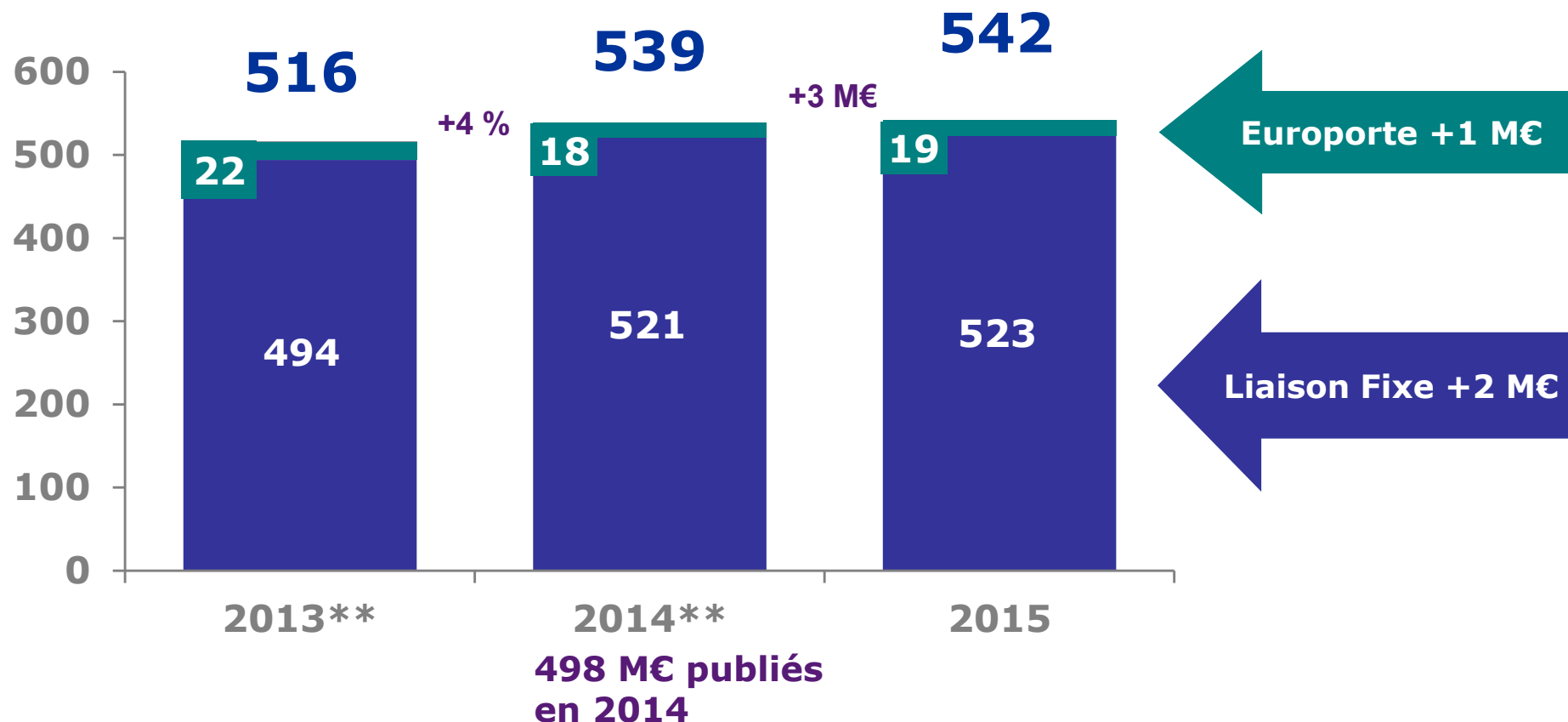
■ Impact de l'attentat de novembre à Paris et état d'urgence à Paris et Bruxelles

- Pertes de revenus estimées à 4,8 M€ (sur les mois de novembre et décembre)
 - 2,2 M€ pour Le Shuttle
 - 2,6 M€ pour Eurostar

