GROUPE EUROTUNNEL

La voie de L'Avenir

LETTRE AUX ACTIONNAIRES DE GROUPE EUROTUNNEL SE

26 JANVIER **2015**

Cher actionnaire,

La publication de nos **excellents chiffres d'affaires et de trafic 2014** a été bien accueillie par les marchés. Les principaux chiffres sont présentés au verso, le détail étant donné sur notre site.

Pour la **Liaison Fixe sous la Manche**, nous avions déjà annoncé que nous avions battu tous nos records historiques de fréquentation, aussi bien cet été qu'à Noël dernier. **Leader mondial de l'autoroute ferroviaire, nous avons fait transiter plus de 1 440 000 camions, 2 635 000 voitures et autocars, 21 millions de passagers**.

A cet égard l'analyse des trafics au 4ème trimestre est particulièrement intéressante car elle traduit une tendance de forte progression : le chiffre d'affaires des Navettes a augmenté de 11 %, plus que la croissance annuelle qui s'élève pourtant à +7 %. Cela est dû tout d'abord à un volume de près de **390 000 camions, avec une part de marché de plus de 42 % en décembre**. Ceci conforte notre stratégie d'investissement **Terminal 2015** et nous conduit, pour la première fois, à l'introduction pour les transporteurs d'un *yield management* : pour les jours de pointe identifiés en 2015, nous demandons le **paiement d'une surtaxe**, de façon à inciter l'utilisation du Tunnel aux heures creuses. **La performance voitures** est tout aussi remarquable : +4 % de croissance, soit 2 fois plus que la croissance du marché, et **une part de marché en année pleine supérieure à 50 %**.

La baisse du prix du pétrole, pour autant qu'elle soit durable ce qui est peu vraisemblable, ne devrait **pas modifier notre compétitivité**. En effet, les opérateurs maritimes achètent un produit raffiné et désulfuré dont les prix baissent moins que le brut. Cela leur permet tout au plus pour l'instant de compenser partiellement l'impact Marpol, mais la hausse des prix sur les ferries est inéluctable, sans tenir compte de la réduction de capacité à venir. Par ailleurs, nos clients voient leur pouvoir d'achat augmenter, ce qui peut les inciter à plus voyager sur Le Shuttle. **L'évolution du taux de change £/€ nous est aussi très favorable** du fait de la proportion d'utilisateurs britanniques.

Eurostar de son côté fait aussi une excellente année, avec près de **10,4 millions de passagers** (+3 %). Les tests en cours des nouvelles rames Siemens e320 se déroulent par ailleurs sans encombre.

Les perturbations de la semaine dernière ne devraient pas affecter cette dynamique. Nos équipes ont eu à faire face, le 17 janvier dernier, à un début d'incendie sur un camion avec chute de la caténaire. Nous sommes préparés et équipés pour ce type de situation. Le foyer a été rapidement maîtrisé, les dégâts sont minimes (la Navette Camions est intacte) et le service a pu reprendre environ 12 heures après l'alerte. La cause du sinistre est à ce stade inconnue (en 2008, il était vraisemblablement dû à un réchaud à gaz non éteint par le chauffeur) et le restera peut-être : l'enquête judiciaire ouverte pas les Autorités ayant été rapidement close du fait de la faible ampleur du sinistre.

Par contre, un arrêt de quelques heures est très visible sur **Eurostar**. Comme pour une compagnie aérienne, la reprise des circulations est compliquée pour des raisons évidentes : les équipages de relève ne sont pas là où sont les trains, il faut que les réseaux nationaux adjacents attribuent de nouveaux sillons, et de plus les lignes à grande vitesse sont fermées la nuit. Je trouve donc injustes les critiques formulées contre Eurostar, et je loue la coopération qui s'est établie entre nos deux sociétés.
Postérieurement, et dans une autre zone, nous avons joué de malchance avec la rupture d'un isolateur, puis ensuite une disjonction au niveau du *cross-over*. Cette dernière est la plus pénalisante, car elle nécessite de fermer deux intervalles du Tunnel. Cela a bien sûr ralenti notre capacité à rattraper le retard lié à l'accumulation d'un trafic soutenu, malgré le transfert d'une partie des volumes vers MyFerryLink. Il est d'ailleurs savoureux de voir que P&O s'en est plaint en disant que nous cherchions à démontrer que la commission de la concurrence avait tort de nous interdire toute activité maritime…

