



Jacques Gounon

Président du Conseil
de Getlink

CHERS ACTIONNAIRES,

Plusieurs bonnes nouvelles en ce début d'année.

Tout d'abord, la **reprise d'activité d'Eleclink** le 5 février dernier. Il est utile de revenir sur l'interruption intervenue à la suite de l'affaissement d'un pylône supportant le câble, à la sortie française du Tunnel. Le câble avait été endommagé et il s'en était suivi un court-circuit. La première approche a consisté logiquement à reprendre la fondation du pylône et à changer la portion de câble défectueuse. Cela paraissait simple car la réparation se faisait à l'air libre, mais en réalité c'était à un endroit particulièrement délicat, en hauteur, mais en pied de talus, le long des voies. Il a fallu réaliser des échafaudages complexes et intervenir à des moments de faible trafic. Cet arrêt a permis, avec des appareils de test de très haute sensibilité, d'inspecter la zone concernée et d'identifier d'autres faiblesses, d'où les réparations ultérieures et les reports de la date de retour en service. Mais cela illustre bien la **politique qualité et sécurité du Groupe** : maintenir l'offre de service LeShuttle au meilleur niveau, surtout en période de fin d'année, rechercher les vraies causes d'un incident, prendre son temps pour le traiter, ne rien laisser au hasard.

Autre bonne nouvelle : le **trafic 2024**, publié le 7 février 2025, s'est finalement bien tenu compte tenu de la concurrence très agressive des ferries, et de la relative faiblesse des exportations britanniques depuis le Brexit. Notre sentiment est que le point bas est atteint, notamment pour les poids lourds, et que le flux de passagers repart à la hausse, notamment avec une très belle réussite d'**Eurostar** (+5% en 2024). LeShuttle a transporté 125 795 véhicules de tourisme au mois de janvier, en hausse de 4% par rapport à janvier 2024. Il faut bien sûr rester vigilant, en particulier lorsque les nouveaux systèmes de contrôle européen Entry Exit System ou, à partir du 1er avril prochain, les visas demandés par le Royaume-Uni entreront en vigueur. Le Premier Ministre britannique a déclaré qu'il souhaitait mettre en œuvre un «Brexit reset» pour renforcer les relations entre son pays et l'Union Européenne. Il a nommé au sein de son gouvernement un ministre dédié à cet objectif. Les premiers sujets évoqués sont par exemple les aspects sanitaires, la reconnaissance des qualifications professionnelles, la circulation des étudiants ou des artistes.... Nous sommes bien sûr

en total soutien de la recherche de solutions pragmatiques qui simplifient la vie de nos clients, dont nous souhaitons qu'elles soient débattues lors du séminaire organisé par le Royaume-Uni entre les dirigeants britanniques et européens le 19 mai prochain.

Troisième bonne nouvelle : pour renforcer encore notre capacité à simplifier le passage de la frontière, nous venons d'acquérir deux pépites qui viennent compléter notre offre de service et d'accompagnement des formalités douanières. Il s'agit d'**A.S.A (Associated Shipping Agencies) et BIMS (Boulogne International Maritime Services)**, qui ont le statut de **Représentants en Douane Enregistrés (RDE)**, et sont implantés à Calais, Boulogne-sur-Mer et Dunkerque. Ces deux entités seront intégrées aux côtés de ChannelPorts au sein du pôle Getlink Customs Services, dont l'origine remonte au Border Pass créé le 30 octobre 2020. L'anticipation, toujours !

Plusieurs bonnes nouvelles en ce début d'année.

Vous trouverez enfin dans cette lettre un détail du **chiffre d'affaires 2024**, publié le 28 janvier 2025. À **1,614 Md€**, il est effectivement en repli, impacté par la normalisation attendue des marchés de l'électricité mais surtout par la suspension de l'activité d'Eleclink qui représente un manque à gagner estimé à 78 M€ pour 2024. Dans le détail, le chiffre d'affaires d'**Eurotunnel progresse de 3%** à 1,166 Md€, résultat de la très bonne contribution d'Eurostar (+7%) et de notre capacité à optimiser notre tarification. **Europorte**, de son côté, enregistre une très forte **croissance** de son activité (+12%), avec un chiffre d'affaires record de 168 M€.