EBITDA du Groupe

Marge d'exploitation en amélioration

En M€

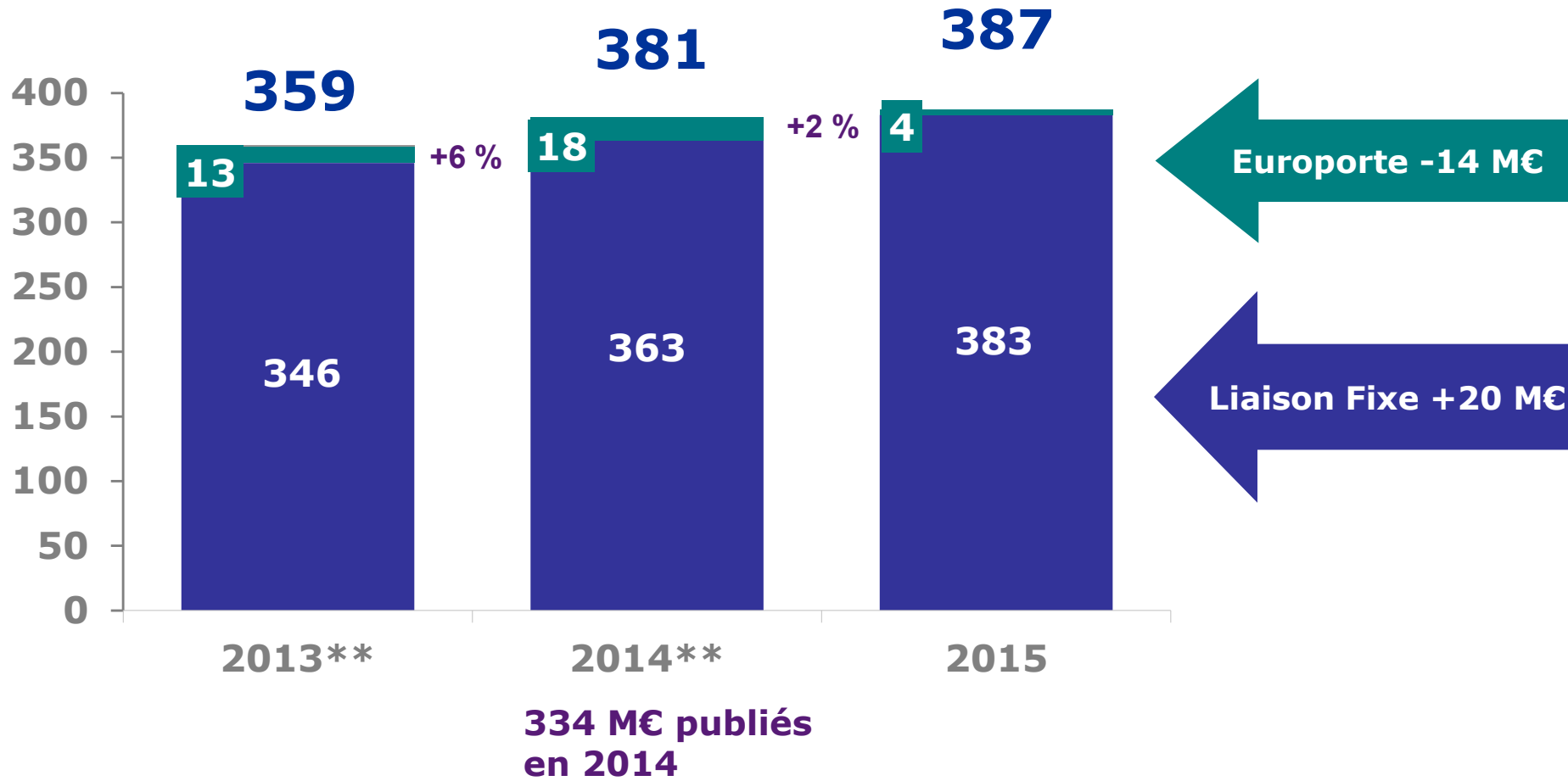


- Croissance de 67 % de l'EBITDA depuis 2009
- 29 M€ de réclamation, non comptabilisés en 2015

Résultat opérationnel (EBIT) Groupe

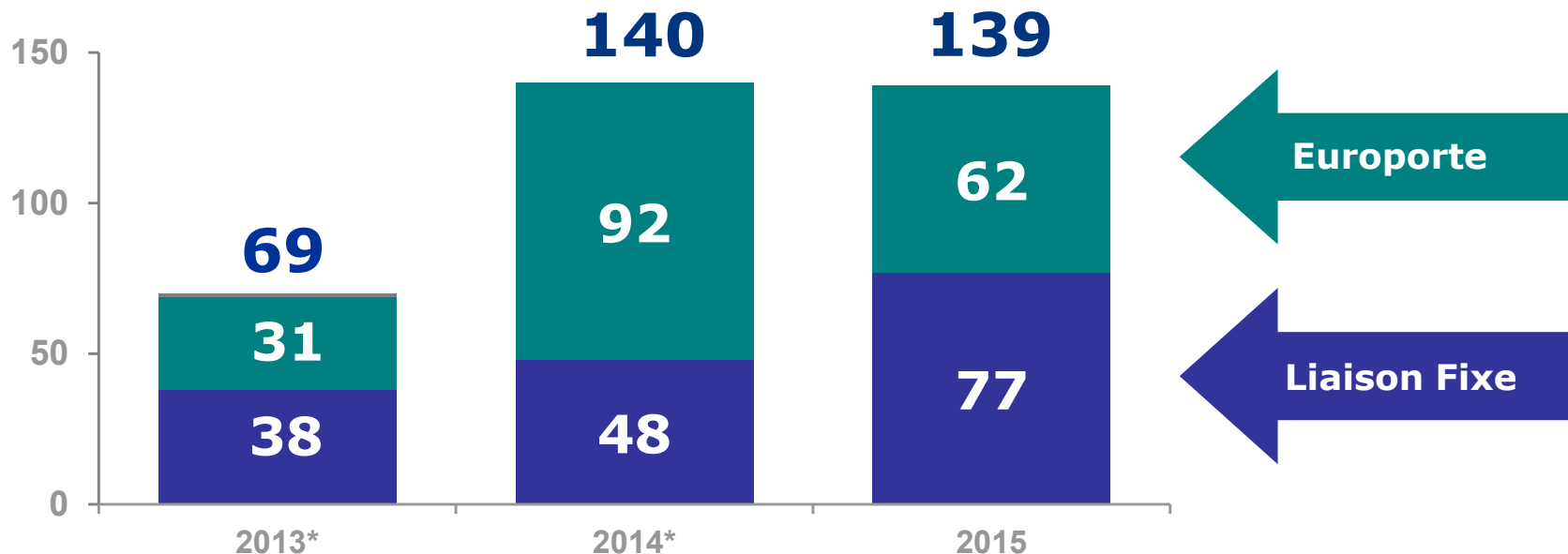
En progression de 6 M€

En M€



Investissements : pour accompagner la croissance des activités et garantir l'avenir

En M€



Europorte ■ Locomotives Europorte France et GB Railfreight dont 26 M€ refinancés par *sale & lease back*

Liaison Fixe ■ Terminal 2015, GSM-R, nouvelles Navettes Camions
■ Maintenance préventive soutenue : rerailing en Tunnel, renforcement caténaire
■ Près de 850 M€ d'investissements depuis 1994 pour garantir une remarquable disponibilité du Tunnel (99,74 %)

Lien Fixe - Investir pour sécuriser et accueillir 2 millions de camions en 2020

■ Nouveaux terminaux Camions : 30 M€

Coquelles

- Octobre 2015
- Zone de stockage sécurisée de 150 camions
- Doublement des voies de contrôles
- 2 nouvelles voies de péages
- Parking sécurisé pour 340 camions

+
fluidité
+
sûreté
+
services

Folkestone

- Février 2016
- 5 nouvelles voies d'accès
- Gare de 5 péages
- Bâtiment de contrôles de l'enregistrement
- Séparation des flux de camions et de voitures