Dernier trafic qui donne toute satisfaction : **une reprise nette et visible des trains de marchandises dans le Tunnel** : +14 % en nombre, +21 % en tonnage. Ceci n'est pas surprenant : le fret ferroviaire progresse fortement en Grande-Bretagne et en Allemagne, et beaucoup de trains viennent d'Italie. Une augmentation de trafic de l'autoroute ferroviaire alpine serait d'ailleurs bénéfique pour nous.

Europorte suit ce mouvement, avec une **hausse du chiffre d'affaires de 8 %**. Nous avions annoncé que, ayant atteint une taille critique, nous allions privilégier nos acquis et fidéliser nos clients. Tous les contrats qui venaient en renouvellement ont été conservés, ce qui est une belle preuve de la qualité de nos services. **Les contrats de gestion par Socorail des infrastructures ferroviaires portuaires** donnent également d'excellents résultats, maintenant que nous avons rattrapé les insuffisances criantes en matière de maintenance des gestions précédentes.

Fort de ce savoir-faire, nous avons fait valoir auprès des autorités publiques françaises qu'il y avait des alternatives à la fermeture de 4 000 km de **lignes capillaires réputées trop coûteuses en entretien**. Ces lignes à faible trafic qui desservent généralement nos clients industriels méritent une gestion adaptée aux besoins, comme cela a été le cas pour les ports. Espérons que l'acteur dominant actuellement en place accepte le jeu de la libre concurrence et laisse ses compétiteurs prospérer.

Groupe Eurotunnel a donc, dans ses cœurs de métiers, de réelles perspectives de développement. Nous sommes mobilisés pour les concrétiser, avec prudence mais opiniâtreté, en gardant à l'esprit la création de valeur pour l'actionnaire.

Notre prochain rendez-vous sera la publication des **Résultats 2014**, le 18 mars prochain à Londres.

Fidèlement,

Jacques Gounon
Président-Directeur général

En bref...

Rendez-vous en 2015

18 mars : résultats annuels 2014 de Groupe Eurotunnel.

Eurotunnel, un partenaire engagé et solidaire

Lors des commémorations du centenaire de la Première Guerre mondiale qui ont eu lieu à Boulogne-sur-Mer en octobre dernier, Eurotunnel a apporté son soutien par des traversées gratuites en Shuttle à 7 écoles primaires du Shepway (Kent). 400 écoliers britanniques ont ainsi pu découvrir, dont bon nombre pour la première fois, la France, sa culture et son histoire.

80 % des revenus

des Navettes Passagers sont générés sur notre site internet, ce qui représente **3 000 à 4 000 réservations** en ligne par jour, soit une réservation toutes les **30 secondes** !

19 000 véhicules

(voitures, autocars et camions) transportés sur les Navettes dans les deux sens entre les terminaux de Folkestone et de Coquelles, le vendredi 19 décembre 2014.

2014, des chiffres records pour toutes les activités du Groupe

O Le Groupe

Le chiffre d'affaires total consolidé de Groupe Eurotunnel s'élève à 1,207 milliard €, soit une croissance de +7 %[1] par rapport à 2013.

O Concession de la Liaison Fixe sous la Manche

Nombre de voyageurs en hausse, tous services confondus : 21 millions de passagers transportés en Tunnel.

O Navettes Eurotunnel Le Shuttle

- Seuil des 2,5 millions de voitures dépassé.
- Plus d'1,4 millions de camions transportés.
- Nouvelle progression du chiffre d'affaires de +7 %[1] à 527 M€.

O Réseau ferroviaire

- Nombre de passagers Eurostar en augmentation de +3 %.
- Nombre de trains de marchandises est en hausse de 14 %.
- Progression du chiffre d'affaires de +3 %[1] à 305 M€.

