

GETLINK & VOUS



Jacques Gounon
Président du Conseil d'administration

CHERS ACTIONNAIRES,

Dans un environnement géopolitique instable, votre Groupe représente un remarquable ancrage de stabilité. Indépendamment de la durée exceptionnelle de la concession du Tunnel, jusqu'en 2086, qui nous permet de mettre en oeuvre une stratégie long terme, nous opérons dans deux domaines d'activités qui sont portés favorablement par les problématiques de protection de l'environnement et de décarbonation.

Le ferroviaire est de plus en plus perçu comme le moyen de transport le plus vertueux. **L'annonce qui vient d'être faite par Eurostar de l'achat à Alstom de 30 nouveaux TGV avec une option pour 20 supplémentaires en est la preuve éclatante.** Fort de son réseau européen, Eurostar vise 30 millions de passagers, contre 20 millions actuellement avec un élargissement des destinations en provenance de Londres, ce qui veut dire des trafics additionnels dans le Tunnel sous la Manche.

Le transport d'électricité par les interconnexions est également l'une des solutions, sinon la seule, pour pallier efficacement la volatilité des énergies renouvelables, ou les conséquences des changements climatiques sur la production d'énergie. Cet été, EDF a dû interrompre pendant quelques jours deux centrales nucléaires dont le refroidissement n'était plus assuré de manière sûre.

Ceci nous donne une capacité sans égale pour gérer le Groupe au mieux de vos intérêts. Vous trouverez dans cette lettre les informations habituelles sur notre chiffre d'affaires du 3ème trimestre, en hausse de 1%, les trafics, et le cumul annuel.

“
Indépendamment de la longévité exceptionnelle de la concession du Tunnel, nous opérons dans deux domaines d'activités qui sont portés favorablement sur le long terme par les problématiques de protection de l'environnement et de décarbonation
”

La mise en oeuvre progressive le 12 octobre des nouveaux contrôles frontaliers Entry Exit System (EES), pas plus que l'introduction par le Royaume-Uni de ETA (Electronic Travel Authorisation) n'a perturbé les flux concernés. Ces systèmes de contrôle aux frontières sont maintenant bien connus (l'ESTA, l'autorisation de voyage américaine, a débuté en 2009) et à le recours aux technologies numériques ou de reconnaissance faciale peut être un atout pour la fluidité des traversées. **Nous avons organisé à Folkestone en septembre dernier une journée d'information des médias sur EES pour présenter les investissements réalisés** et le fonctionnement pratique de nos bornes, qui a convaincu nos interlocuteurs. Je vous invite à vous reporter à la description de ces installations dans les pages suivantes.

“
Le trafic passager se porte bien, tant sur nos Navettes que sur Eurostar, quand celui des poids lourds reste toujours très dépendant du niveau d'activité économique de la Grande-Bretagne et dans une moindre mesure de l'Europe de l'Ouest.

Le secteur automobile, qui représentait une circulation intense de pièces diverses convergeant vers les

centres de montage, est un bon exemple : Stelantis a arrêté 2 usines en France et BMW a annoncé un profit warning. A l'inverse d'autres secteurs se portent bien tels la pharmacie, l'agroalimentaire. Il n'y a donc structurellement aucun décrochage qui pourrait nous préoccuper et notre offre LeShuttle Freight reste incomparable.

Le fret ferroviaire, avec Europorte donne également toute satisfaction. Nos clients sont fidèles, apprécient la qualité de service, et depuis la décision Européenne de scinder l'opérateur historique fret SNCF en deux entités (maintenance et traction ne pouvant plus être subventionnées par leur maison-mère), les conditions de concurrence sont devenues saines.

Eleclink a retrouvé un régime normal, après l'incident mécanique de 2024 et les interventions de février 2025.

A date, la disponibilité de l'interconnexion est d'environ 80%, et au-delà des revenus perçus cette année nous avons vendu dans de bonnes conditions une partie des capacités en 2026, et même en ... 2027 !

La confiance dans le potentiel de notre Groupe est partagée par notre premier actionnaire Eiffage qui vient de racheter les actions d'ADIA au prix de 17,7€ par action, pour un investissement de 692 M€. Eiffage renonce à une partie des droits de vote double et aura de ce fait 29,9% des droits de vote.

Nous accueillons avec une grande satisfaction cette évolution du capital de votre Groupe qui valide notre stratégie de long terme.

Fidèlement,

Jacques Gounon.



ACTIVITÉ DU 3^{ÈME} TRIMESTRE

+ 1 %

Chiffre d'affaires au 3^{ème} trimestre
2025 par rapport à 2024

472 M€

Chiffre d'affaires consolidé du
Groupe au 3^{ème} trimestre 2025



Yann Leriche
Directeur général du Groupe

PERSPECTIVES

La performance du troisième trimestre permet au Groupe de confirmer son objectif d'EBITDA pour 2025 compris entre 780 et 830 millions d'euros¹.