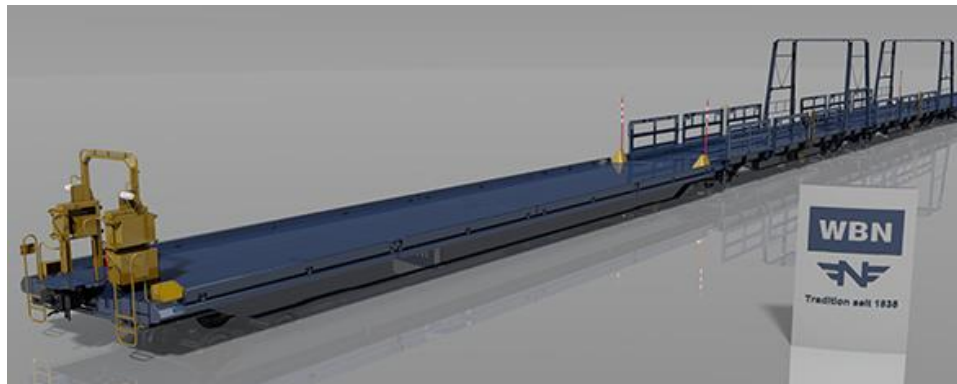
Lien Fixe - Investir pour sécuriser et gagner en capacité

■ GSM-R : 48 M€

- Réseau cellulaire privé haute sécurité en service depuis janvier 2016 : communication entre techniciens / Centre de contrôle ferroviaire (RCC) en remplacement des radios Concession
- Réseau cellulaire sol-train en service lancé à la fin du 1^{er} semestre 2016

■ 3 nouvelles Navettes Camions : 60 M€

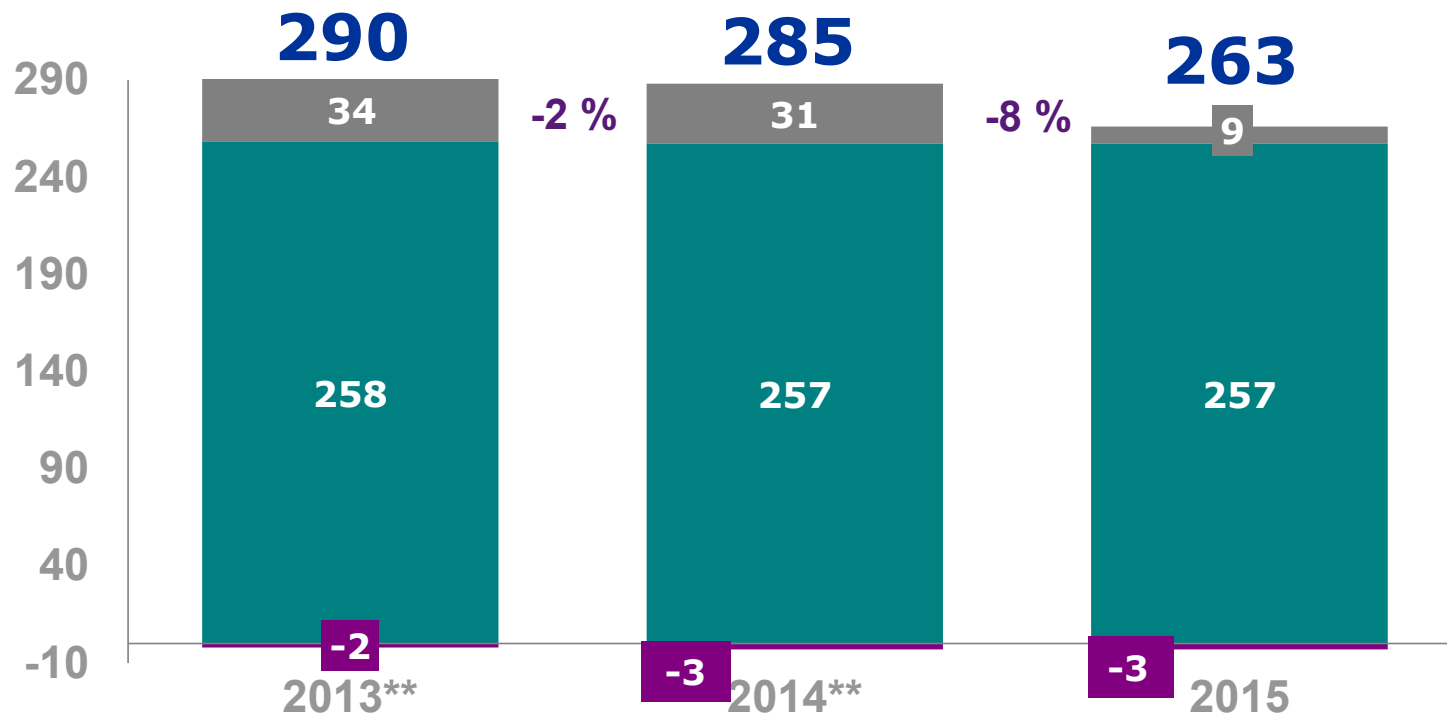
- Pour assurer jusqu'à 8 départs de Navettes Camions par heure et par direction en période trafic de pointe
- Mise en service d'une nouvelle Navette en fin d'année 2016 et les 2 autres en 2017



Coût de l'endettement financier net

En diminution de 22 M€

En M€ ■ Valeur nominale de la dette : 3,9 Md€*



■ Produits de trésorerie et d'équivalents de trésorerie ■ Indexation sur l'Emprunt à long terme

■ Charges d'intérêts

- Remboursement de la dette en 2015 : 39 M€*
- Réduction totale de l'Emprunt à Long Terme depuis 2008 : 298 M€*
- Très longue maturité