Ceci nous a permis de confirmer notre *guidance* d'EBITDA, nos **résultats financiers** étant publics le 6 mars prochain. Ayant retrouvé la totalité de notre force productive, bénéficiant de l'engagement sans faille de nos équipes, forts d'une offre de service différenciée et de qualité, dotés de compétences complémentaires en matière d'aide aux formalités douanières, et fiers de la fidélité de tous nos clients, nous abordons cette année 2025 avec détermination et confiance.

Soyez assurés que le Conseil d'Administration et moi-même veillons à vous garantir le meilleur retour de votre investissement.

Fidèlement.

ANALYSER

1,6 milliard €

chiffre d'affaires consolidé du Groupe pour l'année 2024

en recul de 12%

à taux de change constant¹ par rapport à 2023 du fait de la baisse de la contribution d'Eleclink.



Yann Leriche
Directeur général de Getlink

CONFIANCE

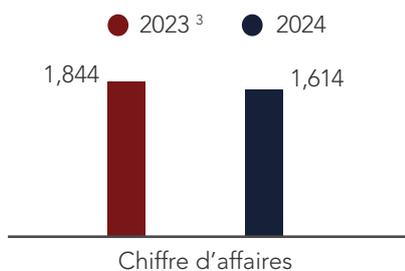
dans notre capacité à atteindre notre objectif EBITDA en 2024 compris entre 780 et 830 millions d'euros².

Les entités Eurotunnel et Europorte atteignent un chiffre d'affaires record en 2024, fruit des actions de renforcement de l'excellence opérationnelle et commerciale. Le chiffre d'affaires du Groupe baisse de 12%, conséquence de la normalisation attendue des marchés de l'électricité et de la suspension de l'activité d'Eleclink au dernier trimestre. La bonne performance des activités du Groupe, et d'Eleclink sur les neuf premiers mois de l'année, conjuguée à la maîtrise de nos coûts nous permettent de confirmer la fourchette fixée pour l'objectif d'EBITDA du Groupe en 2024.

CHIFFRE D'AFFAIRES

Le chiffre d'affaires consolidé du Groupe s'élève à 1,614 milliard d'euros en 2024.

Chiffre d'affaires 2024
(en milliard d'euros)



TRAFIC 2024



1 198 052 camions



2 199 837 véhicules de tourisme



11 201 093 passagers Eurostar

EUROTUNNEL



+ 3%

1,166 milliard €

À 1,166 milliard d'euros en 2024, le chiffre d'affaires d'Eurotunnel a enregistré une hausse de 3% à taux de change constant, tiré par la croissance du chiffre d'affaires du Réseau Ferroviaire et des autres revenus.

Le chiffre d'affaires de l'activité Navettes est en baisse de 1% par rapport à 2023 à 727 millions d'euros pénalisé par la baisse du trafic (-1% pour les Navettes Camions et -2% pour les Navettes Passagers). Au cours de l'année 2024, la performance d'Eurotunnel a continué d'être pénalisée par un environnement économique peu dynamique et par une concurrence intense des compagnies de ferrys dont certaines dérogent aux modèles sociaux appliqués en France et au Royaume-Uni.

Le chiffre d'affaires du Réseau Ferroviaire progresse de 7% à 398 millions d'euros, les trafics Eurostar affichant une hausse de 5% par rapport au niveau de 2023, dépassant ainsi le record de 2019 et confirmant l'appétit du marché pour des services de transport à Grande Vitesse entre les capitales européennes et le Royaume-Uni.

EUROPORTE



+ 12%

168 millions €

Le chiffre d'affaires d'Europorte est en hausse de 12% en 2024 à 168 millions d'euros, porté par la qualité de service et les récentes acquisitions.

ELECLINK



- 50%

280 millions €

Le chiffre d'affaires d'Eleclink atteint 280 millions d'euros en 2024 (-50% par rapport à 2023). Comme attendu, la contribution d'Eleclink a été impactée par la normalisation du marché de l'électricité. Elle est également pénalisée par la suspension de l'activité depuis le 25 septembre 2024 suite à un dysfonctionnement de l'interconnexion. L'impact de la suspension de l'activité entre le 25 septembre et le 31 décembre 2024 est estimé à 78 millions d'euros⁴.