¹ Objectif fixé en mars 2025 sur la base du périmètre de consolidation à cette date et d'un taux de change de 1£ = 1,184€, à environnement fiscal et réglementaire constant.



La performance du 3^e trimestre reflète la solide dynamique des activités cœur du Groupe. Eurotunnel atteint un chiffre d'affaires record soutenu par l'attractivité du service LeShuttle et la croissance des trafics grande vitesse. Au cours du trimestre, nous avons finalisé avec succès la préparation aux nouveaux contrôles frontaliers d'entrée/sortie de l'Union Européenne (EES). L'intégration du digital et de l'intelligence artificielle dans le développement d'un parcours client EES fluide et efficace renforce l'attractivité de notre offre.



EUROTUNNEL

À 364 millions d'euros, le chiffre d'affaires d'Eurotunnel est en hausse de 3% par rapport au troisième trimestre 2024.

LeShuttle :

- Hausse de 2% du trafic avec 796 085 véhicules de tourisme transportés au T3.
- Progression de la part de marché à 50,8% (vs 49,8% au T3 2024) confirmant le statut de leader du marché voitures.
- Déploiement de la nouvelle grille tarifaire permettant d'améliorer la flexibilité de réservation, mieux adaptée aux besoins des clients.

- Eurostar affiche une excellente dynamique de trafic avec une hausse de 7% au T3 soutenue notamment par la réouverture du terminal international d'Amsterdam Centraal et l'augmentation progressive du nombre de rotations.

LeShuttle Freight :

- Trafic camions en baisse de 3% au T3 par rapport au T3 2024, impacté par un environnement économique peu porteur en Grande-Bretagne et la poursuite d'une très forte concurrence dans un marché surcapacitaire sur le transmanche.
- Part de marché à 34,8% (vs 35,1% au T3 2024).

Réseau ferroviaire :

- Le chiffre d'affaires du Réseau ferroviaire est stable à 108 millions d'euros, le Groupe ayant bénéficié au T3 2024 d'une hausse ponctuelle des refacturations de charges d'énergie.

EUROPORTE

Le chiffre d'affaires d'Europorte progresse de 5% à 42 millions d'euros.

Sur le trimestre, Europorte est en croissance sur l'ensemble de ses segments et bénéficie de l'intégration des acquisitions récentes. L'activité traction a notamment été portée par les secteurs des céréales, du ciment et de la pétrochimie.

ELECLINK

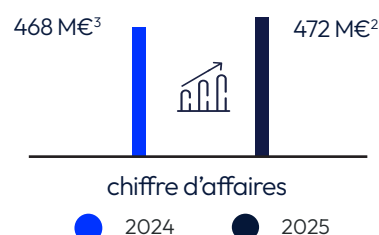
Sur le troisième trimestre, le chiffre d'affaires d'Eleclink s'élève à 66 millions d'euros, en baisse de 13%, impacté par la normalisation attendue des marchés de l'électricité.

L'interconnexion affiche un taux de disponibilité d'environ 97% au troisième trimestre. Le Groupe a poursuivi la réalisation d'enchères. Au 30 septembre, Eleclink a sécurisé près de 217 millions d'euros de chiffre d'affaires pour 2025⁴ (représentant 97% de la capacité). Pour 2026, 176 millions d'euros de chiffre d'affaires (59% de la capacité) ont été sécurisés, sous réserve de la livraison effective du service.

CHIFFRE D'AFFAIRES²

Chiffre d'affaires à 472 millions d'euros (+1%³) au T3 2025, soutenu par la hausse du chiffre d'affaires d'Eurotunnel et d'Europorte, dans un contexte de normalisation de la contribution d'Eleclink.

Chiffre d'affaires en croissance au troisième trimestre



² Le taux de change moyen pour les neuf premiers mois 2024 : 1£ = 1,180 €.

³ Recalculé au taux de change moyen pour les neuf premiers mois de 2025 de 1£ = 1,172 €.

⁴ Sous réserve de la livraison effective du service.

TRAFIC

du 1^{er} janvier au 30 septembre 2025



872 740 camions



1 781 932 véhicules de tourisme



8 803 742 passagers Eurostar

MISE EN SERVICE DE L'ENTRY EXIT SYSTEM SUR LES TERMINAUX D'EUROTUNNEL : UNE FRONTIÈRE INTELLIGENTE AU SERVICE DE L'EXPÉRIENCE CLIENT



L'Entry/Exit System (EES), le nouveau système européen de collecte de données biométriques et d'informations de voyage aux frontières extérieures de l'Union européenne, est entré progressivement en vigueur le 12 octobre. Ce dispositif s'applique aux voyageurs non européens. Il remplace le tampon manuel des passeports par l'enregistrement électronique des données biométriques (empreintes digitales et reconnaissance faciale) et des informations de voyage.