Simplification de la structure de la dette du Groupe

■ Accord conclu le 24 décembre 2015

■ Objectifs

- Simplifier la structure de l'Emprunt à Long Terme
- Faciliter les relations avec les créanciers et bénéficier d'une plus grande flexibilité, notamment dans le cadre d'un refinancement de la dette à taux variable envisagé en 2016, en fonction des conditions de marché

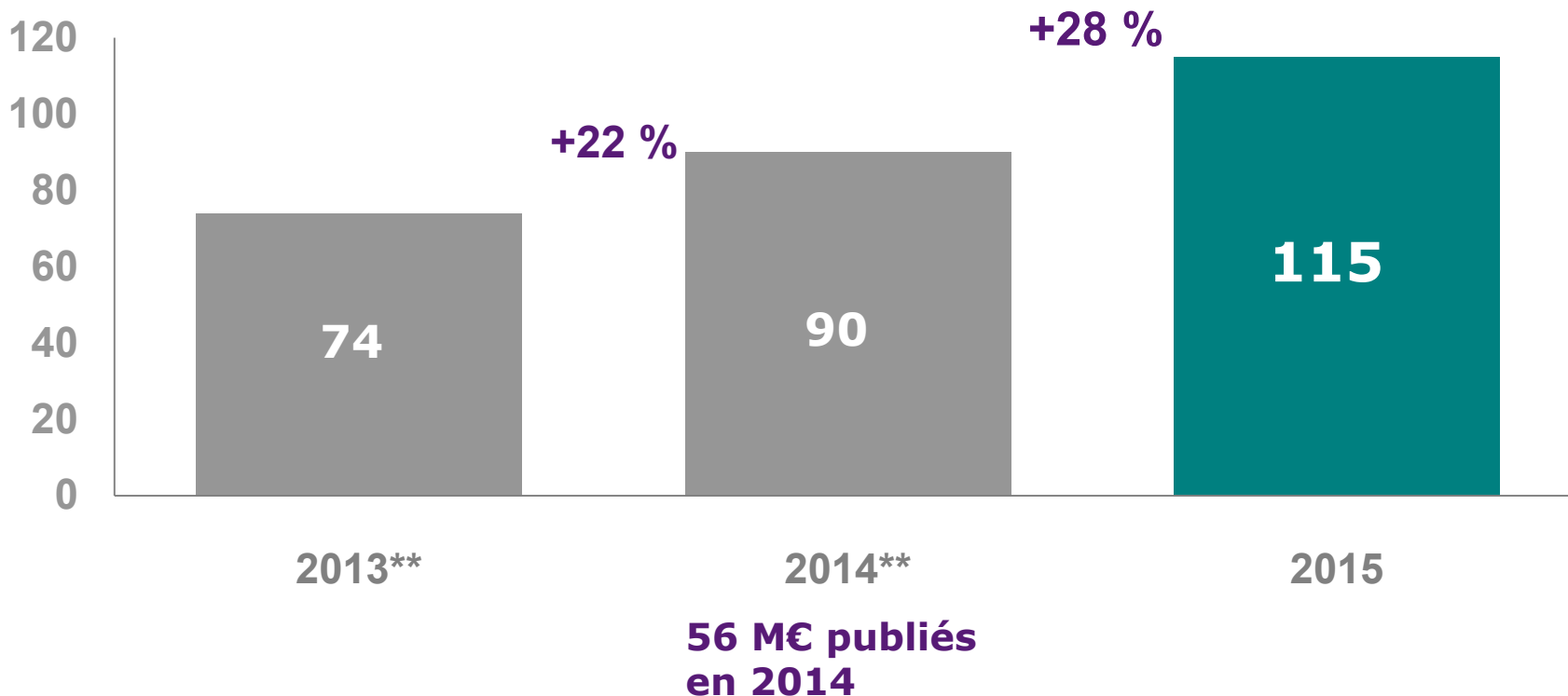
■ Conséquences

- 1 seul garant de certaines tranches des obligations CLEF indexées sur l'inflation avec le retrait de 2 des 3 rehausseurs de crédits *monolines*
- Une économie nette de 0,60 % des charges d'intérêts sur le coupon de 4 des 6 tranches de la dette indexée sur l'inflation
- Qui couvre les frais encourus sur la renégociation de l'opération (17,5 M€ comptabilisés au compte de résultat 2015)