⁴ Ce montant comprend l'impact commercial d'Eleclink sans prendre en compte l'effet de la provision pour partage des profits.

¹ L'ensemble des comparaisons avec 2023 se fait au taux de change moyen de 2024 de 1 £ = 1,184 €.

² Objectif fixé en février 2024 sur la base du périmètre de consolidation à cette date et d'un taux de 1 £ = 1,153 €, à environnement réglementaire et fiscal constant.

³ Recalculé au taux de change moyen de l'exercice 2024 de 1 £ = 1,184 €.

REMISE EN SERVICE GRADUELLE DES OPÉRATIONS D'ELECLINK

ElecLink a annoncé la reprise progressive de ses opérations après un dysfonctionnement détecté sur l'interconnexion électrique entre la France et le Royaume-Uni, ayant entraîné une suspension de l'activité depuis le 25 septembre 2024.

Les travaux de remise en état du câble sont désormais achevés. ElecLink est actuellement dans la dernière phase d'évaluation et de tests, permettant une remise en service graduelle de



AVANT



APRÈS



l'interconnexion à partir du 5 février 2025. Cette phase finale, qui devrait se terminer le 10 février, comprendra des vérifications pouvant entraîner de courtes interruptions pour finaliser le programme de remise en service. Durant cette période, ElecLink vendra sa capacité via des enchères quotidiennes et intra-journalières.

L'impact financier de la suspension des activités pour les cinq premières semaines de 2025 est estimé à environ 25 millions d'euros⁵. Au 31 décembre 2024, le Groupe avait sécurisé un chiffre d'affaires de près de 168 millions d'euros⁶ pour 2025, sous réserve de la reprise effective du service à partir du 5 février 2025.

Avec une capacité électrique de 1 GW, ElecLink joue un rôle crucial dans la sécurité énergétique de la France et du Royaume-Uni.

Retrouvez le communiqué de presse en [cliquant ici](#).

⁵ Ce montant comprend l'impact commercial sans prendre en compte l'effet de la provision pour partage des profits.

⁶ Ce montant inclut le chiffre d'affaires provenant de la mise aux enchères des droits de transport physique pour la période du 10 février 2025 au 31 décembre 2025 et le chiffre d'affaires sécurisé provenant des mécanismes de capacité en France et en Grande-Bretagne pour 2025 net des pénalités estimées pour non disponibilité de l'actif avant le 5 février.



GETLINK CUSTOMS SERVICES: SIMPLIFICATION DES FORMALITÉS DOUANIÈRES

Getlink Customs Services propose une gamme de services pour accompagner les transporteurs et chargeurs dans leurs formalités douanières et sanitaires, essentielles depuis le Brexit. Grâce à des innovations comme le Border Pass, une solution digitale primée, Getlink facilite les échanges transmanche en simplifiant les démarches administratives et en assurant un contrôle rapide et efficace des marchandises.

Cette offre est renforcée par l'acquisition récente d'Associated Shipping Agencies (A.S.A) et de Boulogne International Maritime Services (BIMS), permettant à Getlink de devenir l'acteur de référence indépendant pour la gestion simplifiée et digitalisée des formalités douanières.

[Cliquer ici pour lire le communiqué de presse !](#)

DÉCOUVRIR



NOUVEAU PANNEAU LESHUTTLE

Les clients Fret et Passagers ont découvert **le tout nouveau panneau** « leShuttle ». Ce panneau a été récemment installé sur la bretelle d'accès aux terminaux Fret et Passagers de Coquelles, à la sortie 42 a/b en direction de Boulogne-Calais.

De nouveaux panneaux ont également été installés au niveau du parking fret côté britannique. Les nouveaux visuels plus clairs et visibles que les précédents aident ainsi à mieux orienter les clients.

LES FESTIVITÉS DU TRUCK VILLAGE

Eurotunnel a célébré le quatrième anniversaire du Truck Village, un joli moment de convivialité avec ses clients.