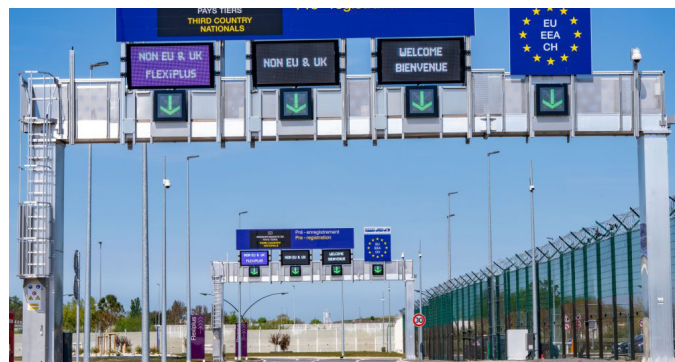
Ces nouvelles formalités concernent près de 70 % de nos clients LeShuttle, majoritairement britanniques, soit près de 5 millions de passagers, ainsi que 10 % de nos clients des Navettes Camions.

Depuis le 12 octobre, sur les terminaux d'Eurotunnel, le déploiement progressif de l'EES a commencé pour les passagers des autocars et les chauffeurs de poids lourds ressortissants de pays tiers de l'Union européenne. Il se poursuivra en fin d'année avec l'ensemble des passagers LeShuttle concernés.

Getlink et Eurotunnel ont préparé depuis 2021 l'intégration de l'EES dans le parcours des clients Passagers et

Camions avec un objectif prioritaire : transformer une contrainte réglementaire en avantage compétitif, en proposant un parcours rapide et simple.

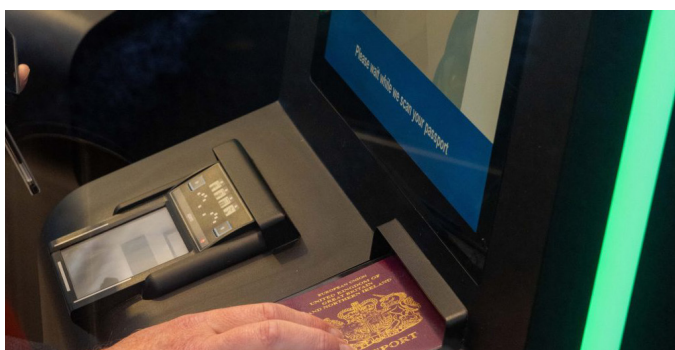
Des zones EES de 7 000 m² ont été aménagées à Coquelles (FR) et Folkestone (R-U) intégrant au total 224 bornes biométriques destinées à l'enregistrement des passeports, empreintes digitales et reconnaissance faciale de nos clients. Le temps nécessaire pour réaliser ces formalités est de moins de deux minutes par personne.



Pour garantir la fluidité du trafic sur nos sites notamment en période de forte affluence, des jumeaux numériques des terminaux ont été développés. Ils ont permis de modéliser et d'optimiser le parcours client EES pour limiter l'impact sur le temps de trajet et l'expérience client.

Ce projet témoigne de la capacité du Groupe à renforcer en permanence son attractivité par rapport aux Ferries

Il constitue une étape majeure dans la mise en œuvre de la frontière intelligente sur les terminaux d'Eurotunnel.



EUROTUNNEL LANCE UN PROGRAMME SOLAIRE POUR UNE ÉNERGIE LOCALE ET DÉCARBONÉE



Dans le cadre de sa stratégie de transition énergétique, Eurotunnel, déploie un programme solaire d'envergure sur son terminal de Coquelles. Ce projet vise à couvrir jusqu'à 12 % des besoins électriques du site d'ici 2028, grâce à une énergie produite localement et entièrement décarbonée.

Représentant un investissement de 50 millions d'euros, le programme prévoit l'installation de 80 000 panneaux photovoltaïques répartis sur 55 hectares, en partie au sol et en ombrières de parking. La production annuelle estimée s'élèvera à 48 GWh, soit l'équivalent de la consommation de 10 000 foyers.



Ce projet s'inscrit dans une démarche innovante avec le développement d'un système « power to traction », une technologie conçue en interne par Eurotunnel. Il permettra l'injection directe de l'électricité solaire dans le réseau ferroviaire, sans passer par le réseau public. Les trains circulant dans le Tunnel sous la Manche seront ainsi partiellement alimentés par cette énergie solaire, une première mondiale dans le secteur ferroviaire.



Le chantier mobilisera jusqu'à 200 personnes sur une période de 24 à 30 mois, en partenariat avec les acteurs économiques locaux. Les premières installations sont prévues pour juillet 2026, avec une mise en service progressive entre 2027 et 2028.