Résultat avant impôts des activités poursuivies

Profit en augmentation de 25 M€

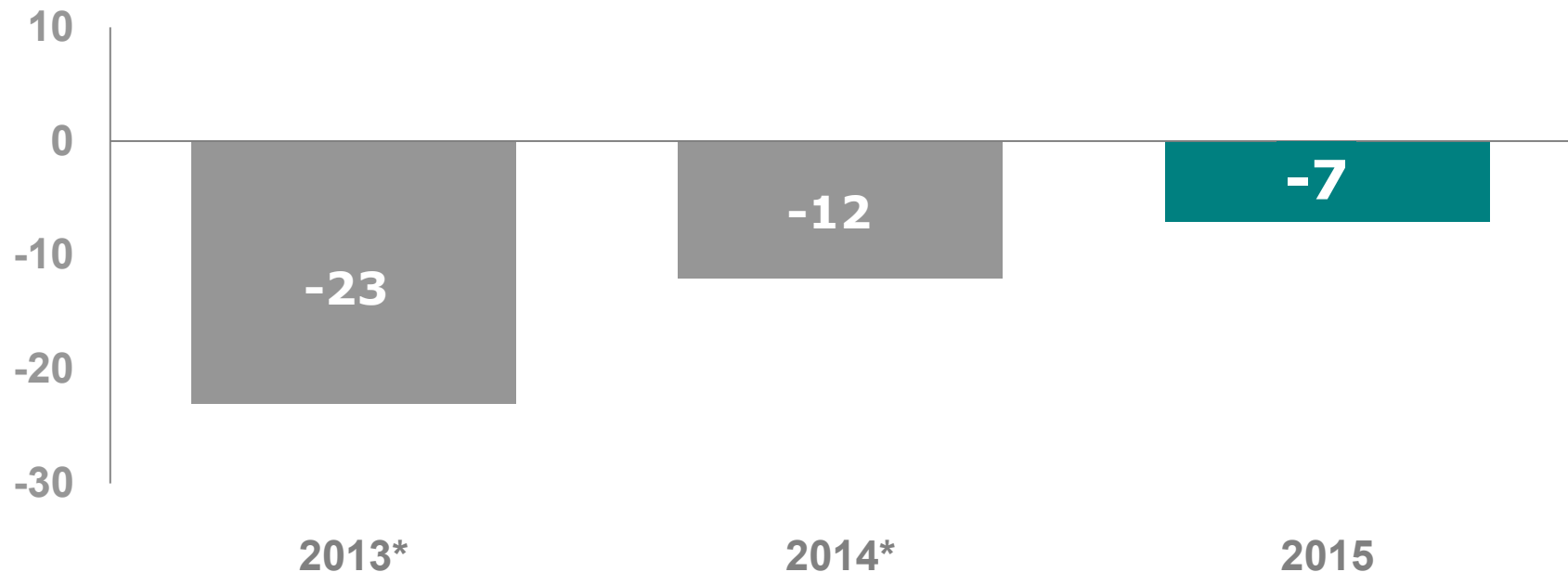
En M€



Résultat net des activités non poursuivies

Hors comptabilisation des plus-values latentes

En M€

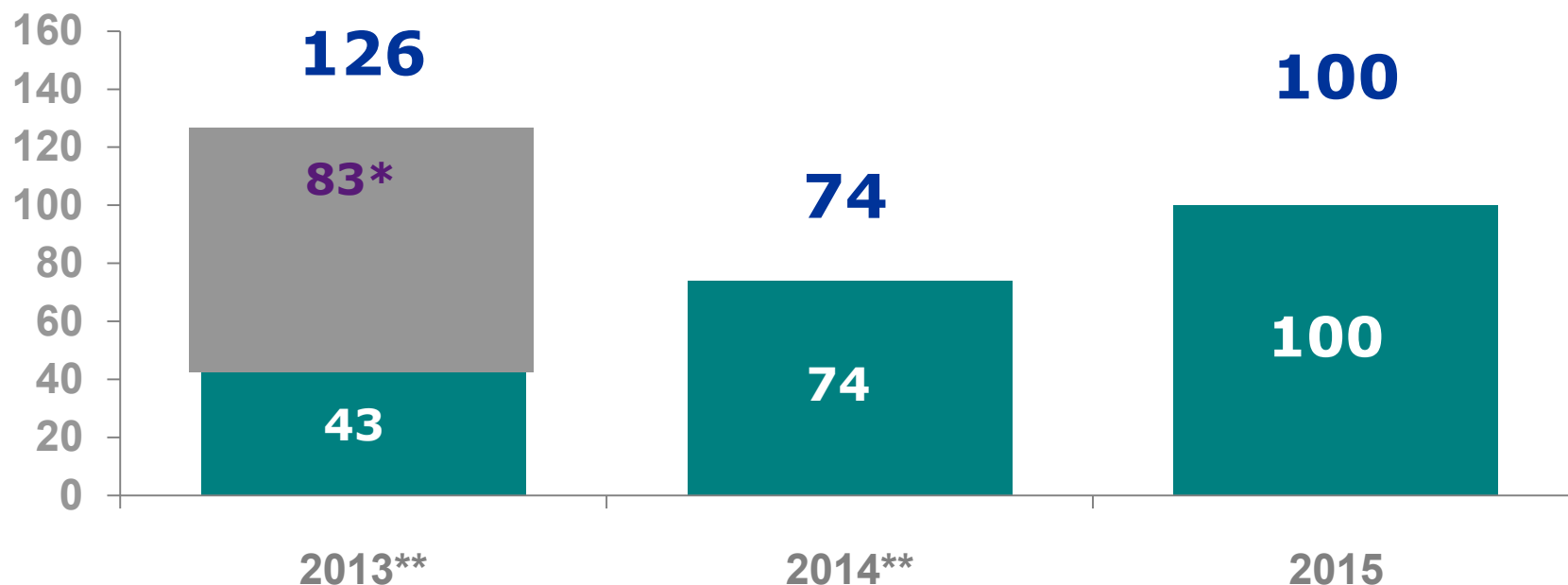


- **Pertes cumulées annoncées par les opérateurs maritimes sur la même période**
 - **Britanny Ferries : > 50 M€**
 - **DFDS : > 100 M€**