O Europorte : opérateur de fret ferroviaire

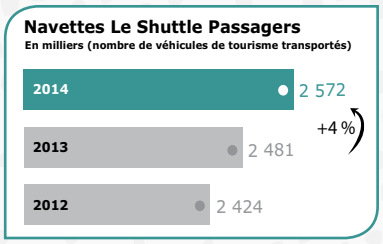
- Chiffre d'affaires en hausse significative : +8 %[1], à 267 M€.

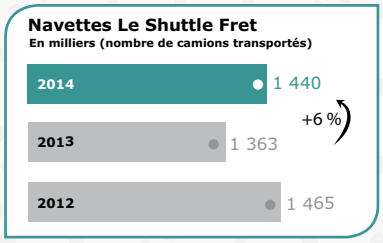
O MyFerryLink : activité maritime

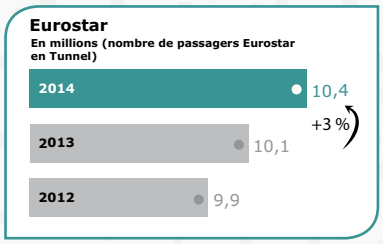
- Progression du chiffre d'affaires à 93 M€ (+ 25 %).
- 399 453 camions transportés (+22 %) et 337 654 voitures (+7 %).

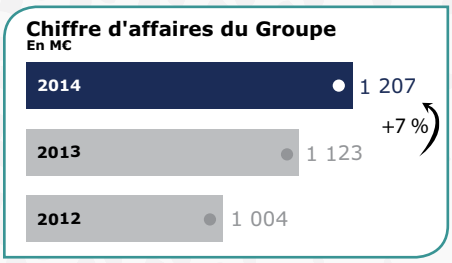
Plus d'information sur le communiqué publié le 22 janvier 2015, en ligne sur le site internet du Groupe.

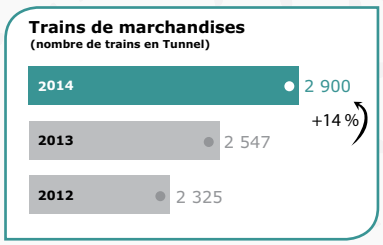
[1] L'ensemble des comparaisons avec 2013 se fait au taux de change de l'exercice 2014 : 1 £ = 1,258 €.











Succès du nouveau module de réservations Internet

Un nouveau module de réservation sur Eurotunnel Le Shuttle déployé en novembre dernier propose un nouveau design et une navigation plus simple, plus rapide, plus fluide et plus conviviale. Ces améliorations, de même que les nouvelles fonctionnalités, ont déjà permis d'augmenter les ventes en ligne de 3 % par rapport à la même période l'année précédente, de réduire de 20 à 15 % le nombre d'abandon des réservations initiées, et d'accroître significativement le nombre de ventes du service premium FlexiPlus. Enfin, la nouvelle technologie, plus moderne et plus flexible, du nouveau système permettra de développer de nouvelles fonctionnalités, notamment de nouvelles applications sur le module smartphone et un nouveau module de réservation pour les voyagistes et les autocaristes, en 2015. Découvrez le sur www.eurotunnel.com !

iBoarding à bord des Shuttles

Depuis l'automne 2014, les membres d'équipages scannent le code-barres imprimé sur les cintres des véhicules à bord des Navettes Passagers. Ce système permet d'identifier chaque client à bord des Navettes Passagers et de lui fournir une information en temps réel personnalisée. Il permet à Eurotunnel de disposer de données significatives sur le service offert aux clients, tels que le temps de transit réel, le respect de l'heure de départ ou la position dans la Navette. Au passage, iBoarding crée une occasion supplémentaire de contact avec les équipes à bord, très appréciée par nos clients.

Changement d'adresse postale ou électronique

Si vous détenez vos actions au nominatif chez BNP Paribas Securities Services ou sous forme de CDI chez Computershare Investor Services PLC n'oubliez pas de leur communiquer tout changement dans vos données personnelles.