Avec une durée d'exploitation initiale de 30 ans, cette centrale solaire constitue un levier majeur dans la trajectoire bas-carbone de Getlink, qui vise la neutralité carbone d'ici 2050, avec un objectif intermédiaire de réduction de 54 % de ses émissions de gaz à effet de serre d'ici 2030, par rapport à 2019.

Ce programme illustre l'ambition du Groupe de conjuguer performance industrielle, innovation technologique et responsabilité environnementale, au service d'une mobilité durable.



LE CLUB LESHUTTLE X AVIOS, UN NOUVEAU LEVIER DE FIDÉLISATION ET DE CONQUÊTE

Lancé le 3 juin 2025, le **Club LeShuttle** marque une nouvelle étape dans la stratégie de fidélisation d'Eurotunnel.

Développé en partenariat avec Avios, l'un des plus grands programmes de récompense du Royaume-Uni (plus de 16 millions de membres), ce dispositif vise à **récompenser les clients fidèles tout en stimulant l'envie de voyager avec LeShuttle**.

Au-delà de la fidélisation, il constitue **un puissant levier de notoriété et d'acquisition** sur de nouvelles cibles de clients, tout en offrant une **expérience digitale plus personnalisée et enrichie**.



Les premiers résultats enregistrés durant la période estivale confirment la pertinence de ce partenariat.

- Près de 17 000 réservations via Avios
- Environ 4 000 nouveaux membres
- Une hausse de la valeur moyenne des ventes

Le fonctionnement est simple :

- 3 Avios reçus par livre sterling dépensée (tarif standard), 6 en tarif Flexiplus
- Points utilisables pour de futures traversées ou pour d'autres gratifications

Parmi celles déjà proposées : réductions, surclassements, offres pour animaux de compagnie, etc.

Par ce partenariat stratégique, **Eurotunnel confirme son positionnement d'acteur innovant, résolument centré sur l'expérience client.**

EUROPORTE RENFORCE SA PRÉSENCE EN EUROPE AVEC UNE NOUVELLE FILIALE EN ALLEMAGNE



Europorte franchit une nouvelle étape dans son développement international avec la **création de sa filiale Europorte Deutschland et l'obtention de sa licence d'Entreprise Ferroviaire en Allemagne.**

Déjà présente en Belgique, Europorte France réalise plus de 40 % de son chiffre d'affaires sur des trajets internationaux. Cette implantation stratégique permet au Groupe de consolider sa position sur un marché ferroviaire porteur de nombreuses opportunités.



LA SÉCURITÉ AU CŒUR DE L'ENGAGEMENT COLLECTIF : RETOUR SUR LA DEUXIÈME ÉDITION DES GET SAFER STARS AWARDS

Chez Getlink, la sécurité est bien plus qu'un impératif réglementaire : c'est une culture nourrie par l'engagement quotidien des équipes. Europorte à l'occasion de la célébration de ses 20 ans en juin dernier a dédié une journée complète à ce thème permettant le partage de 121 initiatives de terrain au sein de l'entreprise. En 2025, cette dynamique s'est illustrée à travers **deux temps forts du programme Get Safer** : la deuxième édition des Get Safer Stars Awards et les journées participatives des 2 et 9 octobre sur les terminaux d'Eurotunnel.



Des initiatives de terrain récompensées :

Les **Get Safer Stars Awards** ont une nouvelle fois mis à l'honneur **des projets concrets et innovants**, imaginés et portés par les salariés de chacune des entités du Groupe pour renforcer la sécurité au quotidien.

5 prix ont été décernés à des idées concrètes visant à améliorer la sécurité :

- Abdelhakim Hamdouni (Europorte) : dispositif visuel de calage des wagons.
- Thomas Deregnaucourt (Eurotunnel FR) : outil anti-glissement pour la maintenance des Navettes Camions.
- Olivia Boxall (Eurotunnel UK) : miroir incurvé pour améliorer la visibilité des agents MC4.
- Mike Cooper (Eleclink) : système d'information santé/sécurité via QR codes.
- Anass Lakrouni (Europorte) : formation immersive en réalité virtuelle pour simuler des situations dangereuses.

Ces initiatives, toutes issues du terrain, témoignent de la créativité et de l'implication des équipes dans la prévention des risques.



Deux journées participatives pour renforcer la culture sécurité

Les 2 et 9 octobre, les équipes sécurité, santé et bien-être au travail françaises et britanniques d'Eurotunnel ont organisé deux journées participatives ouvertes à tous sur les terminaux.

Ces événements ont permis de :

- Sensibiliser aux risques professionnels et aux bons réflexes à adopter
- Promouvoir la santé physique et mentale au travail
- Encourager l'implication active des collaborateurs
- Valoriser les initiatives locales en matière de sécurité