Résultat net consolidé du Groupe

Profit en augmentation de 26 M€

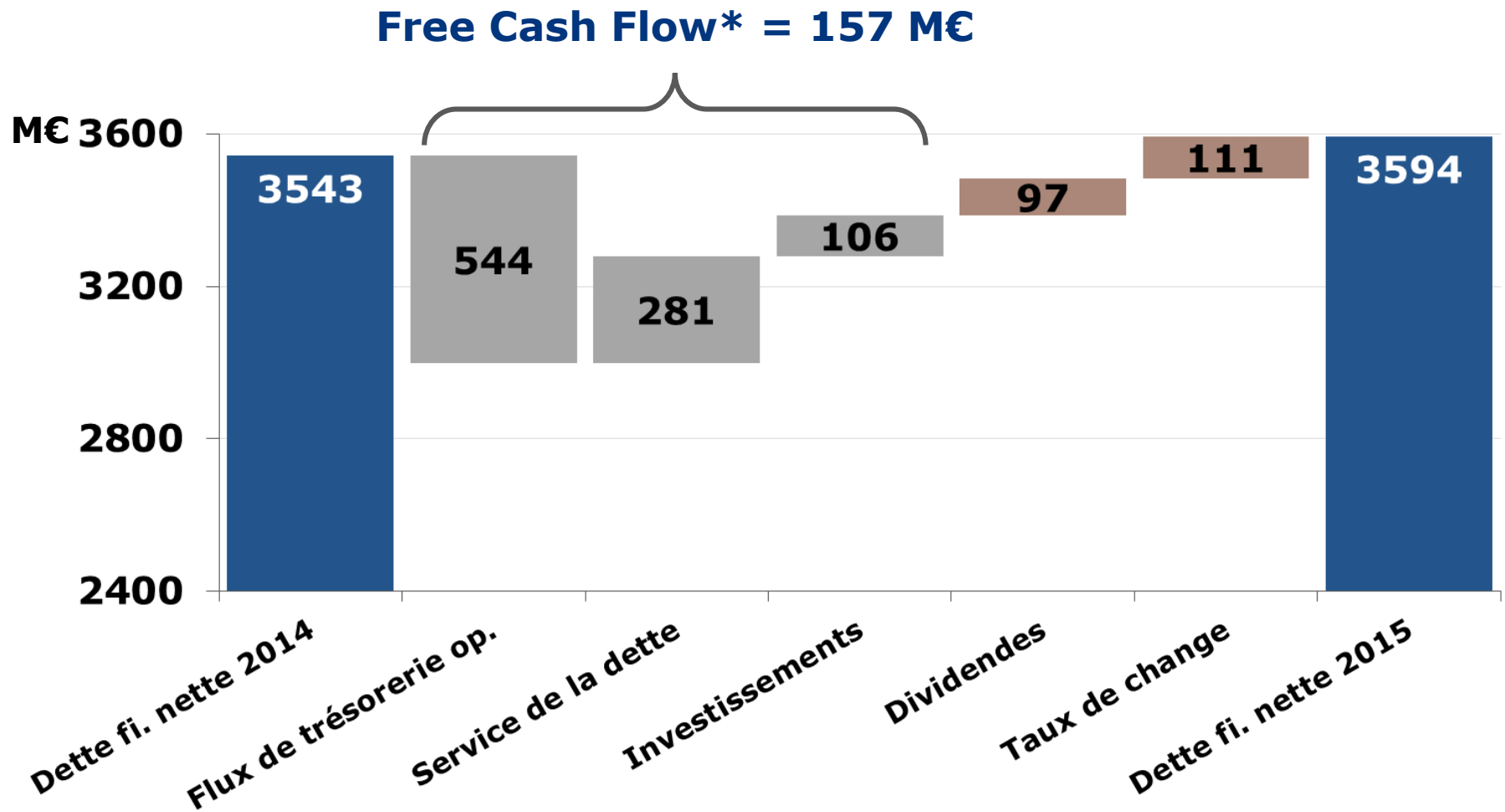
En M€



* 1^{ère} reconnaissance
d'un produit d'actif
d'impôt différé

- Après prise en compte de la perte de 7 M€
des activités non poursuivies en 2015

Variation de la dette financière nette



Flux de trésorerie

Croissance de la trésorerie et baisse du levier

M€

Flux de trésorerie opérationnels

Investissements (net)