L'année 2024 s'est clôturée sur une note festive au Truck Village. Les décorations et festivités ont contribué à créer une ambiance chaleureuse et ce début 2025 a commencé avec la fameuse galette des rois.

ENTREPRISES EUROPORTE NOUVELLEMENT INTÉGRÉES

Les bonnes performances 2024 de Renofer et Giravert ont contribué à la croissance du chiffre d'affaires 2024 d'Europorte. Félicitations aux équipes !

Giravert, société spécialisée dans la maîtrise de végétation dans les environnements industriels, autoroutiers, ferroviaires et urbains, a renouvelé sa certification MASE⁷ pour trois ans. Belle réalisation 2024 !

De son côté, Renofer, société spécialisée dans les travaux de voies ferrées, bénéficie de l'accompagnement d'Europorte pour obtenir sa certification MASE. Une feuille de route a été élaborée en ce sens.

⁷La certification MASE (Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises) vise à améliorer la sécurité, la santé et l'environnement au sein des entreprises.



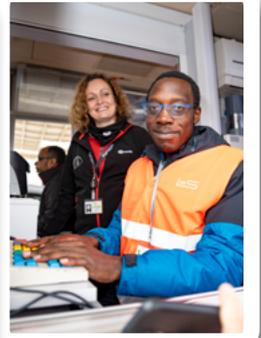
Désherbage, Protection Minérale & Engazonnement



S'ENGAGER

LA SEMAINE EUROPÉENNE POUR L'EMPLOI DES PERSONNES HANDICAPÉES

La Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées a été l'occasion pour l'entreprise de déployer des actions de sensibilisation des équipes en faveur d'une entreprise plus inclusive. La mise en place des DUO Days a permis de faire découvrir l'entreprise à des personnes en situation de handicap.



GETLINK : TOUJOURS MOBILISÉ POUR LE CLIMAT



Le « Green IT »

Getlink s'est engagé à réduire ses émissions de carbone de -30% (par rapport à 2019) d'ici 2025 et de -54% d'ici 2030. En adoptant des pratiques éco-responsables, l'objectif principal du « Green IT » est de minimiser les consommations d'énergie du Groupe, de réduire les émissions de gaz à effet de serre en favorisant le recyclage des outils informatiques de l'entreprise et en développant des pratiques quotidiennes moins émissives.

Réduire l'impact du numérique, l'affaire de tous !

Dès ce mois de janvier, les équipes informatiques ont mis en place une collecte d'appareils informatiques, professionnels et personnels, qui ne sont plus utilisés, destinés à être recyclés. D'autres actions pour un numérique plus responsable seront organisées dans l'année.

4^{ème} édition des rencontres du Climat « Décarbonation efficace des entreprises : faut-il investir dans l'innovation ? »

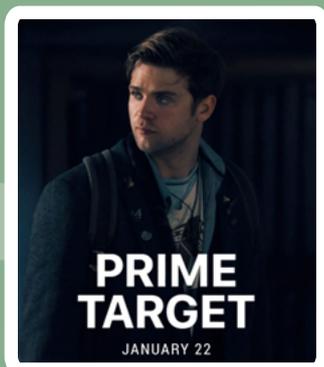
En novembre 2024, lors de la 4^{ème} édition des Rencontres du Climat au Hub de Bpifrance, Yann Leriche a réuni des experts pour débattre de l'importance de l'innovation dans la transition climatique des entreprises. Parmi eux, Philippe Aghion, Magali Joëssel et Ulrich Hege, lesquels ont souligné l'importance de l'innovation verte, l'intérêt croissant des investisseurs pour les technologies climatiques, et l'importance du soutien financier public pour les entreprises innovantes.

Yann Leriche a présenté des initiatives bas-carbone de Getlink, comme celle qui permettra d'alimenter les trains en exploitation grâce à l'énergie solaire générée par des panneaux solaires sur les terminaux d'Eurotunnel.

Retrouvez la retransmission en cliquant sur la vidéo !



LE TUNNEL SUR VOS ÉCRANS !



Le Tunnel sous la Manche, lieu de tournage de certaines scènes de la mini-série Prime Target, un thriller mettant en scène Leo Woodall.