Service de la dette

Free cash flow

2014

502

-77

-270

155

2015

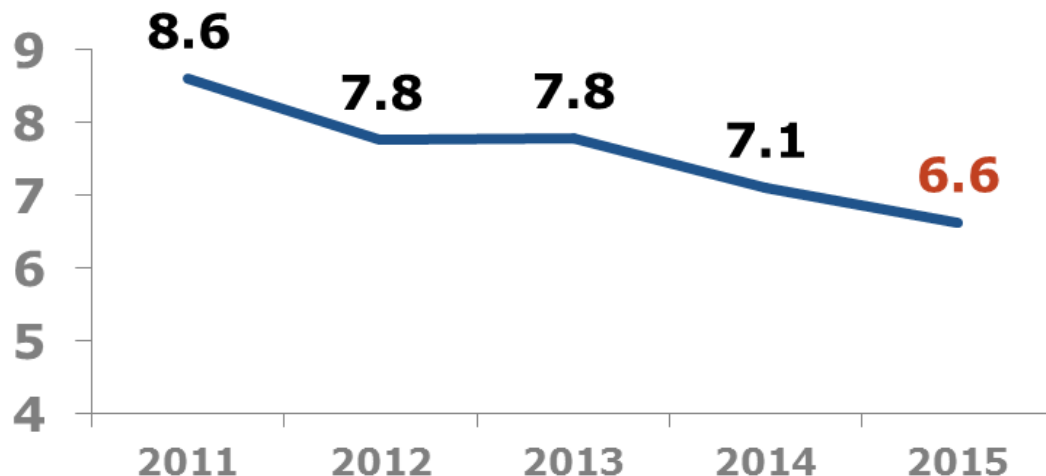
544

-106

-281

157

Ratio Dette nette/EBITDA*

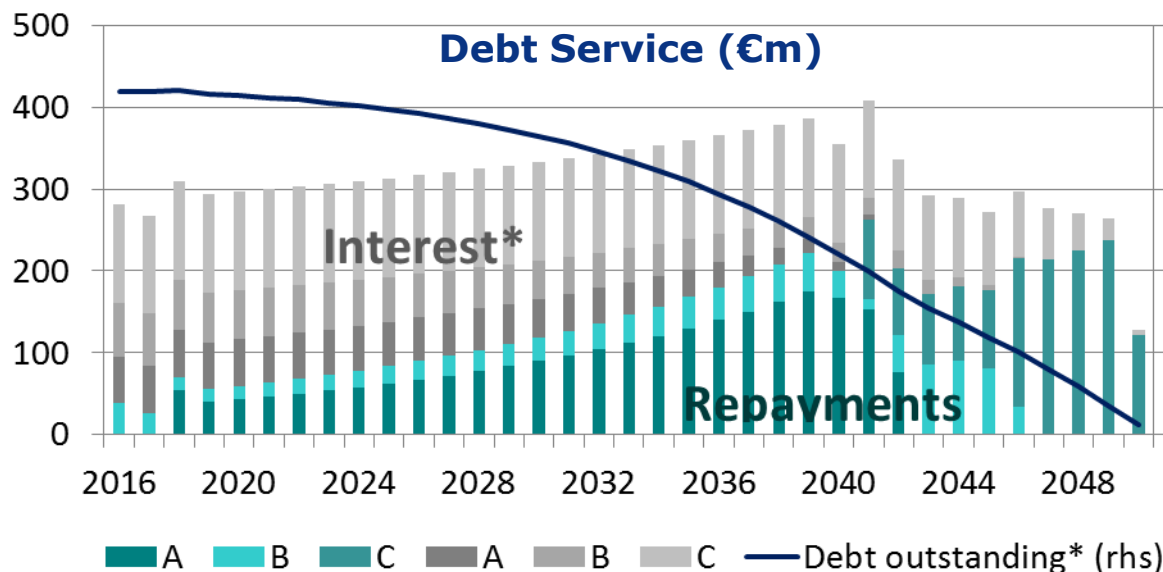


- Dette financière nette de 3,6 Md€
- Baisse du levier : Dette nette/EBITDA = 6,6 vs 7,1
- WACC=6,5 %
(sur la base du coût de la dette de GET)

* Au taux de change historique de chaque période

Long-term debt profile

Matches long duration of Concession



- Long term duration with average life of 23 years
- Moderate repayments over next 10 years (€39M in 2016)
- Denominated in £/€ to match Group revenue
- Part of debt is inflation linked, matching cash flows of Railways revenue over long term

Tranche	Type	Currency	2015 (M€)	Repayment	Coupon	Incl. Swap + Step up	Debt service 2016e (€M*)
A1-3	Inflation	£	1172	2018-2042	3.1%		41
A4-6	Inflation	€	380	2018-2041	3.6%		15
B1	Fixed	£	473	2013-2046	6.3%		51
B2	Fixed	€	583	2013-2041	6.2%		54
C1	Floating	£	470	2046-2050	Libor+3.39%	8.7%	41
C2	Floating	€	939	2041-2050	Euribor+3.39%	8.3%	79
Total Term Loan			4017				281
Other financial debt			144				
Cash & fin. assets			-567				
Net financial debt (€m)			3594				

Groupe Eurotunnel

Résumé des résultats annuels 2015

- Croissance continue du chiffre d'affaires de +5 % à **1,222 Md€**
- Free cash flow : **157 M€** (+2 M€ vs 2014)*
- Remboursements contractuels du capital de l'emprunt à long terme et autres emprunts : **39 M€**
- EBITDA +3 M€ à **542 M€***
- Résultat opérationnel (EBIT) +6 M€ à **387 M€***
- Résultat avant impôt des activités poursuivies : profit de **115 M€** (+28 % vs 2014)
- Résultat net consolidé : profit de **100 M€** (vs 74 M€ en 2014)

Trésorerie en 2015

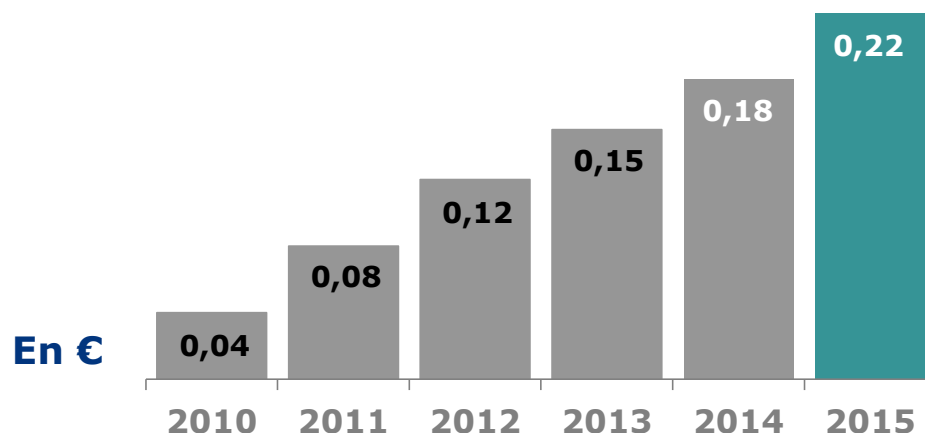
Au service des actionnaires

■ Dividende 2014 payé en 2015	=	97 M€
■ Remboursement contractuel de l'Emprunt à Long Terme	=	37 M€
■ Simplification de la structure de la dette	=	42 M€
■ Rachat d'actions propres	=	14 M€
■ Investissements nets	=	106 M€
■ Trésorerie disponible au 31/12/2015 (vs 385 M€ au 31/12/2014)	=	406 M€

Affectation des résultats

Nouvelle augmentation du dividende

- **Proposition de distribution d'un dividende**
 - 0,22 € par action, soit 22 % d'augmentation
 - Montant total pour l'année 2015 : 121 M€
 - Montant total depuis 2008 : 455 M€
- **Vote en Assemblée générale le 27 avril 2016**
- **Une politique de distribution pérenne**





Développements et perspectives

Groupe Eurotunnel

Le leader mondial de l'autoroute ferroviaire
La référence en respect de l'environnement

Vision 2020 – Liaison Fixe

Une démarche collaborative pour relever les enjeux

■ 3 objectifs pour être en mesure d'accueillir en 2020

- 2 millions de camions, vs 1,5 M en 2015
- 3 millions de voitures, vs 2,6 M
- 13,5 millions de passagers des trains à grande vitesse, vs 10,4M

■ 7 thématiques, 7 groupes de travail

- Expérience client et numérisation
- Optimisation du revenu des Navettes Camions
- Fluidité des terminaux
- Matériel roulant
- Infrastructure
- Ressources humaines
- Sécurité

Navettes Passagers à l'horizon 2020

Trafic et orientations stratégiques

- Part de marché Voitures actuelle : 52,6 %, record absolu
- Augmentation constante du trafic des Navettes Passagers supérieure à la croissance anticipée du marché
- Taux de chargement proche des 100 % en périodes de pointe de trafic
- Orientations stratégiques, un mix entre :
 - Augmentation du yield moyen
 - Développement de nouveaux produits, numérisation
 - Optimisation de la fréquentation des Navettes en dehors des pics de trafic par modulation de la tarification
- Leadership conforté sur le Détroit en 2015



Le Shuttle : l'expérience client

Une qualité de service individualisée



- Une priorité quotidienne et stratégique
- Système d'information Elite pour diffuser en temps réel et adapter l'information utile aux besoins de chaque client via SMS, Twitter
 - 28 000 followers en 2015
- Amélioration constante du service
 - Flexiplus, nouveau bâtiment Pets
 - 16 bornes de recharge rapide des voitures électriques des clients (dont Tesla)
 - Extension des zones wi-fi, GSM-P et 4G en Tunnel
 - Rénovation en 2015 du bâtiment Passagers Charles-Dickens à Coquelles
 - iBoarding durant la traversée en Tunnel
 - Enquêtes quotidiennes, clients « mystère »...
- How could I help?
 - Renforcement des effectifs les jours de grande affluence sur les terminaux
 - Au service des clients



Navettes Camions à l'horizon 2020

Un service vital à l'Europe industrielle et économique

■ 2016 et au-delà

- Croissance soutenue et continue du marché camions
- Un potentiel de marché de plus de 4,4 M de camions en 2020

■ 8 départs de Navettes Camions par heure et par sens (contre 6)

■ Accompagner la croissance du trafic et la satisfaction des clients

- Nouvelle politique tarifiaire : augmentation du nombre de jours de trafic de pointe en 2016
- Nouvel Extranet Fret salué par les clients
- Twitter Truck Shuttle lancé en octobre 2015
- Extension des zones de wi-fi et information en temps réel
- En 2016, AMC télé dans les Club Cars durant la traversée (infos pratiques)
- Driver App avec fonction de géolocalisation du camion
- Sécurisation continue du service



Trains à grande vitesse Voyageurs

Un nouveau confort

■ Nouveaux trains Eurostar

- Mise en service des 10 premiers trains e320 au 1^{er} semestre 2016
- 7 autres rames commandées
- 20 % de plus de capacité (900 passagers)
- + confort + vitesse + services

■ Croissance du trafic

- Nouvelle desserte Londres-Amsterdam, courant 2017
- Trafic potentiel de +4 M de voyageurs par an d'ici à 2020 (+1,8 M sur routes existantes, +1,7/2,5 M sur nouvelles dessertes)



De nouveaux métiers dans l'infrastructure

ElecLink, une interconnexion électrique FR-UK

- **Valorisation du tunnel sous la Manche et développement des infrastructures stratégiques**
 - ElecLink : interconnexion de 1 000 MW entre FR et UK
 - Partenariat entre Groupe Eurotunnel/Star Capital Partners (49/51 %)
- **Etapes réglementaires achevées en 2013/2014**
- **Phase concrète**
 - Activité sur 25 ans et proposition d'achats de capacité longue durée (20 ans)
 - Mai et octobre 2015 : Siemens AG puis Balfour Beatty et Prysmian respectivement sélectionnés comme fournisseurs préférentiels pour la construction des deux stations de conversion, et la production et l'installation du câble dans le tunnel sous la Manche
 - Construction à partir de fin 2016 et mise en service en 2019
- **Investissement de 7,2 M€ à date par Groupe Eurotunnel, consolidé par mise en équivalence au 31 décembre 2015**



Europorte : le fret ferroviaire

Un marché en fort développement

- **Le fret ferroviaire progresse partout en Europe**
- **Partenariats de longue durée avec les clients**
(Lhoist, Network Rail, Caledonian Sleeper,...)
- **Diversification des activités de transport en Europe**
- **Opportunités en gestion d'infrastructures privées et maintenance de réseaux capillaires**



Expertise en formation ferroviaire

CIFFCO



- **1^{er} centre privé de formation ferroviaire, à vocation internationale**
- **Formation à plus de 26 métiers ferroviaires et industriels**
- **Agréé par l'EPSF en FR et par l'ORR en UK**
 - **1^{er} et seul organisme privé de formation à délivrer le titre de conducteur de train reconnu par l'état et à détenir le label i-Trans**
- **Activité en 2015**
 - **Clients : EPSF, Alstom, Colas Rail, Europorte, VFLI, Faiveley Transport, Trenitalia...**
 - **1 136 attestations de formation ferroviaire délivrées**
 - **10 578 jours de formation ferroviaire à 555 stagiaires**
 - **Partenariat avec Lormafer sur des formations de mainteneurs de wagons et visiteurs techniques**
 - **Plus de 5 000 inscrits au 1^{er} MOOC ferroviaire «Sur les rails de l'emploi», en cours actuellement**



Groupe Eurotunnel

Objectifs 2016/2017

- **Groupe Eurotunnel se fixe les objectifs financiers d'EBITDA de :**
 - **560 M€ en 2016**
 - **605 M€ en 2017**
- **A moyen terme, plusieurs facteurs favorables jouent pour le Groupe :**
 - **Poursuite de la croissance des marchés camions et voitures sur le Déroit**
 - **Gain de capacité avec 3 nouvelles Navettes Camions**
 - **Lancement de nouvelles dessertes ferroviaires à grande vitesse telles que Londres-Amsterdam**
 - **Perspectives de croissance du fret ferroviaire**

Groupe Eurotunnel

En croissance pérenne

- 1,222 Md€ de chiffre d'affaires, 542 M€ d'EBITDA et 100 M€ de profit après impôts
- Concessionnaire jusqu'en 2086 d'un lien vital binational entre la Grande-Bretagne et l'Europe, le plus respectueux de l'environnement
- Leader mondial du ferroutage et acteur majeur du fret ferroviaire
- Des investissements pour garantir l'avenir
- Une stratégie commerciale basée sur la qualité de service
- Une dette de long terme en adéquation avec les fondamentaux du Groupe
- Une politique de distribution de dividende claire et pérenne
- Objectifs d'EBITDA
2016 : 560 M€
2017 : 605 M€